



### QUY ĐỊNH SỬ DỤNG PHÒNG CHỜ PRIORITY PASS

#### 1. PHƯƠNG THỨC SỬ DỤNG DỊCH VỤ

- Xuất trình thẻ Priority Pass của Quý khách cho nhân viên tiếp tân tại phòng chờ. Tùy theo chính sách của Phòng chờ, Quý khách có thể sẽ cần xuất trình thêm Thẻ lên máy bay hoặc Hộ chiếu/CMND/CCCD để vào Phòng chờ.
- Quý khách sẽ được yêu cầu ký phiếu xác nhận (Record of Visit). Tại một số phòng chờ, thẻ Priority Pass của Quý khách sẽ được quét qua hệ thống điện tử để ghi nhận.

#### 2. TRA CỨU DANH SÁCH PHÒNG CHỜ

Danh sách phòng chờ liên tục được cập nhật và mở rộng, Quý khách có thể tra cứu phòng chờ PRIORITY PASS tại bất kỳ nơi đâu theo 03 cách thức sau:

##### Cách 1: Tra cứu qua ứng dụng di động:

- **Bước 1:** Tải ứng dụng **Priority Pass** từ App Store/Google Play.
- **Bước 2:** Mở tính năng **Định vị toàn cầu** (GPS).
- **Bước 3:** Vào mục **Find a Lounge/Find Nearest Lounge**, xác định vị trí hiện tại để tìm phòng chờ hoặc phòng chờ gần nhất.

##### Cách 2: Tra cứu qua trang [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)

Quý khách vui lòng truy cập vào mục **"Find A Lounge"**, chọn thành phố (city), tên sân bay (airport name) hoặc mã sân bay (airport code)... hoặc Quý khách có thể tải xuống **Danh sách Phòng Chờ (Priority Pass Lounge Directory)** theo định dạng PDF mới nhất tại trang chủ của Priority Pass.

##### Cách 3: Tra cứu qua tin nhắn điện thoại di động

Để cập nhật thông tin chi tiết về các phòng chờ tại sân bay, Quý khách vui lòng soạn tin nhắn chỉ với 3 ký tự mã số sân bay & gửi đến dịch vụ Tra Cứu Phòng Chờ Priority Pass tại số **+44 7624 809977**

**Ví dụ:** Để tra cứu phòng chờ Priority Pass tại sân bay **Ho Chi Minh TSN International (SGN)**, soạn tin nhắn với 3 ký tự mã số 'SGN' & gửi đến **+44 7624 809977**





### 3. QUY ĐỊNH CHUNG

- Thẻ Priority Pass không được chuyển nhượng và chỉ có giá trị đến hết ngày hết hạn và khi đã được ký bởi chủ thẻ. Thẻ này không được sử dụng bởi bất kỳ người nào khác ngoài chủ thẻ.
- Chủ thẻ đáp ứng theo tiêu chuẩn quy định tại từng phòng chờ.
- Thẻ Priority Pass bị thất lạc, mất cắp hoặc bị hư hỏng phải được thông báo ngay cho Sacombank thông qua tổng đài 24/7 1800 5858 23 để được cung cấp thẻ thay thế. Một khoản phí 630.000 VNĐ/thẻ sẽ được áp dụng và tính vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ.
- Phí sử dụng phòng chờ 685.000 VNĐ/lượt sử dụng sẽ được áp dụng đối với mỗi khách đi kèm (nếu có) và sẽ được Sacombank tính vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ.