

ĐỖ THỊ NI

Thực tập sinh tiềm năng

 11/07/1998

 Nữ

 0949399461 - 0399208065

 doni11071998@gmail.com

 77 Bùi Xuân Phái, Tân Phú, Tp. Hồ Chí Minh

 <http://fb.com/doni>

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

-Được làm trong môi trường chuyên nghiệp

-Tích lũy thêm nhiều kinh nghiệm cho công việc được hiệu quả và nhanh chóng

-Được hưởng các chế độ theo luật lao động

KỸ NĂNG

Tin học văn phòng

Kỹ năng làm việc nhóm

Kỹ năng giao tiếp

SỞ THÍCH

- Đọc sách
- Nghe nhạc



HỌC VẤN

ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP. HCM

Chuyên ngành: Quản trị Kinh doanh

08/2016 - 05/2020



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG NIỀM TIN VIỆT

10/2018 - HIỆN TẠI

Nhân viên chăm sóc khách hàng của Viettel

- Đầu mối nhận mọi thông tin về khiếu nại của khách hàng, đưa ra phương hướng xử lý. Lắng nghe và xoa dịu khách hàng, tìm hiểu nhu cầu của khách hàng, ghi nhận ý kiến của khách hàng cải thiện dịch vụ.

- Giới thiệu, tư vấn sản phẩm, giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng qua điện thoại.



HOẠT ĐỘNG

-THAM GIA CÁC HOẠT ĐỘNG VĂN NGHỆ Ở TRƯỜNG NHƯ 20/11 VÀ 26/03

11/2017 - 03/2018



CHỨNG CHỈ

Bằng

2013



THÔNG TIN THÊM

Điền các thông tin khác (nếu có)



NGƯỜI THAM CHIẾU

Anh... - Trưởng phòng Marketing
Công ty TOPCV
Điện thoại:...