



PHẠM THỊ HỒNG CHÚC

Ngày sinh: 01/01/1985 cao 1m70 nặng 53kg
Giới tính: Nữ
Điện thoại: 0916218969
Email: Cherrychuc@gmail.com
Địa chỉ: 129/13 Mạc Thiên Tích, đường 3/2, Xuân Khánh, Ninh Kiều, TP.Cần Thơ.
Website: <http://fb.com/chuchongpham> - zalo (Phạm Hồng Chúc - 0916218969)

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Với kinh nghiệm hơn 6 năm hoạt động trong lĩnh vực hệ thống kinh doanh bán lẻ. Đây là công việc trao cho Tôi rất nhiều giá trị, kinh nghiệm, thành công và ngày càng đam mê với công việc. Mục tiêu nghề nghiệp mà tôi phấn đấu : 5 năm tới Tôi sẽ là cố vấn doanh nghiệp trong lĩnh vực kinh doanh, bán hàng.

HỌC VẤN

08/2006 - 07/2009 **Đại Học Cần Thơ**
Chuyên ngành: Quản trị du lịch
Tốt nghiệp loại khá, điểm trung bình 8.3

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

08/2017 - 10/2019 **Công Ty Cổ Phần TM DV Phong Vũ (Tầng 7, tòa nhà số 198 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 6, Quận 3, HCM)**
Trưởng phòng kinh doanh

- Phụ trách về việc thực hiện các chỉ tiêu doanh số tuyến A (khu vực cửa hàng Phong Vũ Gò Vấp, Tân Bình, Thủ Đức)
 - Phân chia chỉ tiêu doanh số cho cửa hàng, từng nhân viên cụ thể trong khu vực phụ trách.
 - Đôn thúc và hỗ trợ team trong việc thực hiện các chỉ tiêu doanh số .
- Đảm bảo đầy đủ về hàng hóa tại khu vực phụ trách.
 - Đề xuất nhập đầy đủ các sản phẩm phục vụ cho việc kinh doanh.
 - Quản lý lượng hàng hóa tồn kho, kết hoạch push sale tại cửa hàng. - Giám sát, kiểm tra định kỳ hàng hóa tại cửa hàng tránh thất thoát.
- Triển khai, lên kế hoạch công tác thị trường thu hút khách hàng, xây dựng data khách hàng.
 - Xác định đối tượng khách hàng tìm năng tại địa bàn khu vực kinh doanh phụ trách.
 - Triển khai, giám sát công tác truyền thông các chương trình đến khách hàng.
 - Thăm dò, cập nhật thông tin từ đối thủ để có các chiến lược phù hợp.
- Quản lý, hỗ trợ team nhân viên khu vực hoàn thành công việc.
 - Huấn luyện, đào tạo nhân viên có đầy đủ năng lực hoàn thành công việc.
 - Đào tạo và huấn luyện nhân sự về kiến thức sản phẩm và kỹ năng phục vụ cho việc bán hàng.
 - Giám sát, hỗ trợ và đánh giá theo sát KPI từng nhân viên để đảm bảo

hoàn thành mục tiêu doanh số

- Thúc đẩy, kích lệ tinh thần nhân viên, xây dựng hệ thống nội bộ nhân sự bền vững và có đội ngũ bán hàng tuyển phong (bestseller)
 - Động viên, khen thưởng với các nhân viên có kết quả công việc tốt.
- Khiến trách và hướng dẫn các nhân viên chưa hoàn thành để không tái phạm.

5. Đảm bảo về mặt hình ảnh theo qui chuẩn tại cửa hàng.

6. Xây dựng mở rộng mối quan hệ địa phương, quảng bá thương hiệu...

07/2015 - 02/2017

Công Ty Cổ Phần Đầu Tư Công Nghệ Phương Tùng (3/2 Xuân Khánh, Ninh Kiều, Cần Thơ)

Quản lý cửa hàng

- Phụ trách doanh số tại Cửa hàng khu vực Trà Nóc, Ô Môn.
- Thực hiện phân bổ các chỉ tiêu KPI cụ thể cho từng Bộ phận, nhân viên phù hợp với năng lực và đảm bảo doanh số được giao.
- Phối hợp các Phòng ban, bộ phận liên quan đề xuất, xây dựng các chính sách giá, chương trình khuyến mãi phù hợp thực tế, thị trường tại chi nhánh để thu hút lượt khách hàng viếng thăm và sử dụng dịch vụ.
- Lập kế hoạch, điều hành và quản lý các hoạt động phòng kinh doanh.
- Quản lý đội ngũ bán hàng. Tham gia tuyển dụng, huấn luyện và phát triển nhân viên.
- Chịu trách nhiệm về marketing, doanh số và khách hàng.
- Xây dựng data khách hàng tại chi nhánh, tạo mối quan hệ địa phương, kết hợp các ban ngành, trường hợp tài trợ các chương trình và quảng bá thương hiệu đưa sản phẩm kinh doanh đến tay người tiêu dùng.
- Thực hiện báo cáo, đánh giá và đề xuất chính sách bán hàng cho BGD...

06/07/2013 - 04/2015

FPT Telecom Cần Thơ (18 Đường Mậu Thân, An Hoà, Ninh Kiều, TP.Cần Thơ)

Trưởng phòng kinh doanh

- Xây dựng chiến lược, kế hoạch và tổ chức thực hiện các chiến lược/kế hoạch bán hàng và mở rộng các kênh bán hàng về dịch vụ Internet và truyền hình FPT.
- Phát triển, xây dựng hệ thống, mạng lưới kênh phân phối sản phẩm Internet.
- Lập kế hoạch kinh doanh hàng tháng, quý và báo cáo.
- Xây dựng, Quản lý, điều hành nhân sự PKD : giao nhiệm vụ, đánh giá nhân viên hàng tháng, kiểm tra giám sát quá trình làm việc.
- Chịu trách nhiệm đảm bảo mục tiêu doanh số của phòng và phân bổ mục tiêu đến nhân viên sale.
- Thiết lập duy trì mối quan hệ với khách hàng.
- Tổng hợp các vấn đề của sản phẩm, các vướng mắc của khách hàng gặp phải và đưa ra ý kiến thay đổi cải tiến dịch vụ.

06/07/2009 - 04/2013

FPT Telecom Cần Thơ (18 Đường Mậu Thân, An Hoà, Ninh Kiều, TP.Cần Thơ)

Nhân viên kinh doanh Internet

- Chủ động khảo sát, nghiên cứu thị trường trong phạm vi: khách hàng cá nhân tại các dự án chung cư, khu đô thị ...

- Thiết lập kế hoạch bán hàng/hợp tác kinh doanh cung cấp dịch vụ Internet trong các dự án chung cư, khu đô thị
- Tiếp cận, tư vấn cho khách hàng về sản phẩm - dịch vụ của công ty - Đàm phán thương lượng, xúc tiến, thực hiện các thủ tục ký kết hợp đồng với khách hàng.

HOẠT ĐỘNG

06/2008 - 07/2008	Nhóm tình nguyện Mùa Hè Xanh - Đại Học Cần Thơ - Chi Hội Bạc Liêu - Vĩnh Long Tình nguyện viên - Tham gia dạy học cho các Em nghèo hiếu học tại Mang Thích - VĩnhLong - Viếng thăm, quyên góp cho các Em : Mì, áo, sách, viết tại Trại MồCôi huyện Mang Thích.
07/2007 - 07/2007	Tham gia khóa học 20 ngày học đạo tại Chùa Hoằng Pháp Tình nguyện viên - Học các điều phải - trái trong cuộc sống- Phụ chùa quét dọn, cơm chay cho các phật tử hành hương về Chùatrong thời gian học tại Chùa.- Dạy các Chú Tiểu học bài

CHỨNG CHỈ

2008	Bằng B Anh Văn
2007	Bằng B tin học
2006	Bằng ngoại khóa kiến thức sư phạm đứng lớp

GIẢI THƯỞNG

2019	Quản lý nằm trong đội ngũ kế thừa : Tham dự training : Chiến lược và định hướng kinh doanh toàn cầu 2019 - 2023 tại sảnh 1 khách sạn Hướng Dương, Lê Hồng Phong, P.12, Q.10, HCM
2018	Là nhân viên tiêu biểu được tham gia khóa training : Lãnh đạo không cần chức danh tại HCM 2018
2017	Là nhân sự tiêu biểu hoàn thành xuất sắc doanh số trong năm 2017

CÁC KỸ NĂNG

Tin học văn phòng	- Sử dụng thành thạo các công cụ Word, Excel, Power Point
Tiếng Anh	- Giao tiếp phục vụ công việc tốt

SỞ THÍCH

Đọc sách - Mỗi tháng đọc 1 quyển sách chủ đề về : bán hàng, kinh doanh, phát triển bản thân và hạt giống tâm hồn ...

Du lịch - Mỗi năm sắp xếp thư giãn, khám phá vùng đất mới 1 lần cùng gia đình, bạn bè.