

# Nguyễn Thanh Thi

Nhân Viên Văn Phòng



## HỌC VẤN

09/2016 - 09/2019

Đại Học Tiền Giang

Tên bằng cấp: Cao đẳng

Xếp loại: Khá

Khoa: Khoa khoa học xã hội và nhân văn

Ngành: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

Mô tả:

Được đào tạo các nhiệm vụ chuyên nghiệp về maketing và sale

Đạt nhiều thành tích trong học tập



## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

09/2016 - 09/2019

Công Ty Cổ Phần Du Lịch Tiền Giang (Tiengiangtourist)

Vị trí: Nhân viên sale - tour guide

Mô tả:

Nhân viên sale

- Tìm kiếm khách hàng và mang lại doanh thu cho doanh nghiệp lữ hành.

- Chịu trách nhiệm giữ liên lạc với nguồn khách cũ trung thành của công ty.

- Liên hệ với khách để cập nhật kịp thời những thông tin và giá dịch vụ, các chương trình khuyến mãi cho khách hàng.

- Định kỳ tri ân những khách hàng thường xuyên(gọi điện thoại hỏi thăm, chúc sinh nhật, chúc các dịp lễ tết, tặng quà khuyến mãi,...) theo chỉ đạo của ban giám đốc để giữ chân khách hàng trung thành.

- Xây dựng chương trình du lịch du lịch và trực tiếp tư vấn, bán tour cho khách hàng.

- Hỗ trợ với kế toán theo dõi, xử lý và thu hồi công nợ.

Tour guide

- Tạo mối quan hệ và tiếp xúc với khách hàng từ nhiều nguồn khác nhau, từ đó thu hút họ sử dụng tour của doanh nghiệp.

- Đón tiếp, phục vụ, đồng hành và hướng dẫn khách du lịch trong suốt hành trình khám phá các điểm tham quan. Ngoài ra, còn có các hoạt động khác từ ăn uống, nghỉ ngơi, mua sắm,...

- Thu xếp, giải quyết và xử lý mọi tình huống xảy ra trong chuyến hành trình để du khách yên tâm tận hưởng.

- Giữ vai trò giới thiệu, quảng bá thương hiệu của công ty mình.



## Mục tiêu nghề nghiệp

- ✓ Mong muốn tìm được chỗ làm ổn định lâu dài
- ✓ Mong muốn tìm được chỗ làm có cơ hội thăng tiến tốt
- ✓ Mong muốn tìm được chỗ làm có mức lương tốt
- ✓ Mong muốn tìm được nơi có cơ hội cống hiến bản thân tốt

## Thông tin cá nhân

Nữ

29/09/1996

0939495381

thithi290996@gmail.com

5/4 Trần Hưng Đạo, phường 6, thành phố Mỹ Tho, tỉnh Tiền Giang

## Tin học

Ms Word ★ ★ ★ ★ ★

Ms Excel ★ ★ ★ ★

Ms Power Point ★ ★ ★ ★ ★

## Ngoại ngữ

Tiếng Anh ★ ★ ★

- Nắm bắt thị hiếu, nhu cầu của khách hàng cũng như những ý kiến phản hồi để giúp doanh nghiệp xây dựng các chiến lược kinh doanh tốt nhất.



## KỸ NĂNG

- ✓ Kỹ năng tổ chức
- ✓ Quản lý thời gian hiệu quả
- ✓ Kỹ năng giao tiếp
- ✓ Kỹ năng thuyết trình
- ✓ Dễ dàng thích nghi với môi trường mới
- ✓ Kỹ năng làm việc theo nhóm
- ✓ Lập kế hoạch
- ✓ Tư duy sáng tạo
- ✓ Giải quyết vấn đề



## NGƯỜI LIÊN HỆ

Phan Trần Thuỳ Nhung  
Công ty cổ phần du lịch Tiền Giang  
Chức vụ : Nhân viên Sale -  
Marketing  
Số điện thoại : 033 6835871



## SỞ THÍCH

- Thể thao
- Mua sắm
- Nghe nhạc
- Đọc sách
- Tham gia các hoạt động thiện nguyện