



Tô Thị Minh Hằng

Business Analyst

Ngày sinh: 26/04/1997

Giới tính: Nữ

Điện thoại: 0372048848

Email: minhhangbn1997@gmail.com

Địa chỉ: Ngõ 37 Trường Chinh, Đống Đa, Hà Nội

Website: facebook.com/hang.yp.bn

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Bằng những kinh nghiệm đã và đang tích lũy và vốn kiến thức đã có, em có mục tiêu trở thành một Business Analyst chuyên nghiệp

HỌC VẤN

9/2015 - nay

Đại học Bách Khoa Hà Nội

Sinh viên năm cuối chuyên ngành: Công nghệ phần mềm - Khoa Công nghệ Thông tin & Truyền thông

Điểm CPA hiện tại: 3.19

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

11/2019 - nay

Freelancer

BA

Làm việc, tiếp nhận yêu cầu khách hàng

Phân tích, thiết kế sản phẩm

Design prototype, wire frame bằng các công cụ Balsamiq, moqups

06/2019 - nay

Công ty Gigatum

Business Analyst

- Tiếp nhận yêu cầu phần mềm từ bên Product và các yêu cầu từ các bên liên quan.

- Tìm hiểu và phân tích nghiệp vụ, trao đổi luồng với team DEV, đề xuất giải pháp và vẽ luồng nghiệp vụ cho sản phẩm từ các yêu cầu đã nhận được.

- Vẽ wireframe, viết tài liệu SRS, truyền đạt nghiệp vụ cho team DEV và team Test.

- Thiết kế hệ thống Back-end CMS - hệ quản trị nội dung.

- Nghiệm thu sản phẩm.

- Các dự án sản phẩm đã tham gia: Ứng dụng mua sắm hoàn tiền Clingme, Ví điện tử Gigabank, ứng dụng Clingme - Đối tác.

07/2018 - 6/2019

Công ty DFT

Tester + BA

- Kiểm thử phần mềm, Viết tài liệu và kịch bản test, Lên kế hoạch test plan

- Tham gia test các dự án outsource với đối tác Viettel.

- Tiếp nhận yêu cầu từ khách hàng, tìm hiểu và phân tích nghiệp vụ.
- Đề xuất giải pháp, thiết kế prototype và viết tài liệu nghiệp vụ cho dự án
- Các dự án đã tham gia: dự án quản lý quy trình bán hàng, dự án quản trị nhân sự và các dự án quản lý hệ thống CRM.

03/2018 - 6/2018

Công ty App In Asia Việt Nam

Developer

Lập trình ứng dụng dựa trên nền tảng Ionic

CHỨNG CHỈ

2018

PHAN TICH NGHIEP VU_READY FOR BA

CÁC KỸ NĂNG

Phân tích nghiệp vụ

- Kỹ năng giao tiếp với khách hàng và các bên liên quan.
- Kỹ năng sử dụng thành thạo các phần mềm vẽ mockup.
- Kỹ năng viết tài liệu SRS và tài liệu hướng dẫn sử dụng.
- Kỹ năng triển khai dịch vụ cho khách hàng.

Kiểm thử phần mềm

Nghiên cứu nghiệp vụ, Viết testcase, Kiểm thử phần mềm

Tiếng Anh

- Có khả năng đọc hiểu tài liệu tiếng anh
- TOEIC hiện tại : 500

Tin học văn phòng

- Sử dụng thành thạo các công cụ Word, Excel, Power Point

SỞ THÍCH

Đọc truyện, nghe nhạc, xem phim, đi bộ và các hoạt động ngoài trời khác.