



TRẦN THANH HOÀI THẢO

12/10/1997

Nữ

0762884252

hoaithao.310@gmail.com

Đà Nẵng, Vietnam

<https://www.facebook.com/hoaithao.tranthanh>

KĨ NĂNG

Giải quyết vấn đề

Trách nhiệm với công việc

Kĩ năng giao tiếp

Chăm chỉ, nhiệt huyết

Khả năng Tiếng Anh



TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ ĐÀ NẴNG

Chuyên ngành: Tiếng Anh biên phiên dịch

2015 - 2019



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

UP&UP ENGLISH CENTRE

Gia sư tại nhà + Trợ giảng tiếng Anh + Nhân viên văn phòng

2018 - 2019

Mô tả công việc:

- Chuẩn bị giáo án giảng dạy.
- Phụ trách hỗ trợ giáo viên nước ngoài trong công tác giảng dạy.
- Công tác văn phòng: soạn đề thi, soạn sách vở, chăm sóc học viên,...
- Tư vấn các khóa học, lộ trình học và giải đáp các thắc mắc của học sinh và phụ huynh.

Kinh nghiệm học được:

- Nâng cao khả năng ngôn ngữ.
- Khả năng nhạy bén, óc quan sát.
- Khả năng giao tiếp, thái độ làm việc.

GRAND MERCURE HOTEL

Customer Service

2019

Mô tả công việc:

- Giải đáp những thắc mắc, hỗ trợ giải quyết những vấn đề phát sinh của khách.
- Xây dựng mối quan hệ với khách hàng bằng việc chăm sóc và hỗ trợ các yêu cầu của khách.
- Hỗ trợ tư vấn đặt tour, đặt xe và các dịch vụ khác tại khách sạn.

Kinh nghiệm học được:

- Nâng cao khả năng ngôn ngữ.
- Kỹ năng giao tiếp, cách tạo thiện cảm với khách hàng.
- Kỹ năng giải quyết vấn đề.
- Kỹ năng quan sát, óc phán đoán.



BẰNG CẤP

Bằng HSK3 Tiếng Trung

2018

Bằng IELTS 6.0

2019