



TRƯƠNG THU HÀ

Nhân Viên Marketing Tổng hợp

- 11/01
- Female
- 0908929060
- th.hathu@outlook.com.vn
- Happy Residence - Nguyen Luong Bang Street, Tan Phu Ward, District 7, Ho Chi Minh City.
- X

KỸ NĂNG

Trách nhiệm với công việc

Chịu được áp lực công việc

Kiên nhẫn

Giải quyết vấn đề

Kỹ năng tin học văn phòng

Anh văn

Nắm bắt thị hiếu người tiêu dùng

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn được trở thành một Nhân viên chính thức mang lại nhiều giá trị cho Công ty và sự hài lòng cho Khách hàng cũng như được tận dụng các kỹ năng, kinh nghiệm và hiểu biết trong lĩnh vực này để nâng cao Thương hiệu Công ty hơn nữa.

Tôi mong muốn được có cơ hội làm việc tại đây để được cống hiến và phát triển bản thân lên được vị trí cao hơn



HỌC VẤN

ĐẠI HỌC HỒNG BÀNG

Ngô Quyền, Quận 5, Tp.Hcm

Ngành Quan Hệ Quốc Tế

2006 - 2010

THPT LÊ QUÝ ĐÔN

Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, Tp.HCM

2003 - 2006



NĂNG LỰC CÁ NHÂN

PR & EVENT

- Tổ chức các buổi Event/ Hội thảo
- Chuẩn bị nội dung liên quan Báo chí và nội dung cho mỗi chiến dịch/ Event
- Các đầu việc liên quan đến Nội dung để chuẩn bị cho sự kiện.

SOCIAL MARKETING

- Copywriting..
- Quảng cáo sản phẩm trên các trang mạng xã hội.
- Seeding.

QUẢN TRỊ FACEBOOK

- Tạo trang fanpage Facebook.
- Thực hiện bài viết quảng cáo sản phẩm ngắn.
- Theo dõi phân tích dữ liệu trên Facebook.
- Quản lý tập trung các ý kiến / tin nhắn của khách hàng.

DỊCH VỤ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

- Tiếp nhận khiếu nại khách hàng - Tìm hiểu nguyên nhân - Đưa ra giải pháp khắc phục hợp lý nhất đảm bảo được sự hài lòng của khách hàng cũng như đảm bảo quyền lợi và trách nhiệm của Công ty.
- Giải quyết khiếu nại giao hàng chậm, sai địa chỉ, sản phẩm bị hư hỏng, sai mẫu mã, kích thước, màu sắc, sản phẩm bị lỗi do vận chuyển ...)
- Cung cấp mã theo dõi đơn hàng.

Ngoài ra, tôi cũng có khả năng làm tin tức báo chí, chỉnh sửa nội dung video, chương trình TV, Gameshow. Nhưng tại thời điểm này, tôi quan tâm đến ngành Thương mại Điện tử & Dịch Vụ Khách Hàng.



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

ORIENT & PACIFIC VIET NAM / ADAMAS GLOBAL INVESTMENT

DEC/2016 - HIỆN TẠI

PR & Marketing Executive - Administrator

- Chịu trách nhiệm tổ chức, chuẩn bị cho các buổi hội thảo định kỳ hằng tháng tại các Khách sạn lớn 5 sao trên Quận 1. (bao gồm chuẩn bị bài đăng báo và hoạt động quảng bá liên quan..)
- Quản lý nội dung các trang Fanpage, website liên quan, liên tục cập nhật, chỉnh sửa tối ưu trang web thân thiện với khách hàng nhất.
- Lên nội dung, tạo các trang Landing Page cần thiết cho mỗi dịp quảng bá sự kiện khác nhau.

ECOMI INC (CÔNG TY THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ)

DEC/2016 - HIỆN TẠI

Trưởng nhóm quản lý sản phẩm & Quản lý Đơn hàng

- Nghiên cứu sản phẩm - Liên hệ thoả thuận mua bán/ lên ý tưởng - giám sát từ khâu thiết kế sản phẩm - phát triển sản phẩm - sản xuất hàng hoá với đối tác nước ngoài với chi phí thấp

trong thời gian công tác sau khi đã làm tốt những phần công việc liên quan mọi bộ phận và trách nhiệm của mình.

Cảm ơn Nhà Tuyển rất nhiều vì đã dành thời gian xem xét hồ sơ của tôi.

Trân trọng.
Trương Thu Hà

- nhất, mẫu mã đẹp nhất , đi kèm chất lượng tốt nhất, và thời gian nhanh nhất và làm việc cùng với những bộ phận liên quan.
- Tìm kiếm Sản phẩm chính, có lợi cho Công ty, thực hiện kế hoạch đẩy mạnh sản phẩm.
 - Chăm sóc quản lý fanpage, Website, chăm sóc khách hàng..
 - Training team và các bạn mới để có thể hoạt động độc lập trơn tru.
 - Tìm kiếm Suppliers tốt, phù hợp tiêu chuẩn Công ty đề ra-
 - Theo dõi quá trình sản xuất - đơn hàng - đóng gói - giao hàng. (Order Fulfillment Management)

TẬP ĐOÀN TRUYỀN THÔNG CÁT TIÊN SA

THÁNG 3/2016 - 11/2016

Biên tập sản xuất chương trình truyền hình : X-FACTOR (VTV3)

Thực hiện nội dung tiền kỳ và hậu kỳ sản xuất chương trình Gameshow phát sóng trên kênh truyền hình VTV3

CHUYỂN ĐỘNG 24H -KÊNH TRUYỀN HÌNH VTV1

THÁNG 12/2015 - 2016

Biên tập

- Cập nhật những tin tức mới hằng ngày - thực hiện bản tin và phát sóng trên kênh truyền hình VTV1.
- Đã đạt được 3 bản tin được bậc 3 trong thời gian công tác.

MULTIMEDIA JSC

2011 - 2012

Biên tập : Vietnam Nexttop Model 2011 TV Show (Quán quân Hoàng Thùy)

Thực hiện nội dung tiền kỳ và hậu kỳ sản xuất chương trình Gameshow phát sóng trên kênh truyền hình VTV3