

# CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

## 1. Gpoint là gì?

### 1.1. Giá trị và phạm vi hoạt động của Gpoint

- Gpoint (GP) là công cụ thanh toán do Công ty TNHH Công Nghệ GICO phát hành để người dùng sử dụng thanh toán trước cho dịch vụ mà do chính GICO cung cấp. Gpoint duy nhất được sử dụng để thanh toán trước cho các dịch vụ được cung cấp bởi GICO, bao gồm trên trang thothongminh.com và ứng dụng THỢ 4.0 (Android, iOS).
- Gpoint không được sử dụng để thanh toán cho các hàng hoá, dịch vụ khác mà GICO không cung cấp. Vì vậy, người dùng không thể sử dụng Gpoint để thanh toán cho các hàng hoá, dịch vụ được cung cấp bởi các doanh nghiệp hoặc bất kỳ bên thứ ba khác.
- Gpoint không được sử dụng để luân chuyển giữa các tài khoản cá nhân khác nhau trên THỢ 4.0, không phát sinh lãi suất, không được quy đổi để rút tiền mặt ra khỏi tài khoản.
- Khi người dùng sử dụng Gpoint để thanh toán trước cho các dịch vụ do GICO cung cấp, 01 Gpoint sẽ được quy đổi tương đương với 01 Việt Nam Đồng (1 Gpoint = 1 Việt Nam Đồng), số tiền thanh toán trước tương ứng với số Gpoint được quy đổi sẽ được trừ đi tương ứng trong tài khoản Gpoint của người dùng.

### 1.2. Các loại tài khoản Gpoint

- Tài khoản ví (TKV): thể hiện số lượng Gpoint phát sinh trong quá trình nạp tiền. Không có giới hạn về số lượng Gpoint trong tài khoản chính.
- Gpoint trong TKV sẽ được khách hàng nạp trực tiếp bằng phương thức thanh toán qua thẻ ngân hàng nội địa ATM, thẻ VISA/MASTER/JCB, ví điện tử VNPAY hoặc chuyển khoản ngân hàng.
- Gpoint được khách hàng nạp trực tiếp vào tài khoản và Gpoint được tặng thêm (nếu tại thời điểm đó khách hàng được áp dụng chương trình khuyến mại) sẽ được nạp vào TKV.

Ví dụ: Nếu GICO có chương trình tặng thêm 100.000 GP khi nạp gói 1.000.000 VNĐ, người dùng chọn gói nạp này sẽ có 1.000.000 GP và được tặng thêm 100.000 GP. Tổng cộng người dùng sẽ được nạp 1.100.000 GP vào TKV.

## 2. Nguyên tắc thanh toán Gpoint trong tài khoản

Gpoint (GP) được sử dụng để chi trả cho các dịch vụ hỗ trợ từ GICO.

Ví dụ 1: Khách hàng có 200.000 GP trong Tài khoản ví, khách hàng phải trả 150.000 GP cho dịch vụ, hệ thống sẽ trừ 150.000 GP từ Tài khoản ví và trong ví của khách hàng còn lại 50.000 GP.

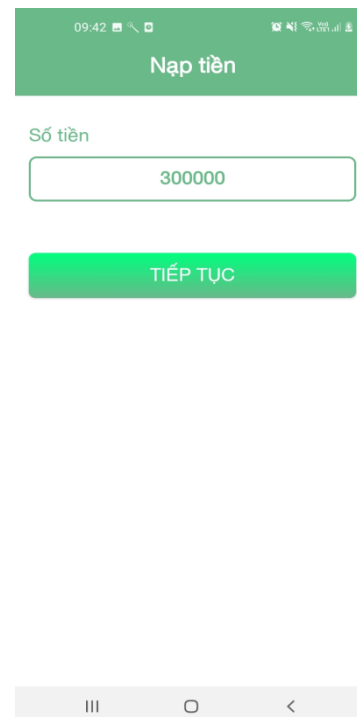
Ví dụ 2: Khách hàng có 300.000 GP trong Tài khoản ví, khách hàng phải trả 450.000 GP cho dịch vụ, khi đó hệ thống sẽ thông báo khách hàng phải nạp thêm Gpoint để tiếp tục sử dụng dịch vụ. Lúc này khách hàng phải nạp thêm tối thiểu 150.000 GP để tiếp tục thực hiện công việc.

## 3. Cách nạp Gpoint vào tài khoản

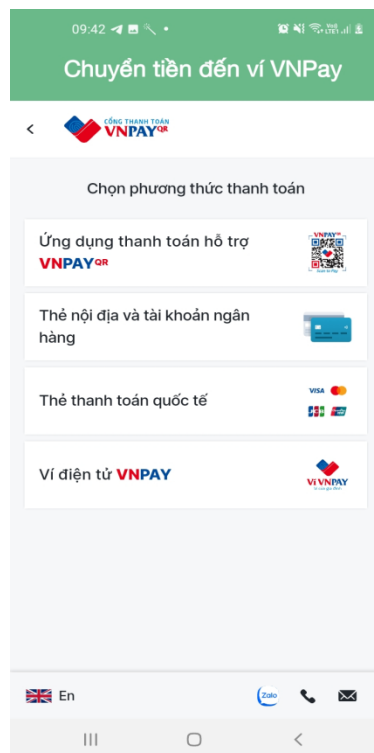
**Bước 1:** Mở app THỢ 4.0 (hệ điều hành Android hoặc iOS) vào mục TÀI KHOẢN để bắt đầu nạp Gpoint



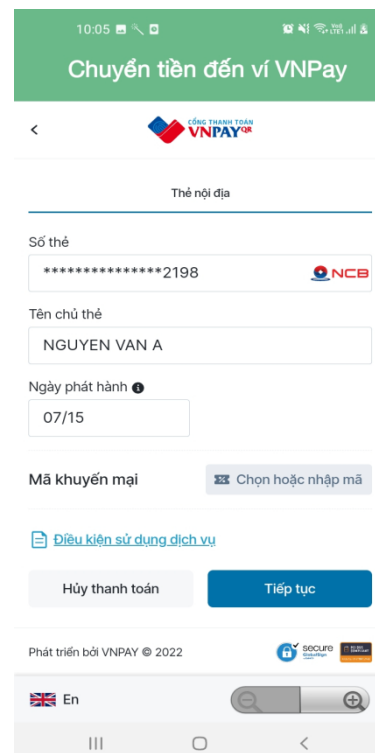
**Bước 2:** Nhấn vào mục NẠP TIỀN, sau đó điền số tiền cần nạp vào tài khoản và nhấn tiếp tục



**Bước 3:** Chọn phương thức thanh toán qua cổng VNPAY cho phù hợp



**Bước 4:** Điền các thông tin theo yêu cầu của cổng thanh toán VNPAY sau đó nhấn tiếp tục





Thời gian tối đa để bạn nhập toàn bộ thông tin được yêu cầu trên trang thanh toán là 15 phút:

- Đối với Ngân hàng dùng thông tin thẻ: 5 phút nhập thông tin thẻ trên trang thanh toán, 10 phút xác thực.
- Đối với Ngân hàng dùng thông tin tài khoản: 15 phút cho toàn bộ quy trình.

Trong quá trình thanh toán bằng thẻ ngân hàng nội địa (thẻ ATM) hoặc thẻ VISA/MASTER/JCB, số tiền tối đa bạn cần thanh toán sẽ bằng với chi phí cho dịch vụ Nạp tiền vào tài khoản Gpoint của GICO. Bạn sẽ không cần trả thêm bất kỳ chi phí phát sinh nào cho Cổng thanh toán hoặc Ngân hàng của chủ thẻ.

Bạn cần có trách nhiệm cất giữ và bảo quản thẻ và thông tin tài khoản ngân hàng của mình. Không cung cấp thông tin thẻ và tài khoản ngân hàng cho bất kỳ ai, trừ những cá nhân hoặc tổ chức có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Bạn cũng cần lưu ý GICO có quyền miễn trừ trách nhiệm với các trường hợp xảy ra tranh chấp mà nguyên nhân là do bạn đã không thực hiện việc cất giữ và bảo quản cẩn thận thẻ ngân hàng cũng như thông tin tài khoản ngân hàng.

GICO không lưu giữ thông tin thẻ và tài khoản của bạn dưới bất kỳ hình thức nào. Trong mọi trường hợp, để bảo đảm tính bảo mật, bạn lưu ý không cung cấp thông tin thẻ hay tài khoản ngân hàng cho nhân viên GICO hoặc bất kỳ ai qua điện thoại hay email.