

ĐIỀU KHOẢN CHUNG

VỀ VIỆC ĐẶT CỌC MUA BÁN XE Ô TÔ VOLKSWAGEN

Vui lòng đọc kỹ các điều khoản và điều kiện về việc đặt cọc mua xe VOLKSWAGEN này (“**Điều Khoản Đặt Cọc**”) trước khi quyết định đặt bất kỳ sản phẩm nào từ Showroom.vw.com.vn. Bằng việc xác nhận đồng ý với nội dung Điều Khoản Đặt Cọc và hoàn tất việc chuyển tiền đặt cọc, khách hàng (“**Khách Hàng**”) được hiểu rằng đã đọc, hiểu và đồng ý với tất cả các điều khoản và điều kiện của Điều Khoản Đặt Cọc.

ĐIỀU 1. THỎA THUẬN ĐẶT CỌC

1.1.

Để đảm bảo cho việc giao kết hợp đồng mua bán xe ô tô VOLKSWAGEN (“**Hợp Đồng Mua Bán**”) sẽ được ký kết trực tiếp giữa Khách Hàng và bên bán hàng là **Công Ty TNHH Trend Motor Việt Nam (MSDN: 0313590854) (“Trend Motor Việt Nam CO., LCD”)**, Khách Hàng đồng ý đặt cọc cho **Trend Motor Việt Nam CO., LCD** để mua xe ô tô VOLKSWAGEN với thông tin về sản phẩm được Khách Hàng lựa chọn và xác nhận (“**Đơn Hàng**”) cùng với Điều Khoản Đặt Cọc này, theo các nội dung dưới đây.

1.2.

Việc Khách Hàng thực hiện việc đặt hàng, chấp thuận Điều Khoản Đặt Cọc này và thực hiện việc thanh toán Tiền Đặt Cọc (như được định nghĩa dưới đây) cùng với việc **Trend Motor Việt Nam CO., LCD** xác nhận Đơn Hàng tạo thành thỏa thuận đặt cọc có hiệu lực pháp lý ràng buộc Khách Hàng và **Trend Motor Việt Nam CO., LCD** (“**Thỏa Thuận Đặt Cọc**”). Khách Hàng cam kết đồng ý và tuân thủ đầy đủ chính sách bán hàng của **Trend Motor Việt Nam CO., LCD**, chính sách của trang giao dịch thương mại điện tử Showroom.vw.com.vn tại thời điểm đặt cọc cũng như toàn bộ nội dung của Điều Khoản Đặt Cọc và Hợp Đồng Mua Bán do **Trend Motor Việt Nam CO., LCD** cung cấp.

ĐIỀU 2. TIỀN ĐẶT CỌC

2.1. Khách Hàng đặt cọc cho **Trend Motor Việt Nam CO., LCD ...VNĐ (Bằng chữ: ...)** (“**Tiền Đặt Cọc**”) để mua xe ô tô nhãn hiệu VOLKSWAGEN với thông tin nêu tại Điều 1 Điều Khoản Đặt Cọc và theo các điều kiện và điều khoản nêu tại Hợp Đồng Mua Bán theo mẫu được **Trend Motor Việt Nam CO., LCD** công bố và được chấp thuận bởi Khách Hàng trong quá trình đặt hàng tại Showroom.vw.com.vn.

2.2. Khách Hàng chuyển Tiền Đặt Cọc cho **Trend Motor Việt Nam CO., LCD** bằng một trong các cách thức sau:

-Thanh toán qua thẻ tín dụng;

-Thanh toán qua ATM nội địa;

-Thanh toán online bằng ví điện tử của Khách Hàng được cung cấp bởi các đơn vị hợp tác với Showroom.vw.com.vn.

Trong vòng 01 ngày làm việc kể từ thời điểm nhận được Tiền Đặt giữ chỗ, Đại lý của VWVN sẽ gửi cho Khách Hàng thông báo xác nhận về việc Đặt giữ chỗ và thời gian, địa điểm ký kết Hợp Đồng Mua Bán. Việc Đặt giữ chỗ được coi là có hiệu lực kể từ thời điểm Khách Hàng nhận được thông báo xác nhận Đơn Hàng từ Đại lý của VWVN gửi từ địa chỉ Email: info@vw.com.vn (“**Thời Điểm Hoàn Tất Đặt giữ chỗ**”).

2.3. Thời hạn Đặt giữ chỗ bắt đầu từ Thời Điểm Hoàn Tất Đặt giữ chỗ tới ngày các bên ký kết Hợp Đồng Mua Bán ("**Thời Hạn Đặt giữ chỗ**"), nhưng trong mọi trường hợp không muộn hơn 07 (bảy) ngày làm việc kể từ Thời Điểm Hoàn Tất Đặt giữ chỗ. Trong Thời Hạn Đặt giữ chỗ, Tiền Đặt giữ chỗ không phát sinh lãi; Khách Hàng không được chuyển giao hoặc đơn phương chấm dứt Thỏa Thuận Đặt giữ chỗ hoặc yêu cầu rút lại Tiền Đặt giữ chỗ.

2.4. Tiền Đặt giữ chỗ được xử lý như sau:

2.4.1. Trong Thời Hạn Đặt giữ chỗ:

(a) Các bên hoàn tất thủ tục ký kết Hợp Đồng Mua Bán thì Tiền Đặt giữ chỗ được chuyển đổi thành khoản thanh toán đợt 1 của Hợp Đồng Mua Bán;

(b) Khách Hàng không ký Hợp Đồng Mua Bán trong thời gian và tại địa điểm mà Đại lý của VWVN thông báo thì Đại lý của VWVN được quyền chấm dứt hiệu lực của Điều Khoản Đặt giữ chỗ này và giữ lại/sở hữu Tiền Đặt giữ chỗ.

2.4.2. Nếu vì bất kỳ lý do gì mà Đại lý của VWVN không thông báo cho Khách Hàng về thời gian và địa điểm để Khách Hàng tới ký Hợp Đồng Mua Bán muộn nhất vào thời điểm kết thúc Thời Hạn Đặt giữ chỗ thì Khách Hàng được nhận lại toàn bộ Tiền Đặt giữ chỗ, trừ trường hợp các bên đạt được thỏa thuận mới về thời gian ký kết Hợp Đồng Mua Bán. Trong trường hợp này, ngoài việc hoàn trả Tiền Đặt giữ chỗ, Đại lý của VWVN không phải trả thêm bất kỳ khoản tiền nào khác cho Khách Hàng.

2.4.3. Ngoại trừ các biện pháp xử lý Tiền Đặt giữ chỗ được quy định trong Điều Khoản Đặt giữ chỗ này không bên nào phải thanh toán thêm bất kỳ khoản tiền nào cho bên còn lại hoặc phải chịu trách nhiệm theo bất kỳ hình thức nào khác.

ĐIỀU 3. QUY ĐỊNH CHUNG

3.1 Trend Motor Việt Nam CO., LCD được quyền chuyển giao quyền và nghĩa vụ của mình theo Thỏa Thuận Đặt Cọc cho bất kỳ bên thứ ba nào (bao gồm nhưng không giới hạn các đại lý/nhà phân phối chính thức của **Trend Motor Việt Nam CO., LCD**) với điều kiện không làm thay bất lợi quyền lợi của Khách Hàng. Để làm rõ, Khách Hàng không được chuyển giao Thỏa Thuận Đặt Cọc này cho bất kỳ bên thứ ba nào khác trừ khi có sự chấp thuận của **Trend Motor Việt Nam CO., LCD**.

3.2 Khách Hàng không được quyền thay đổi loại xe, màu xe và các thông số khác với quy định tại Điều 1 bên trên.

3.3 Thỏa Thuận Đặt Cọc có hiệu lực ràng buộc các bên kể từ Thời Điểm Hoàn Tất Đặt Cọc và chấm dứt khi:

3.3.1 Hết Thời Hạn Đặt Cọc nêu tại Điều 2.3 mà Khách Hàng không hoàn tất việc ký kết Hợp Đồng Mua Bán và **Trend Motor Việt Nam CO., LCD** quyết định chấm dứt hiệu lực của Thỏa Thuận Đặt Cọc; hoặc

3.3.2 Các bên ký kết Hợp Đồng Mua Bán trong Thời Hạn Đặt Cọc; hoặc

3.3.3 Các trường hợp khác theo thỏa thuận của các bên hoặc theo quy định của pháp luật.

3.4 Thỏa Thuận Đặt Cọc được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến Thỏa Thuận Đặt Cọc trước tiên sẽ được các bên giải quyết thông qua thương lượng. Nếu sau 30 ngày kể

từ ngày phát sinh tranh chấp mà các bên vẫn không đạt được thỏa thuận thì tranh chấp đó sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam.