

HỌC VIỆN KỸ THUẬT QUÂN SỰ

Khoa công nghệ thông tin



**BÁO CÁO BÀI TẬP NHÓM
MÔN TƯƠNG TÁC NGƯỜI MÁY**

Đề tài: Phần mềm đặt vé máy bay

Nhóm thực hiện: **Nhóm 5**

Thành viên:

- Phan Trung Kiên
- Nguyễn Thị Huyền Trang
- Đỗ Văn Tùng
- Hoàng Văn Tuyên
- Nguyễn Hữu Hiếu (18/01)

Hà Nội, 06/2019

HỌC VIỆN KỸ THUẬT QUÂN SỰ

Khoa công nghệ thông tin



**BÁO CÁO BÀI TẬP NHÓM
MÔN TƯƠNG TÁC NGƯỜI MÁY**

Đề tài: Phần mềm đặt vé máy bay

Giáo viên phụ trách: **Cô Nguyễn Hoài Anh**

Nhóm thực hiện: **Nhóm 5**

Thành viên:

- Phan Trung Kiên
- Nguyễn Thị Huyền Trang
- Đỗ Văn Tùng
- Hoàng Văn Tuyền
- Nguyễn Hữu Hiếu (18/01)

Hà Nội, 06/2019

Lời Nói Đầu

Tương tác người – máy (Human Computer Interaction – HCI) nói đơn giản là việc nghiên cứu con người (người dùng), công nghệ máy tính và tác động qua lại giữa các đối tượng đó. HCI là một lĩnh vực được quan tâm từ rất lâu, từ khi máy tính ra đời. Tuy nhiên, do những hạn chế về công nghệ và cách khai thác máy tính nên khoảng từ những năm 50 đến những năm 80 của thế kỉ XX, HCI chưa được quan tâm đúng mức. Thực chất, những người sử dụng lúc đó là các kỹ sư máy tính và cách khai thác chương trình cũng theo kiểu lô (batch): chương trình được gửi khai thác qua các thao tác viên của các trung tâm máy tính và hầu như người dùng – các kỹ sư không có đối thoại với chương trình trong thời gian thực hiện chương trình đó. Sau khi có kết quả xử lý, họ mang về phân tích, đánh giá theo cách riêng của mình.

Máy vi tính ngày càng có nhiều khả năng mạnh hơn: Bộ nhớ với dung lượng lớn hơn, tốc độ xử lý nhanh hơn và các thiết bị ngoại vi cũng đa dạng hơn. Nhiều phần mềm ứng dụng với các chức năng phong phú đã xuất hiện đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của người dùng và người dùng cũng đa dạng hơn: Các kỹ sư máy tính, người dùng đầu – cuối, ... Đặc biệt là sự xuất hiện của Internet – mạng máy tính toàn cầu đã làm bùng nổ sự khai phá thông tin trên quy mô toàn cầu với nhiều dịch vụ đa dạng và quen thuộc với hầu hết mọi người không chỉ trong giới công nghệ thông tin.

Vậy tại sao phải nghiên cứu HCI? HCI liên quan đến những lĩnh vực nào? Máy tính, con người, môi trường, xã hội, ...?

Hãy thử tưởng tượng một người dùng đầu cuối sử dụng một phần mềm nào đó, do hạn chế về tri thức của mình hay do nhà thiết kế tồi, mà lẽ ra thay vì kích hoạt 1 chức năng anh ta lại ấn nhầm và gây ra hậu quả nghiêm trọng. Tại sao máy tính vẫn được coi là thân thiện, dễ dùng mà vẫn xảy ra những điều đáng tiếc như vậy? Nếu điều đó thường xảy ra, liệu có ai dám mạo hiểm sử dụng phần mềm không khi mà việc dùng nó quá mệt mỏi và căng thẳng. Vì vậy, máy tính và các thiết bị có liên quan phải được thiết kế với 1 sự hiểu biết sâu sắc về cái mà con người khi có 1 ý định trong đầu định sử dụng máy tính và các thiết bị này theo cách thức như chúng là 1 mạch liên tục với công việc hàng ngày của họ. Để làm điều này, các nhà thiết kế cần phải rõ những suy nghĩ của con người như họ đang thực hiện các nhiệm vụ theo nghĩa truyền thống và cách thức chuyển các tri thức sẵn có sang 1 hệ thống thực hiện.

Thuật ngữ tương tác người-máy tuy mới chỉ phổ biến khoảng gần 2 thập kỉ gần đây, song nó có nguồn gốc trong nhiều lĩnh vực: công thái học, các yếu tố con người. Các nghiên

cứu này có nguồn gốc từ tương tác giữa máy móc và con người, sau sang tương tác người-máy tính với sự quan tâm đặc biệt dành cho máy tính và cộng đồng người dùng. Một lĩnh vực khác của nghiên cứu do ảnh hưởng của HCI đó là khoa học thông tin và công nghệ. HCI đã thúc đẩy nhiều lĩnh vực khoa học như chúng ta thấy, tuy nhiên nó như là 1 khái niệm trung tâm trong khoa học máy tính và thiết kế hệ thống.

HCI, không nghi ngờ, nó là 1 lĩnh vực đa ngành. Người thiết kế 1 hệ thống tương tác phải có kiến thức đa ngành: tâm lý học, khoa học nhận thức để hiểu được sự cảm nhận thông tin, quá trình nhận thức, kỹ năng giải quyết vấn đề; công thái học để hiểu được khả năng vật lý của con người; khoa học máy tính và công nghệ cần thiết; kỹ năng đồ họa thiết kế giao diện hiệu quả ...

Mục lục

I. Xác định yêu cầu

1. Chức năng của hệ thống	4
2. Yêu cầu phi chức năng, đối tượng sử dụng.....	5
3. Phân công công việc.....	8
4. Mô tả chức năng cụ thể	9

II. Phân tích yêu cầu

1. Mô hình công việc.....	23
2. Phân tích yêu cầu chi tiết.....	27

III. Thiết kế giao diện tương tác

1. Yêu cầu chung	51
2. Giao diện chính	60
3. Điều hướng	69
4. Thiết kế giao diện cho từng chức năng	74

IV. Tổng kết.

1. Đánh giá công việc và kết luận.....	177
2. Tài liệu tham khảo.....	184

I. Xác định yêu cầu.

1. Chức năng của hệ thống.

- Quản lý website, thêm, sửa, xóa thông tin vé máy bay, khách sạn, combo khuyến mãi, đưa đón sân bay, tour du lịch, mã code khuyến mãi.
- Quản lý thông tin tài khoản cá nhân.
- Đăng nhập – Đăng xuất – Đăng ký
- Vé đã đặt
- Tìm vé máy bay
- Đặt vé máy bay
- Tìm khách sạn
- Đặt khách sạn
- Tìm combo khuyến mãi
- Đặt combo khuyến mãi
- Tìm tour du lịch
- Đặt tour du lịch
- Đưa đón sân bay
- Xem thông tin khuyến mãi
- Đăng ký nhận tin chuyển bay
- Hướng dẫn sử dụng hệ thống
- Liên hệ người quản trị

2. Yêu cầu phi chức năng, đối tượng sử dụng.

a, Yêu cầu phi chức năng

- Khi truy cập vào website đặt vé máy bay thì một khung chứa các tab chức năng chính hiển thị ngay ở chính giữa màn hình cho người dùng dễ dàng nhận biết và sử dụng để đạt được mục đích của mình
- Ở trên cùng của trang có các icon biểu thị cho các chức năng của hệ thống, người dùng khi click vào trang sẽ được điều hướng ngay tới màn hình chức năng tương ứng với icon đó giúp cho việc dễ dàng thao tác dù ở đâu trong trang web.
- Màu sắc chủ đạo của web site là màu xanh và trắng đại diện cho mây và trời giúp người dùng liên tưởng đến hàng không, máy bay.
- Các chức năng ở chính giữa màn hình được gộp chung thành một khung và chia dưới dạng tab để chuyên đổi giữa các chức năng giúp người dùng dễ sử dụng và nhận biết.
- Các phím chức năng của màn hình sẽ được làm nổi bật bằng gam màu cam (hoặc xanh tùy vào mức độ quan trọng của phím đó) giúp người dùng dễ dàng nhận biết và sử dụng.
- Bên cạnh tên các chức năng sẽ là các icon minh họa giúp người dùng dễ dàng nhận biết, gợi nhớ đến chức năng mình đang cần.
- Các chữ hướng dẫn để màu nhạt và nhỏ hơn các dòng chữ chính.
- Khi chọn bất kỳ chức năng ở form chính thì form đó được làm nổi bật lên trên màn hình, các phần khác được làm mờ.
- Các trường để người dùng nhập dữ liệu mặc định như: Tên chuyến bay, số chỗ ngồi, loại chỗ ngồi sẽ được người dùng chọn bằng các list xổ xuống để thuận tiện cho việc sử dụng và giảm lỗi.
- Bố cục của trang web được đặt ở trong 1 khung và được căn đều hai bên không để tràn toàn bộ màn hình giúp cho việc đọc thông tin của người dùng được bao quát và thuận tiện.

b, Đối tượng sử dụng

Nhóm loại	Tên đối tượng	Đặc điểm	Phạm vi sử dụng
Nhóm 1	Người quản lý	Tuổi từ 18 đến 60 sử dụng thành thạo máy tính	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý website: thêm, sửa, xóa thông tin các hạng mục trong trang web. - Quản lý tài khoản cá nhân. - Đăng nhập, đăng xuất, đăng ký. - Vé đã đặt. - Tìm vé máy bay. - Đặt vé máy bay. - Tìm/ Đặt tour du lịch. - Đưa đón sân bay. - Xem thông tin khuyến mãi. - Hướng dẫn sử dụng hệ thống. - Liên hệ quản trị.
Nhóm 1	Khách hàng	Mọi lứa tuổi, sử dụng được máy tính	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý tài khoản cá nhân. - Đăng nhập – Đăng xuất – Đăng ký - Xem vé đã đặt - Tìm vé máy bay - Đặt vé máy bay - Đưa đón sân bay - Xem thông tin khuyến mãi - Đăng ký nhận chuyến bay - Hướng dẫn sử dụng hệ thống. - Liên hệ người quản trị
Nhóm 2	Các hang hàng không đối tác	Là đối tác của đơn vị	
Nhóm 2	Hãng taxi	Các hãng taxi liên kết với hệ thống và khác sạn	
Nhóm 2	Hang du lịch	Các tour du lịch có liên	

		kết với website	
Nhóm 3	Ngân hàng	Các ngân hàng liên kết với website	
Nhóm 4	Người xây dựng hệ thống	Lập trình viên, người phân tích, thiết kế hệ thống.	

3. Phân công công việc.

Tên sinh viên	Chức năng đảm nhận
Nguyễn Thị Huyền Trang	Đặt Tour du lịch
Nguyễn Hữu Hiếu	Tạo mã giảm giá
Phan Trung Kiên	Tìm kiếm vé máy bay
Đỗ Văn Tùng	Đặt phòng khách sạn
Hoàng Văn Tuyền	Đặt vé máy bay

4. Mô tả chức năng cụ thể.

* *Chức năng Tìm kiếm vé máy bay - Phan Trung Kiên*

a. Đối tượng sử dụng chức năng:

- Khách hàng có nhu cầu tìm đặt vé máy.

b. Mô tả chức năng:

Chức năng phục vụ cho nhu cầu tìm kiếm các chuyến bay:

- Khi khách hàng truy cập đường dẫn đến website đặt vé, chức năng tìm kiếm vé sẽ hiển thị ngay ở đầu trang chủ. Khi khách hàng click vào mục Vé, bảng các tiêu chí tìm kiếm sẽ hiện ra và các phần không liên quan sẽ bị làm tối lại. Khi đó, khách hàng sẽ lựa chọn, thay đổi các tiêu chí theo nhu cầu của mình, bao gồm:
 - **Điểm khởi hành:** Dưới dạng danh sách, xổ ra khi người dùng click vào và cho phép chọn trên danh sách. Cho phép người dùng nhập tên địa điểm muốn đến và tự động tìm ra những địa điểm tương ứng hiện thị dưới danh sách xổ xuống.
 - **Điểm đến:** Dưới dạng danh sách, xổ ra khi người dùng click vào và cho phép chọn địa điểm muốn đến trên danh sách. Cho phép người dùng nhập tên địa điểm muốn đến và tự động tìm ra những địa điểm tương ứng hiện thị dưới danh sách xổ xuống.
 - **Số hành khách:** Hiển thị dưới dạng danh sách số lượng xổ ra cho người dùng chọn số lượng tương ứng (Ví dụ: 1,2,3,4,...)
 - **Ngày đi:** Hiển thị dưới dạng bảng lịch khi người dùng click vào và người dùng chọn ngày đi bằng cách click vào ngày trên bảng lịch đó.
 - **Ngày về (với vé khứ hồi):** Hiển thị dưới dạng bảng lịch khi người dùng click vào và người dùng chọn ngày đi bằng cách click vào ngày trên bảng lịch đó.
 - **Hạng ghế:** Hiển thị dưới dạng danh sách các loại ghế hiện có trên máy bay và người dùng chọn bằng cách click vào loại ghế trên danh sách. (Ví dụ: Ghế thường, ghế thương gia,...)

Rồi click button “Tìm kiếm” để hoàn thành việc tìm kiếm.

- Sau khi người dùng click button “Tìm kiếm”, một màn hình mới chứa danh sách các chuyến bay theo tiêu chí khách hàng vừa chọn sẽ được hiển thị ra.

- Ở đây, người dùng có thể lọc từ danh sách các chuyến bay vừa được tìm kiếm để chọn ra chuyến bay phù hợp nhất cho nhu cầu bản thân hoặc gia đình. Từ danh sách đang hiển thị:
 - + Người dùng chọn “Lọc kết quả” và chọn theo các tiêu chí :
 - **Điểm dừng:** Để đưa ra số lượng điểm dừng khách hàng muốn trong khi bay (Ví dụ: bay thẳng, 1 điểm dừng,...)
 - **Thời gian bay:** Để lọc ra thời gian bay mà khách hàng muốn (Ví dụ: 1h – 3h, 5h-6h,...)
 - **Hãng hàng không:** Để lọc ra các hãng hàng không mà người dùng muốn (ví dụ: Viet Nam Airline, VietJet Air, ...)
 - + Người dùng chọn “Sắp xếp theo” và chọn theo các tiêu chí:
 - **Giá thấp nhất:** Đây là tiêu chí mặc định, sắp xếp danh sách giá vé tăng dần.
 - **Cất cánh sớm nhất.**
 - **Cất cánh muộn nhất.**
 - **Hạ cánh sớm nhất.**
 - **Hạ cánh muộn nhất.**
- Sau khi chọn đầy đủ các tiêu chí lọc và sắp xếp (nếu có), danh sách cuối cùng được hiển thị ra là danh sách mong muốn theo yêu cầu đúng nhất mà khách hàng đưa ra.
- Ở mỗi dòng của danh sách kết quả sẽ có một nút “Xem chi tiết”. Sau khi khách hàng ấn vào nút “Xem chi tiết”, thông tin chi tiết về chuyến bay như: Hãng máy bay, thời gian bay, giờ hạ cánh, giờ cất cánh, thông tin máy bay, thông tin hành lý mang theo,... sẽ được xổ xuống hiện thị ngay bên dưới dòng đó và thu lại ngay khi người dùng click lại vào nút “Xem Chi Tiết”.
- Ở màn hình này khách hàng vừa xem được những chuyến bay mình chọn, vừa có thể thay đổi các tiêu chí tìm kiếm bằng cách click vào phím “Đổi tìm kiếm” hoặc dùng “Bộ lọc” để lọc danh sách những vé mình vừa tìm kiếm được. Khi click vào phím “Đổi tìm kiếm”, một khung chứa các tiêu chí giống hệt với các tiêu chí bên màn hình tìm kiếm sẽ hiện ra và người dùng sử dụng nó giống hệt với việc tìm kiếm lúc đầu.

c. Xác định yêu cầu phi chức năng của người dùng hệ thống

- Tính tích hợp:

- + Trong trang hiển thị kết quả tìm kiếm, nếu chưa thỏa mãn, khách hàng có thể thực hiện ngay việc tìm kiếm trên trang bằng phím “Đổi tìm kiếm”
- + Việc lọc kết quả tìm kiếm và sắp xếp cũng được tích hợp vào trang kết quả tìm kiếm và thể hiện lần lượt dưới dạng và các menu dropdown.
- + Việc chuyển hướng sang chức năng đặt vé cũng được tích hợp và trang kết quả, đó là khi khách hàng click vào button “Chọn” trên mỗi hàng vé mình muốn đặt thì website sẽ chuyển hướng ra màn đặt vé.
- + Khách hàng có thể xem thông tin chuyến bay, thông tin vé vé máy bay cũng như thông tin ký gửi hành lý ngay tại mỗi dòng của kết quả tìm kiếm bằng các phím bấm tương ứng.

- Tính thẩm mỹ:

- + Màu sắc sử dụng sẽ là gam màu nhẹ nhàng như: Xanh dương và.
- + Những phím chức năng chính như “Tìm kiếm”, “Chọn vé đặt” cùng nhưng thông tin quan trọng như “Giá vé” sẽ được đặt gam màu nổi bật là: Da Cam.
- + Những thông tin cùng chức năng kém quan trọng hơn sẽ để màu sắc kém nổi bật cùng kích thước nhỏ hơn tùy theo độ quan trọng của chúng.
- + Tại trang kết quả tìm kiếm, mỗi chuyến bay phải được đặt tách biệt nhau, khoảng cách giữa các chuyến bay phải đủ lớn để người dùng có thể biết các chuyến bay này là riêng biệt.

- Tính dễ sử dụng:

- + Khi click chọn chức năng tìm kiếm, chỉ bảng tìm kiếm là giữ nguyên, còn những nội dung xung quanh sẽ bị làm tối lại để khách hàng có thể tập chung tốt nhất vào việc tìm kiếm.
- + Trên bảng tìm kiếm, các trường tìm kiếm sẽ để dưới dạng menu sổ xuống dạng dropdown để khách hàng có thể xem và chọn thông tin mình muốn tìm kiếm một cách dễ dàng.
- + Trên các menu dropdown, cũng có một trường text-box khi khách hàng nhập nội dung, nó sẽ tự binding để hiển thị ra các thông tin theo những gì khách hàng nhập. Từ đó, khách hàng vừa có thể nhập thông tin vào đó để tìm ra thông tin tiêu chí mình muốn vừa có thể dùng con lăn để duyệt xem từng thông tin của từng tiêu chí.

- + Tại trang kết quả tìm kiếm, mỗi chuyến bay phải được đặt tách biệt nhau, khoảng cách giữa các chuyến bay phải đủ lớn để người dùng có thể biết các chuyến bay này là riêng biệt.
- + Nếu có nhiều kết quả, phải phân trang để người dùng có thể thao tác dễ dàng hơn. Số lượng kết quả của mỗi trang có thể là 10 hoặc 15 kết quả.

* ***Chức năng Tìm combo tiết kiệm – Đỗ Văn Tùng***

a. Mô tả chức năng:

Khi khách hàng có nhu cầu đặt vé máy bay đi du lịch hoặc công tác, họ sẽ có nhu cầu phải tìm khách sạn hoặc nhà nghỉ, chức năng này sinh ra để đáp ứng nhu cầu của họ: Đủ(book được vé), Tiết kiệm(Combo giá rẻ vì là các khách sạn đối tác của hãng máy bay), Tiện ích(Chọn được nơi có thể nghỉ ngơi và phù hợp).

Các bước tìm combo tiết kiệm được thực hiện qua các bước:

- Để dùng chức năng, khách hàng có thể chọn vào danh Combo tiết kiệm. Chương trình sẽ xuất hiện màn hình để tìm combo tiết kiệm, bên dưới là người sử dụng chọn thông tin cho :
 - + *Chi tiết chuyến bay*: Điểm khởi hành, Điểm đến, Số hành khách, Ngày đi, Khứ hồi(Có thể chọn hoặc không), Hạng ghế.
 - + *Chi tiết khách sạn*: Điểm đến/ Tên khách sạn, Ngày nhận phòng, Ngày trả phòng,
 - Số hành khách, Số phòng.
- Sau khi khách hàng áp dụng combo tiết kiệm, chương trình sẽ hiện ra danh sách khách sạn và nhà nghỉ theo thông tin mà người sử dụng đã nhập
- Khách hàng chọn được khách sạn rồi chọn phòng , nhấn Đặt ngay, chương trình sẽ đưa ra màn hình yêu cầu khách hàng điền thông tin của bạn(hoặc người liên hệ) : Họ tên, Số điện thoại, Email, Tên khác, Yêu cầu đặc biệt(Nếu có) chẳng hạn như phòng không hút thuốc , tầng lâu, có view, giờ nhận phòng,... Bên dưới là chi tiết giá của cả combo như : giá vé, giá phòng ở khách sạn,tổng giá tiền..
- Khách hàng sau khi áp tiếp tục, chương trình sẽ hỏi khách hàng đã điền đúng thông tin chưa, nếu chưa thì áp sửa thông tin, đúng rồi thì áp vào Thông tin đã chính xác, chương trình sẽ xuất hiện màn hình show tổng quan thông tin của khách hàng gồm thông tin cá nhân , thông tin chuyến bay và thông tin đặt phòng.

b. Xác định đối tượng và phạm vi sử dụng chức năng:

- Đối tượng: khách hàng có nhu cầu mua combo tiết kiệm
- Phạm vi sử dụng: Toàn bộ chức năng của mua combo tiết kiệm

c. Xác định yêu cầu phi chức năng của người dùng hệ thống

- Khi vào danh mục Combo tiết kiệm, có 1 button thể hiện chức năng, trên button có mức phần trăm max sale up mà khách hàng có thể nhận được, cạnh button sẽ là dòng chữ ‘Combo tiết kiệm’.

- Ở màn hình combo tiết kiệm:
 - + Màn hình tìm combo tiết kiệm có dòng chữ nhỏ ở góc màn hình max sale up ví dụ như ‘Đặt combo để tiết kiệm tới 35%’.
 - + Giữa điểm khởi hành và điểm đến có button 2 chiều để chuyển địa điểm giữa 2 nơi
 - + Khi chọn số lượng hành khách, không cho chọn số âm
 - + Khi chọn vào Khứ hồi thì gợi ý cho họ là sau 2 ngày kể từ ngày đi, lúc họ bấm vào để chọn ngày Khứ hồi thì k dc chọn ngày trước ngày đi
 - + Ngày nhận phòng và ngày trả phòng cũng như trên, số hành khách và số phòng không được để âm.
 - + Các thông tin bắt buộc phải để 1 dấu * đỏ ở tên trường
 - + Khi 1 trường nào bắt buộc mà chưa được nhập mà đã chọn Tìm combo thì phải thông báo lỗi và bắt người dùng chọn lại trường đó.
- Ở màn hình danh sách phòng ứng với combo tiết kiệm:
 - +Nếu không tìm thấy combo tiết kiệm, thì có thể thông báo cho người dùng là không tìm thấy, và yêu cầu khách hàng nhập lại tiêu chí combo bằng button **Thay đổi tìm kiếm**, sau đó chương trình sẽ quay về màn hình để chọn các thông tin combo để tìm kiếm
 - +Nếu tìm thấy combo tiết kiệm, chương trình sẽ chia thành 2 cột, cột đầu tiên chiếm 30% layout để lọc danh sách bằng tiêu chí như : Giá tiền từ đến, điểm đánh giá, độ phổ biến, khách sạn 1 -> 5 sao, tiện nghi (wifi, hồ bơi, chỗ đậu xe, nhà hàng,...), ưu tiên nơi nghỉ(thanh toán sau, phù hợp gia đình,...), loại hình lưu trú(biệt thự, homestay,...), cột thứ 2 chiếm 70% còn lại bao gồm danh sách các khách sạn có thể chia thành 4 mục là : Tất cả, thanh toán sau, Phù hợp gia đình, Căn hộ. , mỗi một khách sạn trong list hiện ra các thông tin như mức tiết kiệm, giá gốc, giá khi đi kèm cùng combo, tên khách sạn, địa chỉ khách sạn, số sao đánh giá của khách sạn..Khi di chuột qua từng mục sẽ thấy thông tin cơ bản của khách sạn có thêm ảnh và map địa chỉ đến khách sạn, có thêm gợi ý thêm địa điểm du lịch gần đó., nên phối

hợp màu các thông tin của khách sạn các màu bắt mắt như: blue, green, yellow, orange và ảnh đại diện của khách sạn nên là ảnh đẹp nhất chụp khách sạn . Khi chọn vào Khách sạn, có thể thấy chi tiết hơn từng thông tin của khách sạn như đánh giá của từng người sử dụng, bao nhiêu phản hồi tích cực, miêu tả sơ qua về khách sạn, số sao của khách sạn, khi di chuột qua có thể thấy dòng chữ:***'Thông tin về tiêu chuẩn khách sạn trên website là do khách sạn tự cung cấp dựa trên cơ sở vật chất hiện có của khách sạn và chỉ mang tính tham khảo. Tiêu chuẩn khách sạn không nhất thiết trùng khớp với tiêu chuẩn sao do Sở Văn Hóa, Thể Thao và Du Lịch hoặc Tổng Cục Du Lịch cấp'***. Khi chọn phòng trong khách sạn (nếu muốn), dưới button Đặt ngay(hoặc là Đặt ngay thanh toán sau tùy loại phòng) có dòng chữ nhỏ màu đỏ là số phòng còn trống, nếu phòng còn 0 chỗ trống, button Đặt sẽ bị mờ hoặc disabled đi không cho nhấn nữa.

- Khi ấn vào button nào đó nén cho thêm 1 dialog load để khách hàng biết là chương trình đang load dữ liệu
-

* Phân tích chức năng đặt tour du lịch – Nguyễn Thị Huyền Trang

a. Mô tả chức năng:

Khi khách hàng có nhu cầu đặt vé máy bay qua Internet, đối với các đối tượng đặt vé máy bay để đi nghỉ mát, du lịch, hưởng tuần trăng mật, ... họ sẽ có nhu cầu tìm kiếm các tour du lịch. Chức năng này đáp ứng được gần nhu tất cả nhu cầu thiết yếu cho một chuyến đi (Tiện lợi – nhanh chóng – tiết kiệm). Các bước để có thể tiến hành tìm kiếm các tour như sau:

- Khách hàng chọn đến menu mục Đặt tour du lịch, khi đó sẽ hiển thị ra màn hình để khách hàng tìm kiếm các tour du lịch. Khách hàng chọn các thông tin bắt buộc như **Điểm khởi hành, Điểm đến (Quốc gia/ Thành phố/ Điểm du lịch), Ngày bắt đầu** và **Thời gian tour** (không bắt buộc).
- Sau khi người dùng chọn đủ các thông tin bắt buộc để tiến hành tìm kiếm 1 tour du lịch, người dùng sẽ chuyển đến trang hiển thị danh sách các tour mà người dùng đã chọn theo các thông tin bắt buộc nêu trên.
- Ở đây, người dùng có thể lọc từ danh sách các tour vừa được tìm kiếm để chọn ra tour phù hợp nhất cho nhu cầu bản thân hoặc gia đình. Từ danh sách đang hiển thị:
 - + Người dùng chọn “Lọc kết quả” và chọn theo các tiêu chí :
 - **Mức giá trong khoảng:** Để đưa ra những tour phù hợp với mức kinh tế của bản thân và gia đình
 - **Thời gian tour:** Để lọc ra các tour theo thời gian đi mong muốn
 - **Du lịch theo chủ đề:** Để lọc ra các tour du lịch nổi tiếng trong các dịp lễ đặc biệt hoặc trong các địa điểm du lịch nổi tiếng, gợi ý cho khách hàng (ví dụ: Chùm tour du lịch dịp lễ 30-4 & 1-5, Chùm tour mùa hoa anh đào, ...)
 - + Người dùng chọn “Sắp xếp theo” và chọn theo các tiêu chí:
 - **Phố biển:** Đây là tiêu chí mặc định, sắp xếp danh sách theo mức độ tìm kiếm phồ biển và số lượng khách hàng đã đặt của các tour.
 - **Giá:** Sắp xếp danh sách theo giá các tour từ thấp đến cao
 - **Yêu thích:** Sắp xếp các tour theo mức độ đánh giá của khách hàng về chất lượng tour từ thấp tới cao
 - **Thời gian tour:** Sắp xếp thời gian các tour theo thứ tự tăng dần
- Sau khi chọn đầy đủ các tiêu chí lọc và sắp xếp (nếu có), danh sách cuối cùng được hiển thị ra là danh sách mong muốn theo yêu cầu đúng nhất mà khách hàng đưa ra.
- Sau khi khách hàng ấn vào nút “Xem chi tiết”, người dùng sẽ chuyển đến trang chi tiết về tour, bao gồm: các hình ảnh, điểm nổi bật của các địa điểm du lịch trong tour, **lịch trình tour** cụ thể, **bảng giá**, **thông tin** gợi ý thêm cho khách hàng, **đánh giá** chi tiết của những khách hàng trước về tour.

- Ở mục liên hệ đặt tour trong trang chi tiết tour, khách hàng được chọn **ngày khởi hành, số người lớn, số trẻ em**. Sau khi chọn xong, tổng giá cho cả tour được hiển thị. Khassách hàng có thể điền mã giảm giá (nếu có)
- Nếu người dùng chọn “Gửi yêu cầu”, chương trình sẽ đưa ra màn hình yêu cầu khách hàng điền thông tin của bạn (hoặc người liên hệ) : Họ tên, Số điện thoại, Email, Tên khác, Yêu cầu đặc biệt(Nếu có) Bên dưới là chi tiết giá của cả tour
- Khách hàng sau khi ấn tiếp tục, chương trình sẽ hỏi khách hàng đã điền đúng thông tin chưa, nếu chưa thì ấn sửa thông tin, đúng rồi thì ấn vào Thông tin đã chính xác, chương trình sẽ xuất hiện màn hình show tổng quan thông tin của khách hàng gồm thông tin cá nhân , thông tin chuyến bay và thông tin đặt phòng.

b. Xác định đối tượng sử dụng chức năng

- Đối tượng: Khách hàng có nhu cầu đặt vé máy bay cùng tour du lịch, thường là những thanh thiếu niên tuổi từ 18 – 22 có nhu cầu đi du lịch cùng bạn bè, các gia đình hoặc vợ chồng mới cưới có nhu cầu tổ chức tuần trăng mật
- Phạm vi sử dụng: Toàn bộ chức năng của đặt tour du lịch

c. Xác định yêu cầu phi chức năng của người dùng hệ thống

- Tại màn hình tìm kiếm tour, chú thích những thông tin bắt buộc điền bằng dấu * đỏ, nếu khách hàng không điền những thông tin bắt buộc, không tiến hành tìm kiếm, hiển thị ra thông báo cho khách hàng, yêu cầu họ điền đầy đủ thông tin rồi mới tiến hành tìm kiếm.
- Tại trang kết quả tìm kiếm thông tin các tour:
 - + Mỗi chuyến tour được đặt tách biệt nhau, mỗi tour hiển thị trên 1 hàng, khoảng cách giữa các tour phải đủ lớn để người dùng có phân biệt các tour với nhau.
 - + Các thông tin cơ bản của tour phải gồm có ảnh minh họa (cần chọn ảnh có màu sắc bắt mắt và nội dung thu hút), tên của tour, lịch trình ngắn gọn, thông tin khởi hành và giá tiền / người. Phải có button để xem chi tiết thông tin tour và đặt tour
 - + Nếu có nhiều kết quả, phải phân trang để người dùng có thể thao tác dễ dàng hơn. Số lượng kết quả của mỗi trang có thể là 5 hoặc 10 kết quả
 - + Các thông tin để lọc kết quả để phía bên trái màn hình, chiếm từ 20 – 30 % layout, các thông tin để sắp xếp kết quả để phía trên cùng chuỗi danh sách, hiển thị theo hàng ngang
 - + Có nút tắt “Về đầu trang” ở cuối dãy kết quả tìm kiếm
 - + Nếu chưa thỏa mãn hoặc muốn đổi ý tìm kiếm, khách hàng có thể thực hiện ngay việc tìm kiếm trên trang bằng phím tắt “Đổi tìm kiếm” ở ngay đầu trang phía

- Tại trang chi tiết tour:
 - + Nếu các nội dung có bao gồm hình ảnh, video nặng, nên hiển thị layout trước, ở content hiển thị biểu tượng loading và thông báo cho khách hàng “Xin quý khách chờ trong giây lát, dữ liệu đang được tải!”
 - + Các thông tin có liên quan đến chi tiết tour phải chia thành các container chuyên biệt. Các container đó bao gồm: **Ảnh và các thông tin khu du lịch, Lịch trình tour, Bảng giá, Thông tin, Đánh giá và Liên hệ đặt tour**
 - + Thông tin chi tiết tour có nhiều nên độ rộng container phải chiếm phần lớn khung nhìn, màn hình liên hệ đặt tour để nhỏ hơn. Tỷ lệ về độ rộng có thể là 2/1, Thông tin chi tiết tour đặt bên trái, thông tin liên hệ đặt tour bên phải
 - + Vì thông tin tour khá dài, nên vị trí khung Liên hệ đặt tour luôn fix cứng phía bên phải màn hình để khách hàng dễ dàng đặt tour nhanh chóng
 - + Tại liên hệ đặt tour, sau khi chọn số người lớn/ trẻ em/ em bé, tổng giá tour sẽ hiện lên, người dùng sẽ nhập mã giảm giá cho tour nếu có. Mỗi mã nhập vào yêu cầu chương trình kiểm tra luôn thông tin về mã và trả lại dưới dạng thông báo cho khách hàng. Ví dụ: Mã không tồn tại, mã hết hiệu lực, mã đã được dùng hết, mã có hiệu lực,... Nếu mã đó hợp lệ và còn hiệu lực, tổng thanh toán của tour sẽ được giảm tùy theo nội dung mã giảm giá.
 - Tại màn hình điền thông tin cá nhân của khách hàng: Màn hình hiển thị dưới dạng modal ngay trên trang chi tiết tour để khách hàng không cần di chuyển qua lại giữa nhiều trang. Các thông tin điền cần bắt buộc thì hiển thị thêm dấu * đỏ bên cạnh ô nhập thông tin. Các thông tin có dữ liệu mang tính quy định và xác định như email và số điện thoại thì cần kiểm tra luôn xem email và số điện thoại có nhập đúng định dạng và có tồn tại hay không. Nếu người dùng đã đăng nhập, thông tin cá nhân được tự động điền
 - Các thông tin cơ bản của khách hàng cần được bảo mật không để lộ ra bên ngoài. Nếu khách hàng đã hoàn thành tour và quay lại đánh giá, cần xác nhận xem khách hàng này đúng đã đặt tour và hoàn thành tour hay chưa mới cho phép đánh giá tour, Thông tin đánh giá chỉ hiển thị tên và đánh giá của khách hàng, không hiển thị các thông tin cá nhân khác
-

* Phân tích chức năng Đặt vé máy bay – Hoàng Văn Tuyền

a. Mô tả chức năng:

Khi khách hàng có nhu cầu đặt vé máy bay qua Internet, họ tìm kiếm chuyến bay phù hợp với mình rồi tiến hành đặt vé. Các bước để có thể tiến hành đặt vé như sau:

- Khách hàng tìm kiếm chuyến bay dựa theo các thông số về thời gian khởi hành, địa điểm, loại vé, loại ghế... rồi tìm kiếm, danh sách các chuyến bay phù hợp sẽ hiện ra. Khách hàng sẽ chọn vé máy bay trong danh sách các chuyến bay vừa tìm được.
- Sau khi người dùng chọn vé máy bay, người dùng sẽ chuyển đến trang tổng quan của chuyến bay mà khách hàng đã chọn. Tại đây, người dùng sẽ được nhìn lại 1 cách chi tiết cách thông tin về chuyến bay vừa chọn.
- Sau đó người phải điền các thông tin cá nhân nhằm xác minh danh tính của người đặt khi đến giao dịch ở sân bay.
- Sau khi điền đầy đủ thông tin cá nhân theo yêu cầu, người dùng chuyển đến trang lựa chọn các thông tin liên quan đến chuyến bay như hành lý mang theo, bảo hiểm chuyến bay.
- Sau khi điền đầy đủ các thông tin theo yêu cầu, người dùng tiến hành chọn hình thức thanh toán. Có nhiều hình thức thanh toán khác nhau như chuyển khoản, thẻ tín dụng, trả tiền tại cửa hàng, bưu điện... Với mỗi hình thức thanh toán người dùng phải điền các thông tin cụ thể liên quan đến hình thức thanh toán đó rồi xác nhận thanh toán.
- Sau khi xác nhận thanh toán, hệ thống sẽ gửi mail xác nhận và yêu cầu người dùng vào xác nhận các thông tin cá nhân, thông tin chuyến bay và xác nhận 1 lần nữa. Nếu người dùng không xác nhận thì chuyến bay đã chọn sẽ bị hủy.
- Nếu người dùng xác nhận mail xong, chuyến bay sẽ được đặt thành công.

b. Xác định đối tượng sử dụng chức năng

- Đối tượng: Khách hàng có nhu cầu đặt vé máy bay

c. Xác định yêu cầu phi chức năng của người dùng hệ thống

- Ở trên cùng phải có một thanh progress bar để khách hàng có thể biết được các bước mà họ sẽ phải thực hiện và hiện tại họ đang ở bước nào
- Tại trang kết quả tìm kiếm thông tin các chuyến bay:
 - + Mỗi chuyến bay phải được đặt tách biệt nhau, khoảng cách giữa các chuyến bay phải đủ lớn để người dùng có thể biết các chuyến bay này là riêng biệt.
 - + Các thông tin cơ bản trên mỗi chuyến bay phải gồm có Hành hàng không, thời gian khởi hành, thời gian kết thúc, địa điểm khởi hành, địa điểm kết thúc, giá tiền. Phải có button chọn để chọn chuyến bay

- + Nếu có nhiều kết quả, phải phân trang để người dùng có thể thao tác dễ dàng hơn. Số lượng kết quả của mỗi trang có thể là 10 hoặc 15 kết quả
- Tại trang tổng quan chuyến bay:
 - + Các thông tin có liên quan đến chuyến bay phải chia thành các container chuyên biệt. Các container đó bao gồm: Thông tin chuyến bay, thông tin bổ sung (chính sách hoàn tiền, đổi lịch trình), Thành tiền chuyến bay
 - + Thông tin chuyến bay có nhiều nêu độ rộng container phải chiếm phần lớn khung nhìn, thông tin bổ sung và thành tiền chuyến bay ít dữ liệu hơn thì phải để nhỏ hơn. Tỷ lệ về độ rộng có thể là 7/3, Thông tin chuyến bay đặt bên trái, thông tin bổ sung và thành tiền chuyến bay đặt bên phải
 - + Trước khi chuyển sang bước tiếp theo cần có 1 pop-up để xác nhận sẽ đặt chuyến bay này
- Tại trang điền thông tin cá nhân của khách hàng:
 - + Có một container chứa thông tin cơ bản của chuyến bay ở bên phải, chiếm 30% khung nhìn. Các thông tin cơ bản phải có bao gồm: Tên hãng hàng không, logo, địa điểm, thời gian khởi hành và kết thúc, loại ghế, loại vé. Có một đường link xem chi tiết chuyến bay, khi ấn vào link đó sẽ hiện ra pop-up có đầy đủ hơn các thông tin về chuyến bay
 - + Phần thông tin cá nhân chiếm 70% khung nhìn, được chia thành 2 phần chính đó là Thông tin liên hệ và Thông tin hành khách.
 - + Các thông tin mà người dùng bắt buộc cần nhập thì cần đánh dấu * màu đỏ.
 - + Các thông tin nhằm mục đích để hướng dẫn thì phải để màu chữ khác so với các phần còn lại
 - + Chú ý sự sắp xếp các ô nhập liệu phải có sự liên quan mật thiết. Ví dụ: ô nhập Họ phải được đặt liền ngay ô nhập Tên.
 - + Nếu người dùng không nhập hay nhập sai định dạng của một ô input nào đó, thì không cho người dùng chuyển sang bước tiếp theo, ô input nhập sai phải được cho viền đỏ và có thông báo lỗi bên cạnh để người dùng có thể biết.
 - + Trước khi chuyển sang bước tiếp theo cần có 1 pop-up để xác nhận các thông tin đã nhập của khách hàng là chính xác.
- Tại trang lựa chọn các thông tin liên quan đến chuyến bay:
 - + Có một container chứa thông tin cơ bản của chuyến bay ở bên phải, chiếm 30% khung nhìn. Các thông tin cơ bản phải có bao gồm: Tên hãng hàng không, logo, địa điểm, thời gian khởi hành và kết thúc, loại ghế, loại vé. Có một đường link xem chi

tiết chuyến bay, khi ấn vào link đó sẽ hiện ra pop-up có đầy đủ hơn các thông tin về chuyến bay.

+ Phần thông tin liên hệ và thông tin cá nhân hiển thị vẫn tắt thông tin mà khách hàng vừa nhập ở bước trước. Tại đây người dùng có thể thay đổi các thông tin của mình. Khi ấn vào sửa thông tin, tất cả các thông tin phải được hiện ra để người dùng có thể thay đổi và lưu lại. Giao diện của các phần thông tin liên hệ và thông tin cá nhân khi chỉnh sửa giống với trang điền thông tin cá nhân của khách hàng.

+ Thông tin về hành lý, khách hàng có thể chọn các loại hành lý mang theo các loại có sẵn của chuyến bay. Thông tin về hành lý phải có khái lượng hành lý và giá thành tương ứng.

+ Chi tiết giá được đặt ở cuối cùng. Chi tiết giá phải có giá tiền vé máy bay, giá tiền hành lý, giá tiền bảo hiểm (nếu khách hàng chọn). Phải tính tổng tiền cho khách, tổng tiền phải để cỡ chữ to hơn, màu chữ đậm hơn.

- Tại trang thanh toán:

+ Có 1 container chứa các thông tin vẫn tắt: về chỗ đặt như mã đặt chỗ; về chuyến bay như chiều đi, ngày khởi hành, có 1 đường link để xem chi tiết chuyến bay khi click vào link này sẽ hiện 1 pop-up ghi đầy đủ chi tiết thông tin chuyến bay nhưng người dùng sẽ không thể thay đổi thông tin gì nữa; về hành khách gồm tên hành khách.

Do chỉ là thông tin vẫn tắt nên độ rộng của container này chỉ chiếm 30% khung nhìn và được đặt ở bên phải

+ Chỉ cho phép người dùng chọn 1 trong các hình thức thanh toán Chuyển khoản, Thẻ tín dụng, Tại cửa hàng và Bưu điện.

+ Ở hình thức thanh toán chuyển khoản, ở phần đầu của hình thức này phải liệt kê các loại thẻ nào được áp dụng. Các loại thẻ phải được liệt kê bằng hình ảnh. Các thông tin bắt buộc phải nhập phải được đánh dấu * màu đỏ để phân biệt.

+ Ở hình thức thanh toán tại cửa hàng, phải liệt kê cửa hàng bằng logo của cửa hàng đó

+ Phần thành tiền được đặt ở cuối cùng cuối mỗi hình thức thanh toán, phải nền màu khác để nổi bật hơn

* Phân tích chức năng mã giảm giá - Nguyễn Hữu Hiếu

a, Đối tượng sử dụng chức năng

- Nhân viên quản trị hệ thống

b, Mô tả chức năng

- Chức năng nhập mã giảm giá cung cấp mã khuyến mãi nhân dịp lễ, kỉ niệm, hội hè nhằm kích thích việc bán vé máy bay và dịch vụ của các khách sạn đối tác, dịch vụ taxi.
- Sau khi vào đăng nhập vào trang quản trị, ở thanh điều hướng người quản trị viên chọn mục mã giảm giá, thêm mã giảm giá để hiện ra form nhập thông tin mã giảm giá.
- Người quản trị nhập các thông tin để tạo ra mã giảm giá.
 - o Tên chương trình: tên chương trình khuyến mãi. Người quản trị nhập tên chương trình vào form
 - o Danh mục: các đối tượng áp dụng mã giảm giá. Người quản trị chọn các danh mục mà chương trình đưa ra, không phải nhập.
 - o Nhập giá trị mã giảm giá, đơn vị là %, và giá trị nhập là số
 - o Ngày bắt đầu và ngày kết thúc. Người quản trị chọn ngày bắt đầu và ngày kết thúc.
 - o Số lượng mã giảm giá: là số lượng mã sẽ sinh ra.
 - o Ẩn mã giảm giá: để ẩn mã giảm giá, chưa hiện lên để người dùng tìm thấy.

c, Yêu cầu phi chức năng của người quản trị hệ thống

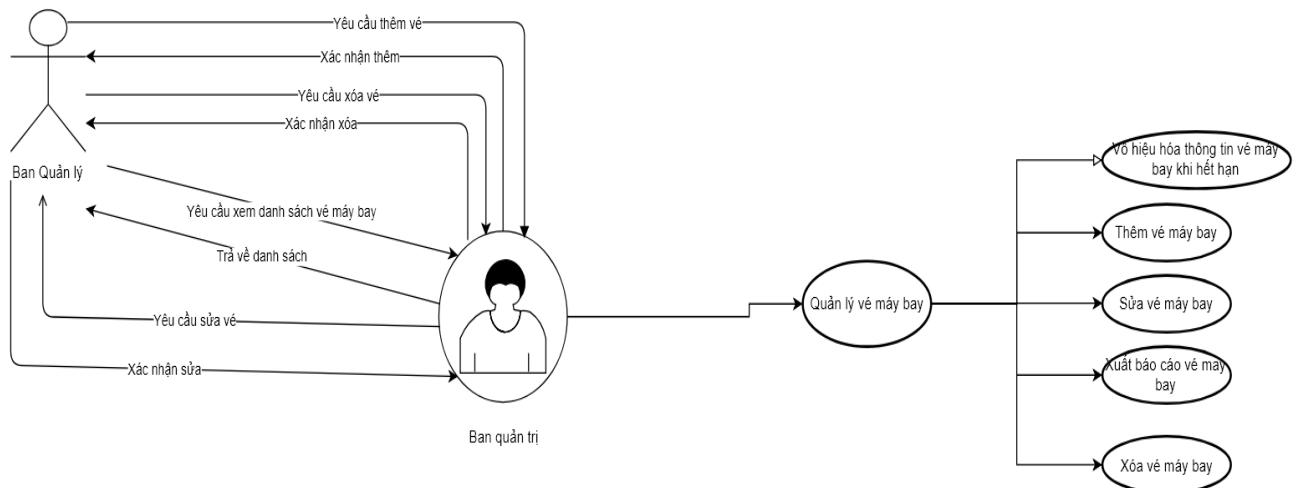
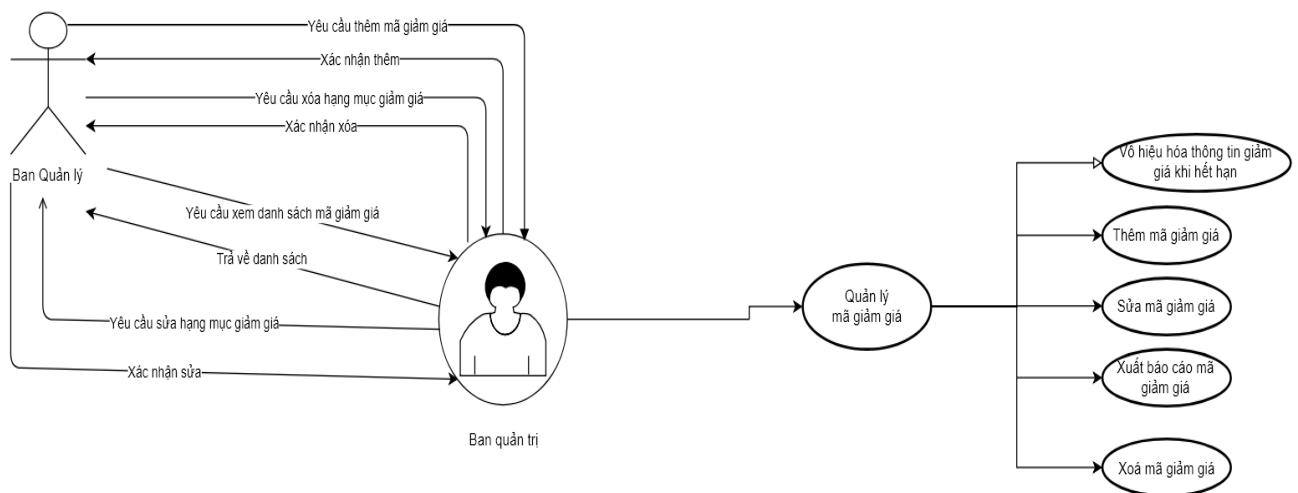
- Các thông tin nhập vào sau khi nhập xong (hoặc chọn xong) đều sẽ được kiểm tra một cách cơ bản ngay lập tức. Nếu chính xác sẽ xuất hiện icon tick để quản trị biết được là mình đã làm đúng. Nếu sai thì hệ thống sẽ thông báo lỗi sai ngay dưới form để người quản trị biết được lỗi của mình để nhập lại (hoặc chọn lại).
- Phần danh mục: hiện ra các mục để người quản trị lựa chọn như: tour du lịch,
- Nhập ngày tháng: chương trình số ra modal để chọn ngày tháng năm bắt đầu và kết thúc.
- Mục nhập số lượng và mục nhập giá trị giảm giá sẽ chỉ cho phép nhập số. Trong đó nếu nhập số lượng < 0 thì sẽ bị báo lỗi. Giá trị nhập mã giảm giá bị giới hạn từ $0\% < x < 90\%$.
- Chương trình bắt 2 lỗi cơ bản khi ấn nút submit:
 - o Chưa nhập hoặc chưa chọn thì sẽ hiển thị ra thông báo là chưa nhập và chưa chọn ngay phía dưới mục đó.
 - o Khi nhập sai các giá trị, giá trị nằm ngoài vùng cho phép, ngày bắt đầu và ngày kết thúc không khớp sẽ bị error, lỗi sẽ được chương trình hiện ngay dưới form và là lỗi gì để người quản trị có thể biết mình sửa.
- Nếu tạo mã giảm giá thành công, hệ thống hiện thông báo là tạo mã giảm giá thành công.

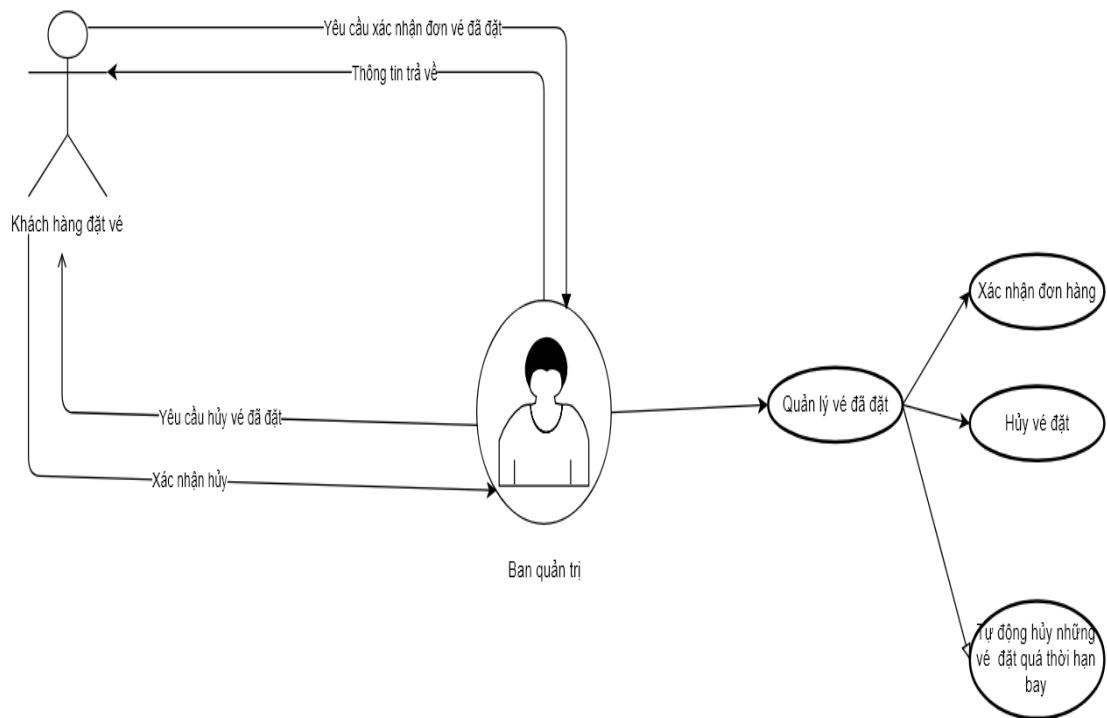
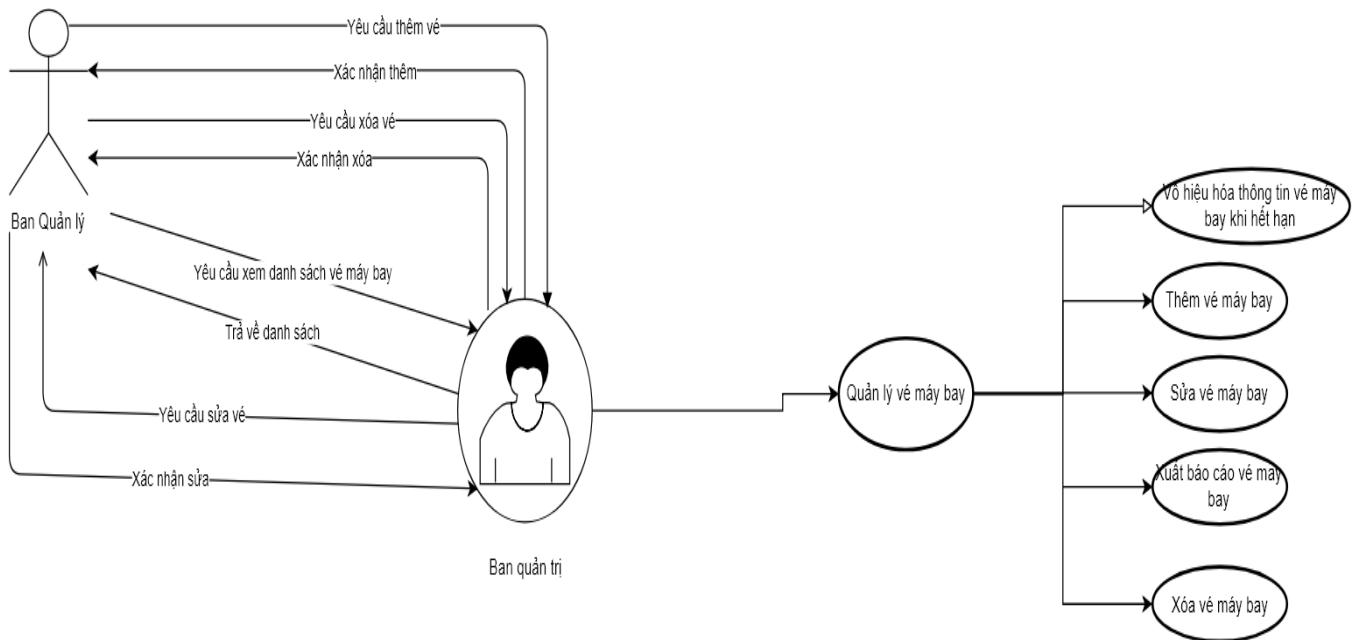
II. Phân tích yêu cầu.

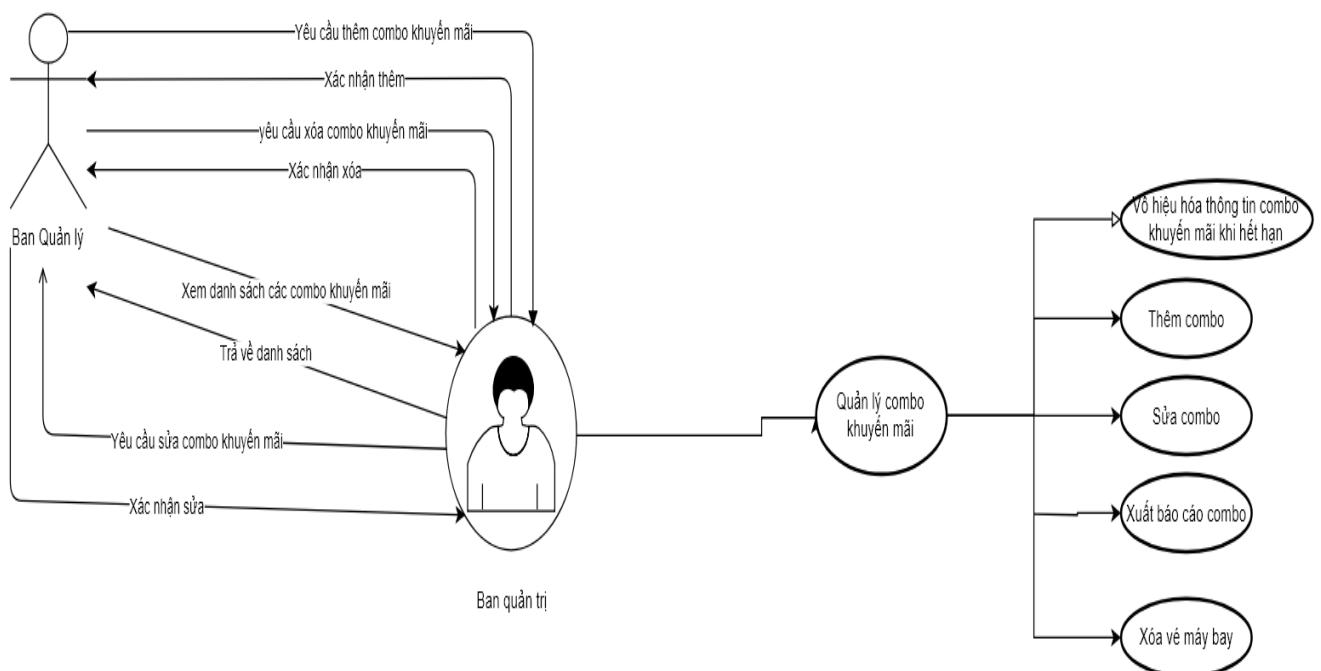
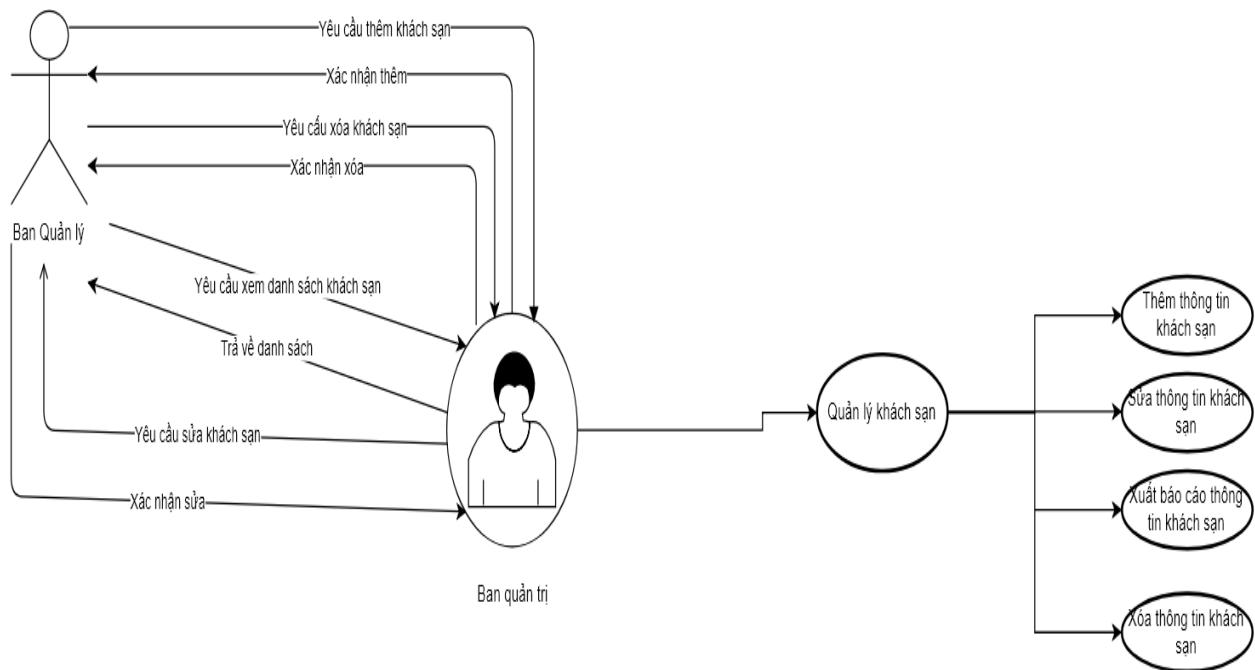
1. Mô hình công việc.

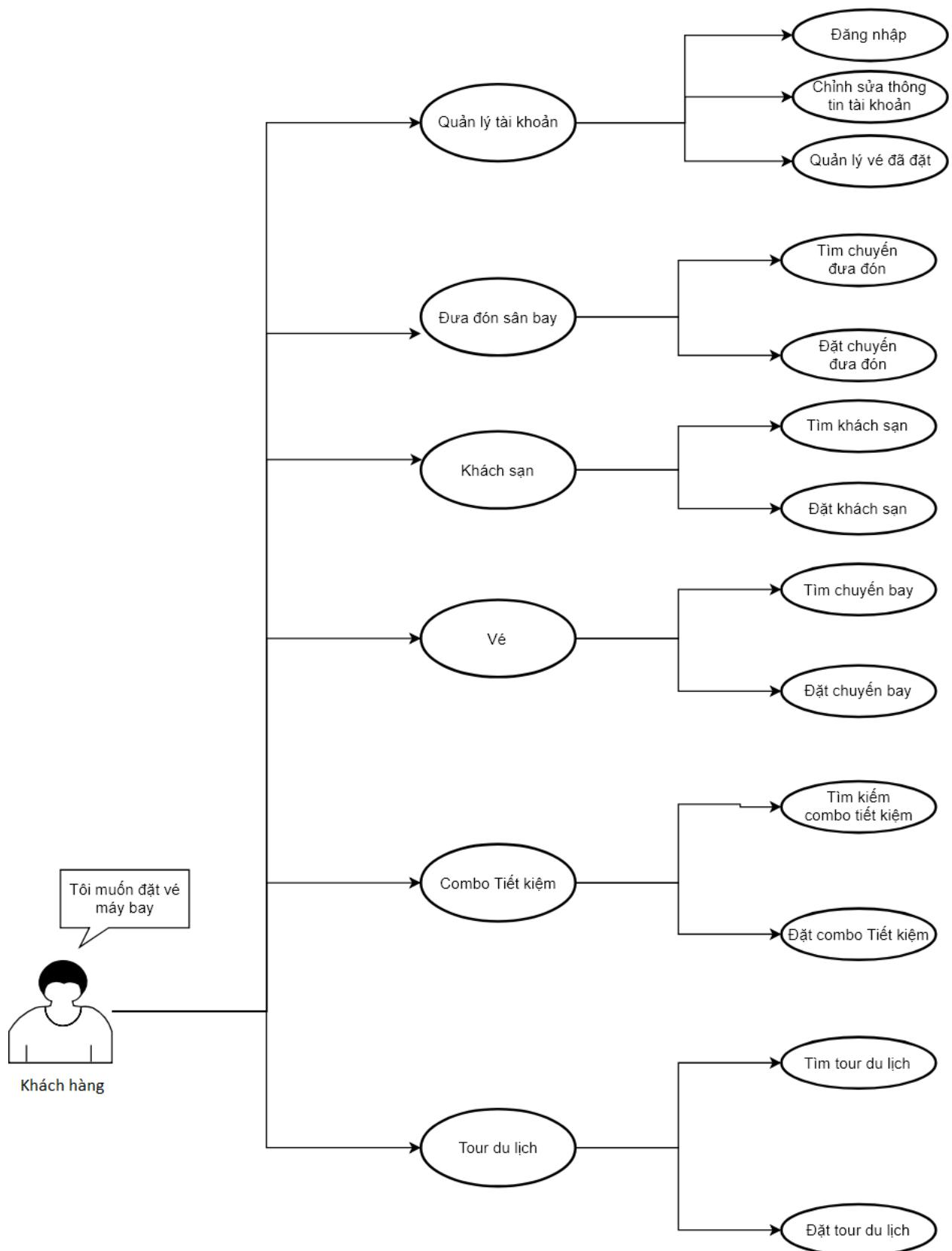
Hành động xảy ra do có tác động, nhu cầu của Đối tượng nhóm 2 →

Hành động xảy ra không bởi do chính hệ thống, người dùng. →





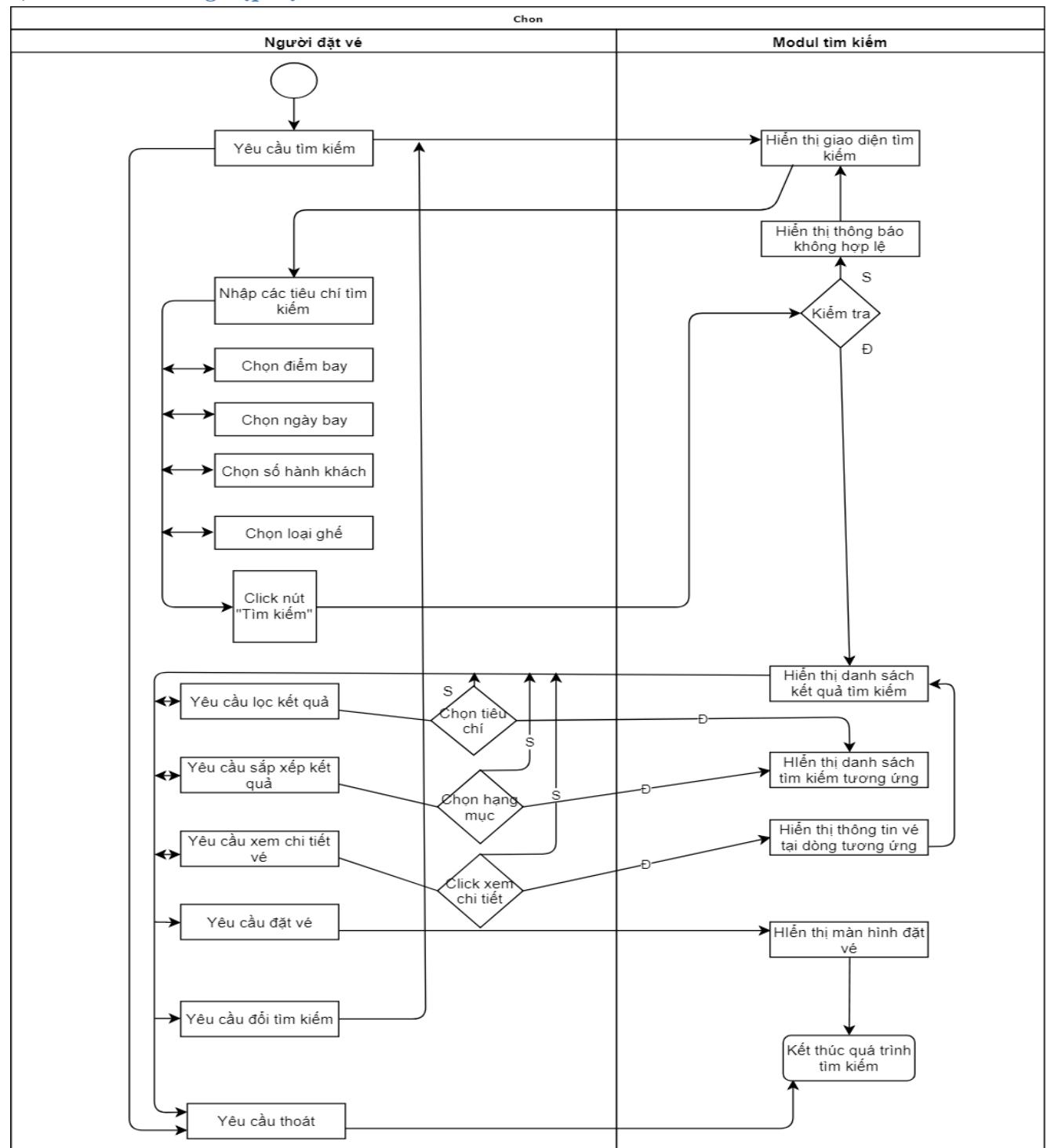




2. Phân tích yêu cầu chi tiết của từng chức năng cụ thể

* Tìm kiếm vé máy bay – Phan Trung Kiên

a, Mô hình hóa nghiệp vụ



b. Mô hình hóa tương tác

Người dùng	Hệ thống
Luồng 1: Án nút “Vé máy bay” trên màn hình chính.,.	Màn hình tìm kiếm vé máy bay sẽ hiển thị lên màn hình
Luồng 1.1: Người dùng click vào ô “Điểm khởi hành” <ul style="list-style-type: none"> - Người dùng đưa chuột vào 1 địa điểm bất kì - Người dùng click vào một địa điểm - Người dùng nhập dữ liệu vào ô “Điểm khởi hành” - Người dùng click vào dấu “x” ở góc menu danh sách. 	Xổ ra menu chứa danh sách các địa điểm <ul style="list-style-type: none"> - Tô xanh xung quanh nội dung địa điểm đó - Đóng menu danh sách và hiển thị thông tin người dùng đã chọn ở ô “Điểm khởi hành” - Danh sách địa điểm thay đổi theo nội dung người đó nhập. - Đóng lại menu danh sách.
Luồng 1.2: Người dùng click vào ô “Điểm đến” <ul style="list-style-type: none"> - Người dùng đưa chuột vào 1 địa điểm bất kì - Người dùng click vào một địa điểm - Người dùng nhập dữ liệu vào ô “Điểm đến” - Người dùng click vào dấu “x” ở góc menu danh sách. 	Xổ ra menu chứa danh sách các địa điểm <ul style="list-style-type: none"> - Tô xanh xung quanh nội dung địa điểm đó - Đóng menu danh sách và hiển thị thông tin người dùng đã chọn ở ô “Điểm đến” - Danh sách địa điểm thay đổi theo nội dung người đó nhập. - Đóng lại menu danh sách.
Luồng 1.3: Người dùng click vào ô “Số hành khách” <ul style="list-style-type: none"> - Người dùng chọn một ô để nhập liệu - Người dùng click vào dấu “x” ở góc menu danh sách. 	Xổ ra menu chứa danh sách các hành khách kèm theo ô để nhập số lượng. <ul style="list-style-type: none"> - Tô xanh viền khung nhập liệu và hiện thị con trỏ nhấp nháy để nhập văn bản. - Đóng menu danh sách và hiển thị thông tin người dùng đã nhập ở chính ô “Số hành khách”
Luồng 1.4: Người dùng click vào ô “Ngày đi”	Xổ ra menu chứa lịch chứa các ngày trong tháng để người dùng chọn.

<ul style="list-style-type: none"> - Người dùng đưa chuột vào 1 ngày bất kì - Người dùng click vào một ngày. - Người chọn phím <, > ở góc trên bên trái menu lịch. - Người dùng click vào dấu “x” ở góc menu Lịch. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tô xanh xung quanh ngày đó - Đóng menu lịch và hiển thị thông tin người dùng đã chọn ở ô “Ngày đi” - Hiện thị 2 tháng Trước/Sau đối với các tháng đang hiển thị. - Đóng lại menu Lịch.
<p>Luồng 1.5: Người dùng click vào ô “Ngày về”</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người dùng đưa chuột vào 1 ngày bất kì - Người dùng click vào một ngày. - Người chọn phím <, > ở góc trên bên trái menu lịch. - Người dùng click vào dấu “x” ở góc menu Lịch. 	<p>Xổ ra menu chứa lịch chứa các ngày trong tháng để người dùng chọn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tô xanh xung quanh ngày đó - Đóng menu lịch và hiển thị thông tin người dùng đã chọn ở ô “Ngày về” - Hiện thị 2 tháng Trước/Sau đối với các tháng đang hiển thị. - Đóng lại menu Lịch.
<p>Luồng 1.6: Người dùng click vào ô “Hàng ghế”</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người dùng đưa chuột vào 1 ngày bất kì - Người dùng click vào loại ghế. - Người dùng click vào dấu “x” ở góc menu 	<p>Xổ ra menu chứa lịch chứa các ngày trong tháng để người dùng chọn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tô xanh xung quanh loại ghế đó - Đóng menu danh sách và hiển thị thông tin người dùng đã chọn ở ô “Loại ghế” - Đóng lại menu danh sách.
<p>Luồng 1.7: Người dùng click vào ô “Tìm chuyến bay”</p>	<p>Hiển thị danh sách kết quả tìm kiếm, chuyển sang luồng 2.</p>
<p>Luồng 2: Danh sách kết quả tìm kiếm</p>	<p>Hiển thị danh sách các chuyến bay cùng với các tính năng trên danh sách.</p>
<p>+ Luồng 2.1. Lọc vé máy bay:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người dùng chọn các tiêu chí như: Điểm dừng, thời gian bay, hãng,... - Click vào tiêu chí của menu danh sách xổ ra 	<ul style="list-style-type: none"> - Xổ xuống menu chứa các khoảng lọc tương ứng - Danh sách kết quả thay đổi theo các tiêu chí đã click, hiển thị màu xanh trước các tiêu chí đó, thêm tiêu chí đã chọn vào ô

<ul style="list-style-type: none"> - Click lại vào các tiêu chí đã chọn. - Click lại vào tiêu chí đang số ra. - Chọn “Đặt lại tất cả” ở danh sách bộ lọc. 	<p>danh sách bộ lọc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bỏ tô xanh trước các tiêu chí đã chọn, hiển thị lại danh sách kết quả, bỏ đi tiêu chí đó trong danh sách bộ lọc. - Ân đi danh sách đã xổ tương ứng. - Xóa toàn bộ thông tin lọc trước đó, quay về kết quả tìm kiếm ban đầu.
<p>+ Luồng 2.2. Sắp xếp vé máy bay:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người dùng click vào mục “Sắp xếp”. - Người dùng chọn một tiêu chí trong danh sách. - Click lại vào mục “Sắp xếp” 	<ul style="list-style-type: none"> - Xổ ra danh sách các tiêu chí sắp xếp với ô tròn rỗng ở trước, mặc định sắp xếp theo giá. - Ô tròn rỗng ứng với tiêu chí ấy sẽ được tô màu xanh bào hiệu đã được chọn, danh sách kết quả hiển thị lại theo tiêu chí đã chọn, thêm dấu “v” cạnh “Sắp xếp” để báo hiệu sự thay đổi của danh sách so với lúc đầu. - Thu lại danh sách các tiêu chí.
<p>+ Luồng 2.3. Xem chi tiết vé: Người dùng click vào “Chi tiết vé” ở mỗi dòng trong danh sách kết quả</p>	Thực hiện việc Ân/ Hiện khung thông tin chi tiết về vé đó ngay tại vị trí của dòng.
<p>Luồng 2.1, 2.2, 2.3 có thể thực hiện lồng ghép, đan xen lẫn nhau với kết quả trả về từ hệ thống hiển thị trên cùng một màn hình, từ một nguồn danh sách kết quả.</p>	
<p>+ Luồng 2.4. Đổi tìm kiếm. Người dùng click phím “Đổi tìm kiếm”. Người dùng nhập lại các tiêu chí tìm kiếm và chọn “Tìm kiếm”</p>	<p>Ân/ Hiện khung tìm kiếm trong màn hình danh sách kết quả giống hệt khung tìm kiếm ở màn hình tìm kiếm ban đầu.</p> <p>Xử lý giống với việc tìm kiếm ban đầu nhưng màn hình tìm kiếm và danh sách kết quả được hiển thị trên một trang.</p>
<p>+ Luồng 2.5. Đặt vé: Người dùng click vào ô “Đặt vé” ở cuối mỗi dòng trong danh sách kết quả.</p>	Hiển thị màn hình đặt vé. Kết thúc chức năng tìm kiếm.
<p>Luồng 2 (Ngoại lệ). Thực hiện tìm kiếm không hợp lệ.</p>	Đưa ra màn hình thông báo không hợp lệ, quay lại màn hình tìm kiếm và focus vào trường không hợp lệ đó.

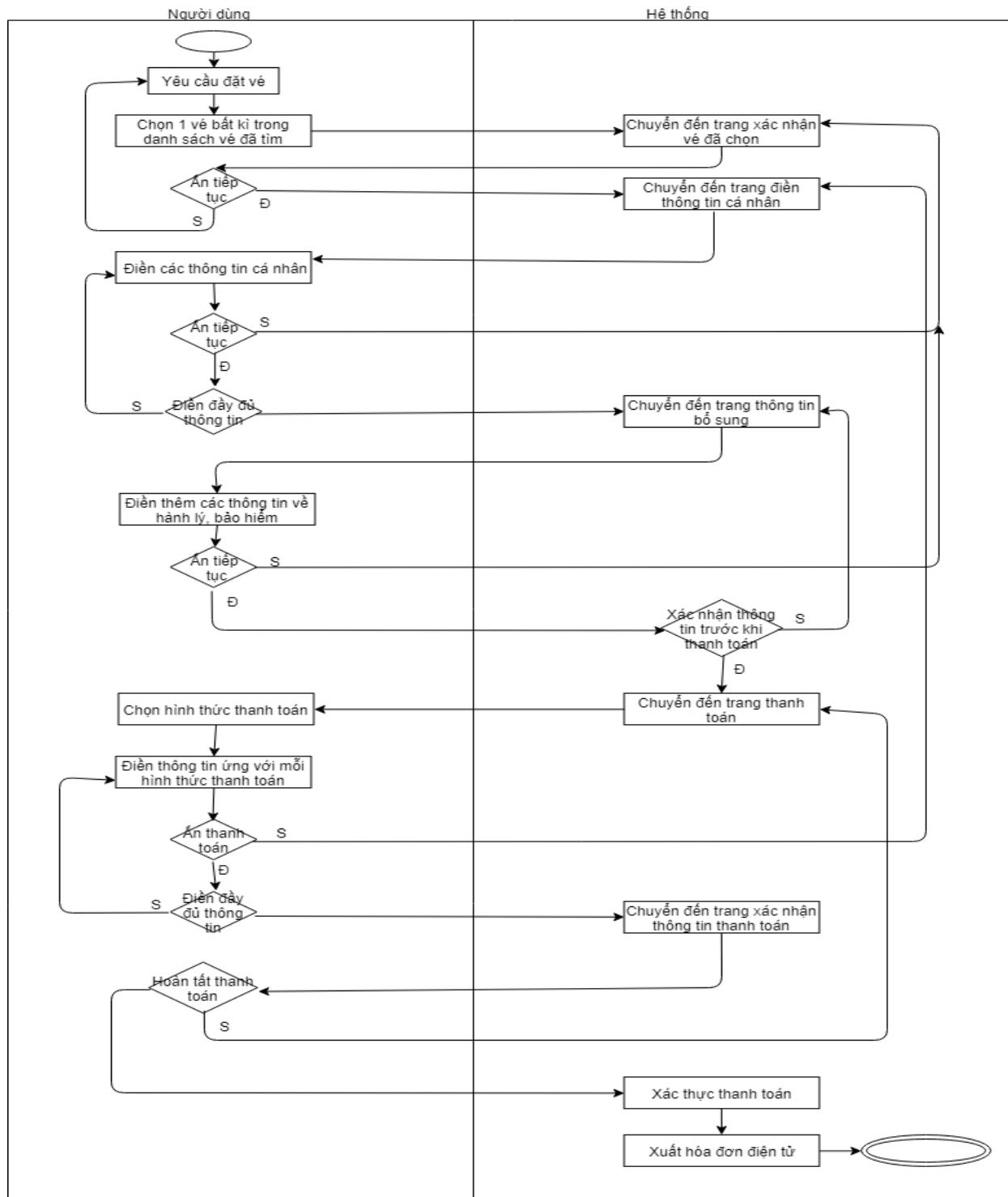
c, Nhận xét về tương tác nghiệp vụ:

- Nghiệp vụ cơ bản: Thực hiện tìm kiếm chuyến bay bằng việc chọn, nhập các tiêu chí tìm kiếm trên màn hình tìm kiếm và trả về danh sách kết quả. Cụ thể:
 - + Việc chọn “Điểm khởi hành” sẽ thực hiện trên một hộp thoại chọn, người dùng có thể nhập hoặc click vào hộp thoại đây để chọn điểm đến mình cần trên danh sách địa điểm xổ ra.
 - + Việc chọn “Điểm đến” sẽ thực hiện trên một hộp thoại chọn, người dùng có thể nhập hoặc click vào hộp thoại đây để chọn điểm đến mình cần trên danh sách địa điểm xổ ra.
 - + Việc chọn “Số hành khách” được thực hiện trên hộp thoại chỉ cho phép tăng, giảm số lượng bằng các phím mũi tên lên, xuống ở góc phải hộp thoại. mặc định là 1.
 - + Việc chọn “Ngày khởi hành” được thực hiện bằng việc chọn ngày trên hộp thoại dạng lịch hiển thị các ngày trong một tháng, mặc định là năm hiện tại, cho phép người dùng đổi tháng chọn bằng các phím “<”, “>” ở góc trên bên phải lịch.
 - + Việc chọn “Loại hàng ghế” được thực hiện bằng việc chọn một trong các hàng ghế trên danh sách loại hàng ghế hiển thị khi click vào hộp thoại “Loại hàng ghế”
- Nghiệp vụ nâng cao:
 - Tại màn hình kết quả tìm kiếm, cho phép lọc và sắp xếp lại kết quả tìm kiếm bằng các phím bấm ở trên cùng danh sách. Khi click vào sẽ xổ ra các tiêu chí để lọc, sắp xếp cho người dùng chọn và hiển thị kết quả ngay sau khi chọn.
 - + Cho phép “Lọc kết quả” và chọn theo các tiêu chí :
 - **Điểm dừng:** Để đưa ra số lượng điểm dừng khách hàng muốn trong khi bay (Ví dụ: bay thẳng, 1 điểm dừng,...)
 - **Thời gian bay:** Để lọc ra thời gian bay mà khách hàng muốn (Ví dụ: 1h – 3h, 5h-6h,...)
 - **Hãng hàng không:** Để lọc ra các hãng hàng không mà người dùng muốn (ví dụ: Viet Nam Airline, VietJet Air, ...)
 - + Cho phép “Sắp xếp theo” và chọn theo các tiêu chí:
 - **Giá thấp nhất:** Đây là tiêu chí mặc định, sắp xếp danh sách giá vé tăng dần.
 - **Cất cánh sớm nhất.**
 - **Cất cánh muộn nhất.**
 - **Hạ cánh sớm nhất.**
 - **Hạ cánh muộn nhất.**

- Cho phép xem thông tin chi tiết về vé máy bay ngay tại màn hình tìm kiếm bằng việc hiển nút “Xem chi tiết” ở ngay bên dưới mỗi dòng thông tin vé máy bay. Khi click “Xem chi tiết” thông tin chi tiết về chuyến bay như: Hãng máy bay, thời gian bay, giờ hạ cánh, giờ cất cánh, thông tin máy bay, thông tin hành lý mang theo,... sẽ được xổ xuống hiện thị ngay bên dưới dòng đó và thu lại ngay khi người dùng click lại vào nút “Xem Chi Tiết”.
- Cho phép thực hiện lại việc tìm kiếm ngay tại danh sách tìm kiếm mà không cần quay trở lại trang tìm kiếm ban đầu bằng nút “Đổi tìm kiếm” ở đầu danh sách kết quả tìm kiếm. Khi click vào phím “Đổi tìm kiếm”, một khung chứa các tiêu chí giống hệt với các tiêu chí bên màn hình tìm kiếm sẽ hiện ra và người dùng sử dụng nó giống hệt với việc tìm kiếm lúc đầu.

* Đặt vé máy bay – Hoàng Văn Tuyền

a, Mô hình hóa nghiệp vụ:



b . Mô hình hóa tương tác:

Người dùng	Hệ thống
Chọn 1 vé bất kỳ trong danh sách vé đã tìm kiếm	<p>Chuyển đến trang xác nhận thông tin chuyến bay</p> <p>Thông tin chuyến bay bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thời gian, địa điểm khởi hành - Thời gian địa điểm kết thúc - Hãng hàng không, loại vé - Các chế độ của vé - Thông tin bổ sung về hành lý
Luồng 1: Người dùng nhấn quay lại	Quay lại trang danh sách vé đã tìm kiếm
Luồng 2: Người dùng chọn tiếp tục	Chuyển đến trang điền thông tin các nhân. Tại đây người dùng phải điền thông tin liên hệ và thông tin hành khách
Nhập các thông tin cá nhân của khách hàng	
Luồng 2.1: Nhấn quay lại	Chuyển đến trang xác nhận thông tin chuyến bay
Luồng 2.2: Nhân tiếp tục	Thông báo lỗi và yêu cầu người dùng kiểm tra lại thông tin.
Luồng 2.2.1: Nhập thiếu thông tin các nhân	Các thông tin nhập thiếu được tô viền đỏ
Luồng 2.2.2: Nhập đầy đủ thông tin	Chuyển đến trang thông tin bổ sung về chuyến bay. Tại đây người dùng có thể xem chi tiết chuyến bay, thông tin liên hệ, thông tin hành khách, các lựa chọn về hành lý, bảo hiểm
Chọn các lựa chọn về hành lý, bảo hiểm	
Luồng 2.2.2.1: Chọn thay đổi thông tin liên hệ	Hiện ra các ô nhập liệu về thông tin liên hệ để người dùng thay đổi
Nhập các thông tin liên hệ rồi lưu lại	Hệ thống cập nhật thông tin liên hệ
Luồng 2.2.2.2: Chọn thay đổi thông tin hành khách	Hiện ra các ô nhập liệu về thông tin hành khách để người dùng thay đổi
Nhập các thông tin hành khách rồi lưu lại	Hệ thống cập nhật thông tin hành khách
Luồng 2.2.2.3: Nhấn quay lại	Chuyển đến trang xác nhận thông tin chuyến bay
Luồng 2.2.2.4: Nhấn tiếp tục	Xác nhận thông tin đặt chỗ đã chính xác
Luồng 2.2.2.4.1: Chọn kiểm tra lại	Ở lại trang hiện tại, không chuyển trang
Luồng 2.2.2.4.2: Chọn tiến hành thanh toán	Chuyển đến trang thanh toán
Chọn hình thức thanh toán thích	Hiện ra các thông tin liên quan đến hình thức

hop	thanh toán mà người dùng đã chọn
Luồng 2.2.2.4.2.1: Nhấn quay lại	Chuyển đến trang điền thông tin cá nhân
Luồng 2.2.2.4.2.2: Nhấn thanh toán	Hệ thống báo lỗi, các ô nhập thiếu dữ liệu sẽ được tô viền đỏ
Luồng 2.2.2.4.2.2.1: Điền thiếu thông tin	
Luồng 2.2.2.4.2.2.2: Điền đầy đủ thông tin	Chuyển đến trang xác nhận thanh toán
Luồng 2.2.2.4.2.2.2.1: Nhấn quay lại	Chuyển đến trang thanh toán
Luồng 2.2.2.4.2.2.2.2: Nhấn hoàn tất thanh toán	Xác thực thanh toán
	Xuất hóa đơn điện tử
	Hoàn tất quá trình đặt vé

c, Nhận xét tương tác

Nghiệp vụ cơ bản:

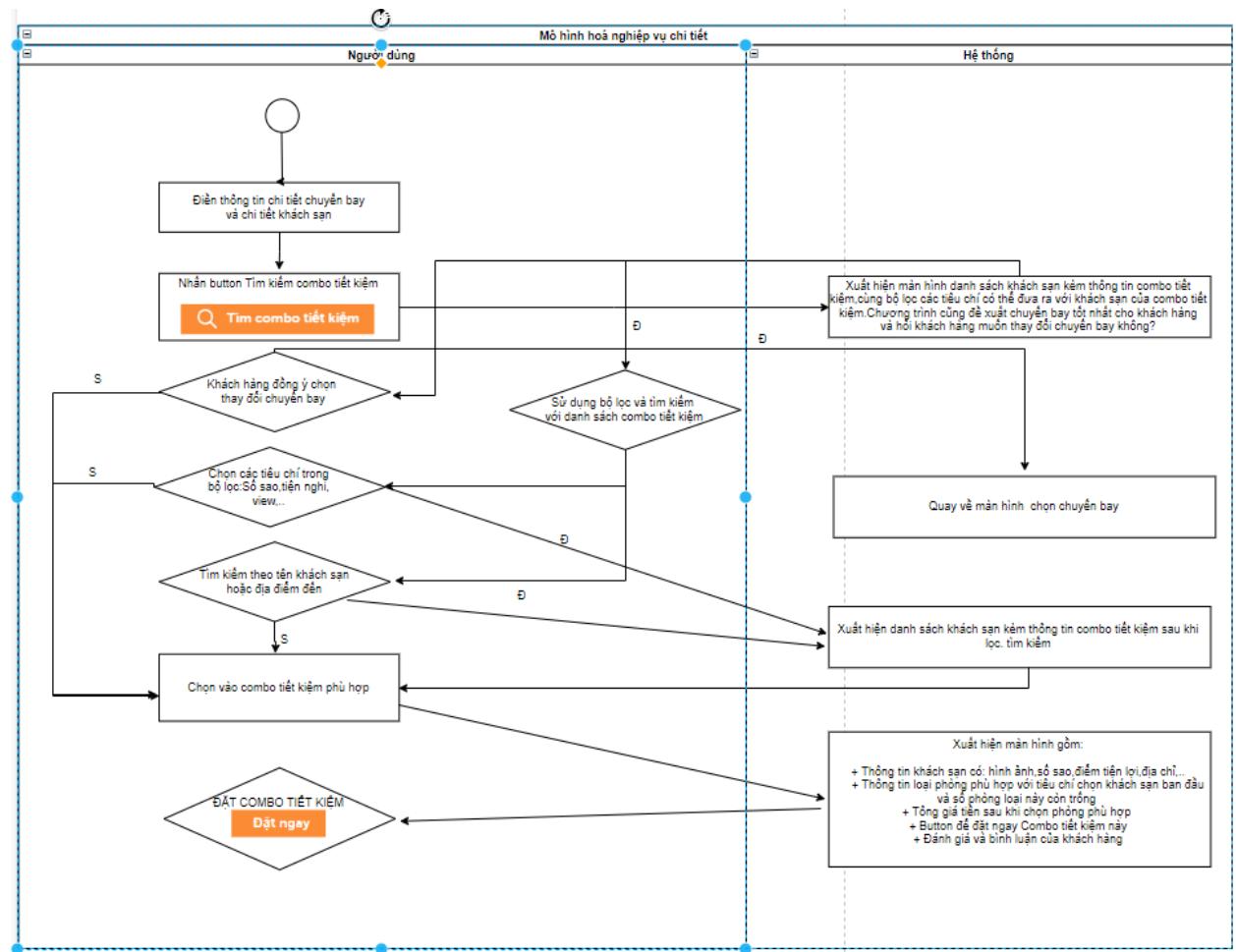
Chọn vé máy bay muốn đặt, điền thông tin cá nhân, chọn thông tin bổ sung, chọn hình thức thanh toán, xác nhận thanh toán

- Nghiệp vụ nâng cao:

- + Sau khi xác nhận thông tin chuyến bay thì mỗi lần chuyển trang sẽ có một phần mô tả ngắn gọn thông tin chuyến bay. Người dùng click vào chi tiết sẽ có 1 pop-up hiển thị chi tiết chuyến bay mà không cần chuyển trang
- + Sau khi nhập xong thông tin liên hệ và thông tin hành khách và được chuyển đến trang thông tin bổ sung về chuyến bay, người dùng vẫn có thể thay đổi các thông tin liên hệ, thông tin hành khách mà không cần chuyển trang
- + Tích hợp nhiều hình thức thanh toán như chuyển khoản, thẻ tín dụng, tại cửa hàng, chuyển phát qua bưu điện
- + Tại trang xác nhận thông tin chuyến bay, người dùng có thể chọn thêm khách sạn để trả thanh combo tiết kiệm

* Chức năng tìm kiếm combo tiết kiệm – Đỗ Văn Tùng

a, Mô hình hóa nghiệp vụ chi tiết



b, Mô hình hóa nghiệp vụ giữa người dùng và máy

Người dùng	Hệ thống
Ấn nút Tìm kiếm khách sạn	<p>Nếu hệ thống tìm thấy combo sẽ xuất hiện màn hình danh sách khách sạn kèm thông tin combo tiết kiệm, bộ lọc, gợi ý chuyến bay tốt nhất,...</p> <p>Nếu hệ thống không tìm thấy combo thì sẽ xuất hiện thông báo là không tìm thấy, mời khách hàng vui lòng chọn lại thông tin chuyến bay</p>
Luồng 1: Đóng ý với chuyến bay mà chương trình đề xuất và ấn vào thay đổi chuyến bay	Chương trình quay về màn hình chọn chuyến bay và có thể giúp khách hàng chọn nhanh hơn bằng cách đưa chuyến bay vừa gợi ý lên đầu danh sách để khách hàng có thể chọn luôn.
Luồng 2 : Khách hàng đóng ý với chuyến bay của mình đưa ra từ đầu và tiếp tục thao tác với danh sách combo tiết kiệm tìm được bằng bộ lọc và tìm kiếm	
2.1:Sử dụng bộ lọc	<p>Chương trình sẽ đưa ra nhiều tiêu chí lọc cho khách hàng lựa chọn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Số sao: 1->5 - Giá tiền trong khoảng bao nhiêu - Các dịch vụ và tiện nghi của khách sạn: Wifi, Hồ bơi, thang máy, nhà hàng,... - Có thể cho khách hàng chọn loại khách sạn: Là khu nghỉ dưỡng, Là nhà nghỉ, Là khách sạn,...
2.1.1: Khách hàng chọn xong và ấn Áp dụng	<p>Danh sách combo tiết kiệm sẽ được lọc theo tiêu chí của khách hàng.</p> <p>Trong lúc tìm kiếm có thể hiện lên biểu tượng đang load và dòng chữ <i>Chúng tôi đang tìm kiếm combo tốt nhất cho bạn...</i></p>
2.2.Sử dụng bộ tìm kiếm	Chương trình sẽ có 2 tiêu chí tìm kiếm là : Tìm kiếm theo tên khách sạn. Tìm kiếm theo địa điểm đến.

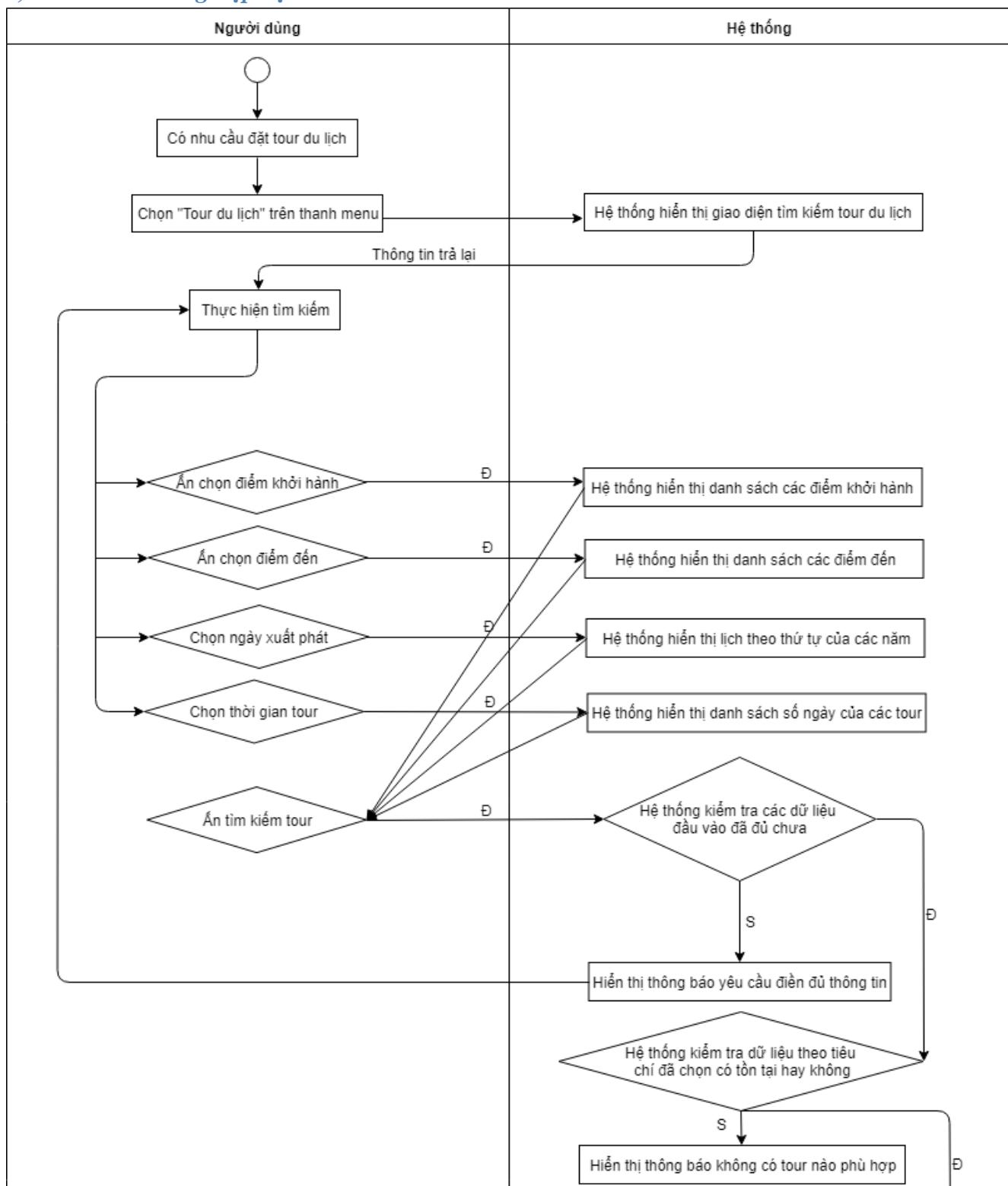
2.2.1 Khách hàng chọn cái mình muốn tìm kiếm	Danh sách combo tiết kiệm sẽ được tìm kiếm theo tiêu chí của khách hàng. Trong lúc tìm kiếm có thể hiện lên biểu tượng đang load và dòng chữ <i>Chúng tôi đang tìm kiếm combo tốt nhất cho bạn...</i>
Luồng 3: Khách hàng không sử dụng bộ lọc tìm kiếm và	Chương trình vẫn đưa ra danh sách khách sạn và combo tiết kiệm ban đầu
Khách hàng chọn vào combo tiết kiệm phù hợp	Chương trình sẽ xuất hiện màn hình bao gồm: - Thông tin khách sạn có: hình ảnh,số sao,điểm tiện lợi,địa chỉ,.. - Thông tin loại phòng phù hợp với tiêu chí chọn khách sạn ban đầu và số phòng loại này còn trống - Tổng giá tiền sau khi chọn phòng phù hợp - Button Đặt Ngay để đặt ngay Combo tiết kiệm này và Vui lòng chọn phòng khác(Nếu số phòng loại này còn = 0 thì button Đặt Ngay sẽ bị disabled đi còn nếu số phòng loại này > 0 thì button Vui lòng chọn phòng khác sẽ bị disabled) - Đánh giá và bình luận của khách hàng
Luồng 1: Khách hàng chọn vào ĐẶT NGAY	Chương trình hiển thị lại chi tiết combo tiết kiệm vừa đặt kèm khách sạn và phòng, cùng với giá tiền
Luồng 2: Khách hàng chọn vào Vui lòng chọn phòng khách	Quay về màn hình chọn phòng

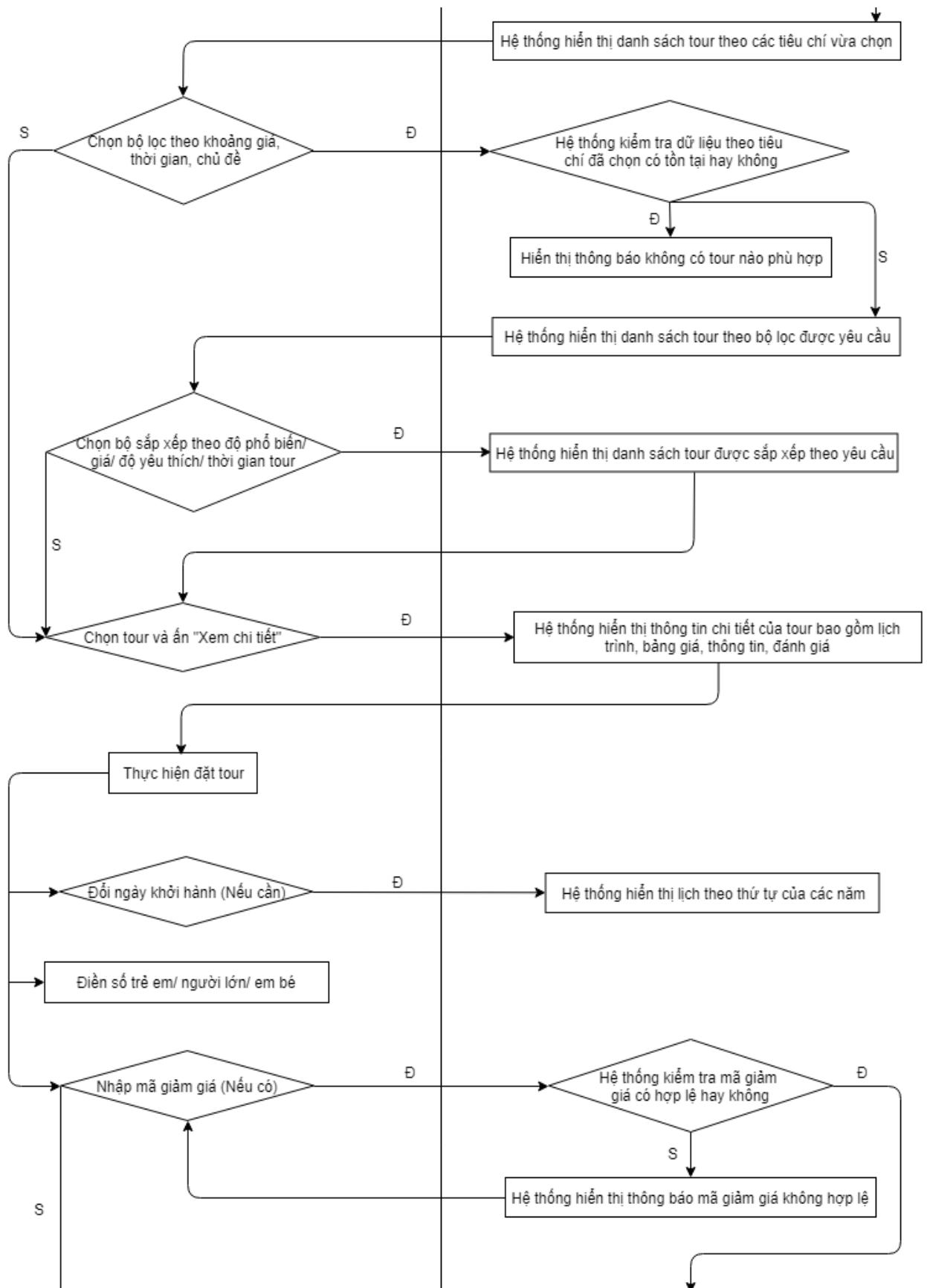
c, Nhận xét về tương tác nghiệp vụ:

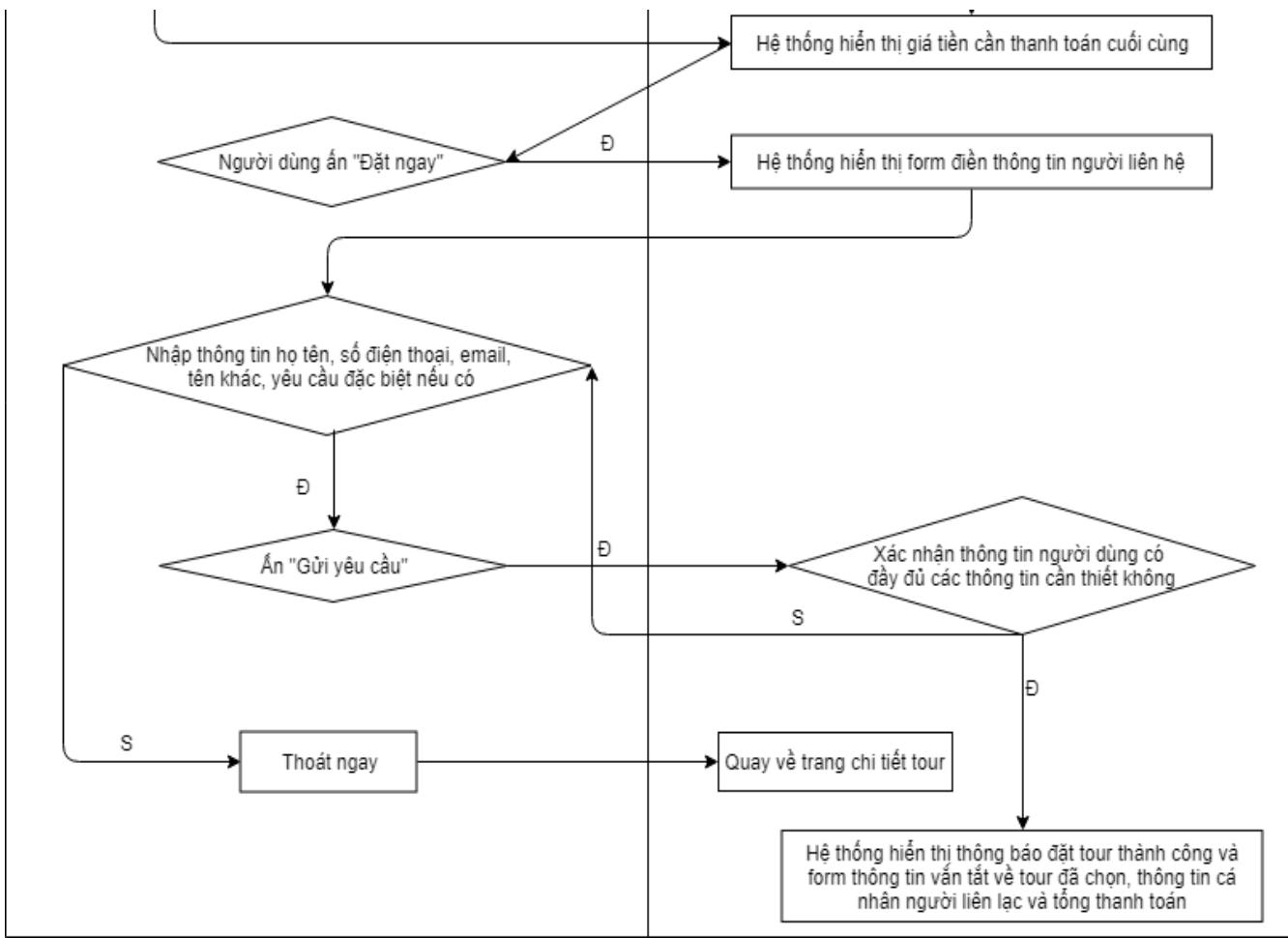
- **Nghiệp vụ cơ bản :** Tìm kiếm combo tiết kiệm,xem chi tiết combo tiết kiệm
- **Nghiệp vụ nâng cao :** Gợi ý chuyến bay tốt nhất, Bộ lọc tìm kiếm danh sách combo tiết kiệm, Chọn được loại phòng và biết được phòng nào còn trống, Xem được chi tiết nơi mình sẽ đến với combo tiết kiệm(map, ảnh, feedback của khách hàng trước,...)

* Nguyễn Thị Huyền Trang – Chức năng đặt tour du lịch

a, Mô hình hóa nghiệp vụ chi tiết







b, Mô hình hóa tương tác

Khách hàng	Hệ thống
Ấn nút “Đặt tour du lịch”	- Hiển thị ra màn hình tìm kiếm tour
Luồng 1: Thực hiện tìm kiếm	
Luồng 1.1: Ấn chọn điểm khởi hành	- Hiển thị ra danh sách các điểm khởi hành có trong csdl
Luồng 1.2: Ấn chọn điểm đến	- Hiển thị ra danh sách các điểm đến đã có trong csdl
Luồng 1.3: Ấn chọn ngày xuất phát	- Hiển thị lịch theo thứ tự các năm
Luồng 1.4: Ấn chọn thời gian tour	- Hiển thị danh sách số ngày của các tour đang có
Luồng 2: Ấn tìm kiếm tour	- Hệ thống kiểm tra các dữ liệu đã chọn đủ hay chưa: + Nếu chưa đủ dữ liệu + Nếu dữ liệu đã chọn đủ
Luồng 2.1: Chưa điền đủ thông tin vào form tìm kiếm	- Hiển thị thông báo yêu cầu người dùng nhập đủ rồi mới tiến hành tìm kiếm, quay lại luồng 0.1, 0.2, 0.3, 0.4
Luồng 2.2: Đã điền đủ thông tin vào form tìm kiếm	- Hệ thống tiến hành kiểm tra tour theo tiêu chí đã chọn có tồn tại hay không: + Nếu không tồn tại tour + Nếu có tồn tại tour
Luồng 2.2.1: Không tồn tại tour nào thỏa mãn yêu cầu người dùng	- Hiển thị thông báo không có tour nào phù hợp
Luồng 2.2.2: Có tồn tại tour thỏa mãn yêu cầu người dùng	- Hệ thống hiển thị danh sách tour theo các tiêu chí đã điền
Luồng 3: Thao tác trên danh sách tour đã có	
Luồng 3.1: Ấn chọn bộ lọc theo thời gian, khoảng giá, chủ đề	- Hệ thống tiến hành lọc trong danh sách tour đang hiển thị theo tiêu chí của bộ lọc có tồn tại hay không: + Nếu không tồn tại tour + Nếu có tồn tại tour
Luồng 3.1.1: Không tồn tại tour nào thỏa mãn bộ lọc vừa chọn	- Hiển thị thông báo không có tour nào phù hợp
Luồng 3.1.2: Có tồn tại tour thỏa mãn bộ lọc vừa chọn	- Hiển thị lại danh sách tour theo bộ lọc
Luồng 3.2: Ấn sắp xếp danh sách theo độ phổ biến/ giá/ độ yêu thích/ thời gian tour	- Hiển thị lại danh sách tour đã sắp xếp theo yêu cầu vừa chọn

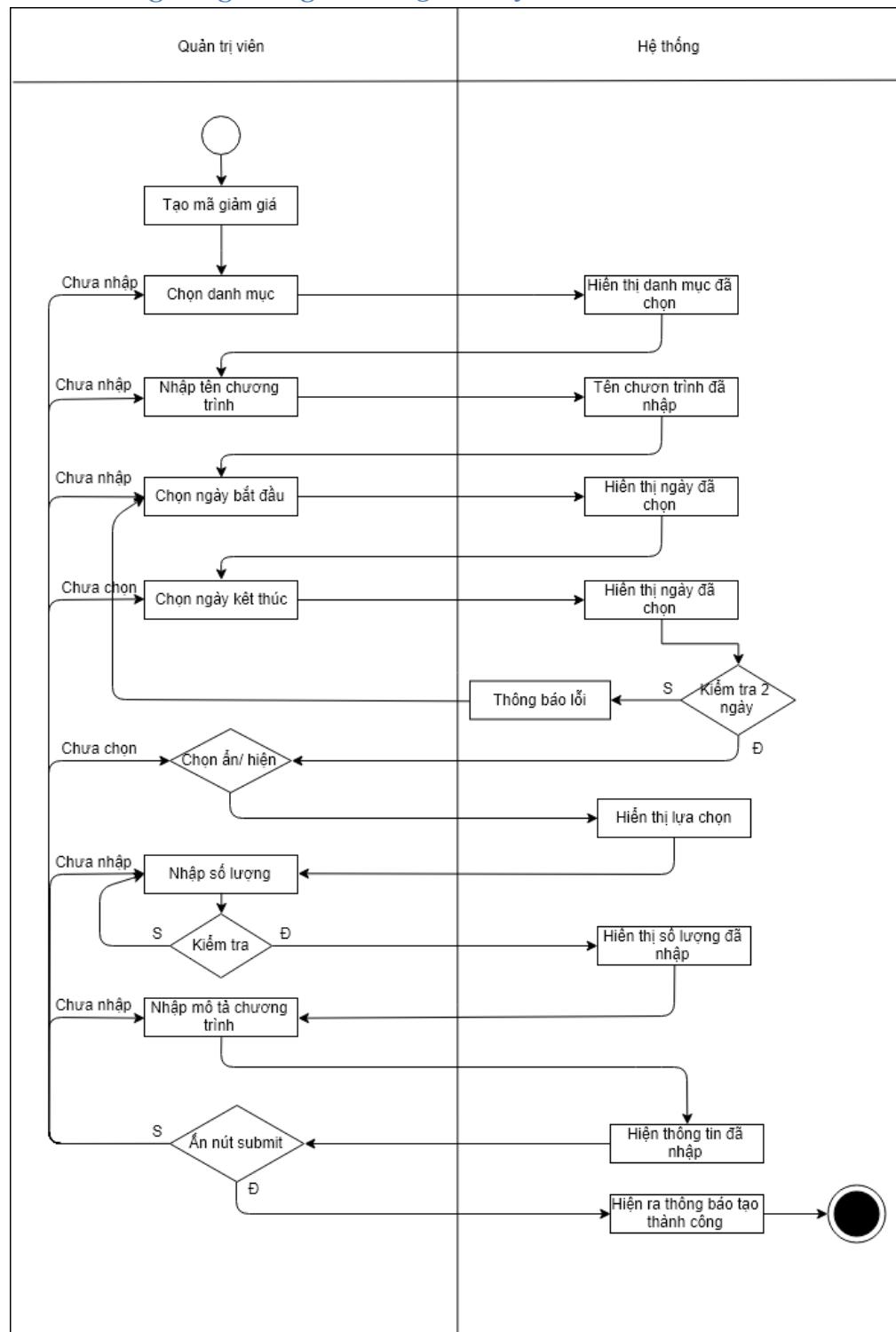
Luồng 4: Ân xem chi tiết tour	- Hiển thị thông tin chi tiết của tour bao gồm lịch trình, bảng giá, thông tin, đánh giá
Luồng 4.1: Đổi ngày khởi hành	- Hiển thị lịch theo thứ tự các năm
Luồng 4.2: Không đổi ngày khởi hành	
Luồng 4.3: Điền số người lớn/ trẻ em/ em bé vào form đặt tour	
Luồng 4.4: Nhập mã giảm giá	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra xem mã giảm giá đã nhập có hợp lệ hay không: <ul style="list-style-type: none"> + Nếu mã hợp lệ + Nếu mã hết hạn/ không đúng/ không phù hợp
Luồng 4.4.1: Mã nhập vào đã hết hạn/ không đúng/ không phù hợp	- Hiển thị thông báo mã không hợp lệ, vui lòng nhập lại, quay lại luồng 3.4
Luồng 4.4.2: Mã nhập vào hợp lệ	- Hiển thị tổng giá tiền cần thanh toán sau khi đã trừ mã khuyến mãi
Luồng 4.5: Không nhập mã giảm giá	<ul style="list-style-type: none"> - Hiển thị tổng giá tiền cần thanh toán cuối cùng - Hiển thị form điền thông tin người liên hệ
Ân “Đặt ngay”	
Luồng 5: Nhập thông tin họ tên, số điện thoại, email, tên khác, yêu cầu đặc biệt nếu có	
Luồng 5.1: Ân “Gửi yêu cầu”	<ul style="list-style-type: none"> - Xác nhận thông tin người dùng có đầy đủ các thông tin cần thiết không: <ul style="list-style-type: none"> + Nếu chưa đủ + Nếu đã đủ
Luồng 5.1.1: Chưa điền đủ thông tin	- Yêu cầu điền đủ các thông tin cần thiết, quay về luồng 4.1, 4.2
Luồng 5.1.2: Đã điền đủ thông tin	- Hiển thị thông báo đặt tour thành công và form thông tin vắn tắt về tour đã chọn, thông tin cá nhân người liên lạc và tổng thanh toán
Luồng 5.2: Thoát	- Tắt form điền thông tin

c, Nhận xét về tương tác nghiệp vụ

- **Nghiệp vụ cơ bản:** Đáp ứng nhu cầu đặt tour du lịch của khách hàng, Tìm kiếm tour theo các yêu cầu của khách hàng , xem chi tiết thông tin tour và đặt tour
- **Nghiệp vụ nâng cao:**
 - + Sử dụng bộ lọc để tìm kiếm danh sách tour, Sắp xếp tour theo rule (mức phô biến, giá cả, độ yêu thích, thời gian tour)
 - + Hiển thị đánh giá của những khách hàng đã đặt tour ngay trong trang chi tiết tour để người dùng dễ dàng khảo sát được chất lượng tour
 - + Đưa ra gợi ý về đồ dùng cần mang và thời tiết trong khoảng thời gian đặt tour để khách hàng có thể chuẩn bị tốt nhất cho chuyến đi
 - + Hiển thị map đường đi để khách hàng nắm rõ được lộ trình tour

* Tạo mã giảm giá – Nguyễn Hữu Hiếu

a, Mô hình hóa tương tác giữa người dùng và máy tính



b, Mô hình hóa tương tác

Người dùng	Hệ thống
Luồng 1. Chọn danh mục	Hiển thị danh mục được lựa chọn
Luồng 2. Nhập tên chương trình	Hiển thị tên chương trình được người dùng nhập
Luồng 3. Chọn ngày bắt đầu và ngày kết thúc	<ul style="list-style-type: none"> - Hiển thị ngày bắt đầu và ngày kết thúc Kiểm tra điều kiện <ul style="list-style-type: none"> + Ngày bắt đầu > ngày kết thúc + Ngày bắt đầu < ngày hiện tại + Ngày kết thúc – ngày bắt đầu <= 3 tháng
Luồng 3.1. Vi phạm điều kiện	Hiện ra thông báo và yêu cầu chọn lại
Luồng 3.2. Thỏa mãn điều kiện	Tự động chuyển tới phần chọn ẩn và hiện
Luồng 4. Chọn ẩn hoặc hiện (1 trong 2)	Hiển thị lựa chọn
Luồng 5. Nhập số lượng	<ul style="list-style-type: none"> - Hiển thị số lượng - Kiểm tra điều kiện + Số lượng là số nguyên
Luồng 5.1. Đúng	Tự động chuyển tới phần kế tiếp
Luồng 5.2. Nhập sai	Thông báo yêu cầu nhập lại
Luồng 6. Nhập mô tả chương trình	Hiện các thông tin đã nhập
Luồng 7. Nhấp nút submit	Kiểm tra lần lượt các luồng trên xem đã nhập hoặc chưa chọn chưa
Luồng 7.1. Sai hoặc chưa chọn	Thông báo nhập hoặc thông báo lựa chọn
Luồng 7.2. Đúng hết	Thông báo thành công

c, Nhận xét về tương tác

- Nghiệp vụ cơ bản:
 - Chọn danh mục
 - Nhập tên chương trình
 - Chọn ngày bắt đầu và ngày kết thúc
 - Chọn ẩn và hiện mã giảm giá
 - Nhập số lượng
 - Nhập mô tả chương trình
 - Ẩn nút submit
- Nghiệp vụ nâng cao:
 - Trong lựa chọn danh mục: cho phép nhập vào các thông tin và tự động tìm kiếm thông tin liên quan để người dùng lựa chọn danh mục.
 - Chọn ngày bắt đầu và ngày kết thúc: Hiển thị ra ngày tháng năm và mẫu lựa chọn để người dùng có thể vừa lựa chọn hoặc nhập bằng tay. Phần những ngày trước hôm nhập bị làm ẩn đi để không cho phép chọn.
 - Tự động kiểm tra form sau khi nhập xong. Hiện thông báo khi nhập sai và nếu nhập đúng cũng sẽ hiện thông báo.

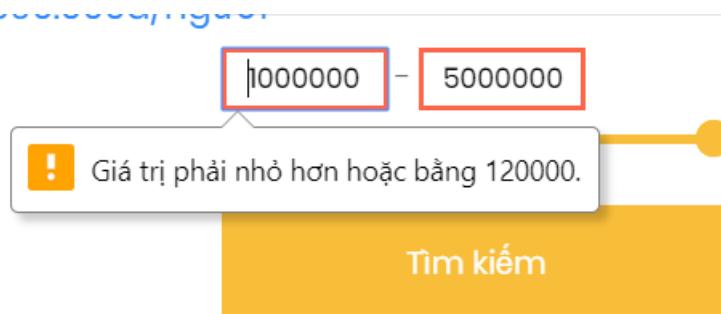
III. Thiết kế giao diện tương tác.

1. Yêu cầu chung.

- Cung cấp thông tin phản hồi
- Cung cấp thông tin trạng thái
- Công việc là tối thiểu
- Dễ dàng thoát ra
- Khả năng làm lại

a, Cung cấp thông tin phản hồi

- Khi người dùng thực hiện thao tác bị lỗi, hiển thị khung thông báo lỗi ngay bên dưới ô họ nhập lỗi:



- Khi người dùng di chuyển đến con trỏ tới vùng nhập liệu thì con trỏ chuột đổi đổi từ dạng mũi tên thành dạng con trỏ văn bản báo hiệu đó là vùng nhập liệu. Còn khi người dùng di chuột đến các nút bấm hoặc các đường link chức năng thì hiển thị con trỏ dạng bàn tay báo hiệu đây là dạng nút bấm, click vào để sử dụng.
 - + Con trỏ chuột khi bình thường



Điểm khởi hành



Điểm đến



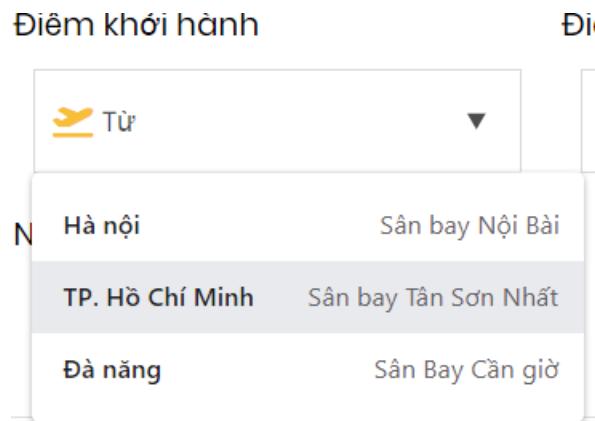
- + Con trỏ khi hover vào ô nhập liệu:



+ Con trỏ khi hover vào các ô chức năng

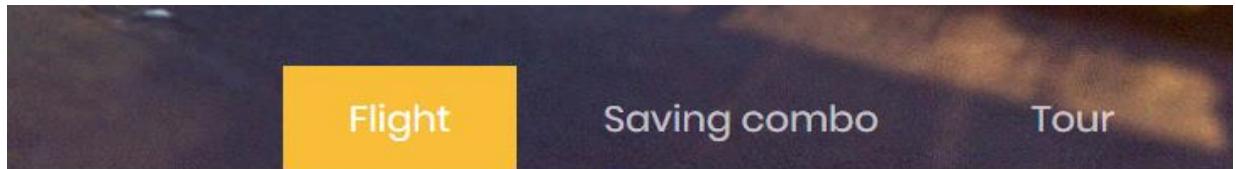


- Trong menu danh sách, khi di chuột đến một trong các phần tử trong menu đó thì đổi giao diện của phần tử đó khác với các phần tử còn lại để người dùng dễ nắm bắt được thông tin mình đang định chọn.
- + Đổi màu một mục khi đưa chuột tới một mục trong danh sách xổ ra:

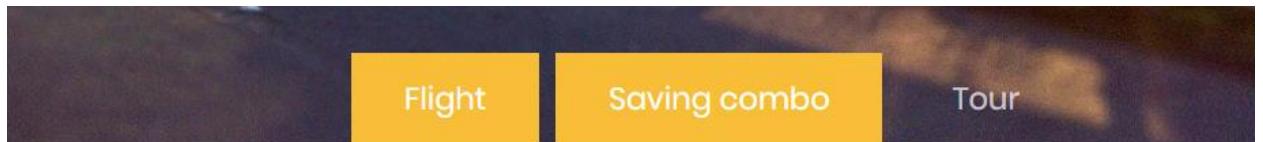


+ Đổi màu khi đưa chuột tới 1 tab chức năng khác:

- Trước khi đưa chuột đến “Saving Combo”



- Sau khi đưa chuột đến “Saving Combo”

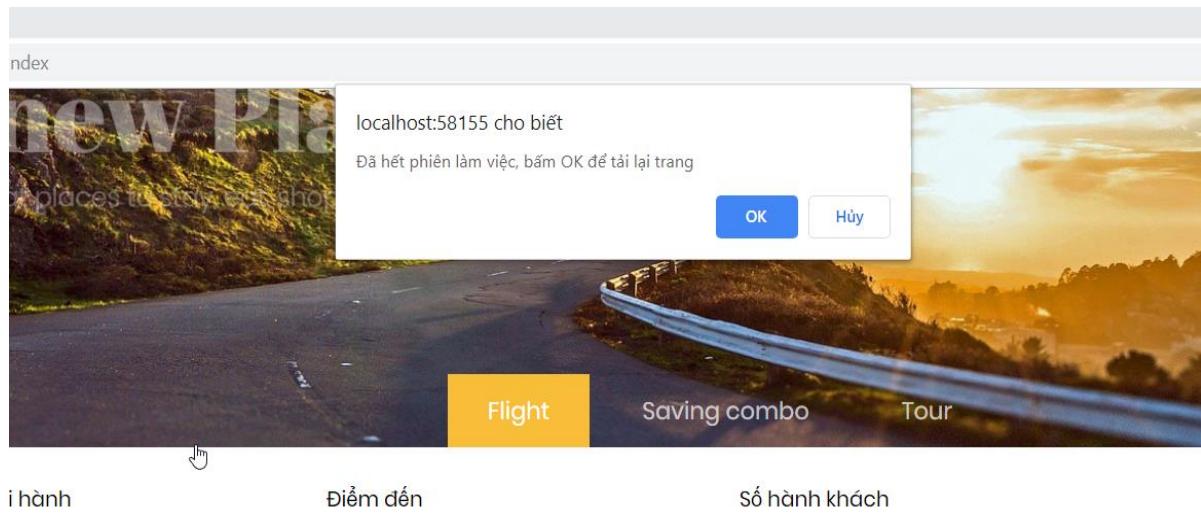


b, Cung cấp thông tin trạng thái.

- Hiện thị thông tin mà người dùng quan tâm về: Số hành khách, số chuyến bay, số khách sạn, số nhà hàng mà người dùng có thể đặt ở cuối trang trứ:



- Khi người dùng ở trang tại trang quá lâu mà không thao tác gì thì sẽ hiện thông báo đã hết phiên làm việc và tải lại trang
 - + Thông báo load lại trang khi ở lại quá lâu mà không hành động;

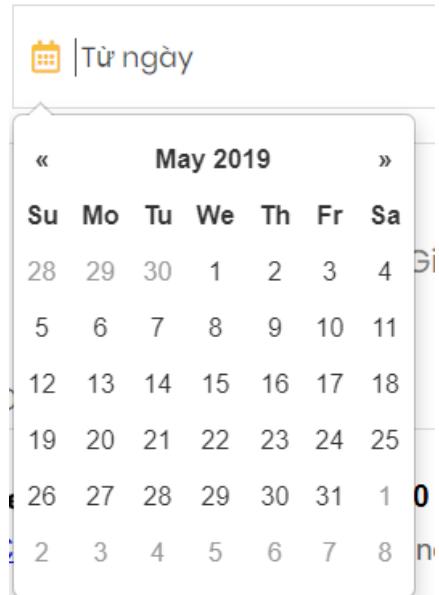


- Khi người dùng đăng nhập, hiện thị thông tin người dùng ở phía trên góc phải màn hình:

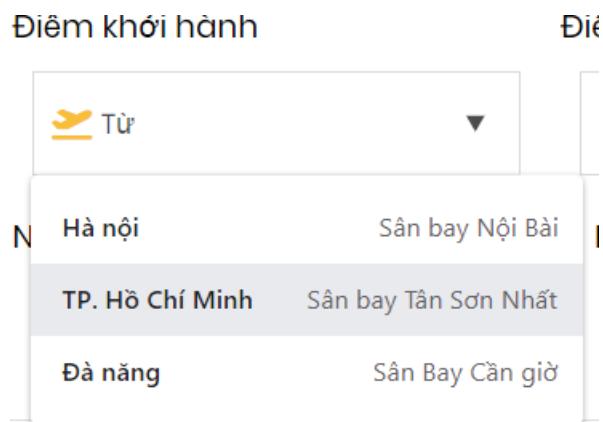


c, Công việc là tối thiểu.

- Ngoài các khung nhập liệu bắt buộc như: Họ Tên, Điện thoại, Email... Thì mọi trường khác đều sử dụng menu danh sách xổ ra để chọn hoặc là các ô checkbox để tích vào, giúp cho người dùng sử dụng dễ dàng với thao tác là ít nhất.
 - + Menu xổ ra dạng lịch chung cho các ô nhập chọn ngày :



+ Menu xổ ra dạng danh sách các mục chọn:



+ Form chung cho ô nhập liệu:

Họ (vd: Nguyen)*

123123

như trên CMND (không dấu)

- Các chức năng thiết yếu sẽ được hiển thị ngay ở trang chủ dưới dạng menu chứa danh sách các chức năng để người dùng có thể ngay lập tức sử dụng được chức năng mình cần chứ không phải trải qua nhiều công đoạn thao tác điều hướng tới chức năng đó.

Nhom5_CNTT15

Home About Flight Saving combo Tour Contact

Flight Saving combo Tour

Điểm khởi hành: Từ

Điểm đến: Đến

Số hành khách: 1

Ngày đi: Từ ngày

Khứ hồi:

Loại hàng ghế: Ghế thường

Tim kiem

Tab Tìm chuyến bay

Flight Saving combo Tour

Điểm khởi hành: Từ

Điểm đến: Đến

Số hành khách: 1

Ngày đi: Từ ngày

Khứ hồi:

Loại hàng ghế: Ghế thường

Tên khách sạn: Đến

Nhận phòng: Ngày nhận phòng

Trả phòng: Ngày trả phòng

Hành khách: 1

Phòng: 1

Tim kiem

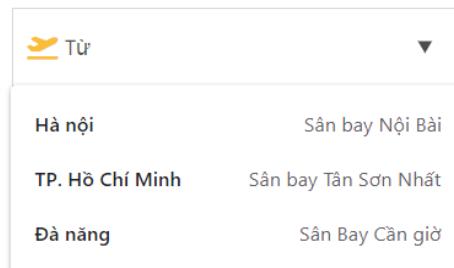
Tab Saving combo

Màn hình trang chủ chứa ngay các chức năng chính là: Tìm Vé, Tìm Combo và tìm tour được hiển thị dưới dạng các tab giúp cho người dùng có thể ngay lập tức đạt được nhu cầu chính của mình.

d, Để dàng thoát ra.

- Để ẩn các menu danh sách xổ ra thì chỉ cần vào nơi khiến nó xổ ra hoặc đơn giản chỉ là click chuột vào vùng khác với vùng menu.
+ Danh sách menu khi xổ ra:

Điểm khởi hành

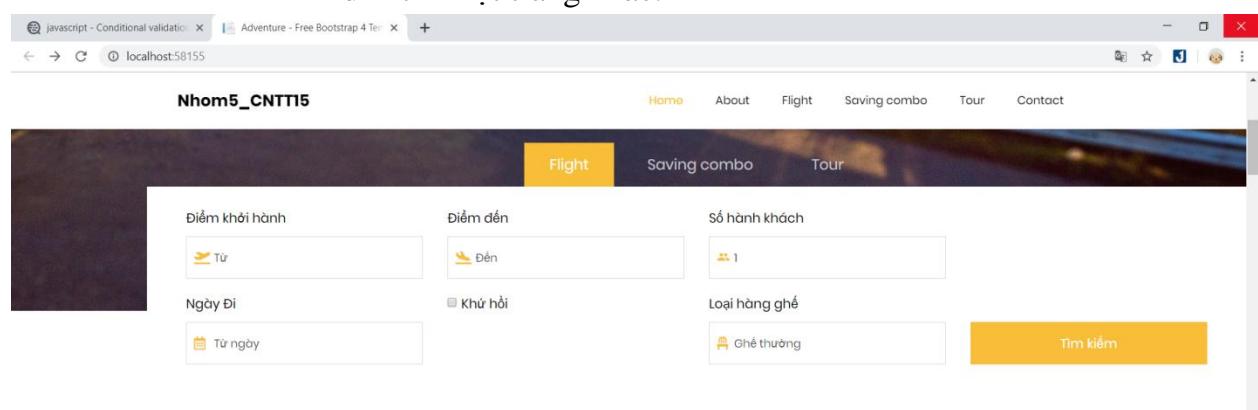


+ Sau khi click chuột ra ngoài vùng hoặc click chuột vào nút mũi tên sẽ đóng menu:

Điểm khởi hành



- Để thoát chương trình chỉ cần ấn vào nút “X” ở trên cùng góc phải màn hình hoặc gõ link trên thanh URL để dẫn tới một trang khác.



- - + Click vào dấu x chương trình sẽ luôn đóng lại
 - Luôn hiển thị thanh điều hướng ở phía trên của mọi màn hình để người dùng có thể dễ dàng thoát ra và đi đến chức năng khác mà họ muốn:



+ Đang ở màn hình đặt combo tiết kiệm nhưng nhò thanh điều hướng có thể thoát ra và chuyển ngay đến màn tìm vé:

Jetstar Vietjet	3:00 PM Ha noi	5:00 PM TP HCM	2 hours Bay Thang	1.000.000 VND Chọn
Jetstar Vietjet	3:00 PM Ha noi	5:00 PM TP HCM	2 hours Bay Thang	1.000.000 VND Chọn

e, Khả năng làm lại.

- Nếu muốn quay lại bước làm trước hoặc tiến lại bước làm sau thì lần lượt sử dụng phím ← và → ở góc trên bên trái màn hình.



+ ←: Cho phép quay lại bước trước và → cho phép quay lại bước vừa quay lại.

- Luôn có thêm chức năng tìm kiếm lại ở màn hình chọn đặt vé, khách sạn, combo đưa đón để người dùng có thể dễ dàng sửa lại danh sách đặt mình cần tìm mà không cần quay lại màn hình tìm kiếm.
 - + Sau khi tìm kiếm vé, hiển thị ra danh sách kết quả thì vẫn có thể thực hiện lại việc tìm kiếm ngay trên màn hình danh sách bằng nút “Thay đổi tìm kiếm”

Thay đổi tìm kiếm

Điểm khởi hành	Điểm đến	Số hành khách
 Từ	 Đến	 1
Ngày đi	<input checked="" type="checkbox"/> Khứ hồi	Loại hàng ghế
 Từ ngày		 Ghế thường
		Tìm kiếm

Bộ lọc: Hạng bay ▾ Giờ bay ▾

Sắp xếp ▾

 Danh Sách Chuyến bay

Jetstar VietJet Chi tiết chuyến bay	3:00 PM		5:00 PM	2 hours	1.000.000 VNĐ
	Ha noi		TP HCM	Bay Thang	Chọn

Jetstar VietJet Chi tiết chuyến bay	3:00 PM		5:00 PM	2 hours	1.000.000 VNĐ
	Ha noi		TP HCM	Bay Thang	Chọn

2. Giao diện chính.

The screenshot shows a travel agency website with a header featuring a sunset over a coastal road and the text "Discover A new Place". The menu includes Home, About, Flight, Saving combo, Tour, Contact, and a user profile. Below the header is a search form for flights, including fields for departure and arrival cities, dates, passengers, and class, with a "Tim kiem" button. Three sections below the search form are labeled 01 Travel, 02 Experience, and 03 Relax, each with a small image and a descriptive text snippet.

Nhom5_CNTT15

Discover A new Place

Find great places to stay, eat, shop, or visit from local experts

Flight Saving combo Tour

Điểm khởi hành Ngày đi Điểm đến Khứ hồi Số hành khách Loại hàng ghế

01 Travel
A small river named Duden flows by their place and supplies it with the necessary regelialia. It is a paradisematic country, in which roasted parts of sentences fly into your mouth.

02 Experience
A small river named Duden flows by their place and supplies it with the necessary regelialia. It is a paradisematic country, in which roasted parts of sentences fly into your mouth.

03 Relax
A small river named Duden flows by their place and supplies it with the necessary regelialia. It is a paradisematic country, in which roasted parts of sentences fly into your mouth.

See our latest vacation ideas



The Best Travel Agency

On her way she met a copy. The copy warned the Little Blind Text, that where it came from it would have been rewritten a thousand times and everything that was left from its origin would be the word "and" and the Little Blind Text should turn around and return to its own, safe country. But nothing the copy said could convince her and so it didn't take long until a few insidious Copy Writers ambushed her, made her drunk with Longe and Parole and dragged her into their agency, where they abused her for their.



Special Activities

A small river named Duden flows by their place and supplies.



Travel Arrangements

A small river named Duden flows by their place and supplies.



Private Guide

A small river named Duden flows by their place and supplies.



Location Manager

A small river named Duden flows by their place and supplies.

Most Popular Destination



Paris, Italy \$200

★★★★★ B Rating

Far far away, behind the word mountains, far from the countries
2 days 3 nights

San Franciso, CA

[Discover](#)

Paris, Italy \$200

★★★★★ B Rating

Far far away, behind the word mountains, far from the countries
2 days 3 nights

San Franciso, CA

[Discover](#)



Paris, Italy \$200

★★★★★ B Rating

Far far away, behind the word mountains, far from the countries
2 days 3 nights

San Franciso, CA

[Discover](#)

Paris, Italy \$200

★★★★★ B Rating

Far far away, behind the word mountains, far from the countries
2 days 3 nights

San Franciso, CA

[Discover](#)



100,000

Happy Customers

40,000

Destination Places

87,000

Hotels

56,400

Restaurant

Popular Hotels



New Orleans, Hotel \$40 /night

★★★★★ B Rating

Far far away, behind the word mountains, far from the countries

San Franciso, CA

[Book Now](#)

New Orleans, Hotel \$40 /night

★★★★★ B Rating

Far far away, behind the word mountains, far from the countries

San Franciso, CA

[Book Now](#)



New Orleans, Hotel \$40 /night

★★★★★ B Rating

Far far away, behind the word mountains, far from the countries

San Franciso, CA

[Book Now](#)

New Orleans, Hotel \$40 /night

★★★★★ B Rating

Far far away, behind the word mountains, far from the countries

San Franciso, CA

[Book Now](#)



New Orleans, Hotel \$40 /night

★★★★★ B Rating

Far far away, behind the word mountains, far from the countries

San Franciso, CA

[Book Now](#)



Recommended Restaurants



Luxury Restaurant

★★★★★ 8 Rating

Far far away, behind the word mountains, far from the countries

San Franciso, CA

Discover

Luxury Restaurant

★★★★★ 8 Rating

Far far away, behind the word mountains, far from the countries

San Franciso, CA

Book Now



Luxury Restaurant

★★★★★ 8 Rating

Far far away, behind the word mountains, far from the countries

San Franciso, CA

Book Now

Luxury Restaurant

★★★★★ 8 Rating

Far far away, behind the word mountains, far from the countries

San Franciso, CA

Book Now



Tips & Articles



Tips, Travel

8 Best homestay in Philippines that you don't miss out

October 3, 2018 Admin 3



Culture

Even the all-powerful Pointing has no control about the blind texts

October 3, 2018 Admin 3



Tips, Travel

Even the all-powerful Pointing has no control about the blind texts

October 3, 2018 Admin 3

Subscribe to our Newsletter

Far far away, behind the word mountains, far from the countries Vokalia and Consonantia, there live the blind texts. Separated they live in

Enter email address

Subscribe

Adventure

Far far away, behind the word mountains, far from the countries Vokalia and Consonantia, there live the blind texts.



Information

About Us

Online enquiry

Call Us

General enquiries

Booking Conditions

Privacy and Policy

Refund policy

Experience

Beach

Adventure

Wildlife

Honeymoon

Nature

Party

Have a Questions?

203 fake St. Mountain View,
San Francisco, California, USA

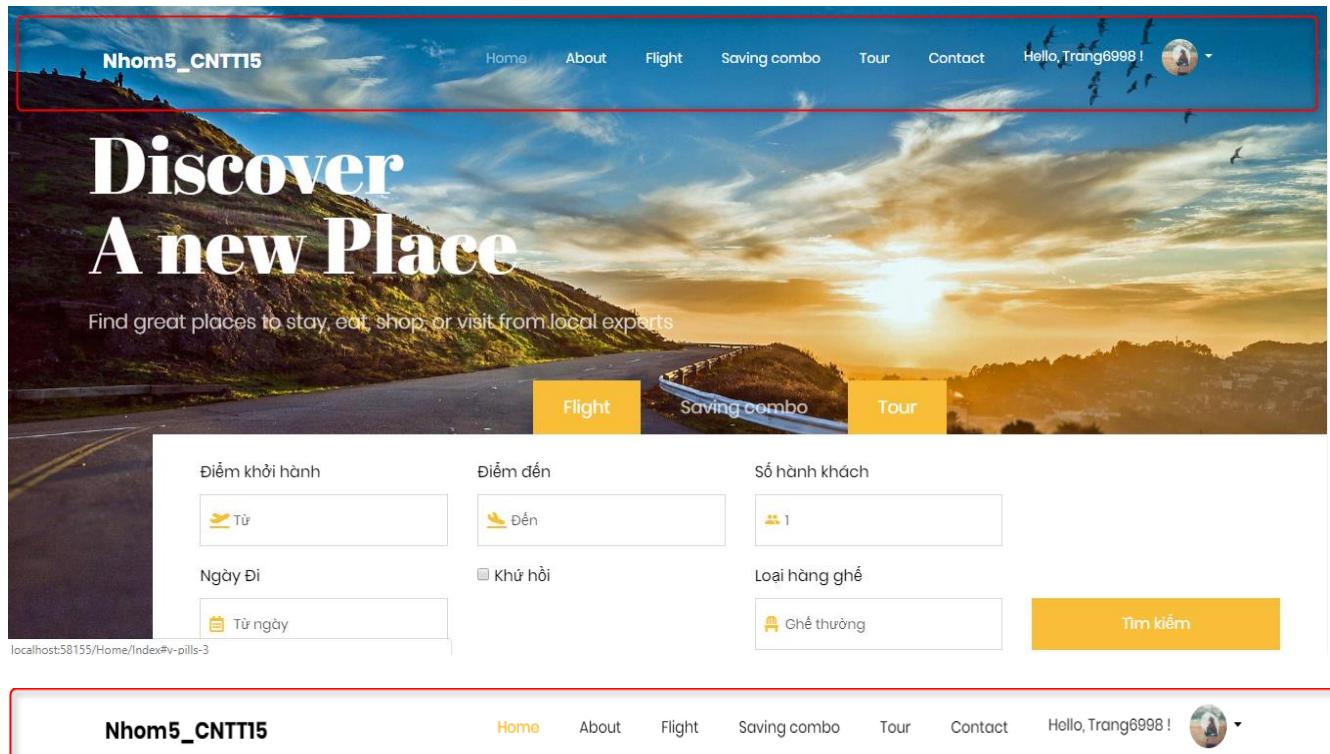
+2 392 3929 210

info@yourdomain.com

* Cấu trúc giao diện người dùng bao gồm:

- Thanh menu điều hướng
- Tìm kiếm nhanh (chuyến bay, combo tiết kiệm, tour du lịch)
- Các blog, tin tức của trang web và gợi ý về những chuyến bay tốt nhất, về các nhà hàng và các tips dùng trong các chuyến đi
- Thông tin liên hệ và đăng ký mail nhận khuyến mãi

a, Thanh menu điều hướng



The screenshot shows the homepage of a travel website. At the top, there is a navigation bar with links: Home, About, Flight, Saving combo, Tour, Contact, and a user profile section "Hello, Trang6998!". Below the navigation bar is a large banner with the text "Discover A new Place" and a subtext "Find great places to stay, eat, shop, or visit from local experts". Below the banner is a search form with fields for "Điểm khởi hành" (Từ), "Điểm đến" (Đến), "Số hành khách" (1), "Ngày đi" (Từ ngày), "Khứ hồi" (checkbox), "Loại hàng ghế" (Ghế thường), and a yellow "Tim kiem" (Search) button. The URL "localhost:58155/Home/Index#v-pills-3" is visible at the bottom left.

- Đây là thanh menu thuộc về layout của web site, sẽ xuất hiện trên tất cả các màn hình của trang web, để phục vụ cho thao tác của người dùng, điều hướng qua lại giữa các trang mà không cần thiết phải quay về màn hình trang chủ mới có thể thực hiện thao tác

- Link “Nhom5_CNTT15” là điều hướng về trang chủ, là màn hình giao diện chính hiện tại, click vào link sẽ đưa người dùng về màn hình như mô tả phía trên. Điều hướng này cùng một chức năng với menu “Home”

- Menu “About” là điều hướng tới trang các thông tin, tin tức của website

- Menu “Flight” là điều hướng tới trang tìm kiếm và đặt vé máy bay thường, phục vụ nhu cầu tìm kiếm và đặt vé máy bay của khách hàng

- Menu “Saving Combo” là điều hướng tới trang tìm kiếm combo tiết kiệm (bao gồm vé máy bay và khách sạn có liên kết) để phục vụ nhu cầu cũng như đem lại lợi ích lớn hơn khi đặt mua vé máy bay của khách hàng
- Menu “Tour” là điều hướng tới trang đặt tour du lịch, phục vụ nhu cầu du lịch của khách hàng, khách hàng có thể kết hợp đặt vé máy bay cùng tour để có trải nghiệm tốt nhất
- Menu “Contact” là điều hướng tới trang thông tin liên hệ của website
- Menu User là điều hướng đến các thao tác liên quan đến thông tin cá nhân của người dùng, đăng nhập/đăng xuất,...

b, Tìm kiếm nhanh (chuyến bay, combo tiết kiệm, tour du lịch)

Chức năng này được ví như “phím tắt”, thực hiện nhanh 1 số thao tác ở các trang: Flight, Saving Combo và Tour. Cho phép người dùng thực hiện tìm kiếm các chuyến bay / combo tiết kiệm / tour du lịch ngay trên màn hình trang chủ.

- *Flight*

The screenshot shows a travel search interface with a large background image of a coastal road at sunset. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'Flight' (highlighted in yellow), 'Saving combo', and 'Tour'. Below the tabs is a search form. The form has three main sections: 'Điểm khởi hành' (Departure point) with a field containing 'Từ', 'Điểm đến' (Arrival point) with a field containing 'Đến', and 'Số hành khách' (Number of passengers) with a field containing '1'. Underneath these are two more sections: 'Ngày đi' (Departure date) with a field containing 'Từ ngày' and 'Khứ hồi' (Return trip) with a checked checkbox. To the right of these is a section for 'Loại hàng ghế' (Seat type) with a field containing 'Chỗ thường' (Normal seat). A large yellow 'Tìm kiếm' (Search) button is located on the far right of the form.

01 Travel

A small river named Duden flows by their place and supplies it with the necessary regelialia. It is a paradisematic country, in which roasted

02 Experience

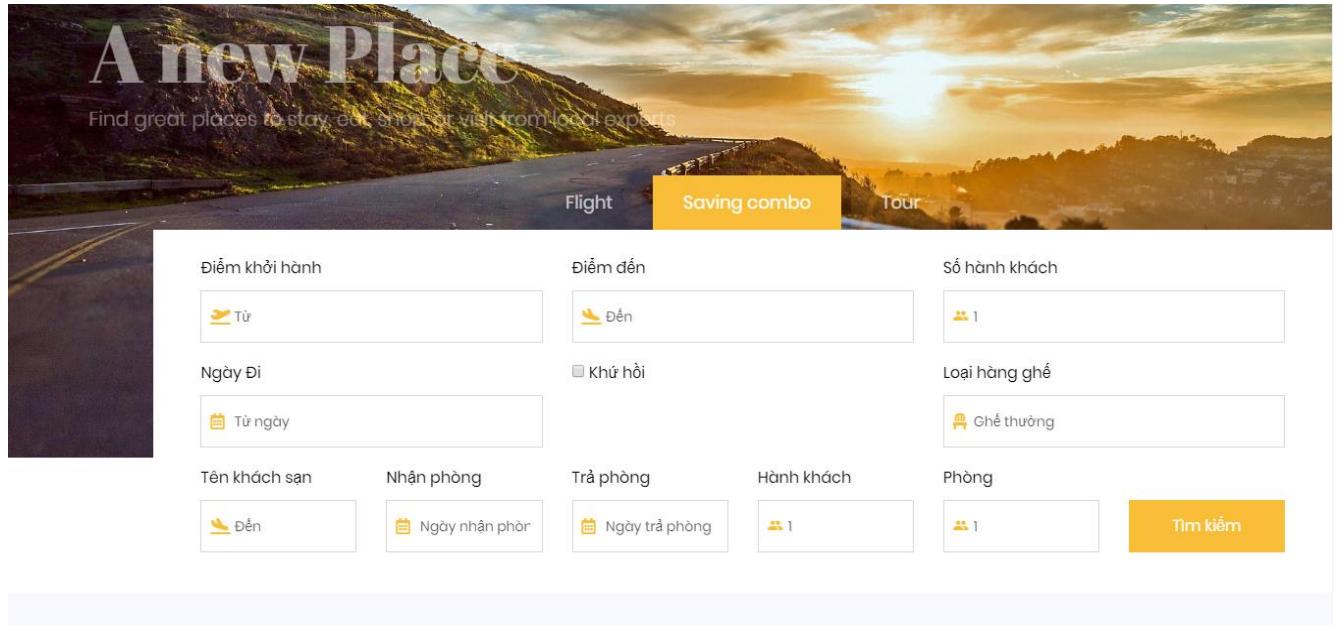
A small river named Duden flows by their place and supplies it with the necessary regelialia. It is a paradisematic country, in which roasted

03 Relax

A small river named Duden flows by their place and supplies it with the necessary regelialia. It is a paradisematic country, in which roasted

Tab Flight phục vụ nhu cầu tìm kiếm thông tin chuyến bay, bao gồm : điểm khởi hành, điểm đến, số hành khách, ngày đi, loại hàng ghế, và có phải vé khứ hồi hay không, nếu chọn tìm vé khứ hồi, khách hàng cần chọn thêm ngày về để phục vụ danh sách tìm kiếm hiển thị được tốt nhất. Khách hàng chọn “Tìm kiếm”, chương trình sẽ thực hiện tìm kiếm.

- Saving Combo



Tab Saving Combo phục vụ nhu cầu tìm kiếm thông tin chuyến bay và khách sạn, tiết kiệm chi phí cho khách hàng bằng cách liên kết 2 dịch vụ thay vì đặt riêng lẻ từng dịch vụ. Thông tin tìm kiếm bao gồm :

- + Thông tin chuyến bay: điểm khởi hành, điểm đến, số hành khách, ngày đi, loại hàng ghế, và có phải vé khứ hồi hay không, nếu chọn tìm vé khứ hồi, khách hàng cần chọn thêm ngày về để phục vụ danh sách tìm kiếm hiển thị được tốt nhất
- + Thông tin khách sạn: tên khách sạn, ngày nhận phòng, ngày trả phòng, số hành khách và loại phòng

Khách hàng ấn “Tìm kiếm”, chương trình sẽ thực hiện tìm kiếm các combo đang có theo các tiêu chí vừa đưa ra

- Tour

Tab Tour phục vụ nhu cầu đặt vé kèm tour du lịch của khách hàng. Thông tin tìm kiếm bao gồm : điểm khởi hành, điểm đến, ngày khởi hành và thời gian tour. Khách hàng chọn “Tìm kiếm”, chương trình sẽ thực hiện tìm kiếm các tour du lịch đang liên kết với các chuyến bay hiện có theo các tiêu chí vừa được chọn.

Nhom5_CNTT15

Home About Flight Saving combo Tour Contact

Discover A new Place

Find great places to stay, eat, shop or visit from local experts

Flight Saving combo **Tour**

Điểm khởi hành: Hà Nội
Điểm đến: Đà Nẵng
Ngày khởi hành: Ngày khởi hành
Thời gian tour: Tất cả

Tìm kiếm

c, Các blog, tin tức của trang web và gợi ý về những chuyến bay tốt nhất, về các nhà hàng và các tips dùng trong các chuyến đi ...

See our latest vacation ideas



- Các điểm đến phổ biến

Most Popular Destination

<p>Paris, Italy \$200 ★★★★★ 5 rating. For far away, behind the word mountains, far from the countries 2 days 3 nights</p> <p>Discover</p>	<p>Paris, Italy \$200 ★★★★★ 5 rating. For far away, behind the word mountains, far from the countries 2 days 3 nights</p> <p>Discover</p>
<p>San Francisco, CA \$200 ★★★★★ 5 rating. For far away, behind the word mountains, far from the countries 2 days 3 nights</p> <p>Discover</p>	<p>San Francisco, CA \$200 ★★★★★ 5 rating. For far away, behind the word mountains, far from the countries 2 days 3 nights</p> <p>Discover</p>

- Gợi ý các khách sạn phố biển...

Popular Hotels

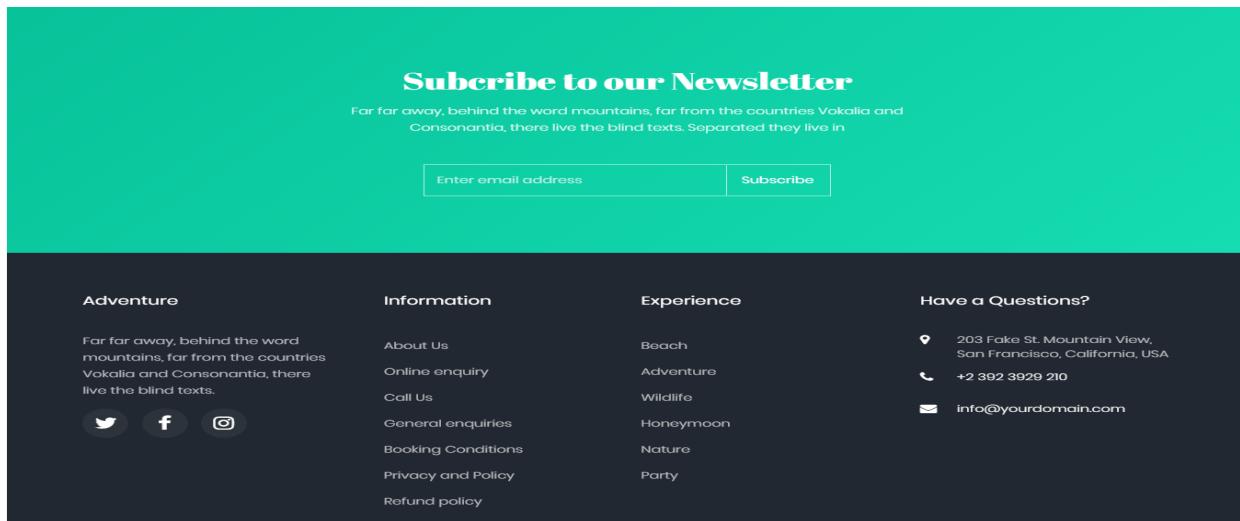
	New Orleans, Hotel \$40 /night ★★★★★ 8 Rating Far far away, behind the word mountains, far from the countries Book Now		New Orleans, Hotel \$40 /night ★★★★★ 8 Rating Far far away, behind the word mountains, far from the countries Book Now	
	New Orleans, Hotel \$40 /night ★★★★★ 8 Rating Far far away, behind the word mountains, far from the countries Book Now		New Orleans, Hotel \$40 /night ★★★★★ 8 Rating Far far away, behind the word mountains, far from the countries Book Now	
	New Orleans, Hotel \$40 /night ★★★★★ 8 Rating Far far away, behind the word mountains, far from the countries Book Now		New Orleans, Hotel \$40 /night ★★★★★ 8 Rating Far far away, behind the word mountains, far from the countries Book Now	

- Các tips dành cho các chuyến bay

Tips & Articles

 Tips, Travel	 Culture	 Tips, Travel
8 Best homestay in Philippines that you don't miss out October 3, 2018 Admin 3	Even the all-powerful Pointing has no control about the blind texts October 3, 2018 Admin 3	Even the all-powerful Pointing has no control about the blind texts October 3, 2018 Admin 3

d, Thông tin liên hệ và đăng ký nhận khuyến mãi



* Cấu trúc giao diện admin:

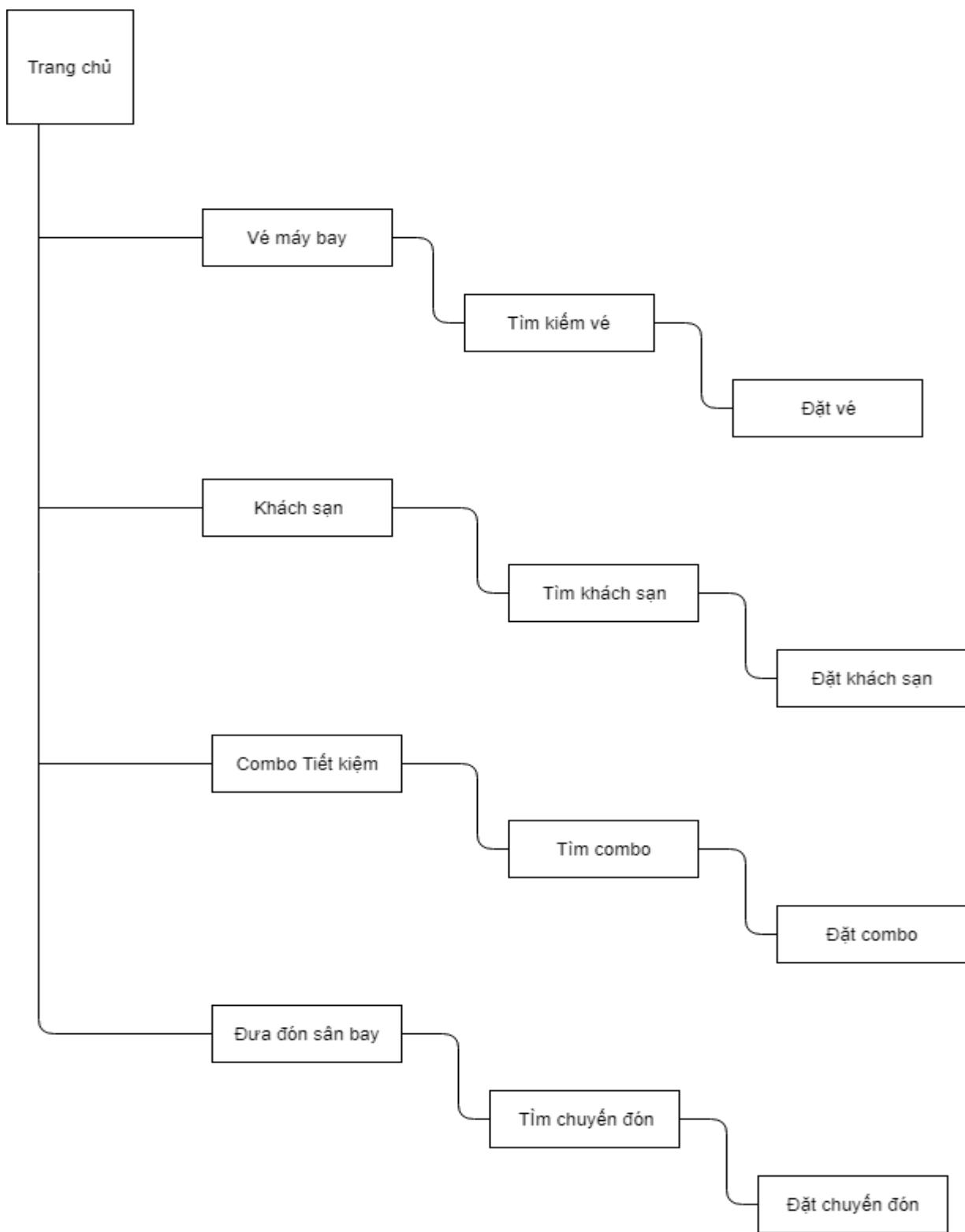
Thanh công cụ bao gồm: Quản lý và thống kê

Trong đó:

- Menu quản lý chứa các chức năng quản lý thông tin vé máy bay, khách sạn, mã giảm giá, combo khuyến mãi, dịch vụ đưa đón sân bay và tour du lịch
- Menu thống kê bao gồm các mục vé máy bay, đồ thị và tour du lịch

3. Điều hướng.

* Điều hướng bên người dùng cuối



Việc điều hướng sẽ diễn ra bằng hai cách:

+ Cách 1: Sử dụng thanh điều hướng ở phía trên của mọi màn hình:

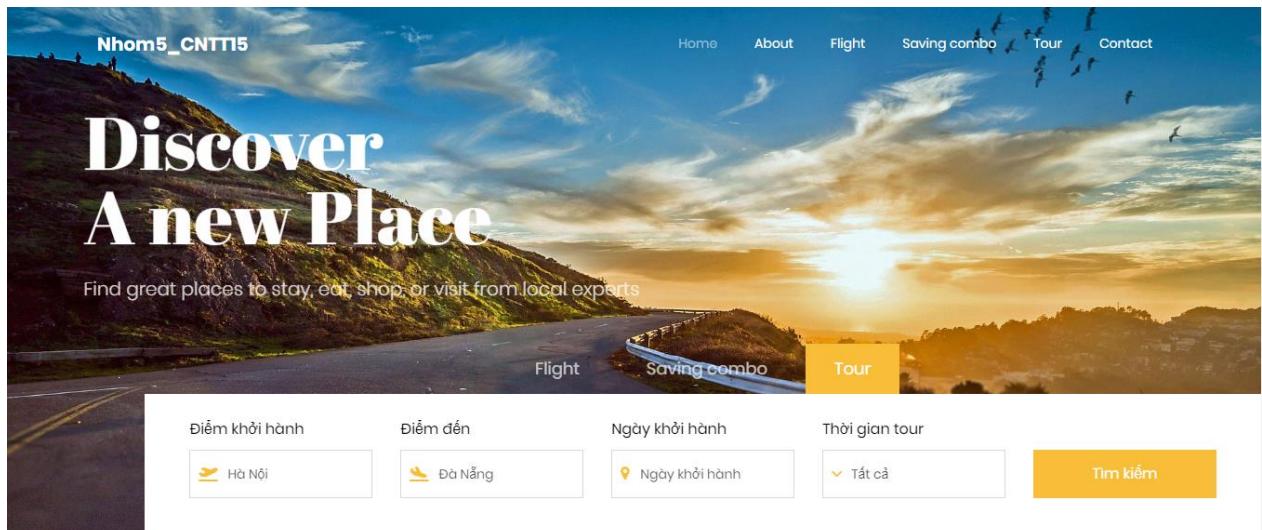
The screenshot shows a travel website with a banner image of a coastal road at sunset. The top navigation bar includes links for Home, About, Flight, Saving combo, Tour, Contact, and a user profile. A red box highlights the 'Flight' link in the menu. Below the banner is a search form with fields for departure point ('Điểm khởi hành'), arrival point ('Điểm đến'), number of passengers ('Số hành khách'), travel date ('Ngày đi'), return date ('Khứ hồi'), and seat type ('Loại hàng ghế'). A yellow 'Flight' button is highlighted, and a yellow 'Tim kiem' (Search) button is visible on the right.

- Đây là thanh menu thuộc về layout của web site, sẽ xuất hiện trên tất cả các màn hình của trang web, để phục vụ cho thao tác của người dùng, điều hướng qua lại giữa các trang mà không cần thiết phải quay về màn hình trang chủ mới có thể thực hiện thao tác

- Link “Nhom5_CNTT15” là điều hướng về trang chủ, là màn hình giao diện chính hiện tại, click vào link sẽ đưa người dùng về màn hình như mô tả phía trên. Điều hướng này cùng một chức năng với menu “Home”
- Menu “About” là điều hướng tới trang các thông tin, tin tức của website
- Menu “Flight” là điều hướng tới trang tìm kiếm và đặt vé máy bay thường, phục vụ nhu cầu tìm kiếm và đặt vé máy bay của khách hàng
- Menu “Saving Combo” là điều hướng tới trang tìm kiếm combo tiết kiệm (bao gồm vé máy bay và khách sạn có liên kết) để phục vụ nhu cầu cũng như đem lại lợi ích lớn hơn khi đặt mua vé máy bay của khách hàng
- Menu “Tour” là điều hướng tới trang đặt tour du lịch, phục vụ nhu cầu du lịch của khách hàng, khách hàng có thể kết hợp đặt vé máy bay cùng tour để có trải nghiệm tốt nhất
- Menu “Contact” là điều hướng tới trang thông tin liên hệ của website

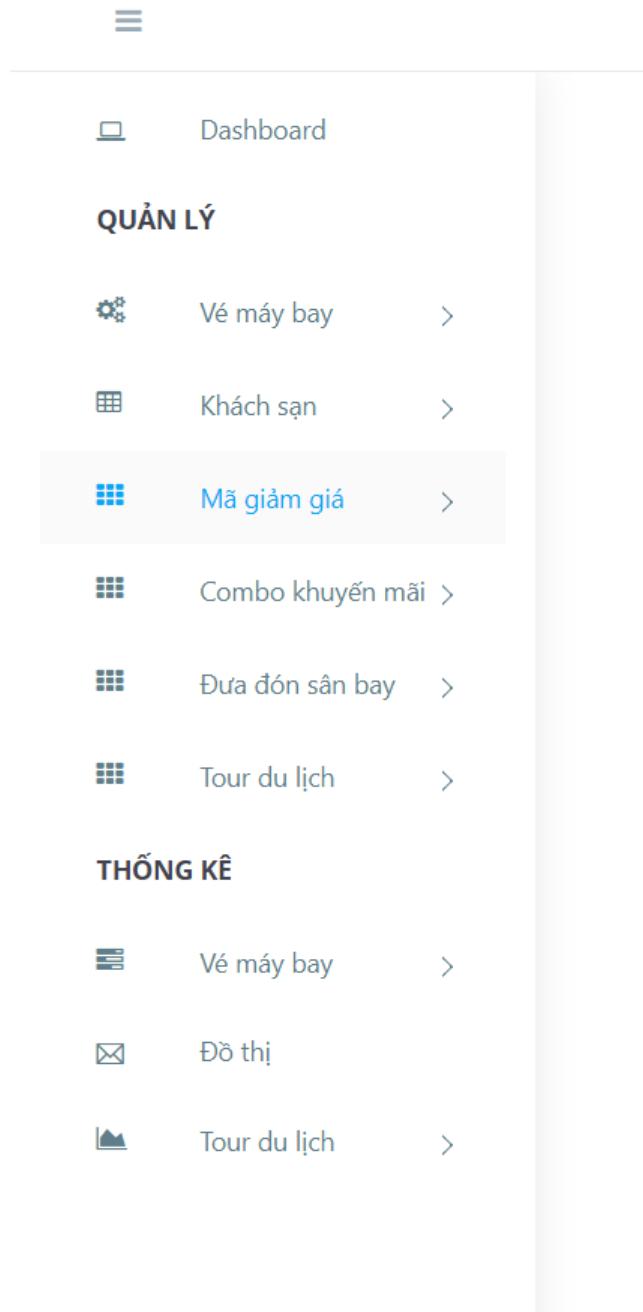
- Menu User là điều hướng đến các thao tác liên quan đến thông tin cá nhân của người dùng, đăng nhập/đăng xuất,...

+ Cách 2: Sử dụng phím chức năng ở khung chức năng tổng hợp ngay chính giữa màn hình trang chủ để chuyển đến màn hình chính của các chức năng tương ứng. Cụ thể:

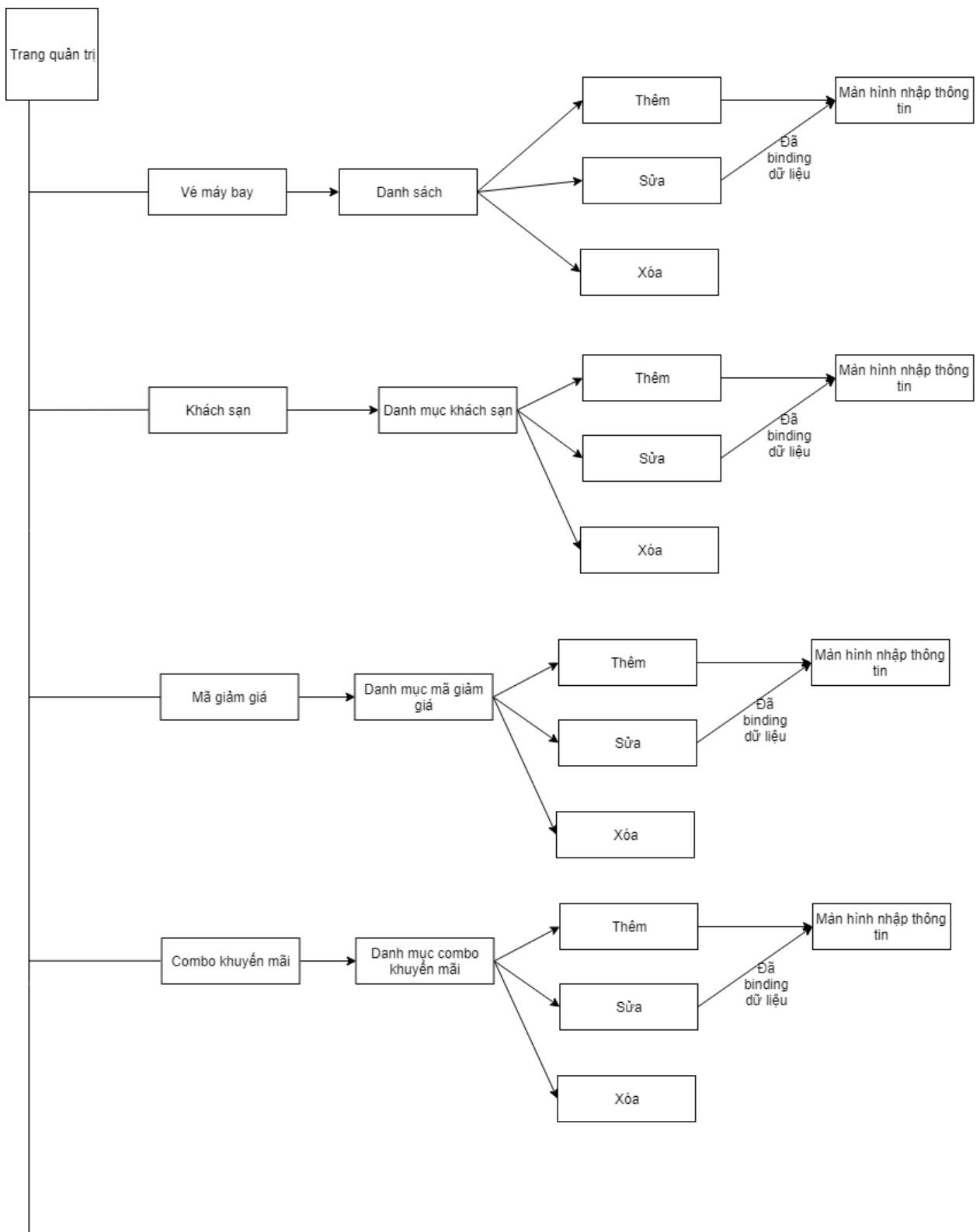


- Khi người dùng click vào phím “Tìm kiếm” ở mỗi chức năng thì chương trình sẽ chuyển đến màn hình chính của chức năng tương ứng đó.

* Điều hướng bên phía quản trị



Thanh điều hướng nằm về phía bên trái của màn hình. Khi chọn vào các mục thì chương trình tự động chuyển hướng tới mục tương ứng.



4. Thiết kế giao diện cho từng chức năng hệ thống.

* Chức năng tìm kiếm vé – Phan Trung Kiên

a, Mô hình giao diện

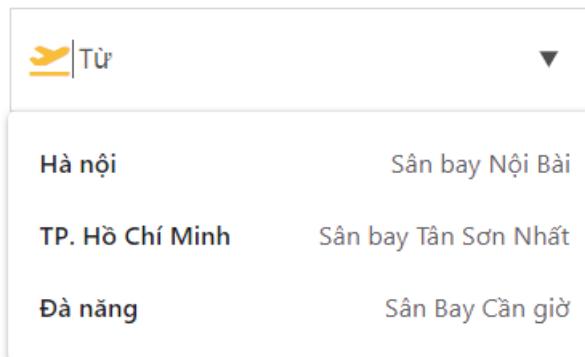
- Giao diện khung tìm kiếm ở ngoài trang chủ.

The screenshot shows a flight search interface. At the top, there's a navigation bar with links for Home, About, Flight, Saving combo, Tour, and Contact. Below the navigation is a large banner image of a road at sunset. The main search area has several input fields: 'Điểm khởi hành' (Departure point) with 'Tù' selected, 'Điểm đến' (Arrival point) with 'Đến' selected, 'Số hành khách' (Number of passengers) set to 1, 'Ngày đi' (Travel date) with 'Từ ngày' (From date) selected, 'Khứ hồi' (Return date) checked, 'Loại hàng ghế' (Seat type) with 'Ghế thường' (Normal seat) selected, and a yellow 'Tìm kiếm' (Search) button. The entire form is contained within a light gray box.

+ Khung tìm kiếm bao gồm các thành phần:

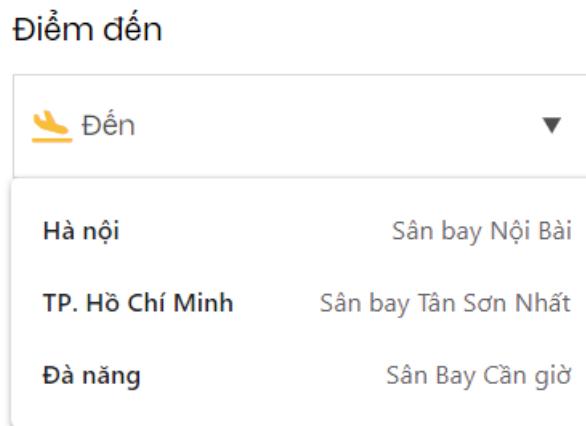
- Điểm khởi hành:

Điểm khởi hành



Dạng danh sách xổ xuống khi click vào chứa các địa điểm cho người dùng chọn.

- Điểm đến:



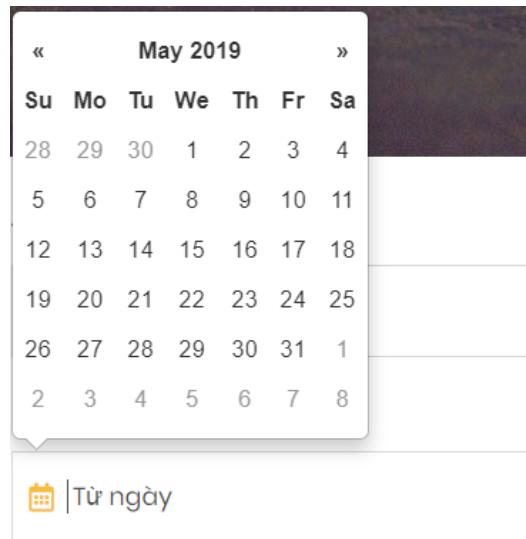
Dạng danh sách sổ xuống khi click vào chứa các địa điểm cho người dùng chọn.

- Số hành khách:



Dạng danh sách sổ ra các mức hành khách cần để chọn

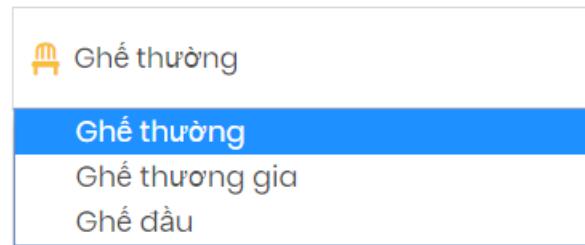
- Ngày đi:



Danh sách dạng lịch hiển thị các ngày trong tháng cho người dùng chọn.

- Loại hàng ghế:

Loại hàng ghế



Dạng danh sách các loại hàng ghế cho người dùng chọn.

- Khứ hồi:

Khứ hồi

Gồm một ô check-box cho phép chọn có tìm chuyến khứ hồi nữa không.
Nếu tích vào ô này thi sẽ hiển thị thêm ô “Ngày về” cho người dùng chọn:

Khứ hồi



Danh sách dạng lịch hiển thị các ngày trong tháng cho người dùng chọn.

- Giao diện màn hình danh sách kết quả tìm kiếm

- + Gồm các thành phần sau:

- Khung thay đổi tìm kiếm.

Trạng thái ẩn:

Thay đổi tìm kiếm

Bộ lọc: Hành bay ▾ Giờ bay ▾

Sắp xếp ▾

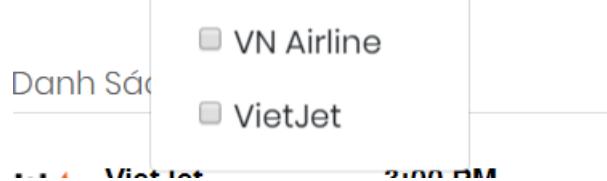
Trạng thái Hiện (Khi người dùng click vào nút “Thay đổi tìm kiếm”: Có các thành phần giống hệt với các thành phần khung tìm kiếm bên ngoài trang chủ.

Thay đổi tìm kiếm

Điểm khởi hành	Điểm đến	Số hành khách
 Từ	 Đến	 1
Ngày đi	Khứ hồi	Loại hàng ghế
 Từ ngày		 Ghế thường
		Tìm kiếm

- Bộ lọc: Chứa các tiêu chí để lọc (Ví dụ: Hành bay, Giờ bay,...)

Bộ lọc: Hành bay ▾ Giờ bay ▾



Các tiêu chí khi bị click vào sẽ hiển thị dưới dạng danh sách xổ ra các mục cho người dùng chọn.

- Sắp xếp: Chức các tiêu chí để sắp xếp, hiển thị dưới dạng danh sách xổ xuống:

Sắp xếp ▾



- Danh Sách chuyến bay:

Jetstar VietJet Chi tiết chuyến bay	3:00 PM Ha noi	✈	5:00 PM TP HCM	2 hours Bay Thang	1.000.000 VNĐ Chọn
Jetstar VietJet Chi tiết chuyến bay	3:00 PM Ha noi	✈	5:00 PM TP HCM	2 hours Bay Thang	1.000.000 VNĐ Chọn
Jetstar VietJet Chi tiết chuyến bay	3:00 PM Ha noi	✈	5:00 PM TP HCM	2 hours Bay Thang	1.000.000 VNĐ Chọn

Mỗi dòng chứa thông tin của các chuyến bay tương ứng như: Hãng máy bay, thời gian cất cánh, thời gian hạ cánh, thời gian bay, bay từ, bay đến,...

+ Xem chi tiết chuyến bay:

- Trạng thái Ân:

Jetstar VietJet Chi tiết chuyến bay	3:00 PM Ha noi	✈	5:00 PM TP HCM	2 hours Bay Thang	1.000.000 VNĐ Chọn
---	-------------------	---	-------------------	----------------------	---------------------------------------

- Trạng thái Hiện (Khi click vào dòng “ Chi tiết chuyến bay): Chức các thông tin chi tiết về chuyến bay như: loại ghế ngồi, tên máy bay, số lượng hành lý có thể mang theo,....

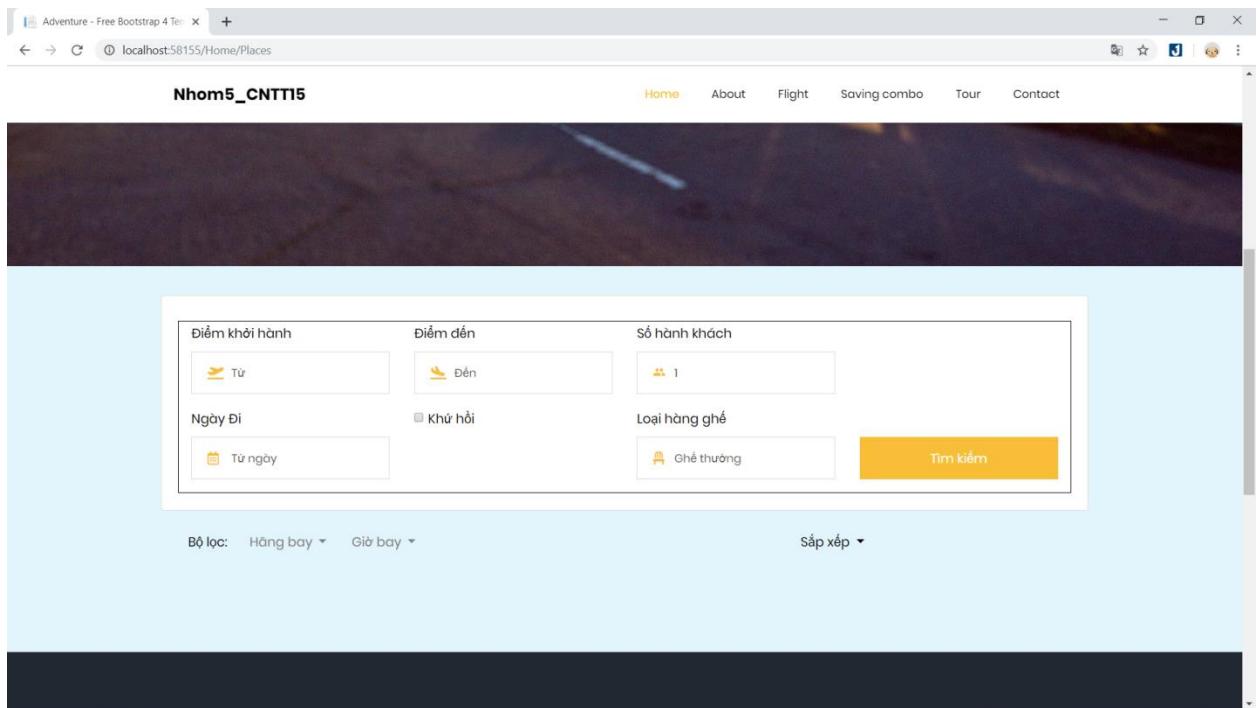
Jetstar VietJet Chi tiết chuyến bay	3:00 PM Ha noi	✈	5:00 PM TP HCM	2 hours Bay Thang	1.000.000 VNĐ Chọn
Jetstar BL-777 Phổ thông	8:20 02 Th05 2019	Ha Noi	San bay Nghi Phong	Máy bay: Airbus A320 Khoảng cách ghế: 29 inch Số đồ ghế ngồi: 3-3 Hành lý xách tay: 7kg	
	10:30 02 Th05 2019	TP. Ho Chi Minh	San Bay Tan Son Nhat		

[Chọn](#)

+ Nút “Chọn”

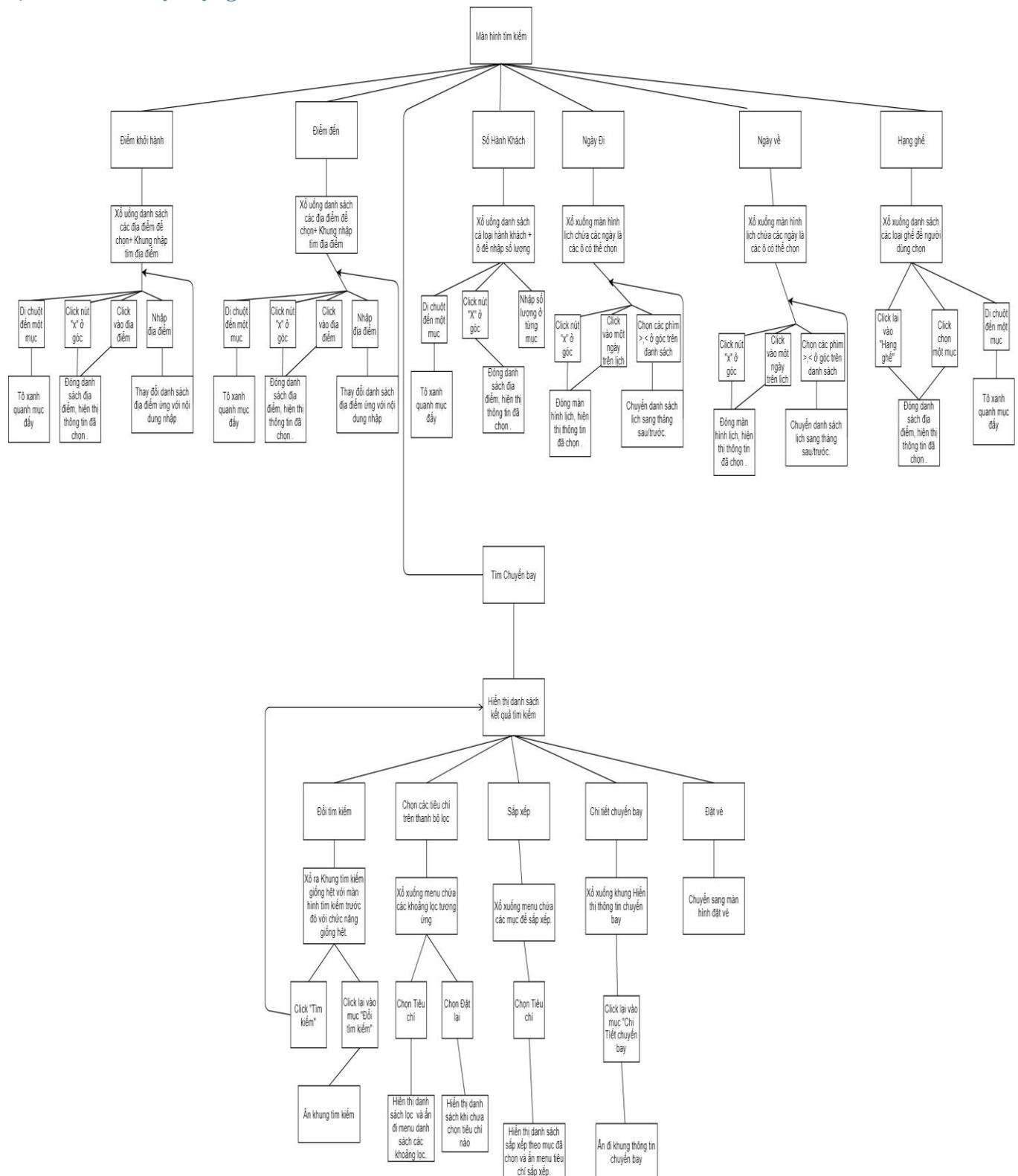
: Chuyển đến màn Đặt vé.

- Giao diện Tìm kiếm khi chọn điều hướng vào chức năng tìm kiếm

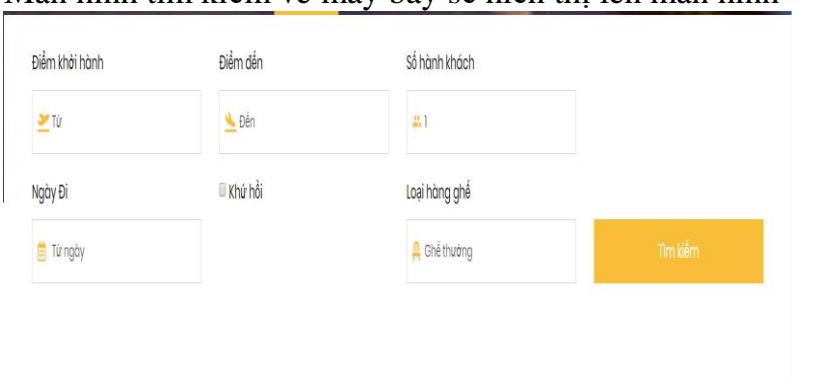
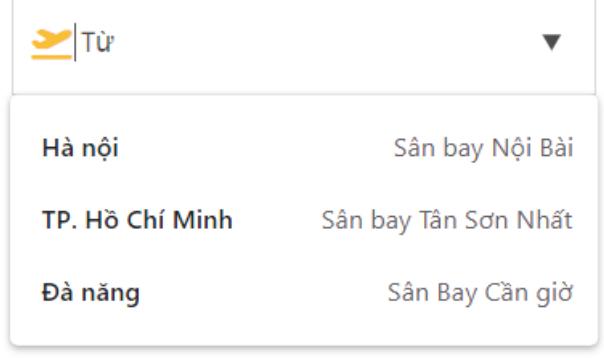
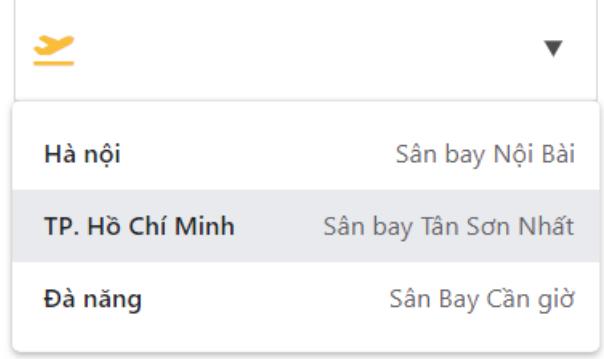


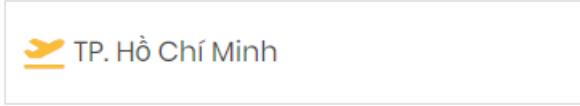
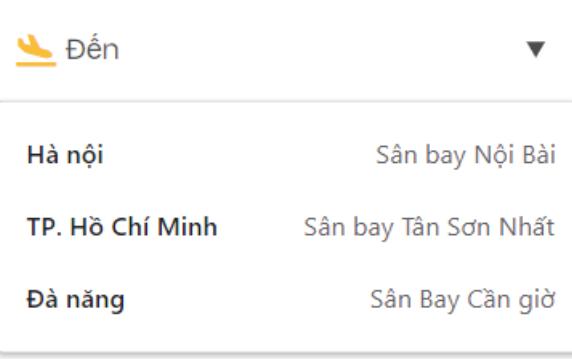
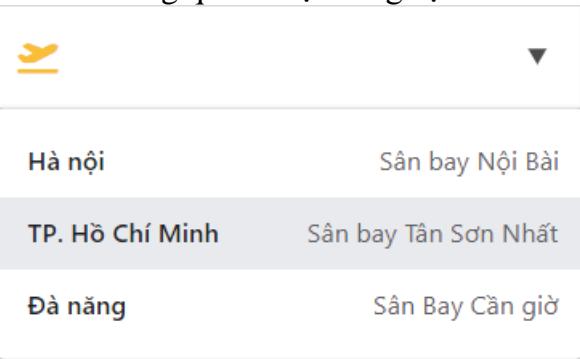
- + Là sự kết hợp của khung tìm kiếm và danh sách tìm kiếm với các thành phần đã được trình bày ở trên.

b, Mô hình hoạt động.

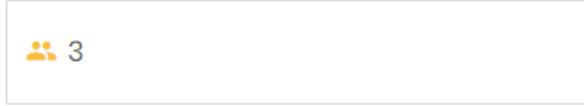
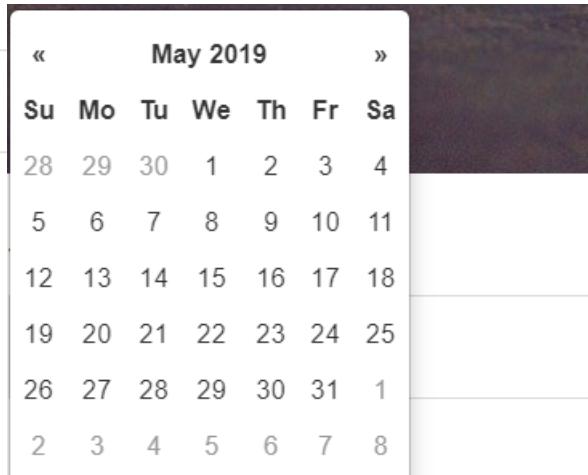
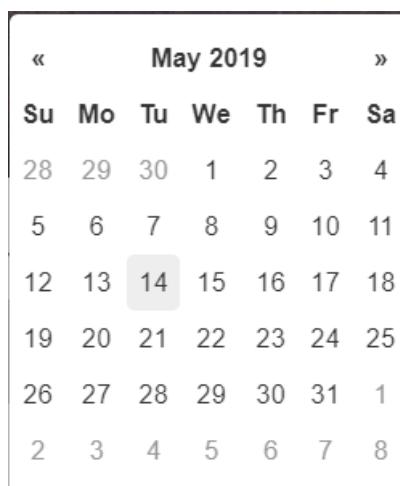


c, Kịch bản

Người dùng	Hệ thống
<p>Luồng 1: Án nút “Vé máy bay” trên màn hình chính.</p>	<p>Màn hình tìm kiếm vé máy bay sẽ hiển thị lên màn hình</p> 
<p>Luồng 1.1: Người dùng click vào ô “Điểm khởi hành”:</p> <p>Điểm khởi hành</p>  <p>- Người dùng đưa chuột vào 1 địa điểm bất kì</p> <p>- Người dùng click vào một địa điểm</p>	<p>Xô ra menu chứa danh sách các địa điểm</p> <p>Điểm khởi hành</p>  <ul style="list-style-type: none"> - Tô xanh xung quanh nội dung địa điểm đó  <ul style="list-style-type: none"> - Đóng menu danh sách và hiển thị thông tin người dùng đã chọn ở ô “Điểm khởi hành”

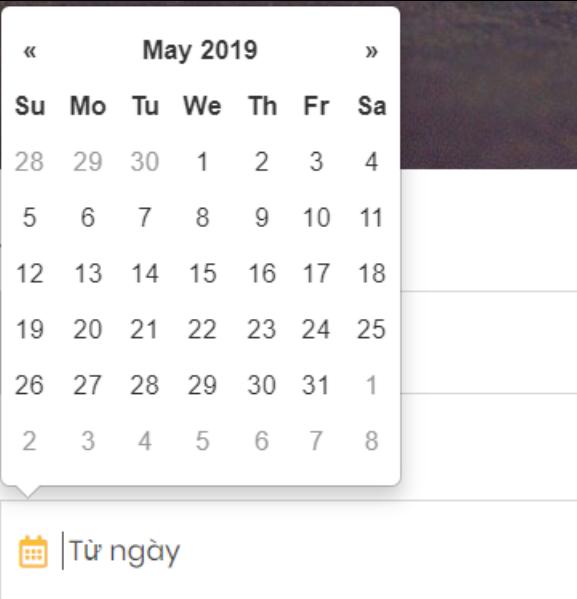
	<p>Điểm khởi hành</p>  <ul style="list-style-type: none"> - Người dùng nhập dữ liệu vào ô “Điểm khởi hành” - Người dùng click ra ra bên ngoài danh sách.
<p>Luồng 1.2: Người dùng click vào ô “Điểm đến”</p> <p>Điểm đến</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Đóng lại menu danh sách. <p>Xổ ra menu chứa danh sách các địa điểm</p> <p>Điểm đến</p>  <ul style="list-style-type: none"> - Tô xanh xung quanh nội dung địa điểm đó  <ul style="list-style-type: none"> - Đóng menu danh sách và hiển thị thông tin người dùng đã chọn ở ô “Điểm đến”
<ul style="list-style-type: none"> - Người dùng click vào một địa điểm 	<ul style="list-style-type: none"> - Tô xanh xung quanh nội dung địa điểm đó - Đóng menu danh sách và hiển thị thông tin người dùng đã chọn ở ô “Điểm đến”

	<p>Điểm đến</p> <p>- Danh sách địa điểm thay đổi theo nội dung người đó nhập.</p> <p>- Người dùng nhập dữ liệu vào ô “Điểm đến”</p> <p>- Người dùng click ra bên ngoài danh sách.</p>
Luồng 1.3: Người dùng click vào ô “Số hành khách”	<p>Xô ra menu chứa danh sách các hành khách kèm theo ô để nhập số lượng.</p> <p>Số hành khách</p> <p>- Đóng lại menu danh sách.</p> <p>- Tô xanh viền khung nhập liệu và hiện thị con trỏ nháy nháy để nhập văn bản.</p> <p>Số hành khách</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Đóng menu danh sách và hiển thị thông tin người dùng đã nhập ở chính ô “Số hành khách” <p>Số hành khách</p> 
<p>Luồng 1.4: Người dùng click vào ô “Ngày đi”</p> <p>Ngày Đi</p> 	<p>Xổ ra menu chứa lịch chứa các ngày trong tháng để người dùng chọn.</p>  <p>Từ ngày</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người dùng click vào một ngày bất kỳ - Tô xanh xung quanh ngày đó 

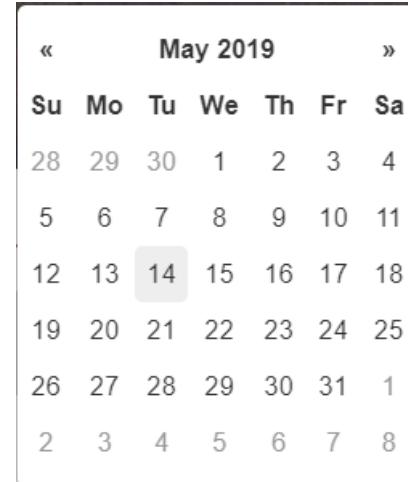
	<ul style="list-style-type: none"> - Đóng menu lịch và hiển thị thông tin người dùng đã chọn ở ô “Ngày đi” <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> 5/21/2019 </div>																																																								
<ul style="list-style-type: none"> - Người chọn phím <, > ở góc trên bên trái menu lịch. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hiện thị 1 tháng Trước/Sau đối với các tháng đang hiển thị. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="7">June 2019</th> </tr> <tr> <th>Su</th><th>Mo</th><th>Tu</th><th>We</th><th>Th</th><th>Fr</th><th>Sa</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr> </tbody> </table> 5/21/2019 </div>	June 2019							Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6
June 2019																																																									
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa																																																			
26	27	28	29	30	31	1																																																			
2	3	4	5	6	7	8																																																			
9	10	11	12	13	14	15																																																			
16	17	18	19	20	21	22																																																			
23	24	25	26	27	28	29																																																			
30	1	2	3	4	5	6																																																			
<ul style="list-style-type: none"> - Người dùng click ra bên ngoài menu Lịch. 	<ul style="list-style-type: none"> - Đóng lại menu Lịch. 																																																								

- Người dùng đưa chuột vào 1 ngày bất kì



- Người dùng click vào một ngày.
- Người chọn phím <, > ở góc trên bên trái menu lịch.

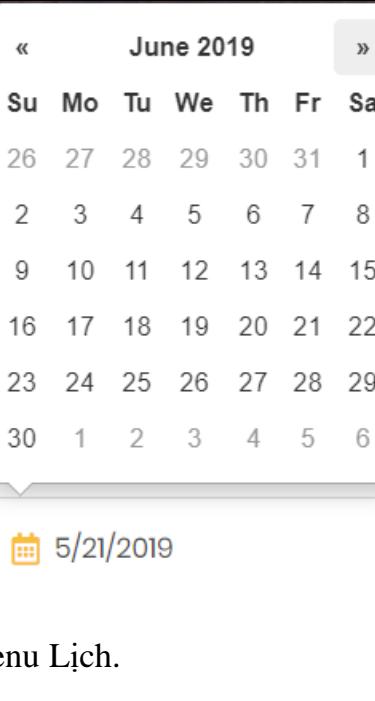
- Tô xanh xung quanh ngày đó, hiển thị con trỏ bàn tay báo hiệu chọn.



- Đóng menu lịch và hiển thị thông tin người dùng đã chọn ở ô “Ngày vè”



- Hiện thị 1 tháng Trước/Sau đối với các tháng đang hiển thị.

<ul style="list-style-type: none"> - Người dùng click vào ra ngoài menu Lịch. 	 <p>5/21/2019</p>										
<p>Luồng 1.6: Người dùng click vào ô “Hàng ghế”</p> <p>Loại hàng ghế</p> <table border="1"> <tr> <td> Ghế thường</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> - Người dùng đưa chuột vào 1 ngày bất kì - Người dùng click vào loại ghế. 	 Ghế thường	<p>Xổ ra menu chứa lịch chứa các ngày trong tháng để người dùng chọn.</p> <p>Loại hàng ghế</p> <table border="1"> <tr> <td> Ghế thường</td> </tr> <tr style="background-color: #0070C0; color: white;"> <td>Ghế thường</td> </tr> <tr> <td>Ghế thương gia</td> </tr> <tr> <td>Ghế đầu</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> - Tô xanh xung quanh loại ghế đó <table border="1"> <tr> <td> Ghế thường</td> </tr> <tr> <td>Ghế thường</td> </tr> <tr style="background-color: #0070C0; color: white;"> <td>Ghế thương gia</td> </tr> <tr> <td>Ghế đầu</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> - Đóng menu danh sách và hiển thị thông tin người dùng đã chọn ở ô “Loại ghế” <p>Loại hàng ghế</p> <table border="1"> <tr> <td> Ghế thương gia</td> </tr> </table>	 Ghế thường	Ghế thường	Ghế thương gia	Ghế đầu	 Ghế thường	Ghế thường	Ghế thương gia	Ghế đầu	 Ghế thương gia
 Ghế thường											
 Ghế thường											
Ghế thường											
Ghế thương gia											
Ghế đầu											
 Ghế thường											
Ghế thường											
Ghế thương gia											
Ghế đầu											
 Ghế thương gia											

	<ul style="list-style-type: none"> - Người dùng click bên ngoài menu. 	<ul style="list-style-type: none"> - Đóng lại menu danh sách.
Luồng 1.7: Người dùng click vào ô “Tìm chuyến bay”		Hiển thị danh sách kết quả tìm kiếm, chuyển sang luồng 2.
Luồng 2: Danh sách kết quả tìm kiếm		<p>Hiển thị danh sách các chuyến bay cùng với các tính năng trên danh sách.</p>
+ Luồng 2.1. Lọc vé máy bay:	<p>Bộ lọc: Hàng bay ▾ Giờ bay ▾</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người dùng chọn các tiêu chí như: Điểm dừng, thời gian bay, hãng,... 	<ul style="list-style-type: none"> - Xổ xuống menu chứa các khoảng lọc tương ứng <p>Bộ lọc: Hàng bay ▾ Giờ bay ▾</p> <ul style="list-style-type: none"> - Danh sách kết quả thay đổi theo các tiêu chí đã click, hiển thị màu xanh trước các tiêu chí đó

<ul style="list-style-type: none"> - Click vào tiêu chí của menu danh sách xổ ra - Click lại vào các tiêu chí đã chọn. - Click lại vào tiêu chí đang sổ ra. 	<p>Bộ lọc: Hàng bay ▾ Giờ bay ▾</p> <p>Danh Sách</p> <p>VietJet</p> <p>Bộ lọc: Hàng bay ▾ Giờ bay ▾</p> <p>Danh Sách</p> <p>VietJet</p>
<p>+ Luồng 2.2. Sắp xếp vé máy bay:</p> <p>Sắp xếp ▾</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người dùng click vào mục “Sắp xếp”. - Người dùng chọn một tiêu chí trong danh sách. 	<ul style="list-style-type: none"> - Xổ ra danh sách các tiêu chí sắp xếp với ô tròn rỗng ở trước, mặc định sắp xếp theo giá. <p>Sắp xếp ▾</p> <p>Giá vé giảm dần</p> <p>Thời điểm bay giảm dần</p> <p>Thời gian bay giảm dần</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ô tròn rỗng ứng với tiêu chí ấy sẽ được tô màu xanh bào hiệu đã được chọn, danh sách kết quả hiển thị lại theo tiêu chí đã chọn, thêm dấu “v” cạnh “Sắp xếp” để báo hiệu sự thay đổi của danh sách so

	<p>với lúc đầu.</p> <p>Sắp xếp ▾</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Giá vé giảm dần <input checked="" type="radio"/> Thời điểm bay giảm dần <input type="radio"/> Thời gian bay giảm dần <p>V Chọn</p>																																								
<ul style="list-style-type: none"> - Click lại vào mục “Sắp xếp” 	<ul style="list-style-type: none"> - Thu lại danh sách các tiêu chí. <p>Sắp xếp ▾</p>																																								
<p>+ Luồng 2.3. Xem chi tiết chuyến bay:</p> <p>Jetstar VietJet Chi tiết chuyến bay</p> <p>Người dùng click vào “Chi tiết chuyến bay” ở mỗi mỗi dòng trong danh sách kết quả</p>	<p>Thực hiện việc Ân/ Hiện khung thông tin chi tiết về vé đó ngay tại vị trí của dòng.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hiện: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jetstar VietJet</th> <th>3:00 PM</th> <th>✈</th> <th>5:00 PM</th> <th>2 hours</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Chi tiết chuyến bay</td> <td>Ha noi</td> <td></td> <td>TP HCM</td> <td>Bay Thang</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jetstar</th> <th>8:20</th> <th>Ha Noi</th> <th>Máy bay: Airbus A320</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VietJet BL-777</td> <td>02 Th05 2019</td> <td>San bay Noi Bai</td> <td>Khoảng cách ghế: 29 inch</td> </tr> <tr> <td>Phổ thông</td> <td>⌚ 2h 10m</td> <td></td> <td>Số đồ ghế ngồi: 3-3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10:30</td> <td>TP. Ho Chi Minh</td> <td>Hành lý xách tay: 7kg</td> </tr> <tr> <td></td> <td>02 Th05 2019</td> <td>San Bay Tan Son Nhat</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>* Ân:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jetstar VietJet</th> <th>3:00 PM</th> <th>✈</th> <th>5:00 PM</th> <th>2 hours</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Chi tiết chuyến bay</td> <td>Ha noi</td> <td></td> <td>TP HCM</td> <td>Bay Thang</td> </tr> </tbody> </table>	Jetstar VietJet	3:00 PM	✈	5:00 PM	2 hours	Chi tiết chuyến bay	Ha noi		TP HCM	Bay Thang	Jetstar	8:20	Ha Noi	Máy bay: Airbus A320	VietJet BL-777	02 Th05 2019	San bay Noi Bai	Khoảng cách ghế: 29 inch	Phổ thông	⌚ 2h 10m		Số đồ ghế ngồi: 3-3		10:30	TP. Ho Chi Minh	Hành lý xách tay: 7kg		02 Th05 2019	San Bay Tan Son Nhat		Jetstar VietJet	3:00 PM	✈	5:00 PM	2 hours	Chi tiết chuyến bay	Ha noi		TP HCM	Bay Thang
Jetstar VietJet	3:00 PM	✈	5:00 PM	2 hours																																					
Chi tiết chuyến bay	Ha noi		TP HCM	Bay Thang																																					
Jetstar	8:20	Ha Noi	Máy bay: Airbus A320																																						
VietJet BL-777	02 Th05 2019	San bay Noi Bai	Khoảng cách ghế: 29 inch																																						
Phổ thông	⌚ 2h 10m		Số đồ ghế ngồi: 3-3																																						
	10:30	TP. Ho Chi Minh	Hành lý xách tay: 7kg																																						
	02 Th05 2019	San Bay Tan Son Nhat																																							
Jetstar VietJet	3:00 PM	✈	5:00 PM	2 hours																																					
Chi tiết chuyến bay	Ha noi		TP HCM	Bay Thang																																					

Luồng 2.1, 2.2, 2.3 có thể thực hiện lồng ghép, đan xen lẫn nhau với kết quả trả về từ hệ thống hiển thị trên cùng một màn hình, từ một nguồn danh sách kết quả.

<p>+ Luồng 2.4. Đổi tìm kiếm.</p> <p>Người dùng click phím “Đổi tìm kiếm”.</p> <p>Thay đổi tìm kiếm</p> <p>Người dùng nhập lại các tiêu chí tìm kiếm và chọn “Tìm kiếm”</p>	<p>Ấn/ Hiện khung tìm kiếm trong màn hình danh sách kết quả giống hệt khung tìm kiếm ở màn hình tìm kiếm ban đầu.</p> <p>Xử lý giống với việc tìm kiếm ban đầu nhưng màn hình tìm kiếm và danh sách kết quả được hiển thị trên một trang.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hiện:  <p>* An:</p>  <p>Bộ lọc: Hàng bay ▾ Giờ bay ▾ Sắp xếp ▾</p>
<p>+ Luồng 2.5. Đặt vé:</p> <p>Người dùng click vào ô “Đặt vé” ở cuối mỗi dòng trong danh sách kết quả.</p> <p>Chọn</p>	<p>Hiển thị màn hình đặt vé. Kết thúc chức năng tìm kiếm.</p>
<p>Luồng 2 (Ngoại lệ). Thực hiện tìm kiếm không hợp lệ.</p>	<p>Đưa ra màn hình thông báo không hợp lệ, quay lại màn hình tìm kiếm và focus vào trường không hợp lệ đó.</p>

d, Khả năng tạo lỗi

Lỗi	Cách khắc phục
Xóa không nhập điểm đến	Mặc định tìm kiếm Hà Nội
Không nhập số lượng người hoặc số lượng người bằng không	Mặc định số lượng người lớn là 1, việc chọn số lượng người bị hạn chế bằng cách hiển thị ra số lượng người được phép chọn dưới dạng danh sách xổ ra và người dùng chọn một phần tử trong danh sách đó.
Không đi chuyến khứ hồi nhưng vẫn chọn ngày về.	Hiển thị một ô “Khứ hồi” để người dùng tích vào đó. Khi tích vào thì mới hiển thị ngày về để nhập còn bỏ tích thì sẽ ẩn đi.
Người dùng nhập ngày sai định dạng.	Hiển thị bảng Lịch chỉ cho phép chọn các ngày trong lịch và nhập ngày theo đúng định dạng lịch, không cho nhập chữ.
Không nhập điểm đi	Mặc định điểm đi là Sài Gòn
Chọn điểm đến trùng với điểm đi	Thông báo ngay dưới ô điểm đến dòng trạng thái báo “Điểm khởi hành và điểm đến phải khác nhau”.
Người dùng không nhập tiêu chí “ Ngày đi”	Mặc định “Ngày đi” là ngày hiện tại.
Người dùng chọn “ Ngày đi” trước ngày hiện tại.	Khi người dùng chọn ngày trong lịch trước ngày hiện tại thì ô nhập tự động quay về ngày hiện tại.
Người dùng chọn “ Ngày đi” trước “ Ngày về”	Hiển thị thông báo “Bạn không được để ngày đi vượt quá ngày về”.

* Chức năng đặt vé – Hoàng Văn Tuyền

a, Mô hình giao diện

- Giao diện chọn vé máy bay

The screenshot shows a flight search results page. At the top, there are filters for 'Bộ lọc: Hàng bay' and 'Giờ bay'. Below this is a section titled 'Danh Sách Chuyến bay' (Flight List) containing three flight options:

Jetstar Vietjet	3:00 PM	5:00 PM	2 hours	1.000.000 VND
Chi tiết chuyến bay	Ha noi	TP HCM	Bay Thang	Chọn

Below the first flight, there are two more identical entries. A note at the bottom states: 'Giá vé máy bay đã bao gồm trong mức giá được hiển thị bên dưới.'

- Giao diện xác nhận vé đã chọn

The screenshot shows a flight confirmation page. At the top, it says 'Flight from Hà Nội to TP HCM'. Below that, it specifies 'Hà Nội (HAN) → TP HCM (SGN) • 14 Th05 2019 • 1 người lớn • Economy'. The main content area shows flight details:

Hà Nội (HAN)	⇒	TP HCM (SGN)	Thông tin chuyến bay
T3, 14 Th05 2019			
Jetstar BL-799			
Phổ thông			
21:15 Hà Nội (HAN)	→	23:25 TP HCM (SGN)	02h 10m

On the right side, there are sections for 'Thông tin bổ sung' (Additional information) and 'Tóm tắt' (Summary). The 'Thông tin bổ sung' section includes 'HAN → SGN' with options 'Không hoàn tiền' (No refund) and 'Có áp dụng đổi lịch bay' (Applies to flight changes). The 'Tóm tắt' section lists items like 'Jetstar (Người lớn) x1' and 'Giá ban trả'.

+ Khi click vào Chi tiết sẽ hiện ra pop-up hiển thị thông tin chuyến bay. Giao diện:



- + Khi click vào Thêm khách sạn sẽ hiện ra form tìm kiếm khách sạn
- + Khi click vào Thêm xe đưa đón sân bay quốc tế sẽ hiện ra form tìm kiếm xe đưa đón sân bay quốc tế
- + Khi click vào Tiếp tục sẽ chuyển sang giao diện điền thông tin liên hệ và thông tin hành khách
- Giao diện điền thông tin liên hệ và thông tin hành khách

Đặt chỗ của tôi
Diễn thông tin và xem lại đặt chỗ.

Đăng nhập hoặc Đăng ký và tận hưởng ưu đãi dành riêng cho thành viên

Đặt chỗ nhanh và dễ dàng hơn với Passenger Quick Pick
Đăng nhập hoặc Đăng ký

Thông tin liên hệ

Họ (vd: Nguyen)* <input type="text"/>	Tên Đệm & Tên (vd: Thị Ngọc Anh)* <input type="text"/>
như trên CMND (không dấu)	như trên CMND (không dấu)
Điện thoại di động* +84 <input type="text"/> VD: +84 901234567 trong đó (+84) là mã quốc gia và 901234567 là số di động	Email* <input type="text"/> VD: email@example.com

Hà Nội — TP HCM **Chi tiết**

Chuyến bay đi • T5, 23 Th05 2019

Jetstar
Phổ thông
21:25 → 23:35 2h 10m
HAN → SGN ● Bay thẳng

Không hoàn tiền
Có áp dụng đổi lịch bay

Thông tin hành khách

Người lớn 1	Điền thông tin
Tên không dấu (Đệm Tên Họ, VD: Thị Ngọc Anh Nguyen)	
Danh xưng*	<input type="text"/>
Họ (vd: Nguyen)*	<input type="text"/>
như trên CMND (không dấu)	
Tên Đệm & Tên (vd: Thị Ngọc Anh)*	<input type="text"/>
như trên CMND (không dấu)	
Ngày sinh*	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
Hành khách người lớn (trên 12 tuổi)	
Tiếp tục	

+ Thanh trạng thái cho biết người dùng đang ở quá trình nào

❶ Đặt chỗ

❷ Thanh toán

❸ Đang xử lý

❹ Phát hành vé điện tử

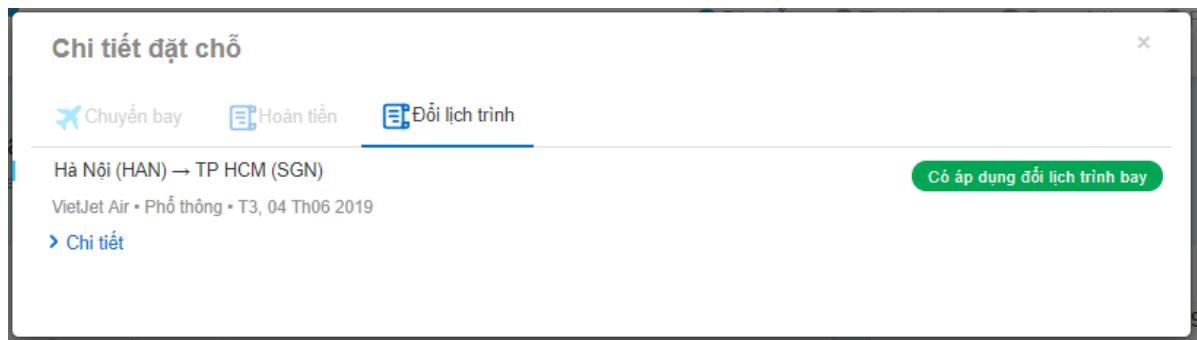
+ Click vào Chi tiết sẽ hiển thị ra chi tiết chuyến bay

Chi tiết đặt chỗ

Chuyến bay	Hoàn tiền	Đổi lịch trình	
vietjet VietJet Air VJ-183 Phổ thông	19:25 04 Th06 2019 2h 10m	Hà Nội (HAN) Sân bay Nội Bài 21:35 04 Th06 2019 TP Hồ Chí Minh (SGN) Sân bay Tân Sơn Nhất	Máy bay Airbus A321 Sơ đồ ghế ngồi 3-3 Khoảng cách ghế 28 inch (tiêu chuẩn) Hành lý xách tay 7 kg Hành lý (mua khi đặt chỗ)

Chi tiết đặt chỗ

Chuyến bay	Hoàn tiền	Đổi lịch trình
Hà Nội (HAN) → TP HCM (SGN) VietJet Air • Phổ thông • T3, 04 Th06 2019	Không hoàn tiền	



+ Ở thông tin liên hệ:

- Input Họ để nhập họ của khách hàng sử dụng dịch vụ đặt vé
- Input Tên đệm và tên để nhập tên đệm và tên của khách hàng sử dụng dịch vụ đặt vé
- Input Điện thoại di động để nhập điện thoại di động của khách hàng sử dụng dịch vụ đặt vé
- Input Email để nhập email của khách hàng sử dụng dịch vụ đặt vé

+ Ở thông tin hành khách

- Input Danh xưng để chọn danh xưng của hành khách đi máy bay (danh xưng là Ông, Bà, Cô)
- Input Họ để nhập họ của hành khách đi máy bay
- Input Tên đệm và tên để nhập tên đệm và tên của hành khách đi máy bay
- Input Ngày, Tháng, Năm để chọn ngày, tháng, năm sinh của hành khách đi máy bay

* Giao diện thông tin bổ sung

Thông tin hành khách

Ông Nguyễn Văn A	Thay đổi
Ngày sinh T2, 02 Th02 1987	

Tiện nghi chuyến bay

Hành lý
Ông Nguyễn Văn A
HAN - SGN
0 kg - 0 VND

Tùy chọn bổ sung

<input checked="" type="checkbox"/> Bảo hiểm Chubb Travel Protect 67.500 VND /vé	
Bảo hiểm lên đến 210 triệu VND cho Quyền lợi Tai nạn, lên đến toàn bộ giá trị vé máy bay cho Quyền lợi Hủy Chuyến Bay, lên đến 2.6 triệu VND cho Quyền lợi Chuyển bay và Hành lý bị trì hoãn.	
Khi mua bảo hiểm du lịch, Quý khách đã đồng ý mọi điều khoản do Chubb quy định	
Chi tiết	

Chi tiết giá

Giá bạn trả	1.253.081 VND
Đăng nhập	
Tiếp tục	

- + Click vào Chi tiết sẽ hiển thị ra chi tiết chuyến bay
- + Input Hành lý để chọn các tùy chọn liên quan đến hành lý.

Hành lý

Ông Nguyễn Văn A
HAN - SGN
0 kg - 0 VND
0 kg - 0 VND
15 kg - 168.000 VND
20 kg - 189.000 VND
25 Kg - 257.250 VND
30 kg - 372.750 VND
35 kg - 430.500 VND

- + Checkbox Bảo hiểm Chubb Travel Protect để chọn thêm thông tin về bảo hiểm chuyến bay
- + Click vào Tiếp tục sẽ chuyển sang giao diện thông tin thanh toán

- Giao diện điền thông tin thanh toán

+ Thanh toán bằng thẻ tín dụng

- Input Số thẻ tín dụng để điền số thẻ tín dụng
- Input Hiệu lực đến để nhập ngày hiệu lực của thẻ
- Input CVV để nhập số CVV (Card Verification Value) của thẻ
- Checkbox Nhập mã giảm giá để chọn mã giảm giá

+ Thanh toán bằng chuyển khoản

+ Thanh toán tại cửa hàng

The screenshot shows a payment interface with a sidebar menu on the left:

- Tại cửa hàng
- Thẻ ATM nội địa** (highlighted)
- Bưu điện

Main content area:

- Thanh toán phải được thực hiện theo thời hạn quy định và trong khung giờ kinh doanh của cửa hàng.
- Để tìm cửa hàng gần bạn nhất, vui lòng xem [tại đây](#).
- Bạn có thể tiến hành thanh toán tại một trong các cửa hàng sau:

Logos of various payment partners:

- travelokaPay
- Chuyển khoản
- OnPAY
- Thẻ tín dụng
- Vietcombank
- VPBank
- MB
- Eximbank
- VinMart
- Shop.com
- COCOONET
- Hàng Việt
- ECO-MART
- Citimart
- Mastercard
- Lotte Mart
- Long Hring
- Moda Mart

Other sections include:

- Nhập mã giảm giá
- Chi tiết giá
- Jetstar (Người lớn) x 1: 1.251.999 VND
- Hành lý HAN - SGN: MIỄN PHÍ
- Tổng giá tiền: 1.251.999 VND
- Bảng việc nhấn Thanh toán, bạn đồng ý Điều khoản & Điều kiện và Chính sách quyền riêng tư.
- Thanh toán Thẻ tín dụng

Top right corner shows travel details:

- Hanoi (HAN) → Ho Chi Minh City (SGN)
- Danh sách hành khách
- Ông Nguyễn Văn A
- Người lớn

- Checkbox Nhập mã giảm giá để chọn mã giảm giá

+ Thanh toán bằng Thẻ ATM nội địa

The screenshot shows a payment interface with a sidebar menu on the left:

- Thanh toán
- travelokaPay
- Chuyển khoản
- OnPAY
- Thẻ tín dụng
- Tại cửa hàng** (highlighted)
- Thẻ ATM nội địa
- Bưu điện

Main content area:

- Tiền hành thanh toán trong vòng 03:46:20
- Thẻ ATM nội địa
- Lưu ý trước khi thanh toán

 - Thẻ thanh toán phải do ngân hàng nội địa phát hành và đã được kích hoạt chức năng thanh toán trực tuyến.
 - Vui lòng xem hướng dẫn chi tiết [tại đây](#).

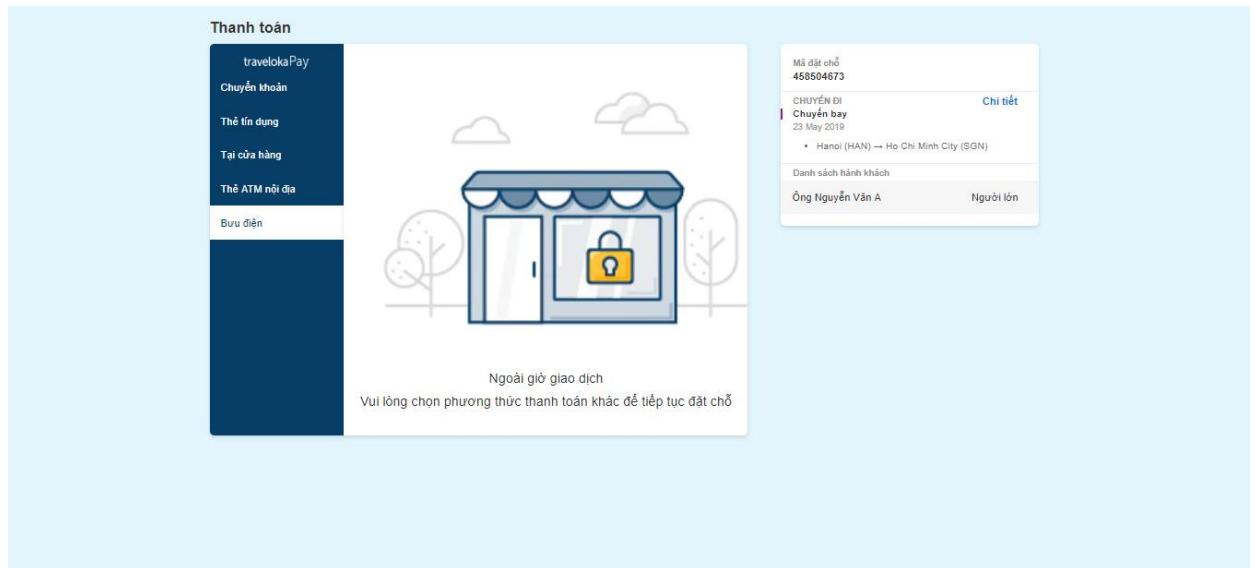
- Nhập mã giảm giá
- Chi tiết giá
- Jetstar (Người lớn) x 1: 1.251.999 VND
- Hành lý HAN - SGN: MIỄN PHÍ
- Tổng giá tiền: 1.251.999 VND
- Bảng việc nhấn Thanh toán, bạn đồng ý Điều khoản & Điều kiện và Chính sách quyền riêng tư.
- Thanh toán Thẻ tín dụng

Right side panel shows flight details:

- Mã đặt chỗ: 458504673
- CHUYẾN ĐI: Chuyển bay
- 23 May 2019
- Chi tiết
- Hành trình: Hanoi (HAN) → Ho Chi Minh City (SGN)
- Danh sách hành khách
- Ông Nguyễn Văn A
- Người lớn

- Checkbox Nhập mã giảm giá để chọn mã giảm giá

+ Thanh toán bằng Bưu điện



+ Khi click vào Chi tiết sẽ hiển thị Thông tin chuyến bay và hành khách

Chi tiết đặt chỗ

Mã đặt chỗ **458504673**

Nguyễn Văn A +84243525234243 a5lhp.swift@gmail.com

Chuyến bay Thông tin hành khách Chính sách

thứ năm, 09 tháng 5 2019

vietjet VietJet Air
Phổ thông

21:25 HAN → 23:35 SGN 2h 10m Bay thẳng

Chi tiết đặt chỗ

Mã đặt chỗ **458504673**

Nguyễn Văn A +84243525234243 a5lhp.swift@gmail.com

Chuyến bay Thông tin hành khách Chính sách

Nguyễn Văn A; Nguyễn Thị B

Chi tiết đặt chỗ

Mã đặt chỗ 458504673 X

Nguyễn Văn A +84243525234243 a5lhp.swift@gmail.com

Chuyến bay Thông tin hành khách Chính sách

Chính sách hoàn tiền

Hanoi (HAN) → Ho Chi Minh City (SGN)
VietJet Air • Phổ thông • 09 May 2019 Không hoàn tiền

Chính sách đổi lịch

Hanoi (HAN) → Ho Chi Minh City (SGN)
VietJet Air • Phổ thông • 09 May 2019 Có áp dụng đổi lịch trình bay

+ Click Thanh toán sẽ chuyển sang trang xác nhận thanh toán

- Giao diện xác nhận thanh toán

Đặt chỗ Thanh toán Đang xử lý Phát hành vé điện tử

Thông tin thanh toán

! Hướng dẫn thanh toán đã được gửi vào email của bạn.

1 Tiến hành thanh toán trước

Hôm nay 04:18 AM
Tiến hành thanh toán trong vòng 3 giờ 26 phút

2 Tại cửa hàng

Mã Thanh Toán Payoo: **888 307 052**

Số tiền thanh toán: **1.251.999 VND**

- Báo cho nhân viên thu ngân rằng bạn muốn thanh toán hóa đơn Payoo.
- Cung cấp Mã thanh toán Payoo bên trên cho nhân viên thu ngân.
- Sau khi xác nhận thanh toán của bạn, chúng tôi sẽ gửi biên nhận vé cho bạn qua email.

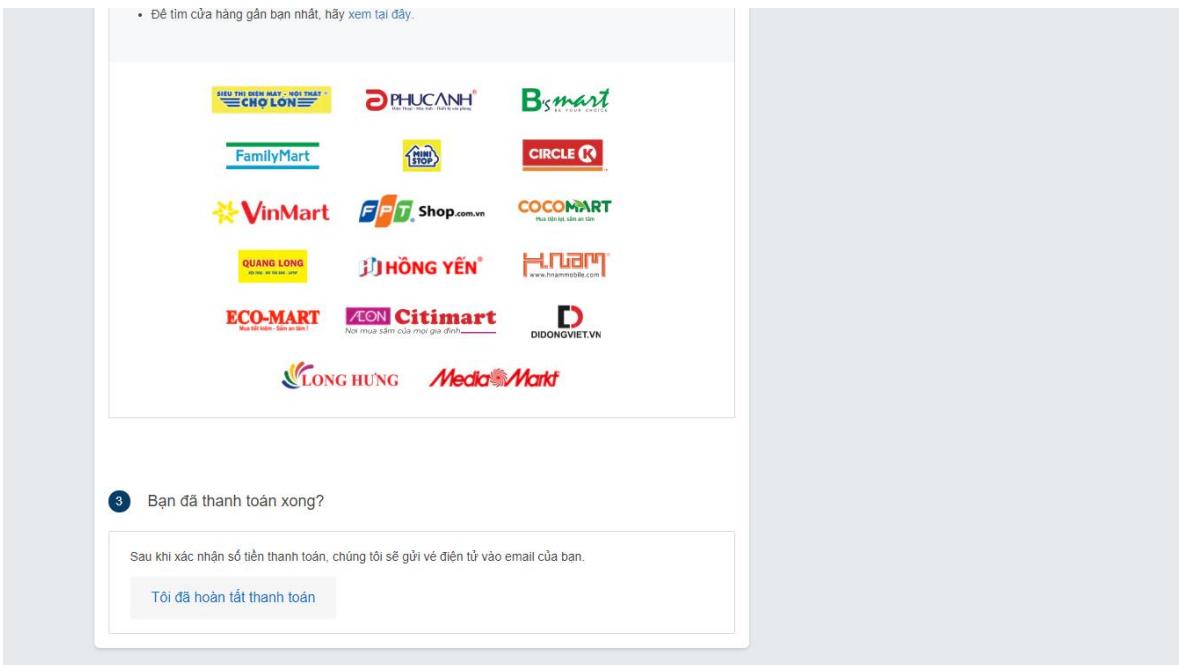
Mã đặt chỗ
458504673

CHUYẾN ĐI
Chuyến bay
23 May 2019

- Hanoi (HAN) → Ho Chi Minh City (SGN)

Danh sách hành khách

Ông Nguyễn Văn A	Người lớn
------------------	-----------



③ Bạn đã thanh toán xong?

Sau khi xác nhận số tiền thanh toán, chúng tôi sẽ gửi vé điện tử vào email của bạn.

Tôi đã hoàn tất thanh toán

- Khi click vào Chi tiết sẽ hiển thị Thông tin chuyến bay và hành khách
- Khi click vào Tôi đã hoàn tất thanh toán sẽ chuyển sang trang xác thực thanh toán

* Giao diện xác thực thanh toán

Tình trạng đặt chỗ:
Đang chờ xác thực thanh toán

Vui lòng tải lên biên nhận để đẩy nhanh tiến trình xác nhận thanh toán.
Bạn có thể tải tập tin lên đến 3MB ở các định dạng PNG, JPG hoặc JPEG.

Tải lên bằng chứng thanh toán

Mã đặt chỗ
458504673

CHUYẾN ĐI
Chuyến bay
23 May 2019

Chi tiết

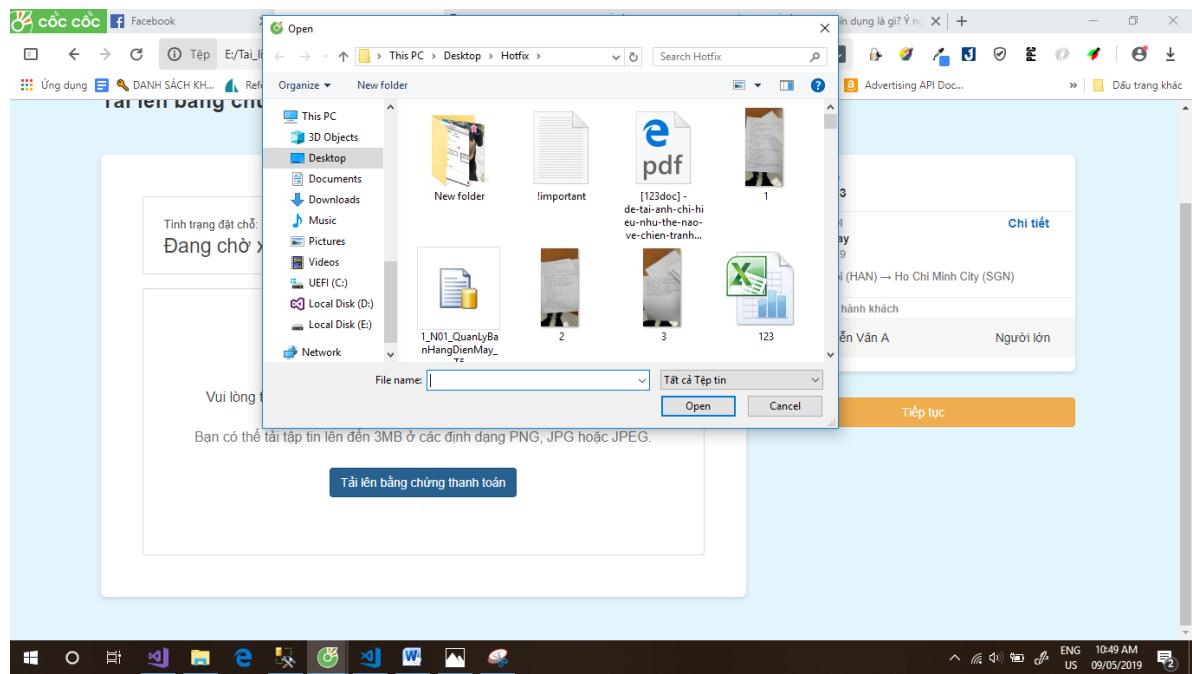
- Hanoi (HAN) → Ho Chi Minh City (SGN)

Danh sách hành khách

Ông Nguyễn Văn A Người lớn

Tiếp tục

- + Khi click vào Tải lên bằng chứng thanh toán sẽ mở ra folder để chọn bằng chứng mà khách hàng đã thanh toán



+ Khi click vào Chi tiết sẽ hiển thị Thông tin chuyến bay và hành khách Giao diện đặt vé thành công

+ Khi click vào Tiếp tục sẽ chuyển sang trang Hoàn tất thanh toán

- Giao diện hoàn tất thanh toán

Hoàn tất quá trình đặt vé

Chúng tôi đã gửi hóa đơn điện tử về email của bạn. Bạn vui lòng kiểm tra lại thông tin vé đã đặt. Nếu có bất kỳ sai sót, xin hãy phản hồi lại cho chúng tôi theo số **hotline: 0963566703**

Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi!

Mã đặt chỗ: 458504673

CHUYẾN ĐI: Chuyến bay 23 May 2019

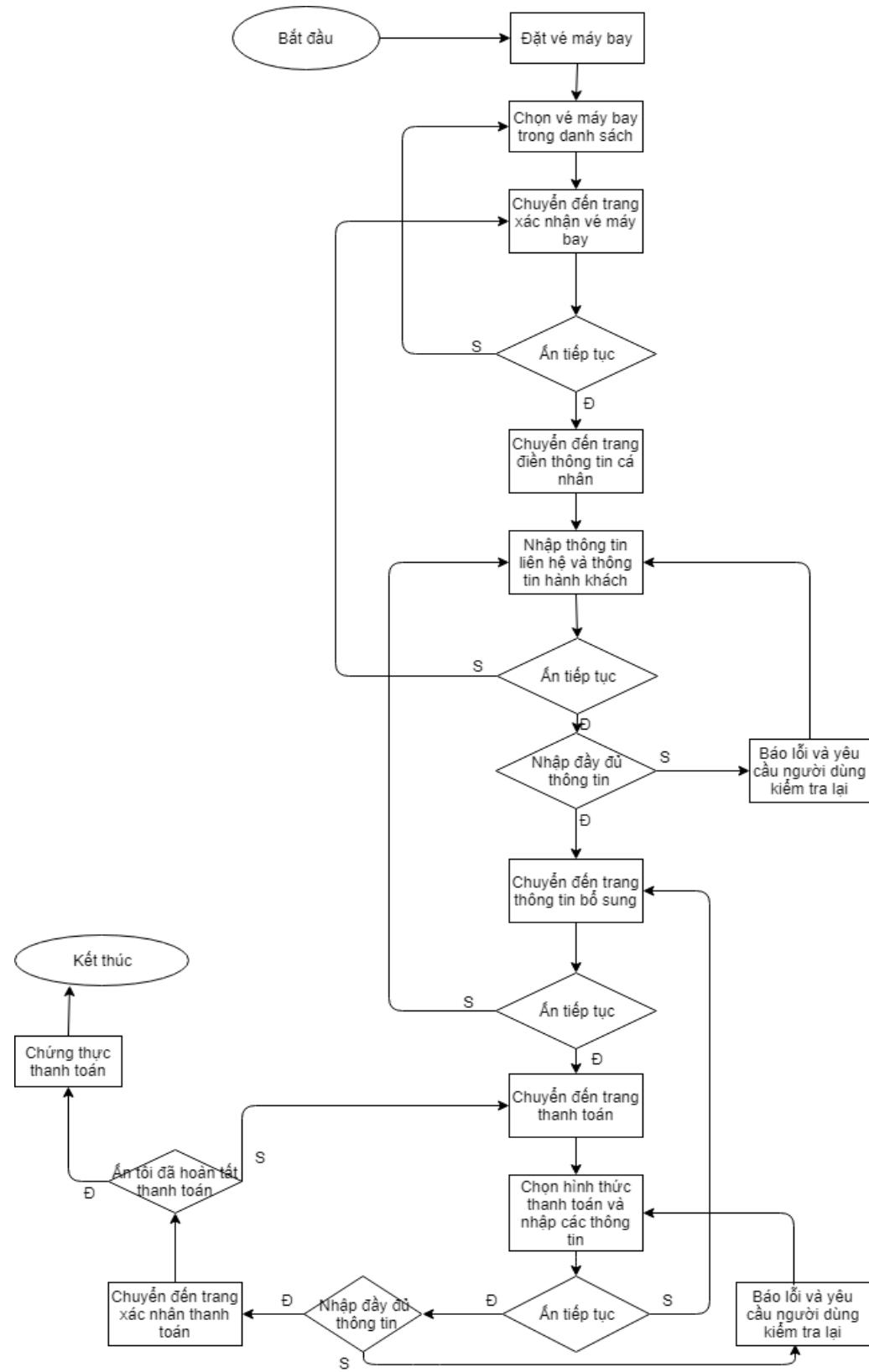
- Hanoi (HAN) → Ho Chi Minh City (SGN)

Danh sách hành khách:

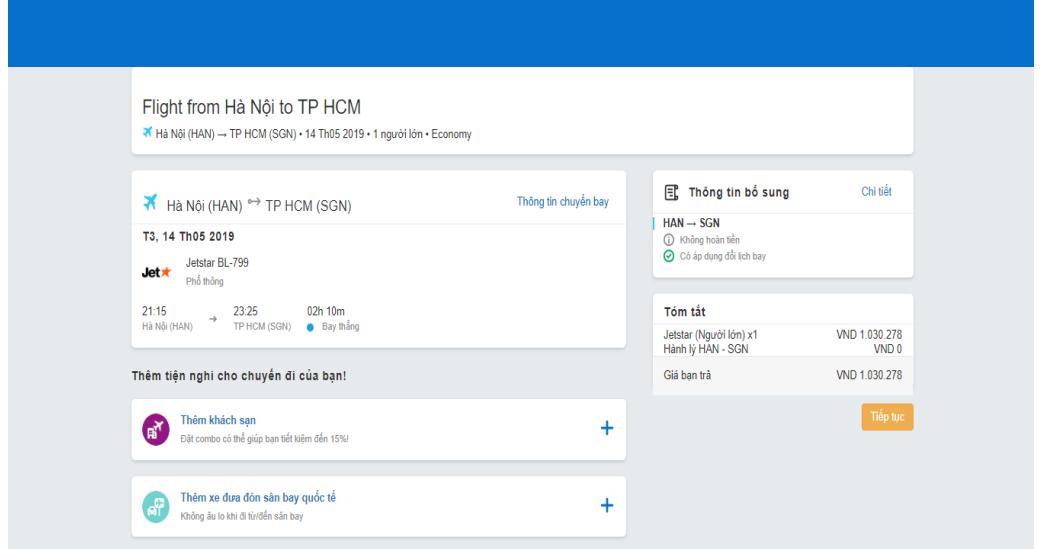
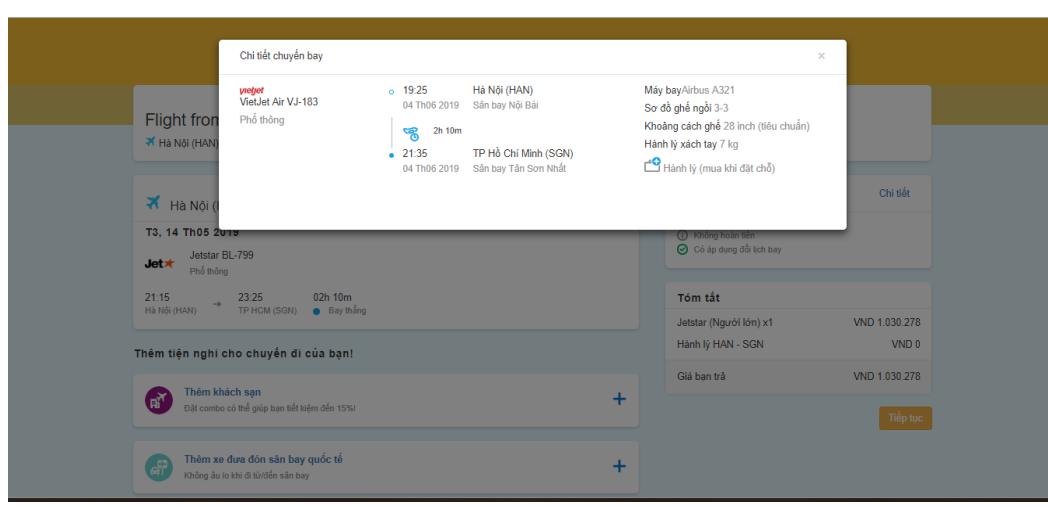
Ông Nguyễn Văn A	Người lớn
------------------	-----------

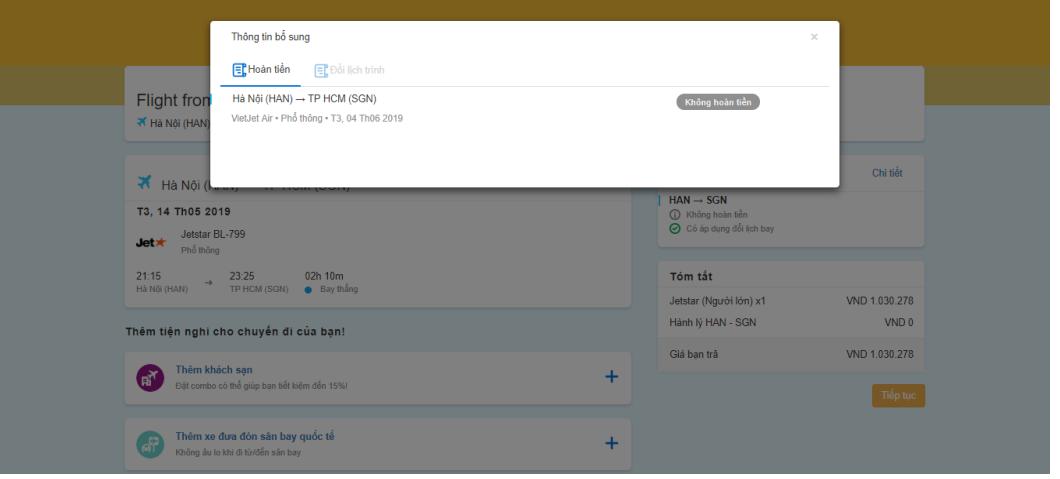
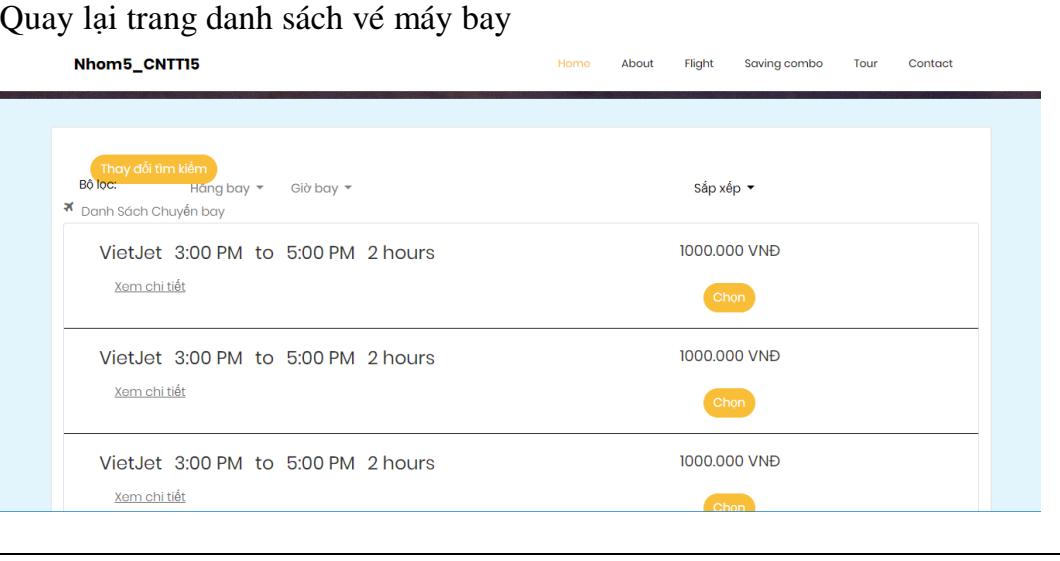
+ Khi click vào Chi tiết sẽ hiển thị Thông tin chuyến bay và hành khách Giao diện đặt vé thành công

b, Mô hình hoạt động



c, Kích bản

Người dùng	Hệ thống
Chọn 1 vé bất kì trong danh sách vé đã tìm kiếm	<p>Chuyển đến trang xác nhận vé máy bay</p> 
Ấn thông tin chuyến bay	<p>Hiển pop-up hiển thị thông tin chi tiết chuyến bay</p> 

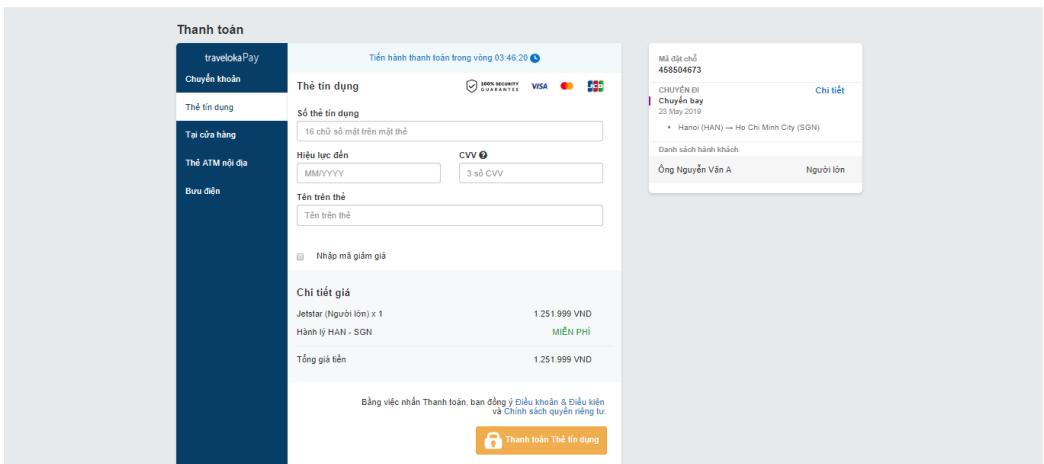
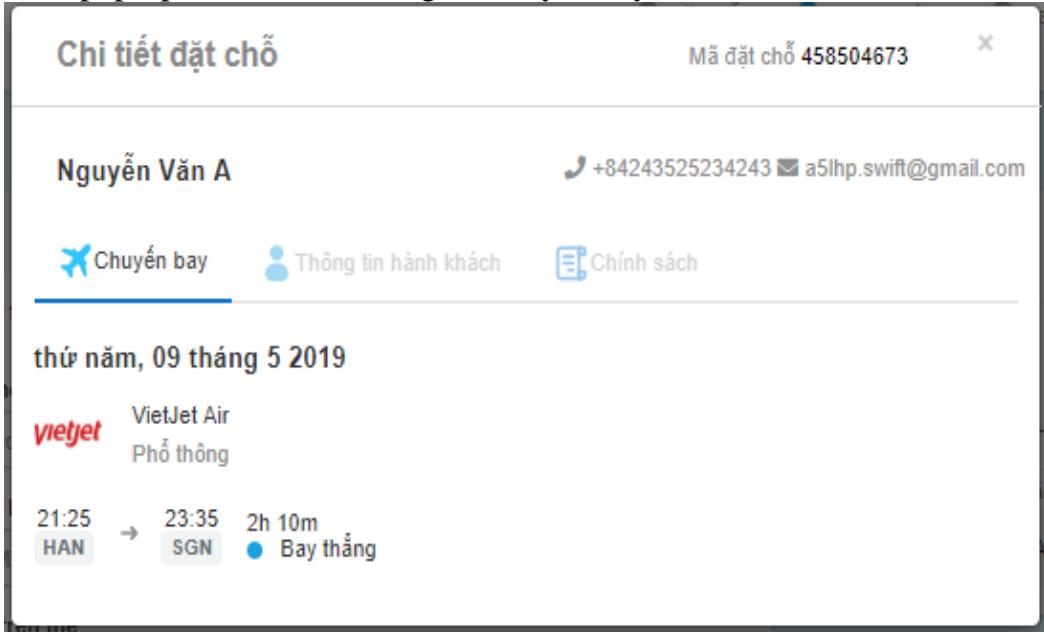
Ấn chi tiết	<p>Hiện pop-up hiển thị các thông tin bổ sung của chuyến bay</p> 
Ấn thêm khách sạn	<p>Hiện pop-up cho tìm kiếm combo tiết kiệm (như chức năng tìm combo tiết kiệm)</p>
Ấn thêm xe đưa đón sân bay quốc tế	<p>Hiện pop-up cho tìm kiếm xe đưa đón (như chức năng tìm kiếm đưa đón sân bay)</p>
Luồng 1: Người dùng ấn quay lại	<p>Quay lại trang danh sách vé máy bay</p> 

Luồng 2:	<p>Chuyển đến trang điện thông tin cá nhân</p>
Nhập các thông tin liên hệ và thông tin hành khách	
Ấn chi tiết	<p>Hiện pop-up xem chi tiết thông tin chuyến bay</p>

Luồng 2.1: Nhấn quay lại	<h3>Chuyển đến trang xác nhận vé máy bay</h3> <p>Flight from Hà Nội to TP HCM Hà Nội (HAN) → TP HCM (SGN) • 14 Th05 2019 • 1 người lớn • Economy</p> <p>Hà Nội (HAN) → TP HCM (SGN)</p> <p>T3, 14 Th05 2019</p> <p>Jetstar Phổ thông</p> <p>21:15 Hà Nội (HAN) → 23:25 TP HCM (SGN) 02h 10m Bay thẳng</p> <p>Thêm tiện nghi cho chuyến đi của bạn!</p> <ul style="list-style-type: none"> Thêm khách sạn Thêm xe đưa đón sân bay quốc tế <p>Tóm tắt</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jetstar (Người lớn) x1</th> <th>VND 1.030.278</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hành lý HAN - SGN</td> <td>VND 0</td> </tr> <tr> <td>Giá bạn trả</td> <td>VND 1.030.278</td> </tr> </tbody> </table> <p>Chi tiết</p> <p>Không hoàn tiền Có áp dụng đổi lịch bay</p> <p>Tiếp tục</p>	Jetstar (Người lớn) x1	VND 1.030.278	Hành lý HAN - SGN	VND 0	Giá bạn trả	VND 1.030.278						
Jetstar (Người lớn) x1	VND 1.030.278												
Hành lý HAN - SGN	VND 0												
Giá bạn trả	VND 1.030.278												
Luồng 2.2: Nhấn tiếp tục Luồng 2.2.1: Nhập thiếu thông tin	<p>Thông báo lỗi vào yêu cầu người dùng kiểm tra lại Các thông tin bị thiếu được tô viền đỏ</p>												
Luồng 2.2.2: Nhập đầy đủ thông tin	<h3>Chuyển đến trang thông tin bổ sung về chuyến bay</h3> <p>Đặt chỗ của tôi Diễn thông tin và xem lại đặt chỗ.</p> <p>Đăng nhập hoặc Đăng ký và tận hưởng ưu đãi dành riêng cho thành viên Đặt chỗ nhanh và dễ dàng hơn với Passenger Quick Pick Đăng nhập hoặc Đăng ký</p> <p>Thông tin liên hệ</p> <table border="1"> <tr> <td>Nguyễn Văn A</td> <td>Thay đổi</td> </tr> <tr> <td>Điện thoại di động +84123456789</td> <td>Email email@example.com</td> </tr> </table> <p>Thông tin hành khách</p> <table border="1"> <tr> <td>Ông Nguyễn Văn A</td> <td>Thay đổi</td> </tr> <tr> <td>Ngày sinh T2, 02 Th02 1987</td> <td></td> </tr> </table> <p>Tiện nghi chuyến bay</p> <table border="1"> <tr> <td>Hành lý</td> </tr> <tr> <td>Ông Nguyễn Văn A</td> </tr> <tr> <td>HAN - SGN</td> </tr> <tr> <td>0 kg - 0 VND</td> </tr> </table>	Nguyễn Văn A	Thay đổi	Điện thoại di động +84123456789	Email email@example.com	Ông Nguyễn Văn A	Thay đổi	Ngày sinh T2, 02 Th02 1987		Hành lý	Ông Nguyễn Văn A	HAN - SGN	0 kg - 0 VND
Nguyễn Văn A	Thay đổi												
Điện thoại di động +84123456789	Email email@example.com												
Ông Nguyễn Văn A	Thay đổi												
Ngày sinh T2, 02 Th02 1987													
Hành lý													
Ông Nguyễn Văn A													
HAN - SGN													
0 kg - 0 VND													

	<p>Tùy chọn bổ sung</p>  <p>Bảo hiểm lên đến 210 triệu VND cho Quyền lợi Tai nạn, lên đến toàn bộ giá trị vé máy bay cho Quyền lợi Hủy Chuyển Bay, lên đến 2.6 triệu VND cho Quyền lợi Chuyển bay và Hành lý bị trì hoãn.</p> <p>Khi mua bảo hiểm du lịch, Quý Khách đã đồng ý mọi điều khoản do Chubb quy định</p> <p>Chi tiết</p> <p>Chi tiết giá</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Giá bạn trả</th> <th>1.253.081 VND ✓</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Đăng nhập hoặc Đăng ký để tích ngay điểm thường! Bạn có thể tiếp tục đặt chỗ sau vì tiền trinh đã được lưu trên hệ thống.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Đăng nhập</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tiếp tục</p>	Giá bạn trả	1.253.081 VND ✓	Đăng nhập hoặc Đăng ký để tích ngay điểm thường! Bạn có thể tiếp tục đặt chỗ sau vì tiền trinh đã được lưu trên hệ thống.		Đăng nhập	
Giá bạn trả	1.253.081 VND ✓						
Đăng nhập hoặc Đăng ký để tích ngay điểm thường! Bạn có thể tiếp tục đặt chỗ sau vì tiền trinh đã được lưu trên hệ thống.							
Đăng nhập							
Ấn chi tiết	Hiện pop-up xem chi tiết thông tin chuyến bay						
Ấn thay đổi ở thông tin liên hệ	Hiện các ô nhập liệu để người dùng thay đổi thông tin liên hệ						
Ấn thay đổi ở thông tin hành khách	Hiện các ô nhập liệu để người dùng thay đổi thông tin hành khách						

	<p>Thông tin hành khách</p> <p>Ông Nguyễn Văn A Lưu lại</p> <p>Tên không dấu (Đệm Tên Họ, VD: Thị Ngọc Anh Nguyen)</p> <p>Danh xưng* ▼</p> <p>Họ (vd: Nguyen)* Tên Đệm & Tên (vd: Thị Ngọc Anh)*</p> <p>như trên CMND (không dấu) như trên CMND (không dấu)</p> <p>Ngày sinh* ▼</p> <p>Ngày sinh ▼</p> <p>Hành khách người lớn (trên 12 tuổi)</p> <p>Ngày sinh T2, 02 Th02 1997</p> <p>Tiện nghi chuyến bay</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Hành lý</p>																												
Chọn các thông tin về hành lí	Tính toán tiền phải trả cho người dùng																												
Luồng 2.2.2.1: Nhấn quay lại	<p>Quay lại trang điền thông tin cá nhân</p> <p></p> <p>Đặt chỗ Thanh toán Đang xử lý Phát hành vé điện tử</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> <p>Đặt chỗ của tôi</p> <p>Điền thông tin và xem lại đặt chỗ.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Đăng nhập hoặc Đăng ký và tận hưởng ưu đãi dành riêng cho thành viên</p> <p>Đặt chỗ nhanh và dễ dàng hơn với Passenger Quick Pick</p> <p>Đăng nhập hoặc Đăng ký</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p> Hà Nội — TP HCM Chi tiết</p> <p>Chuyến bay đi • T5, 23 Th05 2019</p> <p>Jetstar</p> <p>Phi thường 21:25 → 23:35 2h 10m HAN → SGN ● Bay thẳng</p> <p>Không hoàn tiền Có áp dụng đổi lịch bay</p> </div> </div> <p>Thông tin liên hệ</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Thông tin liên hệ</th> <th style="width: 50%;">Điền thông tin</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Họ (vd: Nguyen)*</td> <td>Tên Đệm & Tên (vd: Thị Ngọc Anh)*</td> </tr> <tr> <td>như trên CMND (không dấu)</td> <td>như trên CMND (không dấu)</td> </tr> <tr> <td>Điện thoại di động*</td> <td>Email*</td> </tr> <tr> <td>+84</td> <td></td> </tr> <tr> <td>VD: +84 901234567 trong đó (+84) là mã quốc gia và 901234567 là số di động</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Thông tin hành khách</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Người lớn 1</th> <th style="width: 50%;">Điền thông tin</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tên không dấu (Đệm Tên Họ, VD: Thị Ngọc Anh Nguyen)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Danh xưng*</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Họ (vd: Nguyen)*</td> <td>Tên Đệm & Tên (vd: Thị Ngọc Anh)*</td> </tr> <tr> <td>như trên CMND (không dấu)</td> <td>như trên CMND (không dấu)</td> </tr> <tr> <td>Ngày sinh*</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ngày sinh</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Hành khách người lớn (trên 12 tuổi)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Tiếp tục</p> </div>	Thông tin liên hệ	Điền thông tin	Họ (vd: Nguyen)*	Tên Đệm & Tên (vd: Thị Ngọc Anh)*	như trên CMND (không dấu)	như trên CMND (không dấu)	Điện thoại di động*	Email*	+84		VD: +84 901234567 trong đó (+84) là mã quốc gia và 901234567 là số di động		Người lớn 1	Điền thông tin	Tên không dấu (Đệm Tên Họ, VD: Thị Ngọc Anh Nguyen)		Danh xưng*		Họ (vd: Nguyen)*	Tên Đệm & Tên (vd: Thị Ngọc Anh)*	như trên CMND (không dấu)	như trên CMND (không dấu)	Ngày sinh*		Ngày sinh		Hành khách người lớn (trên 12 tuổi)	
Thông tin liên hệ	Điền thông tin																												
Họ (vd: Nguyen)*	Tên Đệm & Tên (vd: Thị Ngọc Anh)*																												
như trên CMND (không dấu)	như trên CMND (không dấu)																												
Điện thoại di động*	Email*																												
+84																													
VD: +84 901234567 trong đó (+84) là mã quốc gia và 901234567 là số di động																													
Người lớn 1	Điền thông tin																												
Tên không dấu (Đệm Tên Họ, VD: Thị Ngọc Anh Nguyen)																													
Danh xưng*																													
Họ (vd: Nguyen)*	Tên Đệm & Tên (vd: Thị Ngọc Anh)*																												
như trên CMND (không dấu)	như trên CMND (không dấu)																												
Ngày sinh*																													
Ngày sinh																													
Hành khách người lớn (trên 12 tuổi)																													
Luồng 2.2.2.2: Nhấn tiếp tục	Chuyển đến trang thanh toán																												

	
Chọn các hình thức thanh toán	Hiện ra các thông tin ứng với hình thức thanh toán được chọn
Nhập các thông tin về hình thức thanh toán	
Ấn chi tiết	<p>Hiện pop-up xem chi tiết thông tin chuyến bay</p> 

	<p>Chi tiết đặt chỗ</p> <p>Mã đặt chỗ 458504673</p> <p>Nguyễn Văn A</p> <p>+84243525234243 a5lhp.swift@gmail.com</p> <p> Chuyến bay Thông tin hành khách Chính sách</p> <p>Nguyễn Văn A; Nguyễn Thị B</p>
	<p>Chi tiết đặt chỗ</p> <p>Mã đặt chỗ 458504673</p> <p>Nguyễn Văn A</p> <p>+84243525234243 a5lhp.swift@gmail.com</p> <p> Chuyến bay Thông tin hành khách Chính sách</p> <p>Chính sách hoàn tiền</p> <p>Hanoi (HAN) → Ho Chi Minh City (SGN) VietJet Air • Phổ thông • 09 May 2019 Không hoàn tiền</p> <p>Chính sách đổi lịch</p> <p>Hanoi (HAN) → Ho Chi Minh City (SGN) VietJet Air • Phổ thông • 09 May 2019 Có áp dụng đổi lịch trình bay</p>
Luồng 2.2.2.2.1: Nhấn quay lại	Chuyển đến trang thông tin bổ sung
Luồng 2.2.2.2.2: Nhấn tiếp tục Luồng 2.2.2.2.2.1: Nhập thiếu thông tin	Thông báo lỗi vào yêu cầu người dùng kiểm tra lại Các thông tin bị thiếu được tô viền đỏ
Luồng 2.2.2.2.2: Nhập đầy đủ thông tin	Chuyển đến trang xác nhận thanh toán

	<p style="text-align: center;">←</p> <p>Thông tin thanh toán</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p>1 Hướng dẫn thanh toán đã được gửi vào email của bạn.</p> <p>1 Tiến hành thanh toán trước</p> <p>Hôm nay 04:18 AM Tiến hành thanh toán trong vòng 3 giờ 26 phút</p> <p>2 Tại cửa hàng</p> <p>Mã Thanh Toán Payoo: 888 307 052</p> <p>Số tiền thanh toán: 1.251.999 VND</p> <ul style="list-style-type: none"> Báo cho nhân viên thu ngân rằng bạn muốn thanh toán hóa đơn Payoo. Cung cấp Mã thanh toán Payoo bên trên cho nhân viên thu ngân. Sau khi xác nhận thanh toán của bạn, chúng tôi sẽ gửi tiền nhận và vé cho bạn qua email. Để tìm cửa hàng gần bạn nhất, hãy xem tại đây. <p>3 Bạn đã thanh toán xong?</p> <p>Sau khi xác nhận số tiền thanh toán, chúng tôi sẽ gửi vé điện tử vào email của bạn.</p> <p>Tôi đã hoàn tất thanh toán</p> </div>
Luồng 2.2.2.2.2.1: Nhấn quay lại	Trở về trang thanh toán
Luồng 2.2.2.2.2.2: Ấn Tôi đã hoàn tất thanh toán	Chứng thực thanh toán

The screenshot shows a flight booking interface. At the top, there are navigation links: Đặt chỗ (Book), Thanh toán (Payment), Đang xử lý (Processing), and Phát hành vé điện tử (Digital ticket issuance). The main title is "Tài lên bằng chứng thanh toán" (Upload payment proof). A status box says "Tình trạng đặt chỗ: Đang chờ xác thực thanh toán" (Booking status: Waiting for payment verification). Below it, there's a file upload area with a "Tài liệu" (Document) icon and instructions: "Vui lòng tải lên biên nhận để đẩy nhanh tiến trình xác nhận thanh toán. Bạn có thể tải lên tệp tin lên đến 3MB ở các định dạng PNG, JPG hoặc JPEG." A blue button labeled "Tài lên bằng chứng thanh toán" (Upload payment proof) is at the bottom. To the right, a sidebar shows booking details: Mã đặt chỗ 458504673, CHUYẾN ĐI Chuyến bay 23 May 2019 (Hanoi (HAN) → Ho Chi Minh City (SGN)), and a passenger list: Ông Nguyễn Văn A (Người lớn). An orange "Tiếp tục" (Continue) button is at the bottom right.

The screenshot shows a flight booking interface. At the top, there are navigation links: Đặt chỗ (Book), Thanh toán (Payment), Đang xử lý (Processing), and Phát hành vé điện tử (Digital ticket issuance). The main title is "Hoàn tất quá trình đặt vé" (Booking process completed). A message box says: "Chúng tôi đã gửi hóa đơn điện tử về email của bạn. Bạn vui lòng kiểm tra lại thông tin vé đã đặt. Nếu có bất kỳ sai sót, xin hãy phản hồi lại cho chúng tôi theo số hotline: 0963566703. Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi!" (We have sent an electronic invoice to your email. Please check the booking information. If there are any errors, please feedback to us via the hotline number 0963566703. Thank you for using our service!). To the right, a sidebar shows booking details: Mã đặt chỗ 458504673, CHUYẾN ĐI Chuyến bay 23 May 2019 (Hanoi (HAN) → Ho Chi Minh City (SGN)), and a passenger list: Ông Nguyễn Văn A (Người lớn). An orange "Tiếp tục" (Continue) button is at the bottom right.

d, Phân tích khả năng gây lỗi của người dùng:

Khả năng gây lỗi	Cách khắc phục
Người dùng không nhập Họ hoặc nhập Họ là tiếng Việt có dấu	Khi người dùng ám tiếp tục thì sẽ kiểm tra, nếu người dùng không nhập hoặc nhập vào tiếng Việt có dấu sẽ báo lỗi và tô viền đỏ
Người dùng không nhập Tên đệm & Tên hoặc nhập Tên đệm & Tên là tiếng Việt có dấu	Khi người dùng ám tiếp tục thì sẽ kiểm tra, nếu người dùng không nhập hoặc nhập vào tiếng Việt có dấu sẽ báo lỗi và tô viền đỏ
Người dùng không nhập SĐT	Khi người dùng ám tiếp tục thì sẽ kiểm tra, nếu người dùng không nhập SĐT sẽ báo lỗi và tô viền đỏ
Người dùng nhập SĐT có chữ ký tự không phải là số	Không cho phép người dùng nhập ký tự khác ký tự số
Người dùng không chọn danh xưng	Khi người dùng ám tiếp tục thì sẽ kiểm tra, nếu người dùng không chọn danh xưng sẽ báo lỗi vào tô viền đỏ
Người dùng không chọn ngày, tháng, năm sinh	Khi người dùng ám tiếp tục thì sẽ kiểm tra, nếu người dùng không chọn ngày, tháng, năm sinh thì sẽ báo lỗi và tô viền đỏ
Người dùng chọn ngày, tháng, năm sinh dưới 12 tuổi	Chỉ hiển thị các năm sinh thỏa mãn từ 12 tuổi trở lên để người dùng chọn
Người dùng không nhập Số thẻ tín dụng	Khi người dùng ám thanh toán thì sẽ kiểm tra, nếu người dùng không nhập số thẻ tín dụng sẽ báo lỗi và tô viền đỏ
Người dùng nhập Số thẻ tín dụng có chứa ký tự khác chữ số hoặc nhập quá 16 chữ số	Chỉ cho phép người dùng nhập ký tự số và tối đa 16 ký tự
Người dùng không nhập Thời gian hiệu lực của thẻ hoặc nhập sai định dạng	Khi người dùng ám thanh toán thì sẽ kiểm tra, nếu người dùng không nhập thời gian hiệu lực của thẻ hoặc nhập sai định dạng sẽ báo lỗi và tô viền đỏ
Người dùng không nhập 3 số CVV	Khi người dùng ám thanh toán thì sẽ kiểm tra, nếu người dùng không nhập 3 số CVV thì sẽ báo lỗi vào tô viền đỏ
Người dùng nhập quá 3 ký tự của CVV hoặc có nhập ký tự khác chữ số	Chỉ cho phép người dùng nhập ký tự số và tối đa 3 ký tự
Người dùng không nhập tên trên thẻ	Khi người dùng ám thanh toán thì sẽ kiểm tra, nếu người dùng không nhập tên trên thẻ thì sẽ báo lỗi và tô viền đỏ

* Chức năng đặt vé – Đỗ Văn Tùng

a, Mô hình giao diện:

Màn hình tìm kiếm:

The screenshot shows a travel search interface with a banner at the top. Below the banner, there are three tabs: Flight, Saving combo (which is selected), and Tour. The main search area contains the following fields:

Điểm khởi hành	Điểm đến	Số hành khách
Từ	Đến	1

Below these are input fields for "Ngày đi" (Departure date) and "Khứ hồi" (Return). To the right, there are dropdowns for "Loại hàng ghế" (Seat type) and "Phòng" (Room). At the bottom right is a yellow "Tìm kiếm" (Search) button.

Điểm khởi hành và điểm đến là các ô Select để lựa chọn điểm Khởi hành và điểm Đến

Two dropdown menus are shown side-by-side:

Điểm khởi hành (Departure):
Selected: Từ
Options: Hà nội, Sân bay Nội Bài; TP. Hồ Chí Minh, Sân bay Tân Sơn Nhất; Đà nang, Sân Bay Cầu Giờ

Điểm đến (Arrival):
Selected: Đến
Options: Hà nội, Sân bay Nội Bài; TP. Hồ Chí Minh, Sân bay Tân Sơn Nhất; Đà nang, Sân Bay Cầu Giờ

Số hành khách là ô Select cho khách hàng chỉ được lựa chọn số từ 1 trở lên(tránh việc người sử dụng điền số ≤ 0)

A dropdown menu titled "Số hành khách" (Number of passengers) is shown. It has a value of "1" selected. Other options in the list are 2, 3, 4, and 5.

Nếu khách hàng đi Khứ hồi thì tích vào checkbox Khứ hồi , ô input chọn Ngày khứ hồi sẽ hiện ra.

Khứ hồi

Đến ngày

Loại hàng ghế là ô Select để khách hàng chọn Loại ghế khi lên máy bay

Loại hàng ghế

Ghế thường

Ghế thường

Ghế thương gia

Ghế đầu

Ngày đi là ô input kiểu Date để khách hàng chọn ngày

May 2019

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Từ ngày

Tên khách sạn là ô Select để khách hàng chọn khách sạn ở nơi đến

Tên khách sạn

Đến

Nhận phòng

Ngày nhận

Hà nội

Sân bay Nội Bài

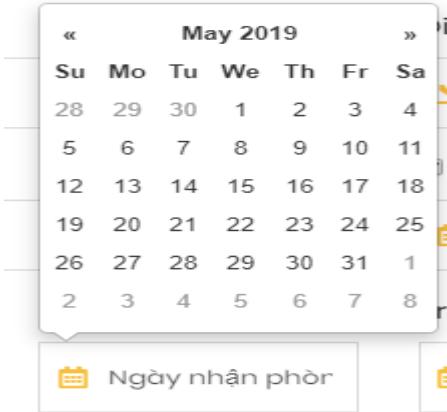
TP. Hồ Chí Minh

Sân bay Tân Sơn Nhất

Đà nẵng

Sân Bay Căn Giờ

Ngày nhận phòng là ô input kiểu Date để khách hàng chọn ngày, tương tự như vậy với Ngày trả phòng



Trả phòng

Ngày trả phòng

Số hành khách và phòng là ô Select cho khách hàng chỉ được lựa chọn số từ 1 trở lên(tránh việc người sử dụng điền số ≤ 0)

1
2
3
4
5
...
1

1
2
3
4
5
...
1

Sau khi ấn button Tìm kiếm sẽ ra màn hình Combo tiết kiệm

The screenshot shows a travel website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, About, Flight, Saving combo, Tour, Contact, and a user account section. The main header features a scenic landscape of rolling green hills under a sunset sky. Below the header, a central message reads: "Chào mừng bạn đến với gói Combo tiết kiệm của chúng tôi". The main content area displays a package deal: "Combo tiết kiệm từ Hà Nội đến Thành phố Hồ Chí Minh" for travel dates T5, 25 Th04 2019 – T6, 26 Th04 2019, for 1 person, and 1 room. A yellow button labeled "Thay đổi tìm kiếm" is visible. To the left, there is a section titled "Chuyển bay" with details about the flight: departure from Hanoi on T5, 25 Th04 2019 at 20:00 from Tân Sơn Nhất (HCM) airport, operated by VietJet. A yellow button "Thay đổi chuyến bay" is present here. To the right, there is a search form titled "TÌM KIẾM THÀNH PHỐ" with fields for "Tên khách sạn", "Chọn địa điểm", "Từ ngày", and "Đến ngày". Below the search form, there is a section titled "Sắp xếp theo:" with options: Phổ biến nhất, Đánh giá cao nhất, Giá phù hợp nhất, and Giá thấp nhất.

Sắp xếp theo: Phổ biến nhất | Đánh giá cao nhất | Giá phù hợp nhất | Giá thấp nhất



MAJESTIC HOTEL \$10 /đêm
★★★★★ 50 điểm
 Giá mua vé
 Giảm giá
 Tiết kiệm
 VND 3.123.456 bay ✈
 VND

Hoàn Kiếm Hà Nội Đặt ngay



Goden Palace \$30 /đêm
★★★★★ 32 điểm
 Giá mua vé
 Giảm giá
 Tiết kiệm
 VND 3.123.456 bay ✈
 VND

Hoàn Kiếm Hà Nội Đặt ngay



KS Mường Thanh \$20 /đêm
★★★★★ 30 điểm
 Giá mua vé
 Giảm giá
 Tiết kiệm
 VND 3.123.456 bay ✈
 VND

Cầu Giấy Hà Nội Đặt ngay

ĐÁNH GIÁ SAO

- ★★★★★
- ★★★★★☆
- ★★★★★☆☆
- ★★★★★☆☆☆
- ★★★☆☆☆☆
- ★★★☆☆☆☆☆

TIỆN NGHI

- WiFi
- Hồ bơi
- Chỗ để xe
- Nhà hàng
- Lễ tân 24h
- Thang máy
- Chỗ tập thể dục

VND

Hoàn Kiếm Hà Nội Đặt ngay



Marine Hotel \$25 /đêm
★★★★★ 32 điểm
 Giá mua vé
 Giảm giá
 Tiết kiệm
 VND 3.123.456 bay ✈
 VND

Thanh xuân Hà Nội Đặt ngay

VND

Hoàn Kiếm Hà Nội Đặt ngay



Goden Hotel \$10 /đêm
★★★★★ 30 điểm
 Giá mua vé
 Giảm giá
 Tiết kiệm
 VND 3.123.456 bay ✈
 VND

Từ Liêm Hà Nội Đặt ngay

VND

Cầu Giấy Hà Nội Đặt ngay



MTA Hotel Free /đêm
★★★★★ 30 điểm
 Giá mua vé
 Giảm giá
 Tiết kiệm
 VND 0.000.000 bay ✈
 VND

Từ Liêm Hà Nội Đặt ngay

TIỆN NGHI

- WiFi
- Hồ bơi
- Chỗ để xe
- Nhà hàng
- Lễ tân 24h
- Thang máy
- Chỗ tập thể dục

LOẠI KHÁCH SẠN

- Khách sạn
- Du thuyền
- Khu cắm trại
- Homestay
- Biệt thự
- Căn hộ
- Khác

«
1
2
3
4
5
»

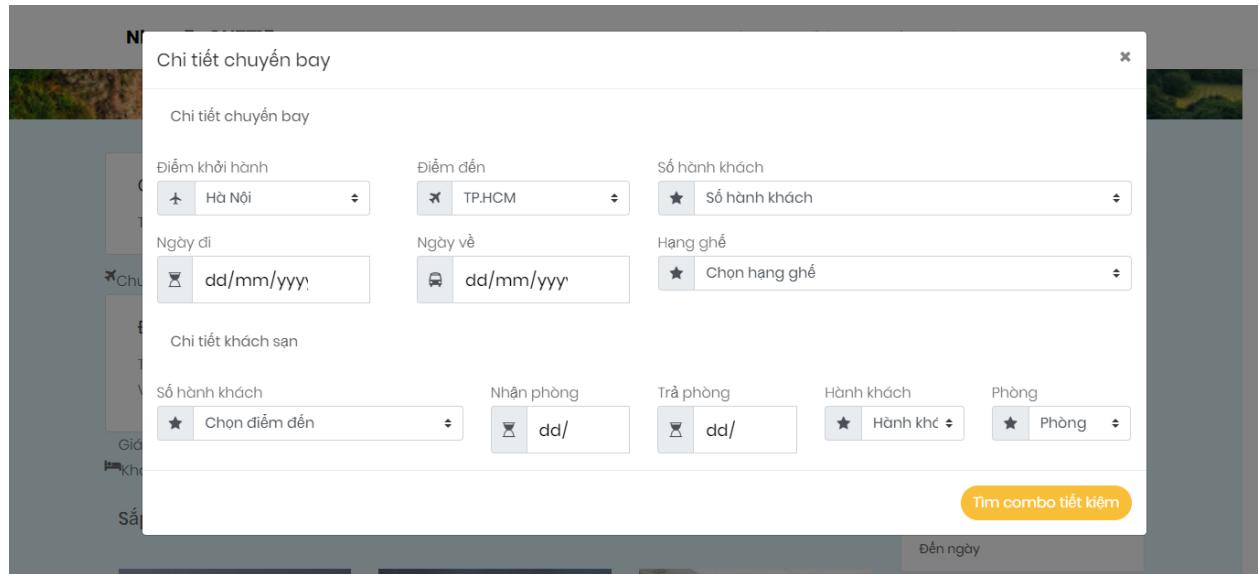
Phần đầu tiên của màn hình Combo tiết kiệm là hiện thông tin của chuyến bay mà khách hàng vừa chọn

Combo tiết kiệm từ Hà Nội đến Thành phố Hồ Chí Minh

T5, 25 Th04 2019 – T6, 26 Th04 2019 • 1 người lớn • 1 phòng

Thay đổi tìm kiếm

Nếu hành khách có nhu cầu thay đổi tìm kiếm của mình có thể ấn vào button Thay đổi tìm kiếm để hiện modal sau:



Các trường của modal tương tự như các trường của màn hình tìm kiếm, khi ấn vào Modal , các thông tin chuyến bay của khách hàng sẽ được điền sẵn vào các trường.

Chương trình sẽ đưa ra đề xuất dựa vào các tiêu chí đã chọn của hành khách



Nếu khách hàng đồng ý với đề xuất thì ấn vào button Thay đổi chuyến bay thì chương trình sẽ chuyển sang màn hình danh sách vé giống như khi ấn Tìm kiếm Vé máy bay và chuyến bay đề xuất sẽ được đưa lên đầu danh sách.

Đây là bộ lọc và tìm kiếm :

TÌM KIẾM THÀNH PHỐ

Tên khách sạn

Chọn địa điểm

Từ ngày

Đến ngày

25000 - 50000

25000 - 50000



Tìm kiếm

ĐÁNH GIÁ SAO

★ ★ ★ ★ ★

★ ★ ★ ★ ☆

★ ★ ★ ☆ ☆

★ ★ ★ ☆ ☆

★ ★ ☆ ☆ ☆

Tìm kiếm

TIỆN NGHI

- Wifi
- Hồ bơi
- Chỗ để xe
- Nhà hàng
- Lễ tân 24h
- Thang máy
- Chỗ tập thể dục

LOẠI KHÁCH SẠN

- Khách sạn
- Du thuyền
- Khu cắm trại
- HomeStay
- Biệt thự
- Căn hộ
- Khác

Với tìm kiếm thành phố: Nhập tên khách sạn, Chọn địa điểm(ô Select để chọn địa điểm), Từ ngày và đến ngày là ô input kiểu Date, Giá tiền thì là ô input dạng có thể kéo được và button Tìm kiếm sau khi điền các tiêu chí Tìm kiếm.

Với bộ lọc thì có các tiêu chí với các ô CheckBox Như đánh giá sao, tiện nghi và loại khách sạn.

Đây là Bộ Sắp xếp và danh sách vé: sắp xếp có các tiêu chí là Phổ biến nhất, đánh giá cao nhất, giá phù hợp nhất và giá thấp nhất.

Sắp xếp theo: Phố biển nhất

Đánh giá cao nhất

Giá phù hợp nhất

Giá thấp nhất

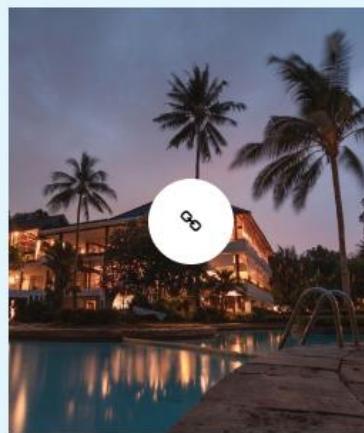


MAJESTIC HOTEL \$10

★★★★★ 50 Rating /đêm

Giá mua riêng **combo** **tiết kiệm** VND **3.123.456** **bay** VND

Hoàn Kiếm,Hà Nội **Đặt ngay**



Golden Palace \$30

★★★★★ 32 Rating /đêm

Giá mua riêng **combo** **tiết kiệm** VND **3.123.456** **bay** VND

Hoàn Kiếm,Hà Nội **Đặt ngay**



KS Mường Thanh \$20

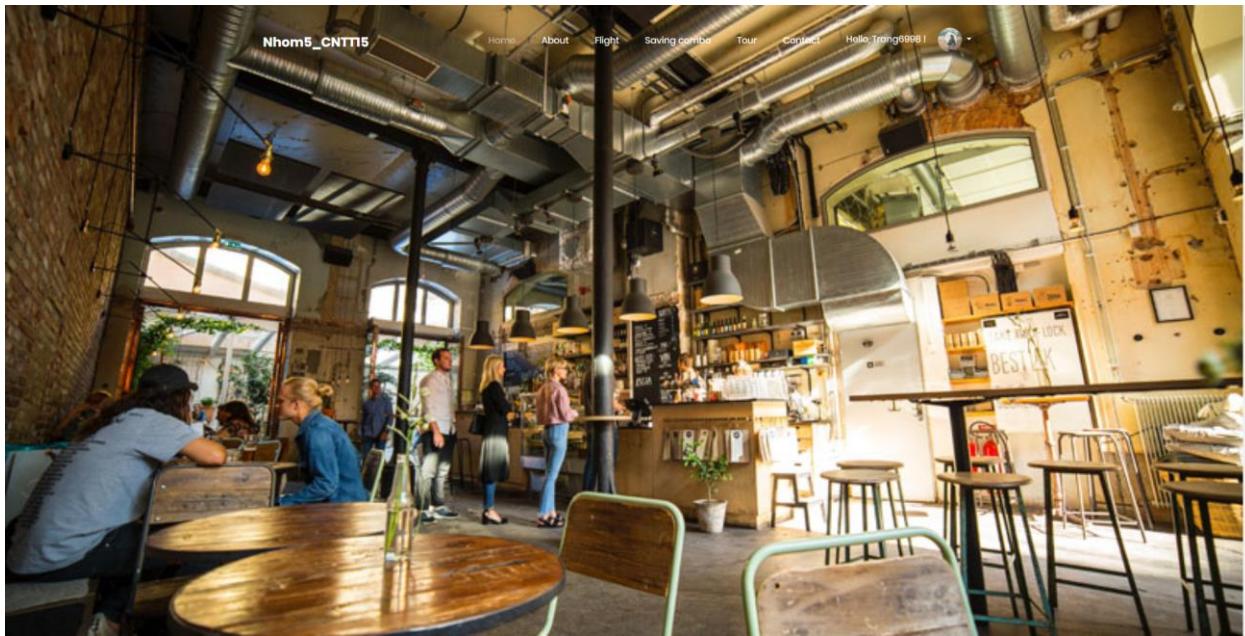
★★★★★ 8 Rating /đêm

Giá mua riêng **combo** **tiết kiệm** VND **3.123.456** **bay** VND

Cầu Giấy,Hà Nội **Đặt ngay**

Trong từng Combo tiết kiệm sẽ hiển thị ảnh khách sạn, tên khách sạn, Rating, giá trung bình, Giá mua riêng, Giá combo tiết kiệm, đã bao gồm vé máy bay hay tiêu chí gì khác, địa chỉ khách sạn. Để xem chi tiết Combo tiết kiệm và đặt vé thì khách hàng ấn vào ảnh hoặc button Đặt ngay, chương trình sẽ hiển thị Màn hình Chi tiết combo tiết kiệm.

Màn hình chi tiết combo tiết kiệm



Hình ảnh về khách sạn gồm nhiều ảnh

A screenshot of a travel website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, About, Flight, Saving combo, Tour, Contact, and a user profile. Below the navigation is a search section titled "TÌM PHÒNG" (Search Room). It includes a dropdown for "Chọn loại phòng" (Select room type), a price range slider from 25000 to 50000, and a yellow "Tim Kiem" (Search) button. To the right of the search form is a large image of a spacious, elegantly decorated bedroom with a king-size bed, a chandelier, and wooden furniture. On the left side of the main content area, there are filters for "ĐÁNH GIÁ SAO" (Rating) with five-star options and a "TIỆN NGHI" (Facilities) section listing amenities like WiFi, parking, and views. Below the image of the room, there is a brief description of the Hanoi Majestic Hotel, its address, and a rating of 8/10 based on 16 reviews.

Thông tin mô tả về khách sạn

Những khách sạn và phòng nghỉ tốt nhất của chúng tôi

Hanoi Majestic Hotel

210 Hàng Bông, Quận Hoàn Kiếm, Hàng Bông, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam, 100000
★ ★ ★ ★ ★ 8/10 Dựa trên 16 khách lưu trú

Thông tin khách sạn

Khách sạn 5 tầng Majestic Salute mang phong cách kiến trúc của Pháp và là một trong 3 khách sạn 3 sao ở phố cổ Hà Nội. Nằm ở ngay trung tâm thành phố, chỉ cách hồ Đồng Xuân và Hồ Hoàn Kiếm một quãng đường không xa, khách sạn Majestic Salute có một vị trí rất thuận tiện cho du khách mua sắm và du lịch. Ngay từ lần đầu đến khách sạn, bạn đã có thể cảm nhận được sự hào hứng của thành phố. Khách sạn có các phòng mới được tân trang với tầm nhìn thành phố, ban công cũng như nhà hàng, tiệm cà phê, trung tâm thương mại, mát xa, sauna và phòng tắm hơi để phục vụ quý khách. Vị trí nằm ở trung tâm thành phố, chỉ cách hồ Hoàn Kiếm và chợ Đồng Xuân chừng vài phút đi bộ, khách sạn Majestic Salute nằm ngay trong lòng phố cổ nổi tiếng của Hà Nội với vị trí thuận tiện cho việc di chuyển các khu trung tâm và các điểm thu hút khách du lịch.

Tham quan khách sạn cùng chúng tôi



Video giới thiệu về khách sạn

HÀNG PHÒNG

- Wifi
- Hồ bơi
- View ngắm biển
- View ngắm hoàng hôn
- Không hút thuốc
- Có hệ thống báo cháy
- Chỗ máy thể dục

HÀNG PHÒNG

- King size bed
- Queen size bed
- Double bed
- Single bed
- Hang Song
- Business
- Khác

du lịch. Ngay từ lần đầu đến khách sạn, bạn đã có thể cảm nhận được sự hào hứng của thành phố. Khách sạn có các phòng mới được tân trang với tầm nhìn thành phố, ban công cũng như nhà hàng, tiệm cà phê, trung tâm thương mại, mát xa, sauna và phòng tắm hơi để phục vụ quý khách. Vị trí nằm ở trung tâm thành phố, chỉ cách hồ Hoàn Kiếm và chợ Đồng Xuân chừng vài phút đi bộ, khách sạn Majestic Salute nằm ngay trong lòng phố cổ nổi tiếng của Hà Nội với vị trí thuận tiện cho việc di chuyển các khu trung tâm và các điểm thu hút khách du lịch.

Tham quan khách sạn cùng chúng tôi



Phòng của chúng tôi

<https://www.youtube.com/watch?v=egJUy24SPxY>

Các phòng của khách sạn gồm các thông tin là: Tên phòng, giá trung bình của phòng, Rating, loại giường trong phòng, số phòng loại này còn trống, tiện ích nổi bật(dịch vụ nổi bật) đi kèm khi đặt phòng. Nếu khách hàng cảm thấy ưng ý thì sẽ ấn đặt ngay để chương trình chuyển sang màn hình đặt vé



Phòng của chúng tôi



Superior Double Room \$10 /đêm

★★★★ 8 Rating

1 Giường
đôi
Giường
đôiCòn 1 phòng
trống

Free WiFi

/đêm

Đặt ngay

Deluxe Family Triple Room \$15 /đêm

★★★★ 8 Rating

1 Giường
đôi
Giường
đôiCòn 2 phòng
trống

Ăn sáng miễn phí

/đêm

/đêm

Đặt ngay

Deluxe Double Room \$10 /đêm

★★★★ 7 Rating

1 Giường
đôi
Giường
đôiCòn 3 phòng
trống

Ăn sáng miễn phí

/đêm

/đêm

Đặt ngay

Review & Ratings

★★★★★ 100 Ratings

★★★★☆ 30 Ratings

★★★☆☆ 5 Ratings

Review and Rating của khách sạn



Room /đêm

★★★★ 8 rating

1 Giường
đôi
Giường
đôiCòn 1 phòng
trống

Free WiFi

/đêm

Đặt ngay

Triple Room /đêm

★★★★ 8 rating

1 Giường
đôi
Giường
đôiCòn 2 phòng
trống

Ăn sáng miễn phí

/đêm

Đặt ngay

Room /đêm

★★★★ 7 rating

1 Giường
đôi
Giường
đôiCòn 3 phòng
trống

Ăn sáng miễn phí

/đêm

Đặt ngay

Review & Ratings

★★★★★ 100 Ratings

★★★★☆ 30 Ratings

★★★☆☆ 5 Ratings

★★★☆☆ 0 Ratings

★★☆☆☆ 0 Ratings

Có thể bạn quan tâm



Các khách sạn gần như tiêu chí của khách hàng đè ra:

Nhom5_CNTT15

Home About Flight Saving combo Tour Contact Hello, Trong6998!

0 Ratings

0 Ratings

Có thể bạn quan tâm

Tên Khách Sạn	Giá	Đánh Giá	Mô Tả
MAJESTIC HOTEL	\$10	★★★★★ 10 Ratings	Giá nặng tiết kiệm VND
Goden Palace	\$30	★★★★ 12 Ratings	Giá nặng tiết kiệm VND
KS Mường Thanh	\$20	★★★★ 11 Ratings	Giá nặng tiết kiệm VND

localhost:51190/Home/Single#

Đây là bộ tìm kiếm và lọc

TÌM PHÒNG

Chọn loại phòng

25000 - 50000

←

Tim Kiếm

ĐÁNH GIÁ SAO

- ★★★★★
- ★★★★★
- ★★★★☆
- ★★★☆☆
- ★★☆☆☆
- ★☆☆☆☆

TIỆN NGHI

- Wifi
- Hồ bơi
- View ngắm biển
- View ngắm hoàng hôn
- Không hút thuốc
- Có hệ thống báo cháy
- Chỗ máy thể dục

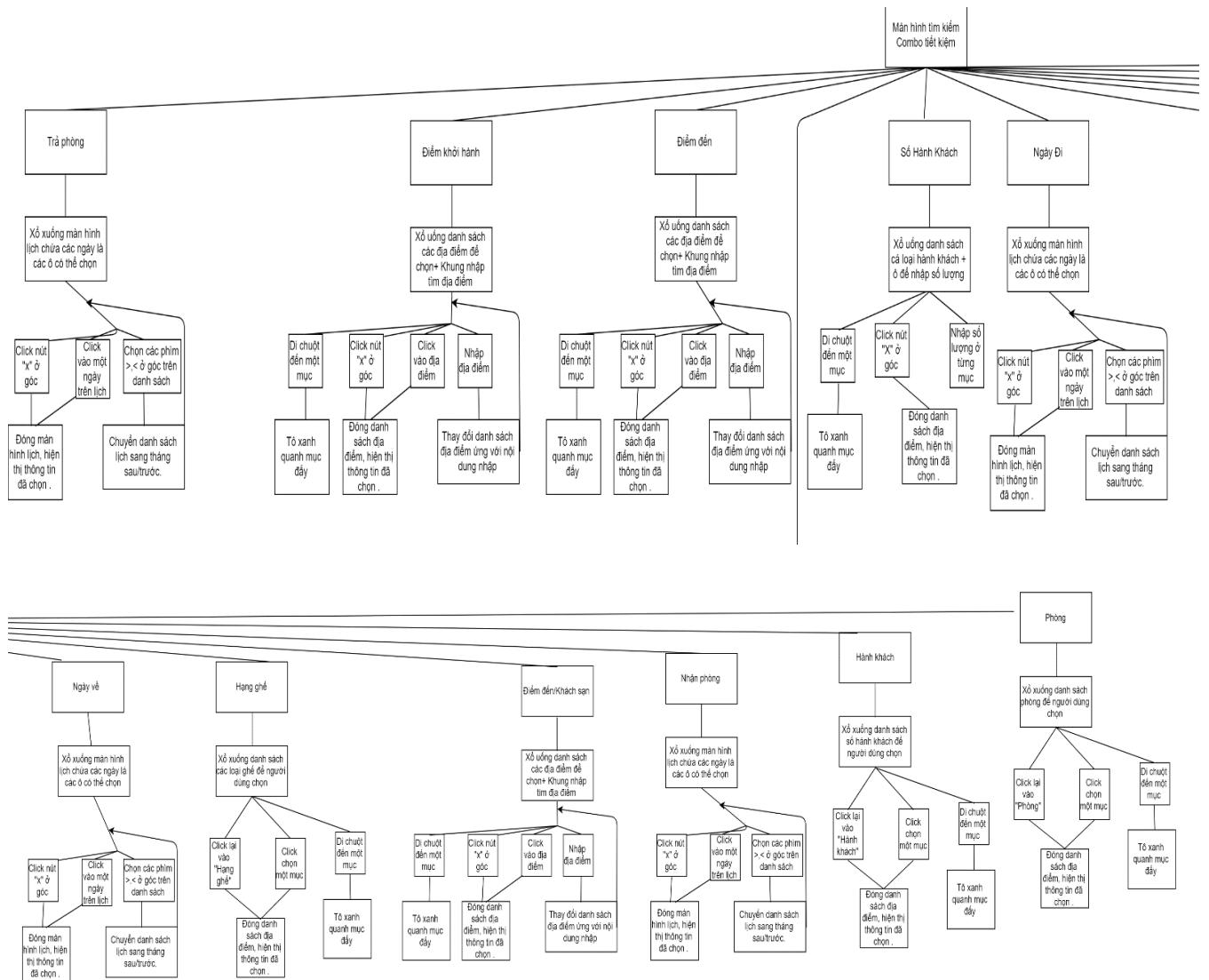
HẠNG PHÒNG

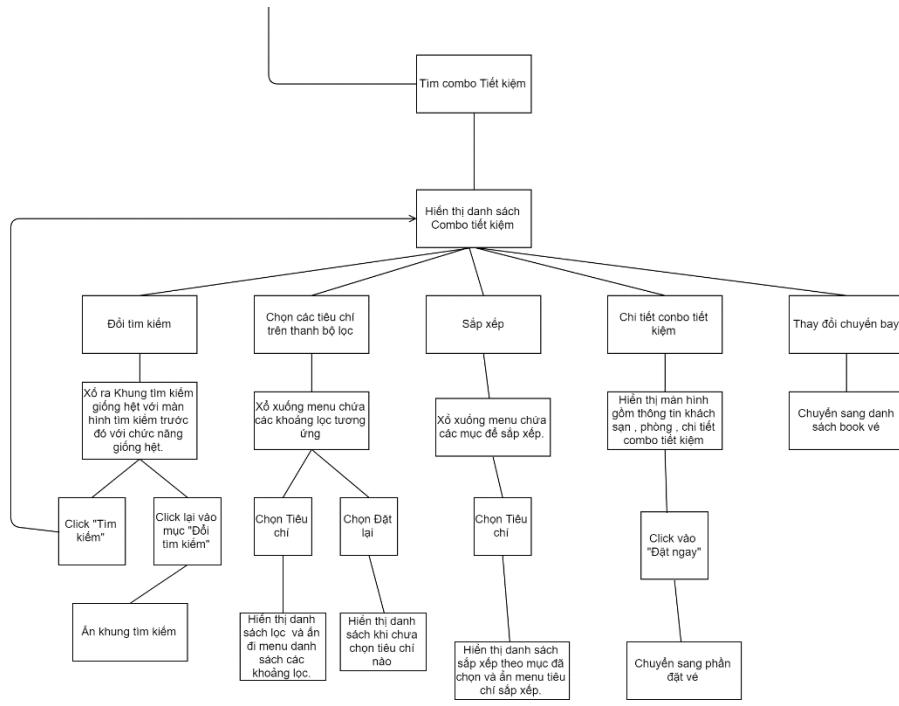
- King size bed
- Queen size bed
- Double bed
- Single bed
- Hạng Sang
- Business
- Khác

Tìm kiếm thì có chọn loại phòng(ô Select) và giá của phòng(input để kéo).

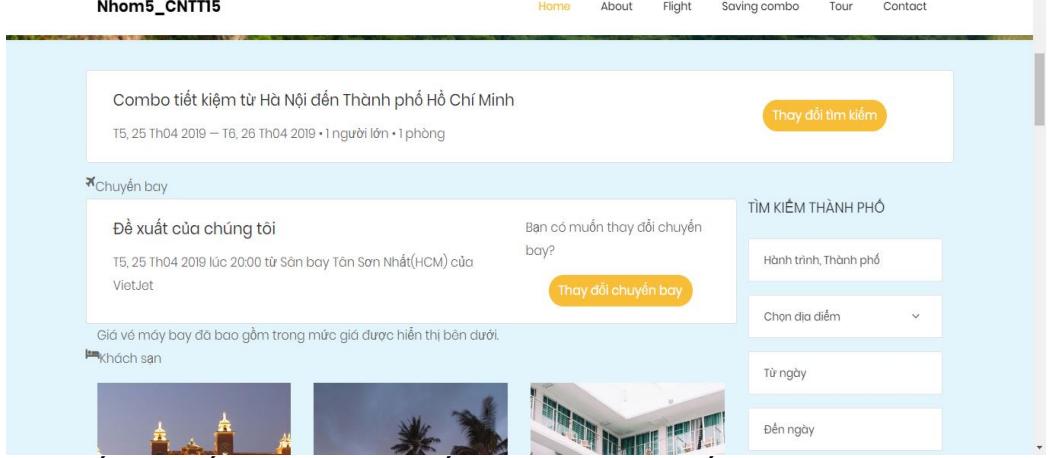
Bộ lọc thì có các tiêu chí với các ô Checkbox là đánh giá sao, tiện nghi và hạng phòng.

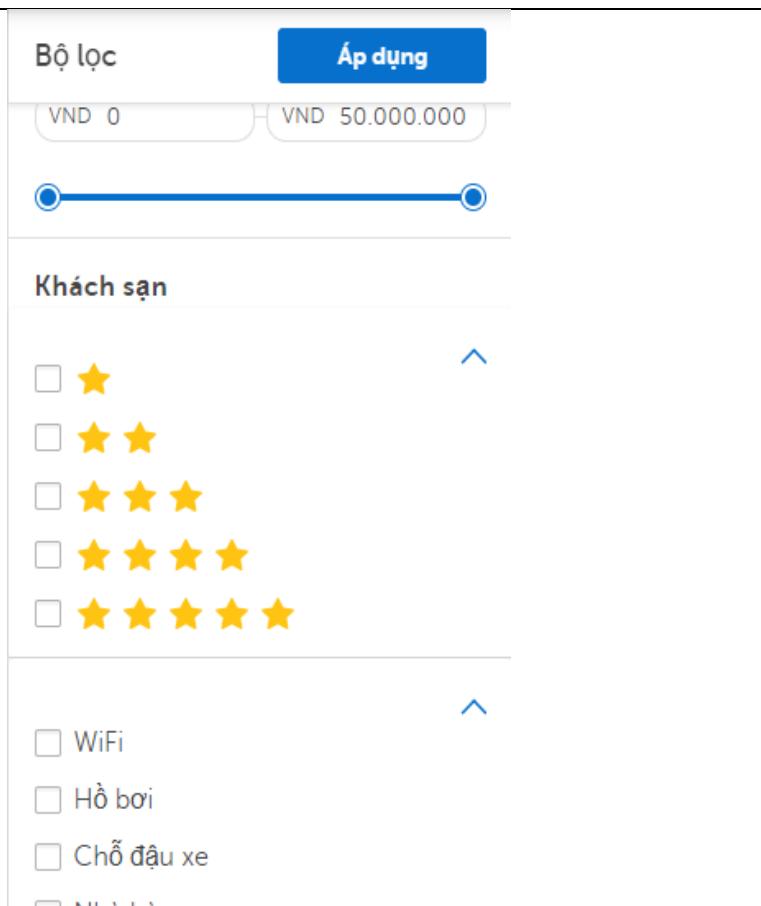
b, Mô hình hoạt động(do ảnh lớn nên cắt thành 3 ảnh):

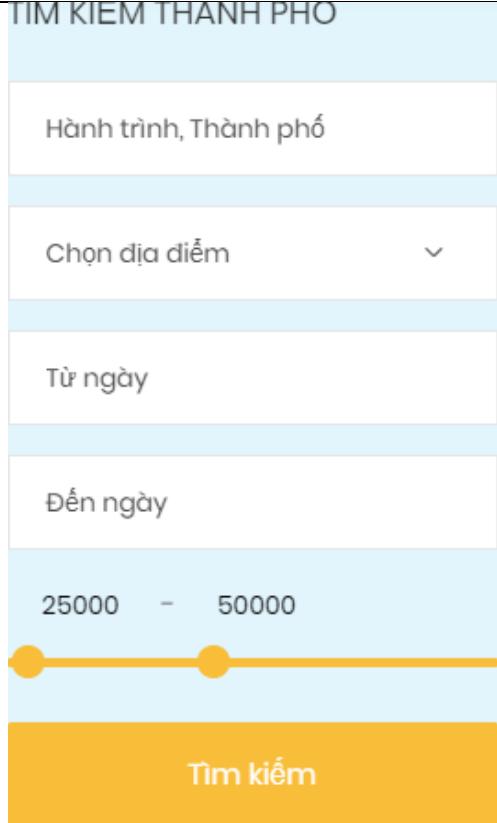




c, Kích bản:

Người dùng	Hệ thống
Ấn nút Tìm kiếm khách sạn	<p>Nếu hệ thống tìm thấy combo sẽ xuất hiện màn hình danh sách khách sạn kèm thông tin combo tiết kiệm, bộ lọc, gợi ý chuyến bay tốt nhất,...</p>  <p>The screenshot shows a travel booking interface. At the top, there's a navigation bar with links: Home, About, Flight, Saving combo, Tour, and Contact. Below the navigation is a search bar with placeholder text "Combo tiết kiệm từ Hà Nội đến Thành phố Hồ Chí Minh" and a button labeled "Thay đổi tìm kiếm". The main content area displays search results for a flight from Hanoi to Ho Chi Minh City on April 25-26, 2019, for one adult in one room. It includes a "Thay đổi chuyến bay" button. To the right, there's a sidebar titled "TÌM KIẾM THÀNH PHỐ" with fields for "Hành trình, Thành phố", "Chọn địa điểm", "Từ ngày", and "Đến ngày". Below the search results, there are three small images: a city skyline at night, palm trees, and a modern building interior.</p> <p>Nếu hệ thống không tìm thấy combo thì sẽ xuất hiện thông báo là không tìm thấy, mời khách hàng vui lòng chọn lại thông tin chuyến bay.</p>
Luồng 1: Đóng ý với chuyến bay mà chương trình đề xuất và ấn vào thay đổi chuyến bay	<p>Chương trình quay về màn hình chọn chuyến bay và có thể giúp khách hàng chọn nhanh hơn bằng cách đưa chuyến bay vừa gợi ý lên đầu danh sách để khách hàng có thể chọn luôn.</p>

<p>Luồng 2 : Khách hàng đồng ý với chuyên bay của mình đưa ra từ đầu và tiếp tục thao tác với danh sách combo tiết kiệm tìm được bằng bộ lọc và tìm kiếm</p>	 <p>The screenshot shows a search interface for a travel booking platform. At the top, there's a price filter section with a slider from VND 0 to VND 50,000,000, with 'Áp dụng' (Apply) button. Below it is a section for 'Khách sạn' (Hotels) with a star rating filter from 1 to 5 stars. Further down are filters for WiFi, swimming pool, parking, and house type.</p>
<p>2.1:Sử dụng bộ lọc</p>	<p>Chương trình sẽ đưa ra nhiều tiêu chí lọc cho khách hàng lựa chọn: Số sao: 1->5 Gía tiền trong khoảng bao nhiêu Các dịch vụ và tiện nghi của khách sạn: WiFi,Hồ bơi,thang máy, nhà hàng,... Có thể cho khách hàng chọn loại khách sạn:Là khu nghỉ dưỡng,Là nhà nghỉ, Là khách sạn,...</p>
<p>2.1.1: Khách hàng chọn xong và ấn Áp dụng</p>	<p>Danh sách combo tiết kiệm sẽ được lọc theo tiêu chí của khách hàng. Trong lúc tìm kiếm có thể hiện lên biểu tượng đang load và dòng chữ <i>Chúng tôi đang tìm kiếm combo tốt nhất cho bạn...</i></p>
<p>2.2.Sử dụng bộ tìm kiếm</p>	<p>Chương trình sẽ có các tiêu chí tìm kiếm là : Tìm kiếm theo tên khách sạn, địa điểm mong muốn, Thời gian,giá</p>

	
2.2.1 Khách hàng chọn cái mình muốn tìm kiếm	<p>Danh sách combo tiết kiệm sẽ được tìm kiếm theo tiêu chí của khách hàng.</p> <p>Trong lúc tìm kiếm có thể hiện lên biểu tượng đang load và dòng chữ <i>Chúng tôi đang tìm kiếm combo tốt nhất cho bạn...</i></p>
Luồng 3: Khách hàng không sử dụng bộ lọc tìm kiếm và	Chương trình vẫn đưa ra danh sách khách sạn và combo tiết kiệm ban đầu
Khách hàng chọn vào combo tiết kiệm phù hợp	<p>Chương trình sẽ xuất hiện màn hình bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thông tin khách sạn có: hình ảnh, số sao, điểm tiện lợi, địa chỉ,.. - Thông tin loại phòng phù hợp với tiêu chí chọn khách sạn ban đầu và số phòng loại này còn trống - Tổng giá tiền sau khi chọn phòng phù hợp - Button Đặt Ngay để đặt ngay Combo tiết kiệm này và Vui lòng chọn phòng khác (Nếu số phòng loại này còn = 0 thì button Đặt Ngay sẽ bị disabled đi còn nếu số phòng loại này > 0 thì button Vui lòng chọn phòng khác sẽ bị disabled) - Đánh giá và bình luận của khách hàng

	<p>Nhom5_CNTT15</p>  <p>Home About Flight Saving combo Tour Contact</p> <p>5★ ★★★★★</p> <p>4★ ★★★★★</p> <p>3★ ★★★☆☆</p> <p>2★ ★★★☆☆</p> <p>1★ ★☆☆☆☆</p> <p>TIỆN NGHỈ</p> <ul style="list-style-type: none"> Wifi Hồ bơi View ngắm biển View ngắm hoàng hôn Không hút thuốc Cá hề thám hàn chép <p>Những khách sạn và phòng nghỉ tốt nhất của chúng tôi</p> <p>Hanoi Majestic Hotel</p> <p>210 Hàng Bông, Quận Hoàn Kiếm, Hàng Bông, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam, 100000</p> <p>★★★★☆ 8/10 Dựa trên 16 khách lưu trú</p>
Luồng 1: Khách hàng chọn vào ĐẶT NGAY	Chương trình hiển thị lại chi tiết combo tiết kiệm vừa đặt kèm khách sạn và phòng, cùng với giá tiền
Luồng 2: Khách hàng chọn vào Vui lòng chọn phòng khách	Quay về màn hình chọn phòng

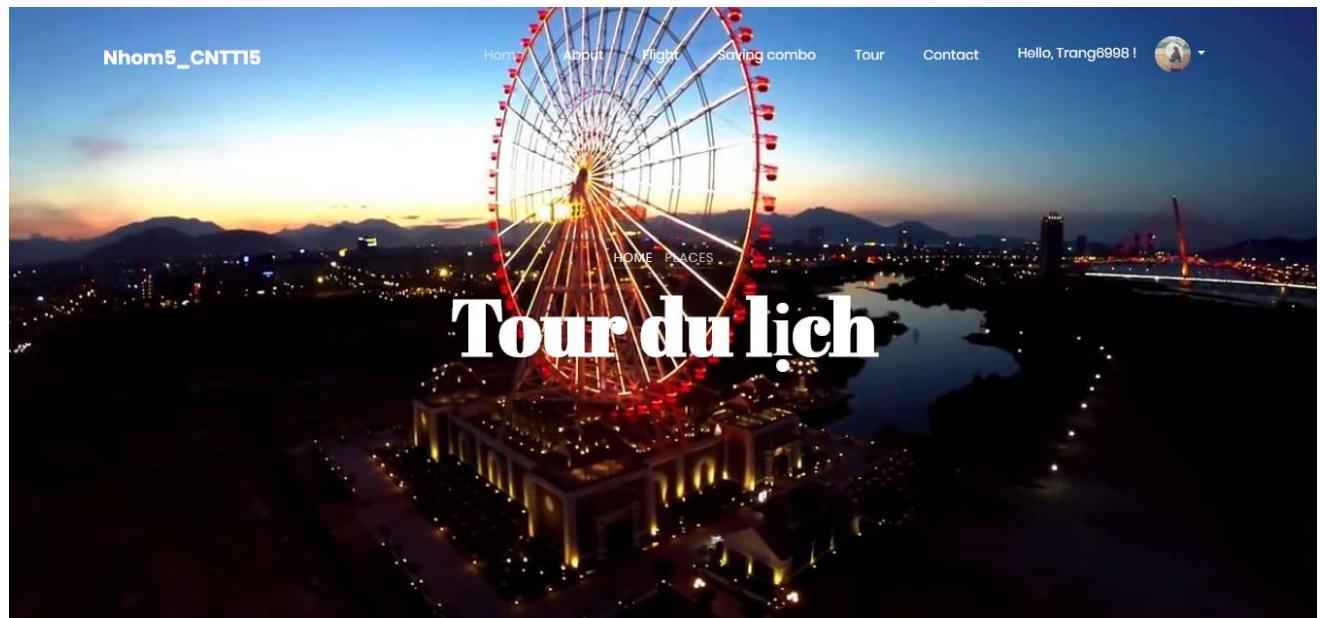
d, Khả năng tạo lỗi

Lỗi	Cách khắc phục
Xóa không nhập điểm đến/đi	Mặc định tìm kiếm Hà Nội/ Sài gòn
Không nhập số lượng người hoặc số lượng người bằng không	Mặc định số lượng người lớn là 1, việc tăng giảm lượng người chỉ được thực hiện bằng các phím +, - đặt ở bên cạnh mỗi loại hành khách và không thể giảm xuống dưới một với loại khách người lớn.
Không đi chuyến khứ hồi nhưng vẫn chọn ngày về.	Hiển thị một ô “Khứ hồi” để người dùng tích vào đó. Khi tích vào thì mới hiển thị ngày về để nhập còn bỏ tích thì sẽ ẩn đi.
Người dùng nhập ngày sai định dạng, nhập ngày trước ngày hiện tại hoặc ngày về trước ngày đi, trả phòng trước nhận phòng	Hiển thị bảng Lịch chỉ cho phép chọn các ngày trong lịch chứ không cho phép nhập ngày bằng tay, và khi chọn ngày đi hoặc ngày nhận phòng rồi thì khi nhập ngày trả phòng hoặc ngày về thì phải disable các ngày trước đi
Nhập điểm đi trùng với điểm đến	Đổi màu viền của khung điểm đến, thông báo lỗi ngay tại khung đó.
Chưa nhập gì đã chọn Tìm kiếm	Alert báo người dùng phải nhập đầy đủ các thông tin để tìm kiếm Combo

* Chức năng đặt Tour du lịch – Nguyễn Thị Huyền Trang

a, Mô hình giao diện

* Giao diện chính



Sắp xếp: PHỐ BIỂN GIÁ ĐÁNH GIÁ THỜI GIAN TOUR



Sapa - Cát Cát - Hàm Rồng

1.950.000đ/người

★★★★★ 8 đánh giá

Lịch trình:

Hà Nội - Bản Cát Cát - Nhà thờ cổ Sapa - Hàm Rồng - Sapa

2 ngày 1 đêm

Hà Nội

Xem ngay

BẠN MUỐN ĐI ĐÂU?

Chọn điểm khởi hành

Chọn điểm đến

Ngày khởi hành

Chọn thời gian tour

1000000

- 5000000



Sapa - Cát Cát - Cáp treo Fansipan

2.690.000đ/người

★★★★★ 8 đánh giá

Lịch trình:

Hà Nội - Lào Cai - Sapa - Bản Cát Cát - Hàm Rồng

2 ngày 3 đêm

Hà Nội & TP.Hồ Chí Minh

Xem ngay

**Sapa - Lao Chải - Tả Van**

2.050.000đ/người

★★★★★ 9 đánh giá

Lịch trình:

Sapa - Bản Cát Cát - Hầm Rồng - Lao Chải - Tả Van

3 ngày 2 đêm

Hà Nội

[Xem ngay](#)**Sapa - Lào Cai - Đèn ông Hoàng Bảy**

2.850.000đ/người

★★★★★ 9 đánh giá

Lịch trình:

Hà Nội - Đèn ông Hoàng Bảy - Bắc Hà - Sapa

3 ngày 2 đêm

Hà Nội

[Xem ngay](#)**ĐÁNH GIÁ**

- ★★★★★★★★★
- ★★★★★★★★
- ★★★★★★★☆
- ★★★★★☆☆☆
- ★★★☆☆☆☆☆
- ★☆☆☆☆☆☆☆

THỜI GIAN TOUR

- 2 ngày (1)
- 3 ngày (2)
- 4 ngày (3)

KHỞI HÀNH TỪ

- Hà Nội
- Đà Nẵng
- TP.Hồ Chí Minh

**Hà Nội - Lào Cai - Sapa - Fansipan**

2.150.000đ/người

★★★★★ 15 đánh giá

Lịch trình:

Hà Nội - Lào Cai - Sapa - Cát Cát - Fansipan

4 ngày 3 đêm

Hà Nội

[Xem ngay](#)**DU LỊCH THEO CHỦ ĐỀ**

- Chùm tour dịp lễ 30/4 & 1/5 (0)
- Chùm tour hè 2019 (0)
- Tour mùa hoa anh đào (0)
- Du lịch Hạ Long (0)
- Free & Easy Tour (0)
- Du lịch kết hợp mua sắm (0)
- Du lịch cao cấp (0)
- Du lịch Hạ Long (0)
- Tour du thuyền Hạ Long (0)
- Du lịch Mùa chung đôi (1)

[«](#) **1** [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [»](#)**Subscribe to our Newsletter**

Far far away, behind the word mountains, far from the countries Vokalia and Consonantia, there live the blind texts. Separated they live in

Enter email address	Subscribe
---------------------	-----------

Adventure

Far far away, behind the word mountains, far from the countries Vokalia and Consonantia, there live the blind texts.

**Information**

- [About Us](#)
- [Online enquiry](#)
- [Call Us](#)
- [General enquiries](#)
- [Booking Conditions](#)
- [Privacy and Policy](#)
- [Refund policy](#)

Experience

- [Beach](#)
- [Adventure](#)
- [Wildlife](#)
- [Honeymoon](#)
- [Nature](#)
- [Party](#)

Have a Questions?

- 203 Fake St. Mountain View, San Francisco, California, USA
- +2 392 3929 210
- info@yourdomain.com

Giao diện chính bao gồm các phần:

- Header - thanh menu điều hướng và footer – thông tin liên hệ, đăng ký nhận khuyến mãi
- Danh sách các tour hiện có sắp xếp theo độ phổ biến, phân trang 10 bản ghi / trang
- Tìm kiếm tour
- Bộ lọc
- Sắp xếp
- Chi tiết tour

*** Header - thanh menu điều hướng và footer – thông tin liên hệ, đăng ký nhận khuyến mãi**

Nhom5_CNTT15

Home About Flight Saving combo Tour Contact Hello, Trang6998 !

Discover A new Place

Find great places to stay, eat, shop, or visit from local experts

Flight Saving combo Tour

Điểm khởi hành: Từ

Điểm đến: Đến

Số hành khách: 1

Ngày đi: Từ ngày

Khứ hồi

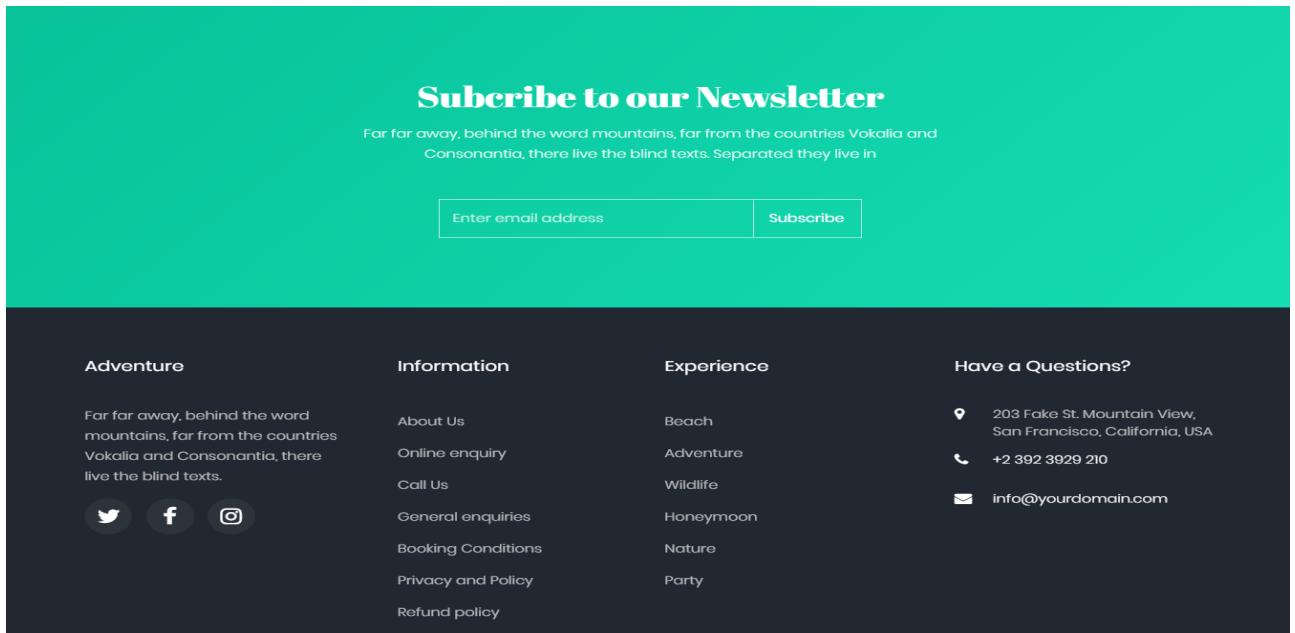
Loại hàng ghế: Ghế thường

Tim kiem

localhost:58155/Home/Index#v-pills-s

- Đây là layout của web site, sẽ xuất hiện trên tất cả các màn hình của trang web, để phục vụ cho thao tác của người dùng, điều hướng qua lại giữa các trang mà không cần thiết phải quay về màn hình trang chủ mới có thể thực hiện thao tác
- Link “Nhom5_CNTT15” là điều hướng về trang chủ, là màn hình giao diện chính hiện tại, click vào link sẽ đưa người dùng về màn hình như mô tả phía trên. Điều hướng này cùng một chức năng với menu “Home”
- Menu “About” là điều hướng tới trang các thông tin, tin tức của website

- Menu “Flight” là điều hướng tới trang tìm kiếm và đặt vé máy bay thường.
- Menu “Saving Combo” là điều hướng tới trang tìm kiếm combo tiết kiệm.
- Menu “Tour” là điều hướng tới trang đặt tour du lịch.
- Menu “Contact” là điều hướng tới trang thông tin liên hệ của website
- Menu User là điều hướng đến các thao tác liên quan đến thông tin cá nhân của người dùng, đăng nhập/đăng xuất,...
- Footer chứa thông tin liên hệ và đăng ký nhận khuyến mãi:



* Danh sách các tour hiện có sắp xếp theo độ phổ biến, phân 10 bản ghi / trang



Sapa - Cát Cát - Hầm Rồng

1.950.000đ/người

★★★★★ 8 đánh giá

Lịch trình:

Hà Nội - Bản Cát Cát - Nhà thờ cổ Sapa - Hầm Rồng - Sapa

2 ngày 1 đêm

🏢 Hà Nội

Xem ngay



Sapa - Cát Cát - Cáp treo Fansipan

2.690.000đ/người

★★★★★ 8 đánh giá

Lịch trình:

Hà Nội - Lào Cai - Sapa - Bản Cát Cát - Hầm Rồng

2 ngày 3 đêm

🏢 Hà Nội & TP.Hồ Chí Minh

Xem ngay



Sapa - Lao Chải - Tả Van

2.050.000đ/người

★★★★★ 9 đánh giá

Lịch trình:

Sapa - Bản Cát Cát - Hầm Rồng - Lao Chải - Tả Van

3 ngày 2 đêm

🏢 Hà Nội

Xem ngay



Sapa - Lào Cai - Đèn ông Hoàng Bảy

2.850.000đ/người

★★★★★ 9 đánh giá

Lịch trình:

Hà Nội - Đèn ông Hoàng Bảy - Bắc Hà - Sapa

3 ngày 2 đêm

🏢 Hà Nội

Xem ngay



Hà Nội - Lào Cai - Sapa - Fansipan

2.150.000đ/người

★★★★★ 15 đánh giá

Lịch trình:

Hà Nội - Lào Cai - Sapa - Cát Cát - Fansipan

4 ngày 3 đêm

🏢 Hà Nội

Xem ngay

- Danh sách các tour được hiển thị theo từng dòng, gồm tên tour, lịch trình, thời gian và điểm xuất phát cùng giá thành / người khiến khách hàng dễ quan sát và nắm được các thông tin quan trọng về từng tour
- Danh sách hiển thị ra là các tour đã có trong csdl, được phân trang 10 bản ghi/trang giúp người đọc dễ quan sát, không phải scroll quá nhiều, tránh get dữ liệu quá tải

* Giao diện tìm kiếm tour

BẠN MUỐN ĐI ĐÂU?

Chọn điểm khởi hành

Chọn điểm đến

Ngày khởi hành

Chọn thời gian tour

150000 - 250000

Search

- Giao diện tìm kiếm được đặt bên phải và song song với danh sách tour để người đọc dễ dàng tìm kiếm tour theo các tiêu chí một cách dễ dàng và tiện lợi
- Các tiêu chí bao gồm: điểm khởi hành, điểm đến, ngày khởi hành, thời gian tour, khoảng giá
- Án “Tìm kiếm” để thực hiện tìm kiếm tour theo các tiêu chí, danh sách tour được hiển thị lại sau khi tìm

* Giao diện bộ lọc:

ĐÁNH GIÁ

- ★★★★★
- ★★★★★
- ★★★★★
- ★★★★★
- ★★★★★

THỜI GIAN TOUR

- 2 ngày (1)
- 3 ngày (2)
- 4 ngày (3)

KHỞI HÀNH TỪ

- Hà Nội
- Đà Nẵng
- TP.Hồ Chí Minh

DU LỊCH THEO CHỦ ĐỀ

- Chùm tour dịp lễ 30/4 & 1/5 (0)
- Chùm tour hè 2019 (0)
- Tour mùa hoa anh đào (0)
- Du lịch Hạ Long (0)
- Free & Easy Tour (0)
- Du lịch kết hợp mua sắm (0)
- Du lịch cao cấp (0)
- Du lịch Hạ Long (0)
- Tour du thuyền Hạ Long (0)
- Du lịch Mùa chung đôi (1)

- Bộ lọc tour đặt dưới giao diện tìm kiếm, bên phải và song song với danh sách tour để người dùng dễ dàng thao tác

- Bộ lọc gồm lọc theo đánh giá, thời gian tour, địa điểm khởi hành và loại chủ đề
- Với mỗi loại bộ lọc, người dùng chọn 1 hoặc nhiều tiêu chí, sau mỗi thao tác click một tiêu chí, danh sách tour sẽ được hiển thị lại theo yêu cầu

* Giao diện sắp xếp

Sắp xếp: [PHỐ BIỂN](#) [GIÁ](#) [ĐÁNH GIÁ](#) [THỜI GIAN TOUR](#)



Sapa - Cát Cát - Hầm Rồng

1.950.000đ/người

8 đánh giá

Lịch trình:

Hà Nội - Bản Cát Cát - Nhà thờ cổ Sapa - Hầm Rồng - Sapa

2 ngày 1 đêm

Đến Hà Nội

[Xem ngay](#)



Sapa - Cát Cát - Cáp treo Fansipan

2.690.000đ/người

8 đánh giá

Lịch trình:

Hà Nội - Lào Cai - Sapa - Bản Cát Cát - Hầm Rồng

2 ngày 3 đêm

Đến Hà Nội & TP.Hồ Chí Minh

[Xem ngay](#)

BẠN MUỐN ĐI ĐÂU?

Chọn điểm khởi hành

Chọn điểm đến

Ngày khởi hành

Chọn thời gian tour

-

Tìm kiếm

- Thanh sắp xếp nằm ngay trên danh sách tour, tương tự như bộ lọc, người dùng click chọn kiểu sắp xếp muốn áp dụng cho danh sách đang hiển thị
- Các loại sắp xếp bao gồm: Phố biển, giá, đánh giá, thời gian tour
- Sau khi chọn loại sắp xếp, danh sách tour sẽ hiển thị lại và được sắp xếp theo yêu cầu của khách hàng

* Giao diện chi tiết tour

Nhom5_CNTT15

Home About Flight Saving combo Tour Contact Hello, Trang6998 ! 



LIÊN HỆ ĐẶT TOUR

Hạng tour: Khách sạn 3*
Ngày khởi hành: 26/04/2019
2 người lớn 1.950.000đ/người
Tổng tiền: 2.990.000đ

Mã giảm giá (nếu có): ABCXYZ...

Ngày khởi hành

Người lớn Trẻ em(3-9) Em bé(<3)
1 0 0

Tên liên hệ...

Nhom5_CNTT15

Home About Flight Saving combo Tour Contact



Our Best hotels & Rooms

Sapa - Cát Cát - Hàm Rồng

 Hà Nội - Sapa - Hàm Rồng - Fansipan ★★★★☆ 8 đánh giá

Nằm ở độ cao 2000m trên mực nước biển, [Sapa](#) vốn nổi tiếng là một địa danh du lịch của miền Bắc Việt Nam. Nhưng ẩn sau phong cảnh thiên nhiên hùng vĩ, ẩn sau nét thơ mộng của chợ tình và nền văn hoá đa màu sắc dân tộc là những món ăn, những đặc sản mà ít ai biết đến. Cảnh sắc Sapa ban ngày đã vô cùng rực rỡ, đến đêm lại càng trở nên lung linh huyền ảo. Những làn sương trắng theo gió phủ đầy những nóc nhà, con phố, tán cây...

[Xem thêm](#)

Điểm nổi bật

Chiêm ngưỡng cảnh núi non hùng vĩ của dãy Hoàng Liên Sơn.

Tên liên hệ...

Số điện thoại liên hệ...

Đặt ngay

Chiêm ngưỡng cảnh núi non hùng vĩ của dãy Hoàng Liên Sơn.

Tham quan thị trấn Sapa xinh đẹp, nhà thờ Đá và biệt thự cổ được xây dựng từ thời Pháp

Thăm bản Cát Cát và tìm hiểu văn hóa của người H'Mông đen

Ngài ra, vào tối thứ bảy Quý khách có thể tham dự phiên chợ Tình của người Dao Đỏ - một trong những nét văn hóa đặc sắc của các dân tộc vùng cao phía bắc Việt Nam.

Lịch trình tour

Bảng giá

Thông tin

Sáng 6h30 – 7h00: HDV của công ty đón quý khách tại khách sạn/văn phòng trên phố cổ Hà Nội sau đó khởi hành đi **Sa Pa**

9h30: Xe dừng chân dọc đường cao tốc Nội Bài – Lào Cai để quý khách nghỉ ngơi và di vệ sinh 20 phút

11h00: Xe dừng tại Thành phố Lào Cai 20 phút để quý khách nghỉ ngơi và di vệ sinh

13h00: Xe đến Sa Pa nơi có rất nhiều dân tộc sinh sống như H'Mong, Dao, Tày

- Quý khách thường thức đồ uống chào mừng

- Ăn trưa tại khách sạn sau đó nhận phòng và nghỉ ngơi

Chiều 14h30: Xe và HDV đưa quý khách đi thăm **bản Cát Cát** nơi sinh sống của người H'Mông

Lịch trình tour

Bảng giá

Thông tin

- Quý khách cần mang theo:
- Quần áo ấm, khăn quàng cổ, mũ rộng vành bởi vì thời tiết ở Sa Pa thay đổi liên tục. Trời thường lạnh trong tháng Mười, tháng Mười Một, tháng Mười Hai, tháng Giêng, tháng Hai và tháng Ba.
- Do Sa Pa nằm ở nơi có độ cao lớn nên hay có sương mù vào tháng Mười Hai, tháng Giêng, tháng Hai và tháng Ba.
- Giày leo núi, kính mát, kem chống nắng, thuốc chống côn trùng. Quý khách nên mang theo tiền Việt Nam để tiện cho việc chi tiêu. Quý khách cũng có thể tiêu bằng đô la Mỹ, Úc hoặc Euro
- Quý khách nên mang theo thuốc riêng của mình đi đề phòng bị ốm.

Review & Đánh giá

★★★★★ 100 Ratings

★★★★☆ 30 Ratings

★★★☆☆ 5 Ratings

Tour liên quan



Hotel, Italy \$40

8 Rating /night

Far far away, behind the word mountains, far from the countries



Hotel, Italy \$40

8 Rating /night

Far far away, behind the word mountains, far from the countries



Hotel, Italy \$40

8 Rating /night

Far far away, behind the word mountains, far from the countries

Giao diện chi tiết tour bao gồm :

- Header - thanh menu điều hướng và footer – thông tin liên hệ, đăng ký nhận khuyến mãi (tương tự giao diện danh sách)
- Bài viết, chi tiết về tour
- Danh sách các tour có liên quan
- Liên hệ đặt tour
- Xác nhận thông tin

* Bài viết chi tiết về tour:

Bài viết bao gồm ảnh cũng như bao gồm lịch trình tour/ Bảng giá/ Thông tin/ Đánh dấu lại. Các thông tin Lịch trình – Bảng giá – Thông tin được hiển thị theo dạng tab để dễ quan sát và không làm trang web bị phân tán thông tin quá dài

* Danh sách các tour có liên quan

Gợi ý các tour có liên quan đến tour người dùng đang theo dõi, phục vụ nhu cầu tìm kiếm nhanh của khách hàng

* Liên hệ đặt tour

Giao diện liên hệ đặt tour nằm phía bên phải song song với chi tiết tour để người dùng dễ dàng quan sát và thao tác.

Giao diện này gồm 2 phần:

+ Thông tin văn tắt về đặt tour (Hạng tour, ngày khởi hành và số người đã chọn) và hiển thị tổng số tiền cần thanh toán cho tour

+ Vùng nhập dữ liệu để tiến hành đặt tour. Bao gồm:

- Mã giảm giá
- Ngày khởi hành (nếu muốn đổi)
- Số người lớn/trẻ em/ em bé
- Tên liên hệ, số điện thoại và email liên hệ
- Ghi chú yêu cầu đặt tour

Chọn “Đặt ngay” để tiến hành đặt tour:

The screenshot shows a travel booking form with the following details:

Hạng tour: Khách sạn 3*	Ngày khởi hành: 26/04/2019
2 người lớn	1.950.000đ/người
Tổng tiền:	2.990.000đ

Mã giảm giá (nếu có):
ABCXYZ...

Ngày khởi hành

Người lớn	Trẻ em(3-9)	Em bé(<3)
1	0	0

Tên liên hệ...

Số điện thoại liên hệ...

Email

Yêu cầu đặc biệt

Đặt ngay

* Giao diện Xác nhận thông tin và hoàn tất quá trình đặt tour

The screenshot shows a travel booking website for "Sapa - Cát Cát - Hàm Rồng". A modal window titled "Thông tin đặt tour" (Booking Information) is displayed over the page. The modal contains the following information:

- Tour đã đặt: Sapa - Cát Cát - Hàm Rồng - Fansipan
- Hạng tour: Khách sạn 3*
- Ngày khởi hành: 26/04/2019
- Số người: 2 người lớn 1 trẻ em
- Mã giảm giá: GIAMGIA25%
- Tên liên hệ: Nguyễn Thị Huyền Trang
- Số điện thoại liên hệ: 01678255566
- Email: tranghc8a@gmail.com
- Yêu cầu đặc biệt: không

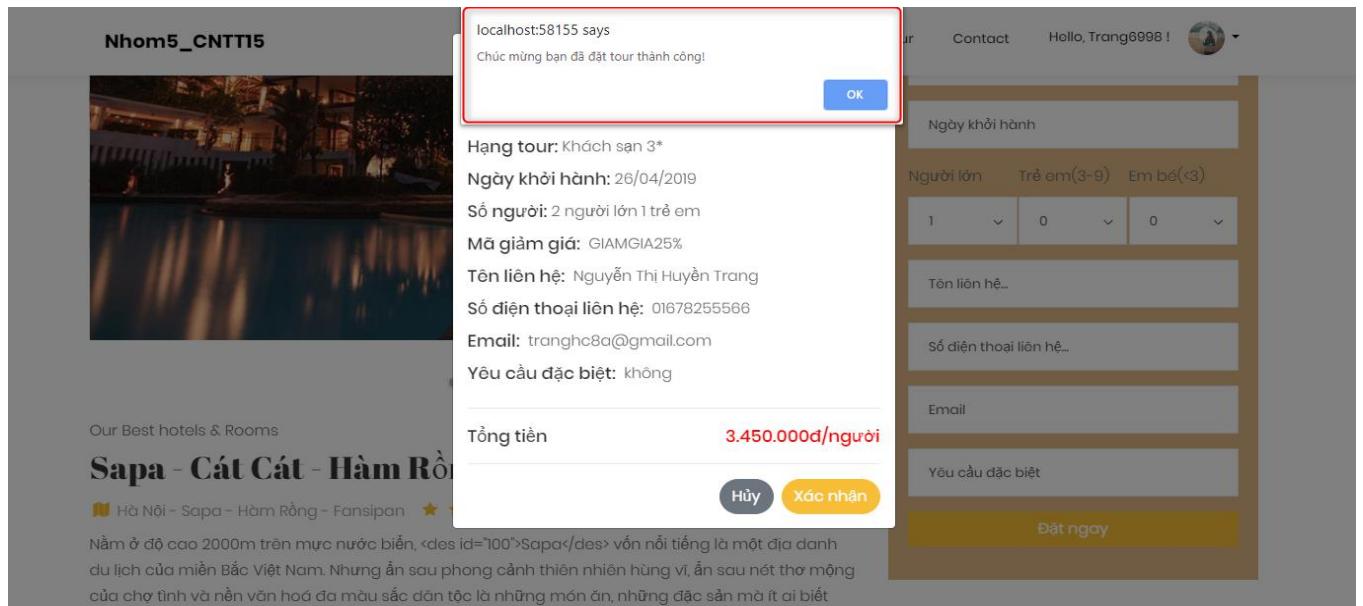
Below the modal, the total amount is listed as "Tổng tiền 3.450.000đ/người". There are "Hủy" (Cancel) and "Xác nhận" (Confirm) buttons. The "Xác nhận" button is highlighted with a yellow background.

Modal hiện lên khi người dùng ấn “Đặt ngay”

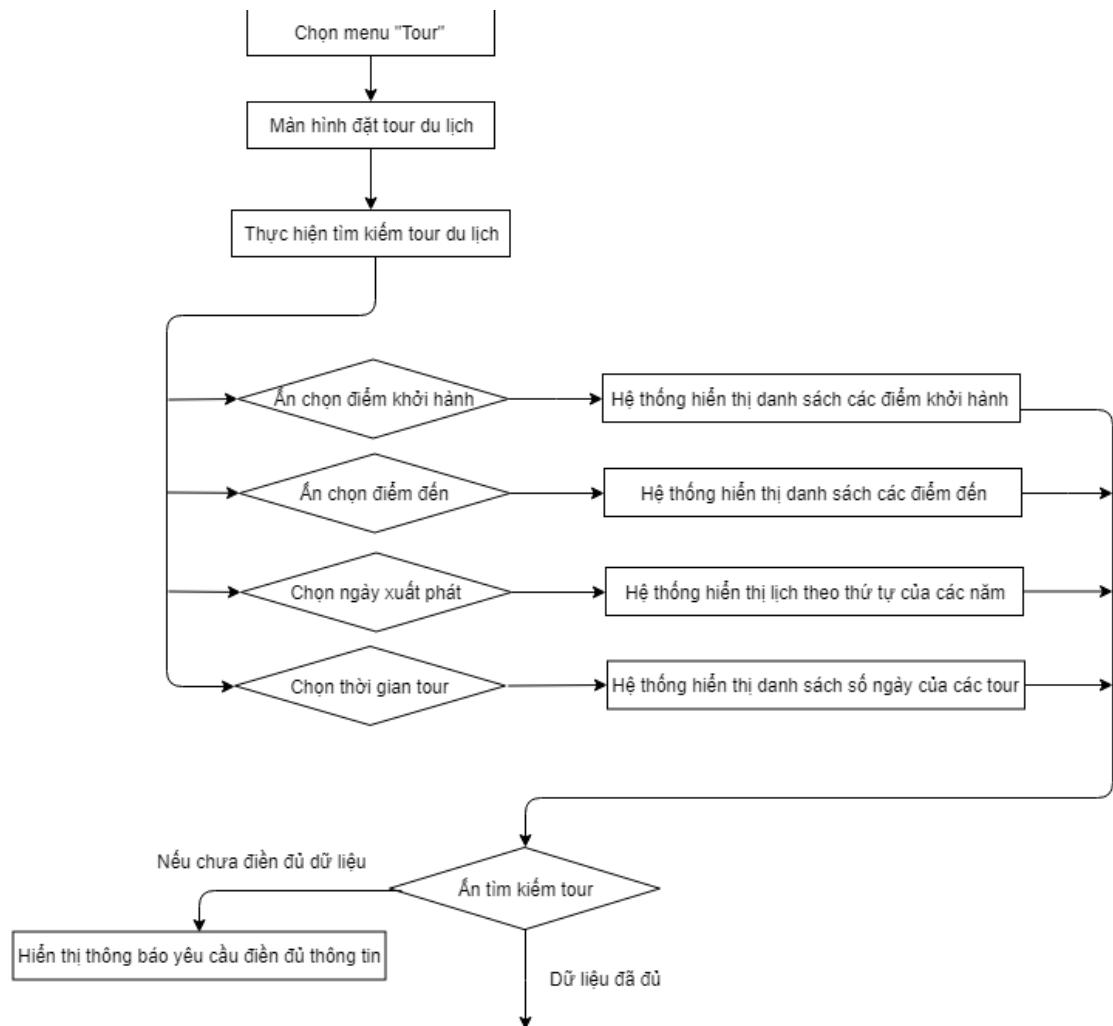
Form hiển thị lại các thông tin người dùng đã nhập vào và tổng số tiền cần thanh toán. Mục đích để người dùng xác nhận lại thông tin thật chính xác trước khi đặt tour

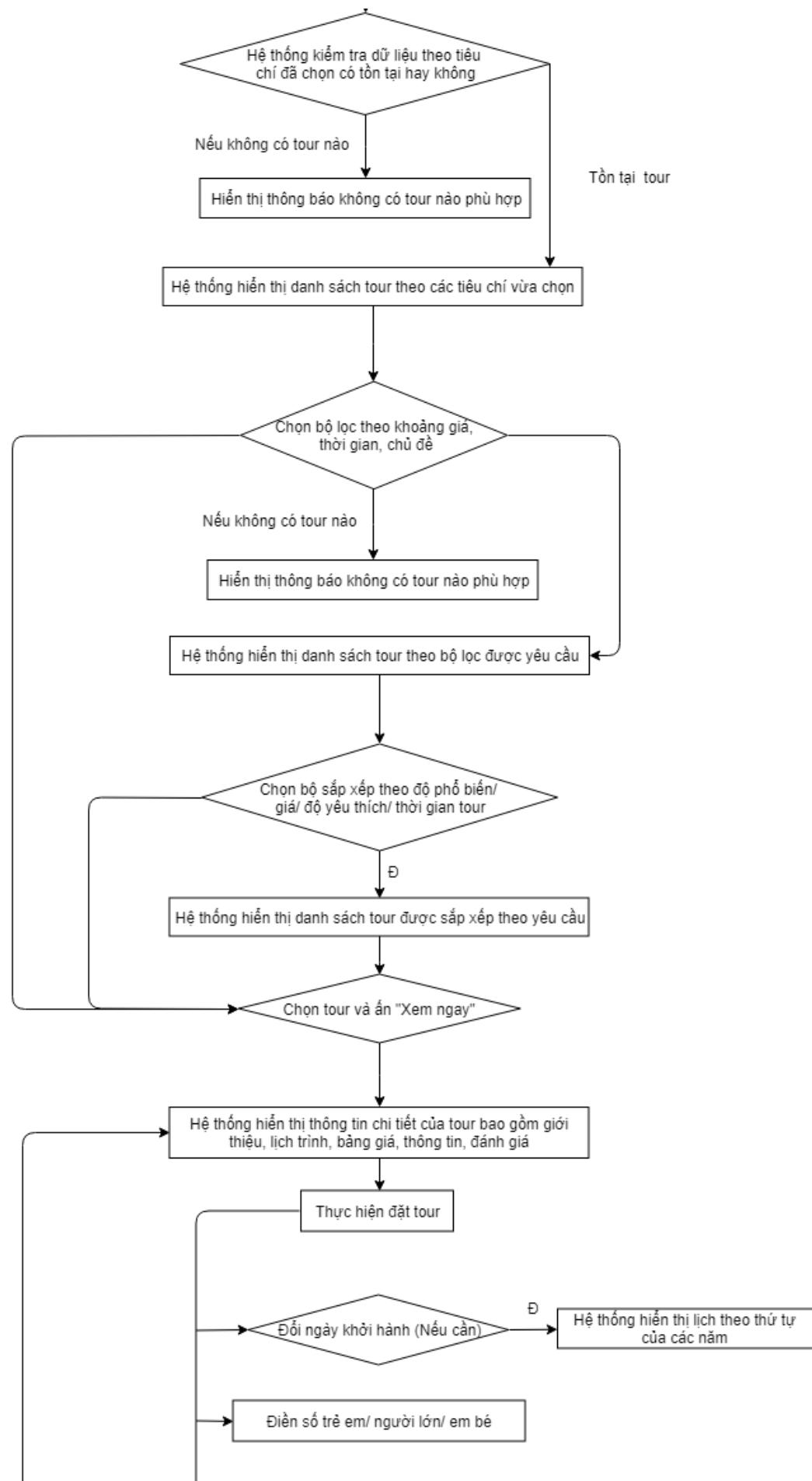
- Nếu thông tin chưa chính xác, người dùng ấn “Hủy” để nhập lại thông tin ở giao diện *Liên hệ đặt tour*
- Nếu thông tin đã chính xác, người dùng ấn “Xác nhận” để hoàn tất quá trình

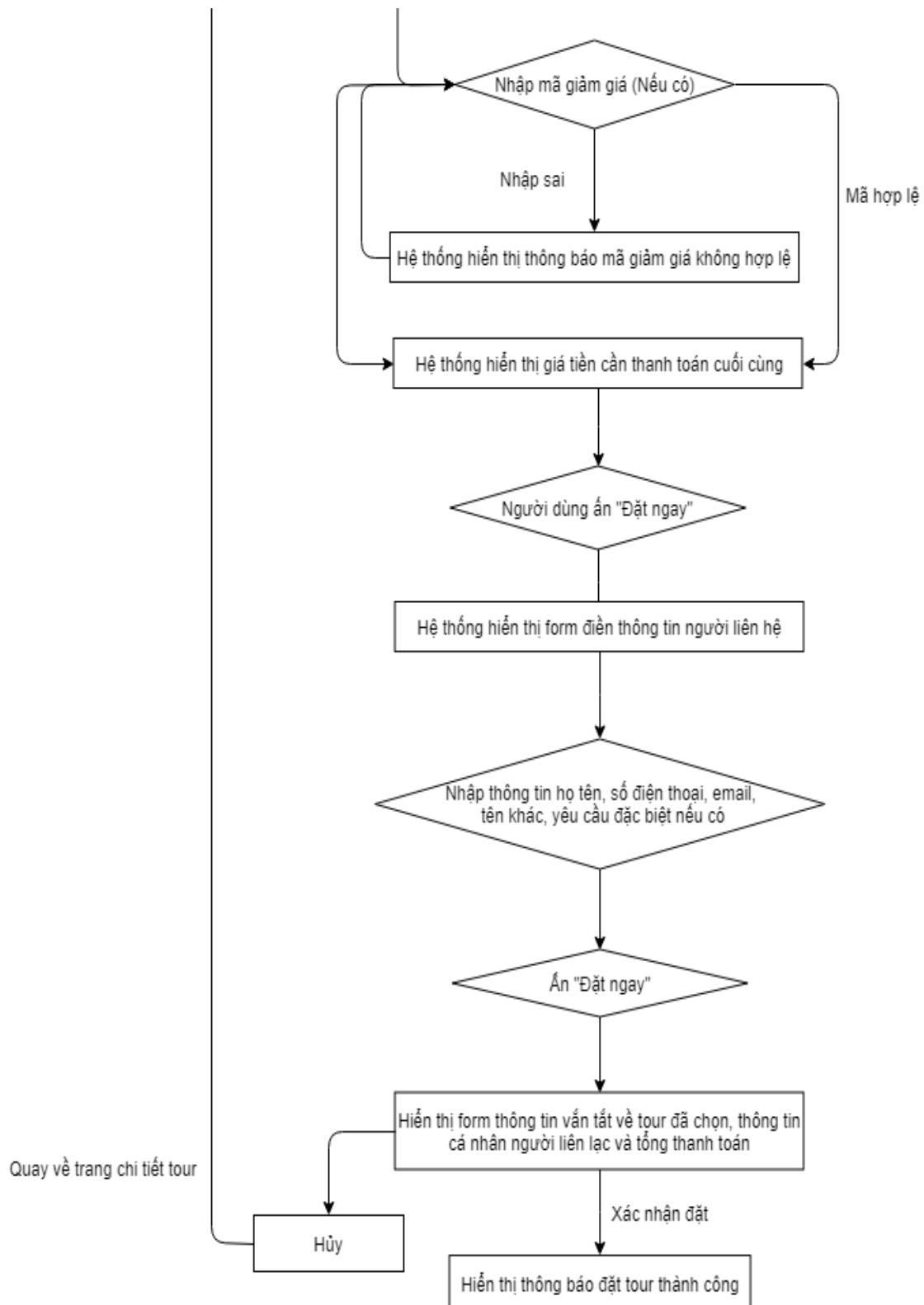
Màn hình hiển thị ra thông báo chúc mừng đặt tour thành công



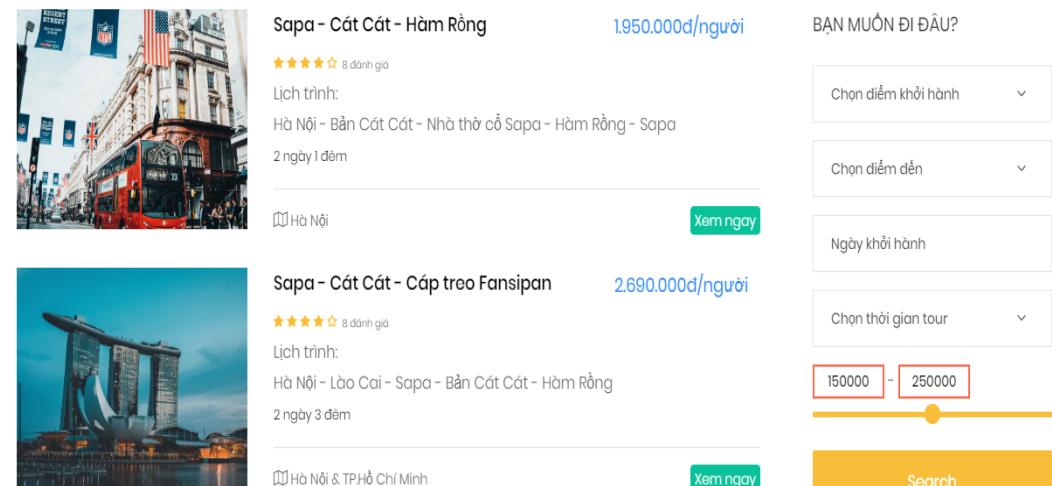
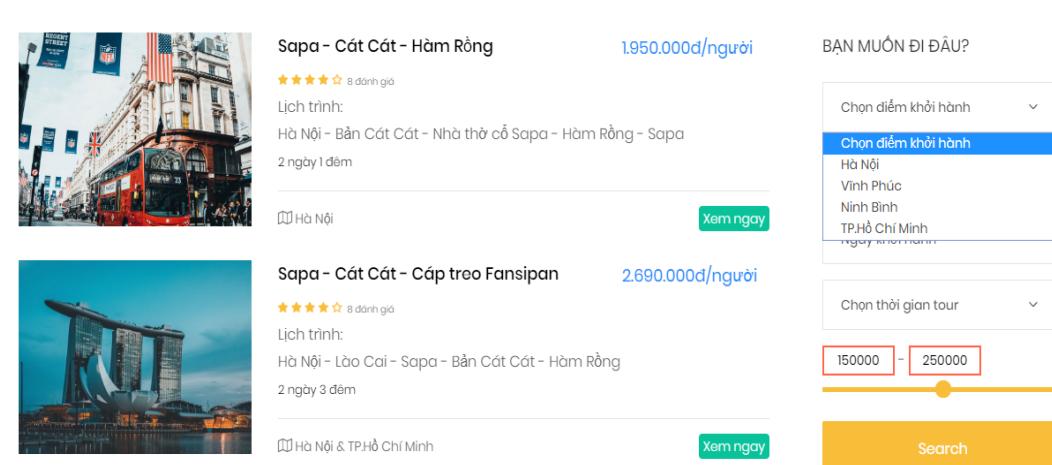
b, Mô hình hoạt động:







c, Kích bản

Khách hàng	Hệ thống
Ấn nút “Đặt tour du lịch”	<p>Nhom5_CNTT15</p>  <p>Hệ thống hiển thị màn hình đặt tour</p>
Luồng 1: Thực hiện tìm kiếm	
Luồng 1.1: Ấn chọn điểm khởi hành	<p>Nhom5_CNTT15</p>  <p>Hệ thống hiển thị danh sách các điểm khởi hành có trong csdl</p>

Luồng 1.2:
Ấn chọn điểm đến

Nhom5_CNTT15

Home About Flight Saving combo Tour Contact



Sapa - Cát Cát - Hàm Rồng

1.950.000đ/người

★★★★☆ 8 đánh giá

Lịch trình:

Hà Nội - Bản Cát Cát - Nhà thờ cổ Sapa - Hàm Rồng - Sapa

2 ngày 1 đêm

FROM: Hà Nội

BẠN MUỐN ĐI ĐÂU?

Chọn điểm khởi hành

Chọn điểm đến

Chọn điểm đến

SaPa

Mộc Châu

Vịnh Hạ Long

Đà Nẵng

...xem thêm

150000 - 250000

Search



Sapa - Cát Cát - Cáp treo Fansipan

2.690.000đ/người

★★★★☆ 8 đánh giá

Lịch trình:

Hà Nội - Lào Cai - Sapa - Bản Cát Cát - Hàm Rồng

2 ngày 3 đêm

FROM: Hà Nội & TP.Hồ Chí Minh

Xem ngay

Hệ thống hiển thị các điểm đến có trong csdl

Luồng 1.3:
Ấn chọn ngày xuất phát

Nhom5_CNTT15

Home About Flight Saving combo Tour Contact



Sapa - Cát Cát - Hàm Rồng

1.950.000đ/người

★★★★☆ 8 đánh giá

Lịch trình:

Hà Nội - Bản Cát Cát - Nhà thờ cổ Sapa - Hàm Rồng - Sapa

2 ngày 1 đêm

FROM: Hà Nội

« April 2019 »
 Su Mo Tu We Th Fr Sa
 31 1 2 3 4 5 6
 7 8 9 10 11 12 13
 14 15 16 17 18 19 20
 21 22 23 24 25 26 27
 28 29 30 1 2 3 4
 5 6 7 8 9 10 11

Ngày khởi hành

4/1/2019

4/30/2019

150000 - 250000

Search



Sapa - Cát Cát - Cáp treo Fansipan

2.690.000đ/người

★★★★☆ 8 đánh giá

Lịch trình:

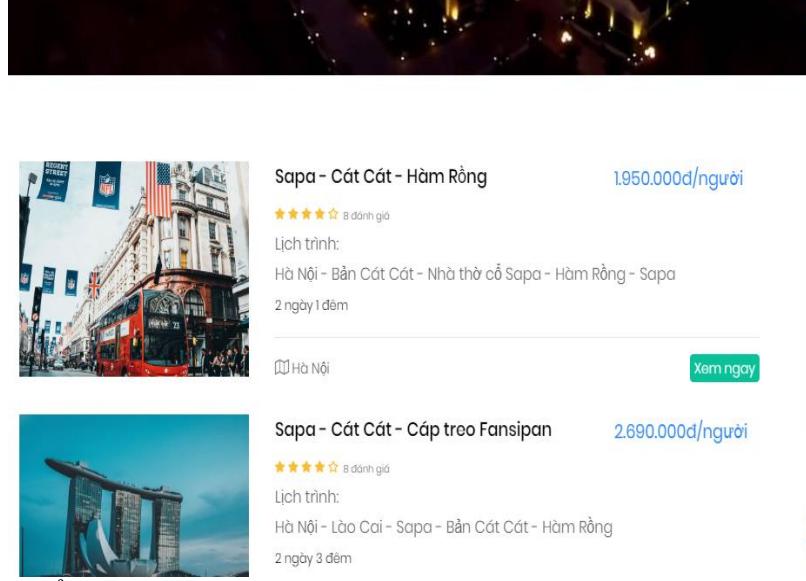
Hà Nội - Lào Cai - Sapa - Bản Cát Cát - Hàm Rồng

2 ngày 3 đêm

FROM: Hà Nội & TP.Hồ Chí Minh

Xem ngay

Hệ thống hiển thị lịch theo từng ngày/tháng/năm để chọn

<p>Luồng 1.4: Ấn chọn thời gian tour</p>	<p>Nhom5_CNTT15</p>  <table border="1" data-bbox="1264 179 1525 760"> <thead> <tr> <th colspan="2">Chọn thời gian tour</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Đi trong ngày</td> </tr> <tr> <td>1 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>12 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>13 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>14 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Trên 15 ngày</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Chọn thời gian tour</td> </tr> <tr> <td>150000</td> <td>- 250000</td> </tr> </tbody> </table> <p>Hiển thị danh sách thời gian của các tour đang có</p>	Chọn thời gian tour		Đi trong ngày		1 ngày		2 ngày		3 ngày		4 ngày		5 ngày		6 ngày		7 ngày		8 ngày		9 ngày		10 ngày		11 ngày		12 ngày		13 ngày		14 ngày		15 ngày		Trên 15 ngày		Chọn thời gian tour		150000	- 250000
Chọn thời gian tour																																									
Đi trong ngày																																									
1 ngày																																									
2 ngày																																									
3 ngày																																									
4 ngày																																									
5 ngày																																									
6 ngày																																									
7 ngày																																									
8 ngày																																									
9 ngày																																									
10 ngày																																									
11 ngày																																									
12 ngày																																									
13 ngày																																									
14 ngày																																									
15 ngày																																									
Trên 15 ngày																																									
Chọn thời gian tour																																									
150000	- 250000																																								
<p>Luồng 2: Ấn tìm kiếm tour</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống kiểm tra các dữ liệu đã chọn đủ hay chưa, có 2 hướng: <ul style="list-style-type: none"> + Nếu chưa đủ dữ liệu + Nếu dữ liệu đã chọn đủ 																																								
<p>Luồng 2.1: Chưa điền đủ thông tin vào form tìm kiếm</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hiển thị thông báo yêu cầu người dùng nhập đủ rồi mới tiến hành tìm kiếm, quay lại luồng 0.1, 0.2, 0.3, 0.4 																																								
<p>Luồng 2.2: Đã điền đủ thông tin vào form tìm kiếm</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống tiến hành kiểm tra tour theo tiêu chí đã chọn có tồn tại hay không: <ul style="list-style-type: none"> + Nếu không tồn tại tour + Nếu có tồn tại tour 																																								
<p>Luồng 2.2.1: Không tồn tại tour nào thỏa mãn yêu cầu người dùng</p>	<div style="background-color: #ffffcc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>Không tìm thấy tour nào đi "Campuchia" X</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> - Hiển thị thông báo không có tour nào phù hợp 																																								

<p>Luồng 2.2.2: Có tồn tại tour thỏa mãn yêu cầu người dùng</p>	<p>Nhom5_CNTT15</p>
	<p>- Hệ thống hiển thị danh sách tour theo các tiêu chí đã điền</p>
<p>Luồng 3: Thao tác trên danh sách tour đã có</p>	
<p>Luồng 3.1: Ấn chọn bộ lọc theo thời gian, khoảng giá, chủ đề</p>	<p>- Hệ thống tiến hành lọc trong danh sách tour đang hiển thị theo tiêu chí của bộ lọc có tồn tại hay không: + Nếu không tồn tại tour + Nếu có tồn tại tour</p> <p>Luồng 3.1.1: Không tồn tại tour nào thỏa mãn bộ lọc vừa chọn</p> <div style="background-color: #ffffcc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Không tìm thấy tour nào đi "Campuchia"</p> </div> <p>- Hiển thị thông báo không có tour nào phù hợp</p>

<p>Luồng 3.1.2: Có tồn tại tour thỏa mãn bộ lọc vừa chọn</p>	
<p>Luồng 3.2: Ấn sắp xếp danh sách theo độ phổ biến/ giá/ độ yêu thích/ thời gian tour</p>	
<p>Luồng 4: Án xem chi tiết tour</p>	<p>- Hiển thị thông tin chi tiết của tour bao gồm lịch trình, bảng giá, thông tin, đánh giá</p>

	<p>Nhom5_CNTT15</p> <p>Our Best noteis & rooms</p> <h2>Sapa - Cát Cát - Hàm Rồng</h2> <p>Hà Nội - Sapa - Hàm Rồng - Fansipan ★★★★☆ 8 đánh giá</p> <p>Nằm ở độ cao 2000m trên mực nước biển, Sapa vốn nổi tiếng là một địa danh du lịch của miền Bắc Việt Nam. Nhưng ẩn sau phong cảnh thiên nhiên hùng vĩ, ẩn sau nét thơ mộng của chợ tình và nền văn hoá đa màu sắc dân tộc là những món ăn, những đặc sản mà ít ai biết đến. Cảnh sắc Sapa ban ngày đã vô cùng rực rỡ, đến đêm lại càng trở nên lung linh huyền ảo. Những làn sương trắng theo gió phủ đầy những nóc nhà, con phố, t้น cây...</p> <p>Xem thêm</p> <h3>Điểm nổi bật</h3> <p>Chiêm ngưỡng cảnh núi non hùng vĩ của dãy Hoàng Liên Sơn.</p> <p>Tham quan thị trấn Sapa xinh đẹp, nhà thờ Đá và biệt thự cổ được xây dựng từ thời Pháp</p> <p>Thăm bản Cát Cát và tìm hiểu văn hóa của người H'mông đen</p> <p>Ngoài ra, vào tối thứ bảy Quý khách có thể tham dự phiên Chợ Tình của người Dao Đỏ - một trong những nét văn hóa đặc sắc của các dân tộc vùng cao phía bắc Việt Nam.</p> <p>Lịch trình tour Bảng giá Thông tin</p> <p>Sáng 6h30 - 7h00: HDV của công ty đón quý khách tại khách sạn/văn phòng trên phố cổ Hà Nội sau đó khởi hành đi Sa Pa</p> <p>9h30: Xe dừng chân dọc đường cao tốc Nội Bài - Lào Cai để quý khách nghỉ ngơi và di vệ sinh 20 phút</p> <p>11h00: Xe dừng tại Thành phố Lào Cai 20 phút để quý khách nghỉ ngơi và di vệ sinh</p> <p>13h00: Xe đến Sa Pa nơi có rất nhiều dân tộc sinh sống như H'mong, Dao, Tày - Quý khách thưởng thức đồ uống chào mừng - Ăn trưa tại khách sạn sau đó nhận phòng và nghỉ ngơi</p> <p>Chiều 14h30: Xe và HDV đưa quý khách đi thăm bản Cát Cát nơi sinh sống của người H'mong đen, một nơi phong cảnh hữu tình tại thung lũng nằm dưới chân đỉnh Phanxipang hùng vĩ và HDV địa phương sẽ giới thiệu cho quý khách cuộc sống thường ngày của người dân tộc nơi đây, sau đó quý khách tiếp tục bộ di chuyển thác nước Cát Cát, trạm thủy điện Cát Cát của người Pháp xây dựng từ những năm đầu thế kỷ XX. Quý khách vui chơi chụp hình lưu niệm và xe dồn quý khách quay trở lại thị trấn Sa Pa.</p> <p>Lưu ý: Chuyến di bộ khám phá kéo dài trong khoảng 2 giờ với quãng đường 2.5 km</p> <p>Tối 18h00: Quý khách ăn tối tại nhà hàng, tự do dạo chơi tại thị trấn Sapa, thăm chợ tình Sapa</p>																																																															
<p>Luồng 4.1: Đổi ngày khởi hành</p>	<p>Nhom5_CNTT15</p>  <p>- Hiển thị lịch theo thứ tự các năm</p> <p>LIÊN HỆ ĐẶT TOUR</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">Hàng tour Khách sạn 3*</th> </tr> <tr> <th colspan="7">« April 2019 »</th> </tr> <tr> <th>Su</th><th>Mo</th><th>Tu</th><th>We</th><th>Th</th><th>Fr</th><th>Sa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>31</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> </tr> <tr> <td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td> </tr> <tr> <td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td> </tr> <tr> <td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td> </tr> <tr> <td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ngày khởi hành</p> <p>01/04/2019</p> <p>29/04/2019</p> <p>Tên liên hệ...</p>	Hàng tour Khách sạn 3*							« April 2019 »							Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Hàng tour Khách sạn 3*																																																																
« April 2019 »																																																																
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa																																																										
31	1	2	3	4	5	6																																																										
7	8	9	10	11	12	13																																																										
14	15	16	17	18	19	20																																																										
21	22	23	24	25	26	27																																																										
28	29	30	1	2	3	4																																																										
5	6	7	8	9	10	11																																																										
<p>Luồng 4.2: Không đổi</p>																																																																

ngày khởi hành													
Luồng 4.3: Điền số người lớn/ trẻ em/ em bé vào form đặt tour	<p>Nhom5_CNTT15</p>  <p>Home About Flight Saving combo Tour Contact</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Người lớn</td> <td style="padding: 5px;">Trẻ em(3-9)</td> <td style="padding: 5px;">Em bé(<3)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1</td> </tr> </table> <p>Tên liên hệ...</p> <p>Số điện thoại liên hệ...</p> <p style="background-color: #f0a000; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Đặt ngay</p>	Người lớn	Trẻ em(3-9)	Em bé(<3)	3	2	1						
Người lớn	Trẻ em(3-9)	Em bé(<3)											
3	2	1											
Luồng 4.4: Nhập mã giảm giá	<p>Sapa - Cát Cát - Hàm Rồng</p> <p>Hà Nội - Sapa - Hàm Rồng - Fansipan ★★★★☆ 8 đánh giá</p> <p>Nằm ở độ cao 2000m trên mực nước biển, Sapa vốn nổi tiếng là một địa danh du lịch của miền Bắc Việt Nam. Nhưng ăn sau phong cảnh thiên nhiên hùng vĩ, ăn sau nét thơ mộng của chợ tình và nền văn hoá đa màu sắc dân tộc là những món ăn, những đặc sản mà ai biết đến. Cảnh sắc Sapa ban ngày đã vô cùng rực rỡ, đến đêm lại càng trở nên lung linh huyền ảo. Những làn sương trắng theo gió phủ đầy những nóc nhà, con phố, tán cây...</p>												
Luồng 4.4.1: Mã nhập vào đã hết hạn/ không đúng/ không phù hợp	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra xem mã giảm giá đã nhập có hợp lệ hay không: <ul style="list-style-type: none"> + Nếu mã hợp lệ + Nếu mã hết hạn/ không đúng/ không phù hợp 												
Luồng 4.4.2: Mã nhập vào hợp lệ	<p>Nhom5_CNTT15</p>  <p>Home About Flight Saving combo Tour Contact</p> <p>LIÊN HỆ ĐẶT TOUR</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Hàng tour: Khách sạn 3*</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Ngày khởi hành: 26/04/2019</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2 người lớn 1.950.000đ/người</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Tổng tiền: 2.990.000đ</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Mã giảm giá (nếu có): CIAMGIA25%</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">4/25/2019</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Người lớn</td> <td style="padding: 5px;">Trẻ em(3-9)</td> <td style="padding: 5px;">Em bé(<3)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> - Hiển thị tổng giá tiền cần thanh toán sau khi đã trừ mã khuyến mãi 	Hàng tour: Khách sạn 3*	Ngày khởi hành: 26/04/2019	2 người lớn 1.950.000đ/người	Tổng tiền: 2.990.000đ	Mã giảm giá (nếu có): CIAMGIA25%	4/25/2019	Người lớn	Trẻ em(3-9)	Em bé(<3)	3	2	1
Hàng tour: Khách sạn 3*													
Ngày khởi hành: 26/04/2019													
2 người lớn 1.950.000đ/người													
Tổng tiền: 2.990.000đ													
Mã giảm giá (nếu có): CIAMGIA25%													
4/25/2019													
Người lớn	Trẻ em(3-9)	Em bé(<3)											
3	2	1											

Luồng 4.5: Không nhập mã giảm giá	<p>Nhom5_CNTT15</p>  <p>LIÊN HỆ ĐẶT TOUR</p> <table border="1" data-bbox="1171 276 1503 699"> <tr> <td>Hạng tour: Khách sạn 3*</td><td>Ngày khởi hành: 26/04/2019</td></tr> <tr> <td>2 người lớn</td><td>1.950.000đ/người</td></tr> <tr> <td>Tổng tiền:</td><td>2.990.000đ</td></tr> <tr> <td colspan="2">Mã giảm giá (nếu có): ABCXYZ...</td></tr> <tr> <td colspan="2">Ngày khởi hành</td></tr> <tr> <td>Người lớn</td><td>Trẻ em(3-9)</td><td>Em bé(<3)</td></tr> <tr> <td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr> </table> <p>- Hiển thị tổng giá tiền cần thanh toán cuối cùng</p>	Hạng tour: Khách sạn 3*	Ngày khởi hành: 26/04/2019	2 người lớn	1.950.000đ/người	Tổng tiền:	2.990.000đ	Mã giảm giá (nếu có): ABCXYZ...		Ngày khởi hành		Người lớn	Trẻ em(3-9)	Em bé(<3)	3	2	1					
Hạng tour: Khách sạn 3*	Ngày khởi hành: 26/04/2019																					
2 người lớn	1.950.000đ/người																					
Tổng tiền:	2.990.000đ																					
Mã giảm giá (nếu có): ABCXYZ...																						
Ngày khởi hành																						
Người lớn	Trẻ em(3-9)	Em bé(<3)																				
3	2	1																				
Luồng 4.6: Nhập thông tin họ tên, số điện thoại, email, yêu cầu đặc biệt nếu có	<p>Nhom5_CNTT15</p>  <p>Our Best hotels & Rooms</p> <p>Sapa - Cát Cát - Hàm Rồng</p> <p> Hà Nội - Sapa - Hàm Rồng - Fansipan ★★★★☆ 8 đánh giá</p> <p>Nằm ở độ cao 2000m trên mực nước biển, Sapa vốn nổi tiếng là một địa danh du lịch của miền Bắc Việt Nam. Nhưng ẩn sau phong cảnh thiên nhiên hùng vĩ, ẩn sau nét thơ mộng</p> <table border="1" data-bbox="1188 846 1519 1311"> <tr> <td>Người lớn</td> <td>Trẻ em(3-9)</td> <td>Em bé(<3)</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Nguyễn Thị Huyền Trang</td> </tr> <tr> <td colspan="3">01678255566</td> </tr> <tr> <td colspan="3">tranghcBa@gmail.com</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Yêu cầu đặc biệt</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Đặt ngay</td> </tr> </table>	Người lớn	Trẻ em(3-9)	Em bé(<3)	1	1	1	Nguyễn Thị Huyền Trang			01678255566			tranghcBa@gmail.com			Yêu cầu đặc biệt			Đặt ngay		
Người lớn	Trẻ em(3-9)	Em bé(<3)																				
1	1	1																				
Nguyễn Thị Huyền Trang																						
01678255566																						
tranghcBa@gmail.com																						
Yêu cầu đặc biệt																						
Đặt ngay																						
Luồng 5.1: Ấn “Đặt ngay”	<p>- Xác nhận thông tin người dùng có đầy đủ các thông tin cần thiết không:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nếu chưa đủ + Nếu đã đủ 																					
Luồng 5.1.1: Chưa điền đủ thông tin	<p>- Yêu cầu điền đủ các thông tin cần thiết, quay về luồng 4.1, 4.2</p>																					
Luồng 5.1.2: Đã điền đủ thông tin	<p>- Hiển thị form thông tin vẫn tắt về tour đã chọn, thông tin cá nhân người liên lạc và tổng thanh toán</p>																					

	<p>Nhom5_CNTT15</p> <p>Thông tin đặt tour</p> <p>Tour đã đặt: Sapa - Cát Cát - Hầm Rồng - Fansipan</p> <p>Hạng tour: Khách sạn 3*</p> <p>Ngày khởi hành: 26/04/2019</p> <p>Số người: 2 người lớn 1 trẻ em</p> <p>Mã giảm giá: GIAMGIA25%</p> <p>Tên liên hệ: Nguyễn Thị Huyền Trang</p> <p>Số điện thoại liên hệ: 01678255566</p> <p>Tổng tiền: 3.450.000đ/người</p> <p>Xác nhận</p> <p>Nằm ở độ cao 2000m trên mực nước biển, Sapa vốn nổi tiếng là một địa danh du lịch của miền Bắc Việt Nam. Nhưng ẩn sau phong cảnh thiên nhiên hùng vĩ, ẩn sau nét thơ mộng của chợ tình và nền văn hóa đa màu sắc dân tộc là những món ăn, những đặc sản mà ít ai biết đến. Cảnh sắc Sapa ban ngày đã vô cùng rực rỡ, đến đêm lại càng trở nên lung linh huyền ảo. Những lán sương trắng theo gió phủ đầy những nóc nhà, con phố, tán cây.</p>
Luồng 5.1.2.1: Hủy	- Tắt form điền thông tin, quay về màn chi tiết tour
Luồng 5.1.2.2: Xác nhận	<p>- Hiển thị thông báo đặt tour thành công và tắt form</p> <p>localhost:58155 says</p> <p>Chúc mừng bạn đã đặt tour thành công!</p> <p>OK</p> <p>Tour đã đặt: Sapa - Cát Cát - Hầm Rồng - Fansipan</p> <p>Hạng tour: Khách sạn 3*</p> <p>Ngày khởi hành: 26/04/2019</p> <p>Số người: 2 người lớn 1 trẻ em</p> <p>Mã giảm giá: GIAMGIA25%</p> <p>Tên liên hệ: Nguyễn Thị Huyền Trang</p> <p>Số điện thoại liên hệ: 01678255566</p> <p>Tổng tiền: 3.450.000đ/người</p> <p>Xác nhận</p> <p>Nằm ở độ cao 2000m trên mực nước biển, Sapa vốn nổi tiếng là một địa danh du lịch của miền Bắc Việt Nam. Nhưng ẩn sau phong cảnh thiên nhiên hùng vĩ, ẩn sau nét thơ mộng của chợ tình và nền văn hóa đa màu sắc dân tộc là những món ăn, những đặc sản mà ít ai biết đến. Cảnh sắc Sapa ban ngày đã vô cùng rực rỡ, đến đêm lại càng trở nên lung linh huyền ảo. Những lán sương trắng theo gió phủ đầy những nóc nhà, con phố, tán cây.</p>

d, Khả năng gây lỗi

Lỗi	Cách khắc phục
Xóa không nhập điểm đến/đi, ngày khởi hành/ thời gian tour	Mặc định chọn tour Hà Nội – Sapa, tìm kiếm tất cả các tour đang có, hiển thị theo phân trang 5-10 bản ghi / trang theo dữ liệu tìm kiếm nếu có
Không nhập số lượng người hoặc số lượng người bằng không	Mặc định số lượng người lớn là 1, việc thay đổi số lượng người chỉ được thực hiện bằng ô chọn (có tìm kiếm) chứ không nhập tay => tránh gây ra lỗi người dùng nhập số lượng người = 0 hoặc bằng chữ
Người dùng nhập ngày sai định dạng, nhập ngày khởi hành tour trước ngày hiện tại	Hiển thị bảng Lịch chỉ cho phép chọn các ngày trong lịch chứ không cho phép nhập ngày bằng tay, và khi chọn ngày khởi hành thì ẩn tất cả những ngày từ ngày hiện tại đó về trước
Nhập điểm đi trùng với điểm đến	Đổi màu viền của khung điểm đến, thông báo lỗi ngay tại khung đó.
Nhập khoảng giá để tìm kiếm bằng chữ hoặc số âm	Chỉ cho phép ô điền nhận dạng số nguyên dương
Nhập số điện thoại liên hệ chứa kí tự chữ / độ dài vượt quá ký tự cho phép	Ô nhập số điện thoại chỉ cho phép nhập số, độ dài tối đa 12 ký tự
Email nhập sai định dạng	Ô nhập email để định dạng email, bắt buộc ng dùng nhập đúng định dạng your@email.com , nếu không sẽ báo lỗi
Điền chưa đủ dữ liệu đã ấn “Đặt ngay”	Trước khi submit dữ liệu, cần kiểm tra validate của các ô nhập, nếu có ô là required mà đang bị bỏ trống/sai định dạng thì trả về thông báo lỗi cho người dùng
Mã giảm giá nhập sai	Cần check mã trước khi thay đổi tổng tiền, mã hợp lệ cần còn hạn sử dụng, có tồn tại và có áp dụng với tour, ngược lại trả về thông báo mã không hợp lệ cho người dùng và không tiến hành trừ tiền

* Chức năng Tạo mã giảm giá – Nguyễn Hữu Hiếu

a, Mô hình giao diện

The screenshot shows a user interface for creating a discount code. On the left, there's a sidebar with 'Dashboard', 'Quản lý' (Management) which has 'Mã giảm giá' (Discount Code) selected, and 'Thông kê' (Statistics). The main content area is titled 'Tạo mã giảm giá'. It has fields for 'Tên chương trình giảm giá' (Discount program name), 'Chọn danh mục' (Select category), 'Nhập giá trị giảm giá' (Enter discount value) with a placeholder 'VD: 30 %', 'Chọn ngày bắt đầu' (Select start date) and 'Chọn ngày kết thúc' (Select end date), 'Nhập số lượng mã giảm giá' (Enter number of discount codes) with a placeholder 'VD: 300', and a checked checkbox 'Áp mã giảm giá' (Apply discount code). At the bottom is a blue button 'Tạo mã giảm giá' (Create discount code).

Chi tiết các thành phần trong giao diện tạo mã giảm giá

- Thanh điều hướng: dùng để điều hướng trong giao diện admin

QUẢN LÝ

-  Vé máy bay >
-  Khách sạn >
-  **Mã giảm giá** >
-  Combo khuyến mãi >
-  Đưa đón sân bay >
-  Tour du lịch >

THỐNG KÊ

-  Vé máy bay >
-  Đồ thị
-  Tour du lịch >

- Form nhập tên chương trình giảm giá

Tên chương trình giảm giá

- Lựa chọn danh mục

Chọn danh mục

Vé

Tua du lịch

Khách sạn

- Chọn ngày bắt đầu và ngày kết thúc: Cho phép người dùng lựa chọn ngày tháng năm để tránh nhập sai định dạng (đã có định dạng mẫu).

Chọn ngày kết thúc

mm/dd/yyyy

June 2019

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Chọn ngày bắt đầu

mm/dd/yyyy

June 2019

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

- Nhập vào mã giảm giá: có giá trị mẫu. Phạm vi giá trị trong khoảng từ 0 – 90%. Chỉ cho phép nhập số.

Nhập giá trị giảm giá

VD: 30

%

- Nhập số lượng mã giảm giá: Có giá trị mẫu. Nếu nhập giá trị âm sẽ báo sai

Nhập số lượng mã giảm giá

VD: 300

- Tạo mã giảm giá không thành công. Chương trình hiện ra thông báo sau



- Tạo mã giảm giá thành công. Chương trình hiện ra thông báo tạo mã giảm giá thành công.

This page says

Tạo mã giảm giá thành công

OK

- Các thông báo khi nhập đúng giá trị vào form

123



Chọn danh mục

Vé



Nhập giá trị giảm giá

23



%

Chọn ngày bắt đầu

06/10/2019



- Nhập sai hoặc bỏ trống.

Tên chương trình giảm giá



Vui lòng nhập tên chương trình giảm giá

Chọn danh mục

Tua du lịch



Nhập giá trị giảm giá

VD: 30



%

Giá trị giảm giá trong khoảng 1 ~ 90

Chọn ngày bắt đầu

mm/dd/yyyy



Vui lòng chọn ngày bắt đầu

Chọn ngày kết thúc

mm/dd/yyyy



Vui lòng chọn ngày kết thúc

Nhập số lượng mã giảm giá

VD: 300



Số lượng mã giảm giá trong khoảng 1 ~
3000

- Trường hợp mà ngày bắt đầu lớn hơn ngày kết thúc thì chương trình đưa ra thông báo lỗi.

Chọn ngày bắt đầu

06/04/2019



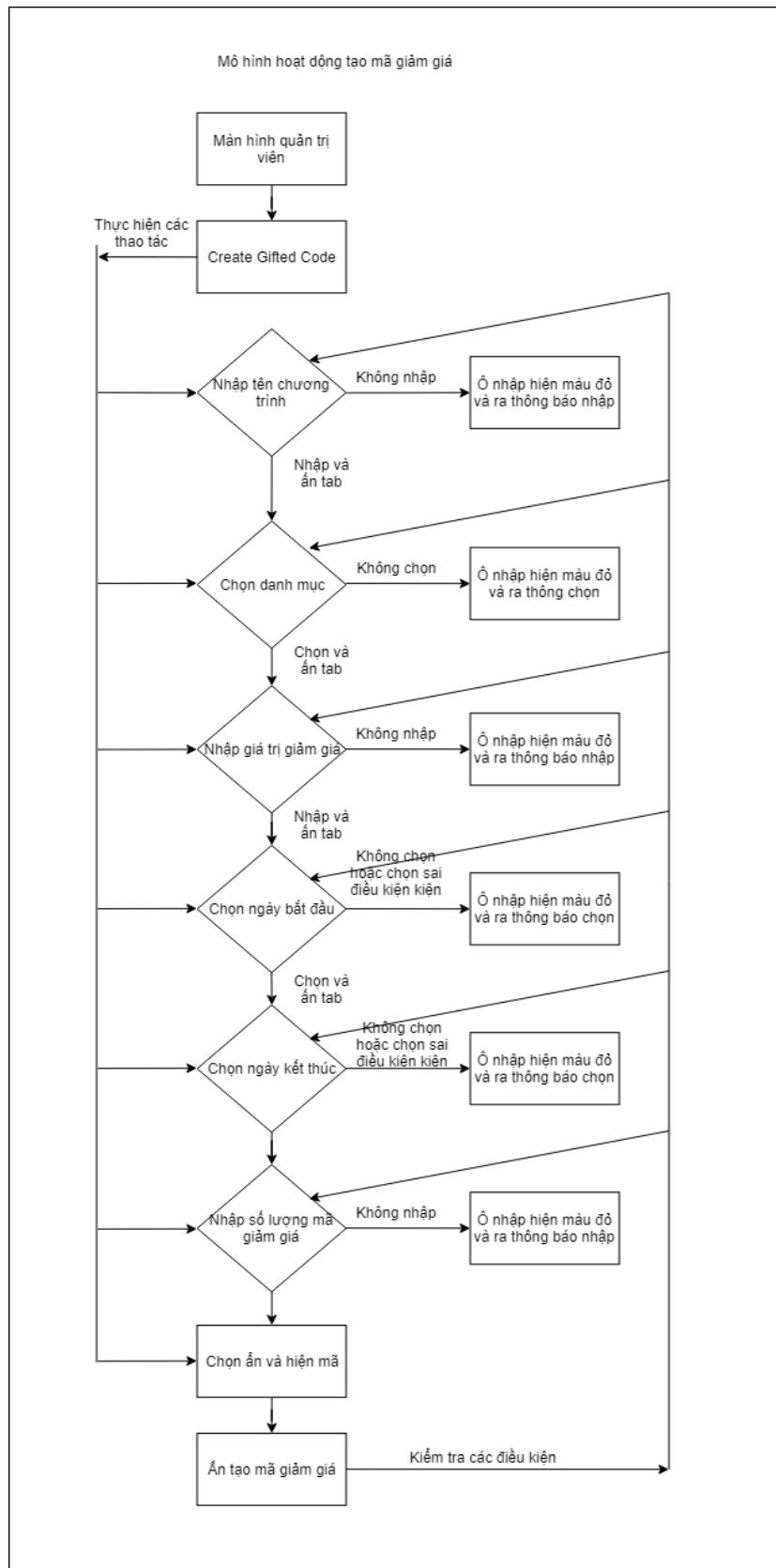
Chọn ngày kết thúc

05/20/2019

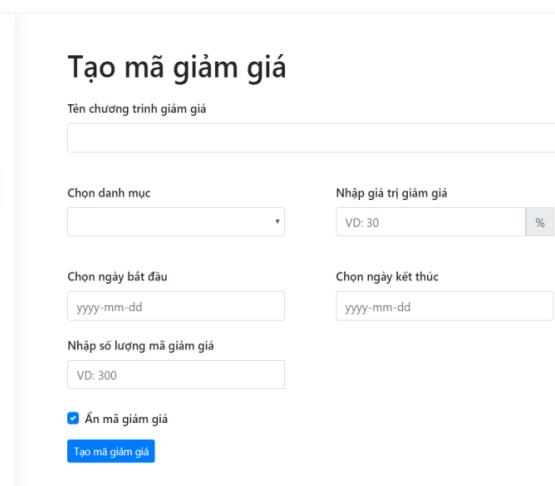
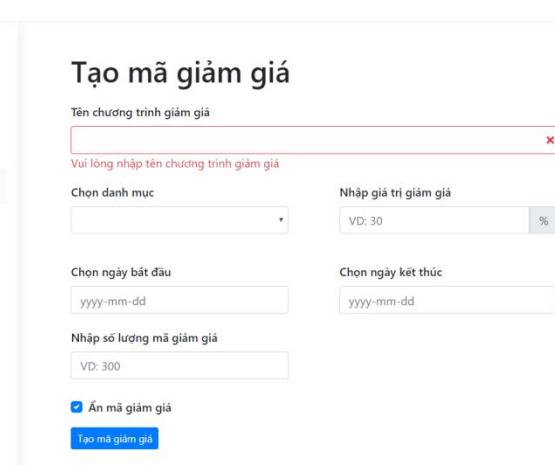


Ngày bắt đầu phải nhỏ hơn ngày kết thúc

b, Mô hình hoạt động



c, Kích bản

Người dùng	Hệ thống
Chọn vào mục tạo mã giảm giá	<p>Hiển thị màn hình tạo mã giảm giá</p> 
Luồng 1: Chọn nhập tên chương trình giảm giá	Màn hình ô tên chương trình giảm giá sáng lên biểu hiện người dùng nhập
Luồng 1.1 : Người dùng không nhập và ấn tab xuống dưới	<p>Màn hình hiển thị thông báo lỗi, yêu cầu người dùng nhập lại vì để trống</p> 
Luồng 1.2: Người dùng nhập tên chương trình	Màn hình hiển thị trạng thái thành công ở form vừa nhập

Luồng 2 Người dùng chọn danh mục	Màn hình hiển thị ra dropdown để lựa chọn các danh mục
Luồng 2.1 Người dùng không lựa chọn danh mục nào cả và ấn tab	
Luồng 2.2 Người dùng chọn một danh mục trong các danh mục đưa ra	Chương trình đưa ra trạng thái thành công tại vị trí chọn danh mục

Luồng 3: Người dùng nhập giá trị giảm giá	Form nhập giá trị giảm giá sáng lên để người dùng lập
Luồng 3.1: Người dùng không nhập hoặc nhập giá trị nhỏ hơn 1 và lớn hơn 90 và ấn tab	
Luồng 3.2: Người dùng nhập giá trị từ 1 - 90	Hiển thị ra trạng thái thành công

--	--

Luồng 4: Chọn ngày bắt đầu và ngày kết thúc

Hiển thị ra mục chọn ngày tháng năm – hoặc có thể nhập text

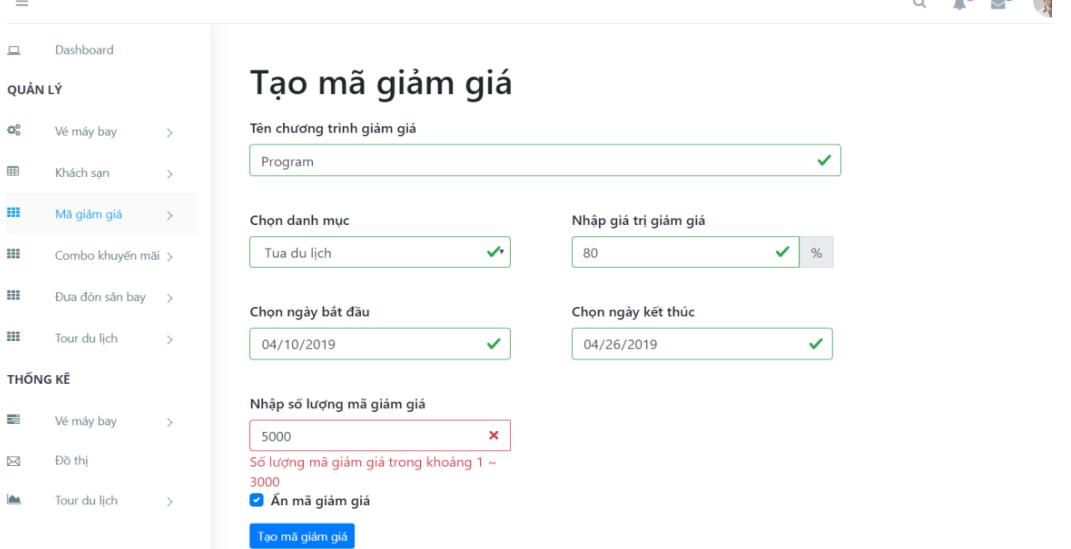
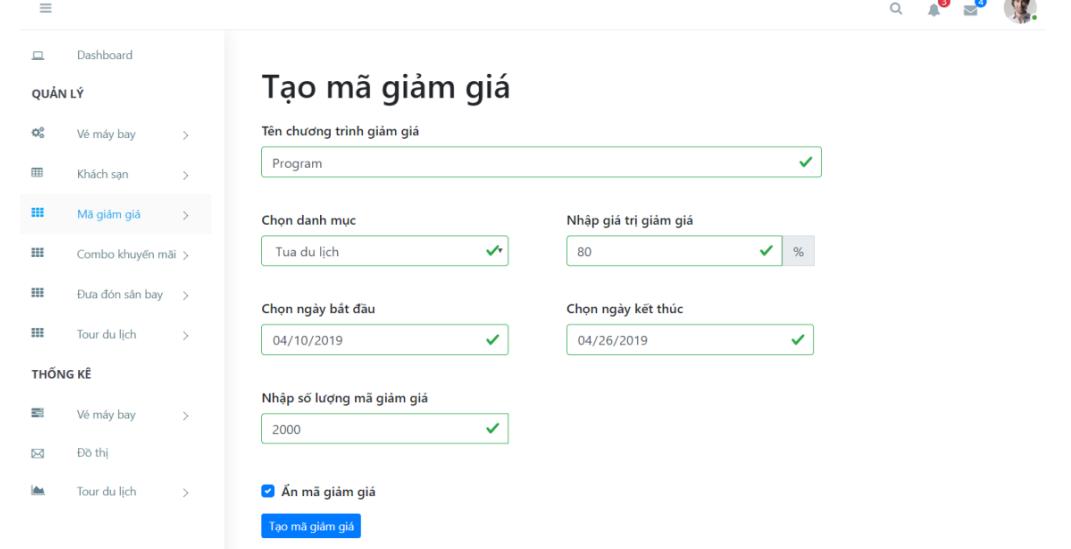
--	--

Luồng 4.1
Không chọn/nhập ngày bắt đầu.
Không chọn/nhập ngày kết thúc.

Hiển thị thông báo lỗi để người dùng chọn lại

--	--

Luồng 4.2. Khi đã chọn xong 2 ngày mà ngày kết thúc < ngày bắt đầu. Chọn ngày bắt đầu trước hoặc ngày kết thúc trước đều ra thông báo tương tự	Hệ thống nhắc nhở chọn ngày kết thúc phải lớn hơn ngày bắt đầu
Luồng 5: Nhập số lượng mã giảm giá	Hệ thống hiển thị con trỏ và form sáng lên
Luồng 5.1: Người dùng click ra ngoài không nhập gì cả hoặc là nhập	Hiển thị ra thông báo lỗi

số lượng code > 3000 và <0	
<p>Luồng 5.2: Người dùng nhập số lượng code từ 0 < số lượng < 3000, trong trường hợp nhập số thập phân thì tự động làm tròn</p>	
<p>Luồng 6: Người dùng chọn Ấn/Hiện</p>	<p>Hệ thống hiển thị nút checkbox tương ứng</p>
<p>Luồng 7. Người dùng nhấn nút tạo mã giảm giá</p>	<p>Hệ thống kiểm tra lại từ đầu các form.</p>
<p>Luồng 7.1 Tạo thành công</p>	<p>Tạo thành công</p>

Luồng 7.1 Tạo thất bại	

d, Khả năng gây ra lỗi

- Khi người dùng nhập sai so với điều kiện hoặc để trống thông tin thì hệ thống sẽ lập tức nhắc nhở khi chuyển sang form tiếp theo.
- Người dùng chưa nhập hết thông tin ở các form mà đã ấn submit thì hệ thống sẽ kiểm tra lại tất cả các form và đưa ra những thông tin hữu ích để người dùng nhập.
- Nhập định dạng ngày tháng sai => Khắc phục: cho chọn ngày tháng
- Nếu ngày bắt đầu > ngày kết thúc: hiện thông tin sai

IV. Tổng kết

1. Đánh giá công việc và kết luận.

a) Đánh giá công việc chung

* Các mục đã làm được:

- Xác định yêu cầu của hệ thống
 - + Xác định các chức năng của hệ thống
 - + Xác định các đối tượng sử dụng hệ thống và phạm vi sử dụng.
 - + Yêu cầu phi chức năng của người dùng hệ thống
 - + Phân công công việc cho các thành viên trong nhóm.
- Phân tích yêu cầu của hệ thống:
 - + Mô hình hóa chức năng và người dùng hệ thống
 - + Phân tích yêu cầu chi tiết của từng chức năng cụ thể. Mỗi chức năng gồm:
 - Mô hình hóa nghiệp vụ.
 - Mô hình hóa tương tác và nhận xét tương tác.
- Thiết kế giao diện tương tác người máy:
 - + Thiết kế giao diện chính bao gồm mô hình giao diện (có giải thích rõ các thành phần thiết kế) và các khả năng điều hướng.
 - + Xác định các yêu cầu chung khi thiết kế giao diện.
 - + Thiết kế giao diện cho từng chức năng hệ thống. Bao gồm các vấn đề
 - Mô hình giao diện (có giải thích rõ các thành phần thiết kế).
 - Mô hình hoạt động.
 - Kịch bản cụ thể sử dụng giao diện của người dùng.
 - Khả năng gây lỗi.

➔ **Kết luận:** Đã thực hiện được các mục theo yêu cầu đặt ra.

b, Đánh giá công việc mỗi thành viên

* *Đặt tour du lịch – Nguyễn Thị Huyền Trang*

Các phần đã hoàn thành theo yêu cầu:

- Xác định yêu cầu:
 - + Xác định chọn chức năng đặt tour du lịch và xác định đối tượng sử dụng.
 - + Xác định các yêu cầu chức năng và phi chức năng cho phần công việc.
 - + Mô tả chức năng cụ thể của phần đặt tour
- Phân tích yêu cầu của hệ thống:
 - + Phân tích yêu cầu để mô hình hóa nghiệp vụ của chức năng
 - + Phân tích chức năng để mô hình hóa chức năng
 - + Nhận xét và đánh giá các về các tương tác nghiệp vụ bao gồm cơ bản và nâng cao
- Thiết kế giao diện tương tác người máy:
 - + Thiết kế giao diện chính bao gồm mô hình giao diện (có giải thích rõ các thành phần thiết kế) và các khả năng điều hướng.
 - + Thiết kế mô hình hoạt động cho giao diện của người dùng.
 - + Thiết kế kịch bản cụ thể với giao diện đó
 - + Đưa ra các khả năng gây lỗi của người sử dụng đối với thiết kế
- Viết chương trình giao diện demo chức năng

Các phần chưa hoàn thành theo yêu cầu: Không

➔ **Kết luận:** Đã thực hiện được các mục theo yêu cầu đặt ra.

* *Tìm kiếm vé máy bay – Phan Trung Kiên*

Các phần đã hoàn thành theo yêu cầu:

- Xác định yêu cầu:
 - + Xác định chọn chức năng tìm kiếm vé máy bay và xác định đối tượng sử dụng.
 - + Xác định các yêu cầu chức năng và phi chức năng cho phần công việc.
 - + Mô tả chức năng cụ thể của phần đặt tour
- Phân tích yêu cầu của hệ thống:
 - + Phân tích yêu cầu để mô hình hóa nghiệp vụ của chức năng .
 - + Phân tích chức năng để mô hình hóa chức năng
 - + Nhận xét và đánh giá các về các tương tác nghiệp vụ bao gồm cơ bản và nâng cao
- Thiết kế giao diện tương tác người máy:
 - + Thiết kế giao diện chính bao gồm mô hình giao diện (có giải thích rõ các thành phần thiết kế) và các khả năng điều hướng.
 - + Thiết kế mô hình hoạt động cho giao diện của người dùng.
 - + Thiết kế kịch bản cụ thể với giao diện đó
 - + Đưa ra các khả năng gây lỗi của người sử dụng đối với thiết kế
- Viết chương trình giao diện demo chức năng

Các phần chưa hoàn thành theo yêu cầu: Không

➔ **Kết luận:** Đã thực hiện được các mục theo yêu cầu đặt ra.

* *Tìm kiếm vé máy bay – Phan Trung Kiên*

Các phần đã hoàn thành theo yêu cầu:

- Xác định yêu cầu:
 - + Xác định chọn chức năng tìm kiếm vé máy bay và xác định đối tượng sử dụng.
 - + Xác định các yêu cầu chức năng và phi chức năng cho phần công việc.
 - + Mô tả chức năng cụ thể của phần đặt tour
- Phân tích yêu cầu của hệ thống:
 - + Phân tích yêu cầu để mô hình hóa nghiệp vụ của chức năng .
 - + Phân tích chức năng để mô hình hóa chức năng
 - + Nhận xét và đánh giá các về các tương tác nghiệp vụ bao gồm cơ bản và nâng cao
- Thiết kế giao diện tương tác người máy:
 - + Thiết kế giao diện chính bao gồm mô hình giao diện (có giải thích rõ các thành phần thiết kế) và các khả năng điều hướng.
 - + Thiết kế mô hình hoạt động cho giao diện của người dùng.
 - + Thiết kế kịch bản cụ thể với giao diện đó
 - + Đưa ra các khả năng gây lỗi của người sử dụng đối với thiết kế
- Viết chương trình giao diện demo chức năng

Các phần chưa hoàn thành theo yêu cầu: Không

➔ **Kết luận:** Đã thực hiện được các mục theo yêu cầu đặt ra.

* ***Đặt vé máy bay – Hoàng Văn Tuyên***

Các phần đã hoàn thành theo yêu cầu:

- Xác định yêu cầu:
 - + Xác định chọn chức năng tìm kiếm vé máy bay và xác định đối tượng sử dụng.
 - + Xác định các yêu cầu chức năng và phi chức năng cho phần công việc.
 - + Mô tả chức năng cụ thể của phần đặt tour
- Phân tích yêu cầu của hệ thống:
 - + Phân tích yêu cầu để mô hình hóa nghiệp vụ của chức năng .
 - + Phân tích chức năng để mô hình hóa chức năng
 - + Nhận xét và đánh giá các về các tương tác nghiệp vụ bao gồm cơ bản và nâng cao
- Thiết kế giao diện tương tác người máy:
 - + Thiết kế giao diện chính bao gồm mô hình giao diện (có giải thích rõ các thành phần thiết kế) và các khả năng điều hướng.
 - + Thiết kế mô hình hoạt động cho giao diện của người dùng.
 - + Thiết kế kịch bản cụ thể với giao diện đó
 - + Đưa ra các khả năng gây lỗi của người sử dụng đối với thiết kế
- Viết chương trình giao diện demo chức năng

Các phần chưa hoàn thành theo yêu cầu: Không

➔ **Kết luận:** Đã thực hiện được các mục theo yêu cầu đặt ra.

* *Tìm kiếm combo tiết kiệm – Đỗ Văn Tùng*

Các phần đã hoàn thành theo yêu cầu:

- Xác định yêu cầu:
 - + Xác định chọn chức năng tìm kiếm combo tiết kiệm và xác định đối tượng sử dụng.
 - + Xác định các yêu cầu chức năng và phi chức năng cho phần công việc.
 - + Mô tả chức năng cụ thể của phần đặt tour
- Phân tích yêu cầu của hệ thống:
 - + Phân tích yêu cầu để mô hình hóa nghiệp vụ của chức năng .
 - + Phân tích chức năng để mô hình hóa chức năng
 - + Nhận xét và đánh giá các về các tương tác nghiệp vụ bao gồm cơ bản và nâng cao
- Thiết kế giao diện tương tác người máy:
 - + Thiết kế giao diện chính bao gồm mô hình giao diện (có giải thích rõ các thành phần thiết kế) và các khả năng điều hướng.
 - + Thiết kế mô hình hoạt động cho giao diện của người dùng.
 - + Thiết kế kịch bản cụ thể với giao diện đó
 - + Đưa ra các khả năng gây lỗi của người sử dụng đối với thiết kế
- Viết chương trình giao diện demo chức năng

Các phần chưa hoàn thành theo yêu cầu: Không

➔ **Kết luận:** Đã thực hiện được các mục theo yêu cầu đặt ra.

* *Tạo mã giảm giá – Nguyễn Hữu Hiếu*

- Mô tả chức năng: Nêu rõ được đối tượng sử dụng, mô tả được các form nhập để tạo ra mã giảm giá. Xác định được các yêu cầu phi chức năng của hệ thống.
- Phân tích yêu cầu chức năng cụ thể: Mô hình hóa tương tác giữa người dùng và máy tính. Mô hình tương tác: Nêu được kịch bản khi người dùng thao tác với form và khả năng bắt lỗi của chương trình, hiện thông báo lỗi xảy ra.
- Thiết kế giao diện:
 - Tạo được màn hình chính của giao diện tạo mã giảm giá.
 - Khi nhập form đúng sẽ hiển thị ra là nhập đúng.
 - Khi form nhập sai (hoặc chọn sai): hiển thị ra lỗi mà người quản trị sai để sửa.
 - Khi tạo thành công: đưa ra thông báo tạo mã giảm giá thành công.
 - Khi tạo thất bại: đưa ra thông báo tạo mã giảm giá thất bại.
- Mô hình hoạt động: Chỉ ra các thao tác tương tác và các bước tương tác với giao diện.
- Kịch bản tương tác: Đưa ra các luồng tương tác, khi nhập đúng => hiển thị là đúng, khi nhập sai => hệ thống hiển thị ra lỗi của người dùng.
- Khả năng gây lỗi và khắc phục lỗi: những phần có thể chọn thì cho người dùng chọn (ngày tháng năm, chọn danh mục). Những phần nhập số thì chỉ cho phép người dùng nhập số. Sau khi làm xong một thao tác: hệ thống sẽ kiểm tra một cách cơ bản những gì người dùng nhập vào, nếu nhập sai (hoặc rơi vào trường hợp sai) thì hệ thống sẽ đưa ra thông báo lỗi đó để người dùng nhập lại.

2. Tài liệu tham khảo.

* Các trang web tham khảo:

- <https://www.vietjetair.com>
- <https://www.traveloka.com>