## ĐẠI HỌC BÁCH KHOA - ĐHQG TP.HCM KHOA KHOA HỌC & KỸ THUẬT MÁY TÍNH



# CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM (CO3001)

# BÁO CÁO TASK 1 - BÀI TẬP LỚN HỌC KÌ 222

Lecturers: Phan Trung Hiếu

Mai Đức Trung Bùi Công Tuấn

Group: Random

Students: Quách Minh Đức 2010231

 Đào Nguyễn Đức Duy
 2012811

 Viên Minh Phúc
 2011865

 Huỳnh Lâm Minh Đức
 2010228

 Sẩm Việt Tuấn
 1915787

 Phan Thị Thùy Trang
 2010714

 Lê Phú Thuân
 2010665

# \_MỤC LỤC

1	TAS	SK 1.1	4
	1.1	Introduction	4
	1.2	Relevant stakeholders	4
	1.3	Relevant stakeholders' current needs	4
	1.4	Stakeholders' current problems	5
	1.5	Benefits of UWC 2.0	5
<b>2</b>	TAS	SK 1.2	6
_	2.1	Functional requirements	6
	2.2	Non-functional requirements	8
	2.3	Use-case diagram	9
3		SK 1.3	10
		Use-case Diagram	10
	3.2	Describe the use-case	11
		<b>3.2.1</b> Manage tasks	11
		<b>3.2.2</b> Create Task	12
			13 14
		<b>3.2.4</b> Delete task	$\frac{14}{15}$
		3.2.6 View route	$\frac{15}{15}$
		J.2.0 View foute	10
4		SK 2.1	16
	4.1	Activity Diagram for "manage task" use case	16
		<b>4.1.1</b> Diagram	16
		<b>4.1.2</b> Mô tả biểu đồ	17
5	ТΛ	SK 2.2	18
J		Mô tả biểu đồ	18
	5.2		19
_	<b></b>		•
6		SK 2.3	20
		Class Diagram	20
	6.2	Mô tả biểu đồ	21
7	TAS	SK 2.4	22
	7.1	UI của phần quản lý Task	22

8	TASK 3.1	34
	<b>8.1</b> Layer Architecture Design	34
	8.1.1 Diagram	34
	<b>8.1.2</b> Mô tả biểu đồ	34
	<b>8.1.3</b> Presentation Stategy	
	8.1.4 Data storage approach	35
	8.1.5 API Management	35
9	TASK 3.2	36
	9.1 Component Diagram của Task Assignment	36
	9.2 Mô tả biểu đồ	

# \_\_\_\_DANH SÁCH HÌNH ẢNH

4.I	From loader garbage truck
2.2	Rear loader garbage truck
2.3	Use-case diagram for UWC 2.0 system
	·
3.1	Use-case diagram for the Task assignment module
	Tổng quan về flow của UI
7.2	Màn hình đăng nhập
7.3	Danh sách task
7.4	Lựa chọn khu vực giao task
7.5	Màn hình chỉnh sửa chi tiết task
	Chọn MCP cho task (Khu dân cư)
	Chọn MCP cho task (Khu công nghiệp)
	Xác nhận chọn các MCP
	Chọn thành công các MCP
7.10	
7.11	·
7.12	Chọn Collector
7.13	
7.14	8
$7.14 \\ 7.15$	Xác nhận chọn phương tiện
7.16	
– -	Xác nhận thông tin task
7.17	
7.18	0 01
7.19	Danh sách nhân viên tham gia task
7.20	Danh sách MCP của task
0.1	C P'
9.1	Component Diagram



CHAPTER $1$ $\_$	R 1		
I			
			TASK 1.1

### 1.1 Introduction

Quản lý rác thải đô thị là một trong những vấn đề quan trọng mà nhiều quốc gia trên thế giới hiện nay phải đối mặt. Đây cũng được coi là một trong những mục tiêu quan trọng nhất cần được cải thiện trong danh sách các Muc tiêu Phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc (SDG) (SDG11: thành phố và cộng đồng bền vững và SDG6: nước sạch và vệ sinh, đặc biệt là đối với các nước đang phát triển như Việt Nam.

 $\mathring{O}$  các đô thị lớn, việc thu gom, xử lý chất thải rắn thường rất tốn kém và không hiệu quả do cách làm cũ kĩ, không áp dụng công nghệ thông tin trong quá trình thực hiện. Nắm bắt được vấn đề này, nhóm Random trong vai trò của  $Organization\ X$  sẽ phát triển một hệ thống quản lý thu gom rác thải cho  $Service\ provider\ Y$  nhằm cải thiện hiệu quả làm việc cho công ty này.

### 1.2 Relevant stakeholders

- Organization X: Công ty cung cấp dịch vụ phần mềm
- Service provider Y: Công ty thu gom rác thải.
- Back officers: Nhân viên vận hành hệ thống trung tâm để tạo ra lịch trình làm việc collectors và janitors. Đồng thời điều phối Nhân viên với từng loại phương tiện tương ứng và lập lịch trình thu gom .
- Collectors: Nhân viên lái xe rác và thu gom rác ở MCPs
- Janitors: Nhân viên sử dụng Trollers để thu gom rác và vận chuyển đến MCPs.
- Administrator: Quản lý toàn bộ hệ thống dữ liệu và nhân viên.

### 1.3 Relevant stakeholders' current needs

#### 1. Back officers

- Quản lý (overview) về Collectors, Janitors và lịch trình làm việc của họ.
- Quản lý (overview) các loại phương tiện và thông số kĩ thuật của các phương tiện đó. (Khối lượng xe, sức chứa, chi phí hoạt động trên một cây số,...)
- Quản lý các điểm MCPs (Tình trạng sức chứa hiện tại của các MCPs)
- Phân công phương tiện cho Janitors và Collectors.
- Phân công đia điểm làm việc cho Janitors và Collectors.



- Tạo lịch trình hoạt động cho mỗi collector với điều kiện tối ưu về khoảng cách và tiêu thụ năng lượng khi di chuyển.
- Có thể gửi tin nhắn cho Collectors và Janitors.

#### 2. Collectors và Janitors

- Xem được lịch trình làm việc của mình và nhận được thông báo mỗi khi có thay đổi.
- Xem được thông tin chi tiết về công việc theo ngày, theo tuần.
- Có thể giao tiếp với các đồng nghiệp khác (Janitors-Collectors-Back officers)
- Có thể check in/ check out công việc mỗi ngày.
- Có thể nhận được thông báo mỗi khi MCPs họ quản lý đầy.

#### 3. Administrator

- Quản lý Back-officers, Collectors và Janitors (Thêm xóa sửa thông tin, tài khoản, cấp mới tài khoản,...).
- Quản lý các phương tiện.

### 1.4 Stakeholders' current problems

#### 1. Back Officers

- Khó khăn trong việc quản lý lịch trình làm việc của Janitors và Collectors.
- Tốn nhiều thời gian để lên lịch thu gom rác cho Collectors, và dễ mắc sai lầm dẫn đến lịch trình không tối ưu.
- Tốn nhiều thời gian để phân chia công việc cho Janitors và Collectors vì số lượng nhân viên nhiều.
- Khó khăn trong việc trao đổi về công việc với Collectors và Janitors vì phải gọi điện trực tiếp đến từng người để giải quyết.

#### 2. Collectors và Janitors

- Không nắm bắt được thông tin kịp thời khi lịch làm việc thay đổi đột ngột.
- Collector tốn thời gian di chuyển do tuyến thu gom không tối ưu.
- Khó khăn trong việc liên lạc với đồng nghiệp.

#### 1.5 Benefits of UWC 2.0

#### 1. Back Officers

- Ứng dụng có các trang tổng quan về nhiệm vụ, nhân viên, phương tiện, MCP để giúp Back Officers dễ dàng nắm bắt thông tin.
- Hệ thống UWC hỗ trợ Back Officers trong việc lên kế hoạch làm việc, hỗ trợ tự động lập lịch trình thu gom tối ưu, tạo task thành công, hệ thống sẽ gửi thông báo đến các nhân viên được phân công từ đó tăng cao năng suất làm việc của Back Officeres đồng thời cũng tiết kiệm được tài nguyên cần để phương tiện di chuyển nhờ lịch trình tối ưu.
- Các nhân viên có thể trao đổi trực tiếp với nhau thông qua chức năng gửi tin nhắn, giúp mọi người dễ nắm bắt thông tin hơn.

### 2. Collectors và Janitors

- Dễ dàng xem được lịch trình làm việc hằng ngày, chi tiết công việc của mình do hệ thống cập nhất liên tuc.
- Nhận được thông báo mỗi khi có nhiệm vụ được tạo, hoặc nhiệm vụ hiện tại thay đổi.
- Tăng năng suất làm việc của Collectors nhờ tuyến đường tối ưu.
- Trao đổi thông tin về nhiệm vụ với các bên liên quan thông qua tính năng gửi tin nhắn.



CHAPTER 2		
		TASK 1.2

### 2.1 Functional requirements

Các yêu cầu chức năng được phân chia dựa trên nhiệm vụ và quyền hạn của các đối tượng tham gia - tác động đến phần mềm như sau:

#### 1. Administrator

- Đăng nhập: Đăng nhập vào tài khoản của Administrator. Nếu nhập sai mật khẩu quá 5 lần sẽ xuất hiện captcha để kiểm tra. Nếu nhập sai mật khẩu quá 10 lần sẽ bị tạm khóa tài khoản.
- Quản lý tài khoản: Thêm mới tài khoản cho Back officer, Collector, Janitor, sửa thông tin cá nhân của tài khoản, xóa tài khoản.
- Nhận feedback: Nhận phản hồi của doanh nghiệp và người dân về hoạt động thu gom rác thải của công ty.
- Theo dõi hoạt động của Collector: Theo dõi được lộ trình di chuyển của từng Collector, nhận thông báo nếu Collector đi sai lộ trình.
- Liên lac: Có thể nhắn tin cho các Administrator, Collector, Janitor, Back officer khác.
- Quản lí Back office?

#### 2. Back officer

- Đăng nhập: Đăng nhập vào tài khoản của Back Officer. Nếu nhập sai mật khẩu quá 5 lần sẽ xuất hiện captcha để kiểm tra. Nếu nhập sai mật khẩu quá 10 lần sẽ bị tạm khóa tài khoản.
- Xem trạng thái nhân viên: Có thể xem được thông tin của các Janitor và Collector như họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, số điện thoại và địa điểm làm việc.
- Xem trạng thái MCP: Xem trạng thái của các MCP (Địa điểm, sức chứa tối đa, tình trạng hiện tại), thông tin sẽ được cập nhật mới mỗi 15 phút với ít nhất là 95% lượng dữ liệu khả dụng, chính xác so với thực tế.
- Lên kế hoạch làm việc: Khởi tạo lịch làm việc cho Janitor và Collector theo tháng, có khả năng điều chỉnh hàng tuần sao cho phù hợp với trạng thái của các MCP hoặc sắp xếp theo sự trao đổi của các Back Officer với nhau.
- Lựa chọn phương tiện làm việc: Chỉ định các phương tiện phù hợp cho Janitor và Collector dựa theo khu vực thu gom rác.
  - Front loader garbage truck: Dành cho rác thải trong các khu công nghiệp, nhà máy, xí nghiệp.





Hình 2.1: Front loader garbage truck

Rear loader garbage truck: Dành cho rác thải trong các khu dân cư.



Hình 2.2: Rear loader garbage truck

- Tạo lộ trình di chuyển cho Collector: Lập lộ trình thu gom cho Collector sao cho tối ưu nhất về quãng đường di chuyển và tiết kiệm nhiên liệu, có thể thiết lập số MCP tối đa mà mỗi Collector có thể thu gom. Thời gian MCP có thể chờ để được thu gom từ khi đầy không quá 30 phút.
- Liên lạc: Có thể nhắn tin với các Administrator, Collector, Janitor, Back officer khác.

#### 3. Collectors và Janitors

- Đăng nhập: Đăng nhập vào tài khoản của Collector/Janitor. Nếu nhập sai mật khẩu quá 5 lần sẽ xuất hiện captcha để kiểm tra. Nếu nhập sai mật khẩu quá 10 lần sẽ bị tạm khóa tài khoản.
- Xem lịch làm việc: Có thể xem được lịch làm việc của cả tuần, xem được lộ trình di chuyển của hôm nay và trong hai ngày tới.



- Chấm công: Check-in và check-out công việc hàng ngày.
- Nhận thông báo nếu có MCP trên lộ trình làm việc đã đầy.
- Liên lạc: Có thể nhắn tin với các Collector, Janitor, Back officer khác.

### 2.2 Non-functional requirements

### 1. Yêu cầu về hiệu suất

- Phần mềm load các thông tin từ cơ sở dữ liệu trong thời gian không quá 3 giây.
- Các tin nhắn giữa những người sử dụng được truyền tải theo thời gian thực với độ trễ ít hơn 1 giây.
- Có khả năng tối ưu hóa RAM trong suốt phiên làm việc.
- Phần mềm phải đảm bảo có thể xử lý và hoạt động một cách hiệu quả trong 5 năm tiếp theo.
- Thời gian khởi động không quá 30 giây.

### 2. Yêu cầu về độ tin cậy

- Hệ thống hoạt động ổn định trong suốt thời gian vận hành.
- Nếu xảy ra sập hệ thống trong phiên làm việc, thời gian bị sập phải ít hơn 10 giây.
- Lộ trình làm việc mà hệ thống hướng dẫn cho nhân viên phải đảm bảo khả năng di chuyển được 100%. Nếu có sự cố khách quan (sửa chữa, nâng cấp đường xá, v.v) thì phải có lộ trình thay thế phù hợp mà vẫn đảm bảo hai tiêu chí về quãng đường di chuyển ngắn và tiết kiệm nhiên liệu nhất có thể.
- Lịch làm việc phải được cập nhật chính xác, nhanh chóng, muộn nhất là trong vòng 1 giờ trước khi ca làm việc mới bắt đầu.
- Thời gian bảo trì định kỳ hàng quý không quá 1 giờ mỗi lần.

#### 3. Yêu cầu về bảo mật

- Phần mềm phải đảm bảo bảo mật thông tin cá nhân của Administrator, Back officer, Collector và Janitor.
- Đảm bảo phân quyền cho người dùng theo vị trí làm việc (Ví dụ như Collector và Janitor không thể trực tiếp thay đổi ca làm việc, lộ trình di chuyển trên hệ thống, back officer không thể thêm hay xóa tài khoản của Collector và Janitor, v.v).
- Có thêm captcha để tăng tính bảo mật khi nhập sai mật khẩu nhiều lần. Có thể khóa tạm thời tài khoản nếu vẫn nhập sai nhiều lần sau đó.
- Đảm bảo tuân thủ pháp luật và quy định của mỗi quốc gia nơi Phần mềm hoạt động.

#### 4. Dễ sử dung

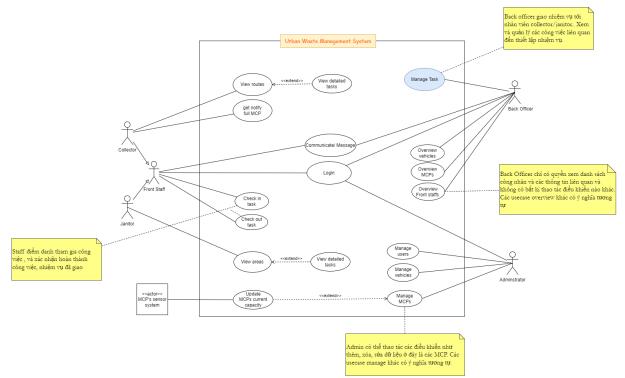
- Phần mềm có thiết kế giao diện đơn giản, trực quan, thiết lập font chữ dạng Sans-serif và kích thước văn bản dễ đọc (>= 15 px), thể hiện rõ nội dung với mọi thiết bị, màn hình. Người dùng không gặp khó khăn trong việc đọc nội dung văn bản.
- Mỗi chức năng sẽ có biểu tượng minh họa hoặc nội dung mô tả chức năng. Từ đó giúp người dùng dễ làm quen và thành thạo. Ví dụ chức năng thêm nhân viên thì biểu tượng đi kèm như là dấu '+', chức năng gửi tin nhắn có hình lá thư...
- Phần mềm sử dụng ngôn ngữ là tiếng Việt, có thể mở rộng chuyển đổi ngôn ngữ sang tiếng Anh trong tương lai.

#### 5. Đa nền tảng

• Có thể sử dụng hiệu quả hệ thống trên nhiều thiết bị như điện thoại di động (Sử dụng hệ điều hành Android và iOS), máy tính bảng, laptop, máy tính để bàn (Sử dụng hệ điều hành Windows, Linux, MacOS) bằng các trình duyệt web phổ biến như Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge, v.v.



## 2.3 Use-case diagram

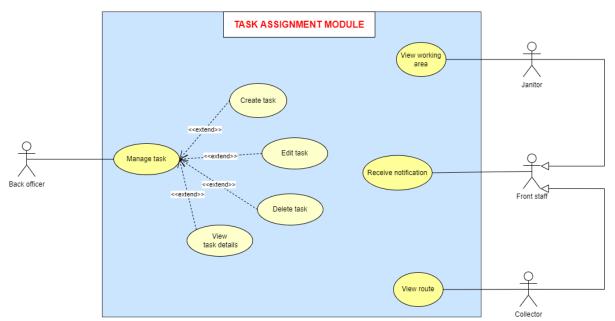


Hình 2.3: Use-case diagram for UWC 2.0 system



CHAPTER 3\_\_\_\_\_\_TASK 1.3

## 3.1 Use-case Diagram



Hình 3.1: Use-case diagram for the Task assignment module



## 3.2 Describe the use-case

### 3.2.1 Manage tasks

Use case Assign MCPs	
Actors	Back officer
Descriptions	Back Officer muốn thực hiện các công việc liên quan quản lý nhiệm vụ
Triggers	Back office click vào button "Manage tasks"
Precondition	Back officer đã đăng nhập thành công và đang ở giao diện trang chủ của hệ thống
Postcondition	Hệ thống hiển thị giao diện trang quản lý nhiệm vụ.
	1. Hệ thống lấy dữ liệu các nhiệm vụ đã tạo
	2. Hệ thống hiển thị danh sách các tóm tắt nhiệm vụ đã tạo
Normal flows	3. Hệ thống hiển thị các thao tác/lệnh quản lý có thể thực hiện
	trên danh sách nhiệm vụ
	4. Back Officer xem các nhiệm vụ đã được tạo và có khả năng thao tác lên danh sách
Alternative flows	None
Exception flows	1.a Hệ thống truy xuất cơ sở dữ liệu nhiệm vụ không thành công
Encoption nows	2.a Hệ thống thông báo "Lỗi truy xuất cơ sở dữ liệu"
Non-requirement	Thời gian hiển thị giao diện không quá 1s



### 3.2.2 Create Task

Use case Create Task			
Actors	Back officer		
Descriptions	Back officer muốn tạo nhiệm vụ cho Janitors và Collectors		
Triggers	Ở trang "Task Management" người dùng nhấn "Create Task"		
Precondition	Back officer đăng nhập thành công và có quyền truy cập trang "Task Assignment"		
Postcondition	Hệ thống thông báo tạo nhiệm vụ thành công		
	1. Hệ thống hiển thị trang "Task Assignment".		
	2. Người dùng hoàn thành các yêu cầu:		
	2.3 Assign time		
	2.1 Assign staff		
	2.2 Assign MCPs		
	2.4 Assign route		
Normal flows	2.5 Assign vehicle		
	3. Người dùng bấm nút "Create"		
	4. Hệ thống kiểm tra các thông tin.		
	5. Hệ thống cập nhật database.		
	6. Hệ thống gửi thông báo đến cho nhân viên được phân công.		
	7. Hệ thống thông báo thành công.		
	Tại bước 2: Người dùng bấm "Hủy"		
	2a.1 Hệ thống thông báo "Bạn có thực sự muốn hủy thao tác không?"		
Alternative flows	2a.2 Người dùng bấm "Không"		
	2a.3 Tiếp tục tại vị trí trước khi bấm "Hủy"		
	Tại bước 2: Người dùng bấm "Hủy"		
	2e.1 Hệ thống thông báo "Bạn có thực sự muốn hủy thao tác không?"		
	2e.2 Người dùng bấm "Có"		
	2e.3 Quay trở lại trang "Task Management"		
Exception flows			
F 1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Tại bước 3: Chưa hoàn thành các yêu cầu		
	3e.1 Hệ thống thông báo thiếu thông tin		
	3e.2 Người dùng bấm xác nhận		
	3e.3 Quay trở lại bước 1 ở "Normal flows"		

### 3.2.3 Edit Task

Use case	Edit Task	
Actors	Back officer	
Descriptions	Back officer chỉnh sửa nhiệm vụ	
Triggers	Ở trang "Task management" người dùng nhấn Edit Task	
Precondition	Hệ thống hiển thị trang "Task assignment"	
Postcondition	Hệ thống thông báo thành công	
	1. Hệ thống hiển thị thông tin nhiệm vụ chi tiết.	
	2. Người dùng nhấn vào sửa các thông tin:	
	+ Sửa tài nguyên ( MCP, phương tiện).	
	+ Gán MCP và phương tiện cho nhân viên.	
	+ Sửa thời gian làm việc.	
Normal flows	+ Sửa lịch trình thu gom.	
	2. Người dùng bấm nút "Edit Task"	
	3. Hệ thống kiểm tra các thông tin.	
	4. Hệ thống cập nhật database	
	5. Hệ thống thông báo thành công.	
	6. Hệ thống gửi thông báo đến cho nhân viên được phân công.	
Alternative flows	None	
	Tại bước 1: Người dùng bấm "Cancel"	
Exception flows	1.1 Hệ thống thông báo "Bạn muốn hủy thao tác hiện tại"	
Exception news	1.2 Người dùng bấm "xác nhận"	
	1.3 Quay trở lại bước trang "Task assignment"	

### 3.2.4 Delete task

Use case	Delete task
Actors	Back officer
Descriptions	Back officer muốn xóa nhiệm vụ đã giao cho một collector/janitor cụ thể
Triggers	Back officer click vào button "delete tasks"
Precondition	- Giao diện quản lý task đã được hiển thị.
1 recondition	- Hệ thống có ít nhất 1 nhiệm vụ đã được tạo trước đó
Postcondition	Hệ thống cơ sở dữ liệu đã xóa nhiệm vụ của collector/janitor đã chọn
	1. Hệ thống xuất hiện biểu tượng cho phép tích chọn
	trên danh sách các nhiệm vụ đã tạo
	2. B.O tích chọn những nhiệm vụ cần xóa
Normal flows	3. B.O nhấn với button Delete ở góc phải cùng của danh sách
1101111ai 110WS	4. Hệ thống hiển thị pop-up "Bạn thật sự muốn xóa những nhiệm vụ này?
	5. B.O chọn "Đúng rồi"
	6. Hệ thống kiểm tra và xóa các dữ liệu có liên quan đến nhiệm vụ đã chọn.
	7. Hệ thống hiện pop-up "Đã xóa thành công"
	2a. Back Officer tích chọn ô "tất cả task"
	3a. Hệ thống sẽ tự động tích chọn hết tất cả các nhiệm vụ đã tạo.
Alternative flows	Tiếp tục bước 3 ở normal flow.
THE HOUSE	
	5b. Back Officer chọn "Không"
	Tiếp tục quay lại bước 1.
	2c. Back officer click vào button "hủy thao tác"
	Usecase dùng lại.
Exception flows	6d. Hệ thống bị lỗi khi kiểm tra và xóa các nhiệm vụ đã chọn
	7d. Hệ thống hiện pop-up "Xóa nhiệm vụ không thành công
	do vấn đề liên quan đến cơ sở dữ liệu."
	Usecase dùng lại.
Non-requirement	Thời gian hiển thị giao diện không quá 1s



### 3.2.5 View working area

Use case	View working area
Actors	Janitor
Descriptions	Janitor muốn xem khu vực hoạt động, vị trí các MCP cần tới
Triggers	Janitor click vào nút "View working area"
Precondition	Janitor đã đăng nhập thành công và đang ở giao diện trang chủ của hệ thống.
Postcondition	Hệ thống hiển thị khu vực và thời gian làm việc trong ngày
	1. Hệ thống hiển thị giao diện cho phép người dùng lọc thông tin theo ngày
Normal flows	2. Người dùng chọn ngày mà họ muốn xem.
Troiniai nows	3. Hệ thống lấy danh sách khu vực và thời gian làm việc của Janitor.
	4. Hệ thống hiển thị khu vực làm việc và thời gian làm việc trong ngày đã chọn
Alternative flows	None
Exception flows	None
Non-requirement	Thời gian hiển thị giao diện không quá 1s

### 3.2.6 View route

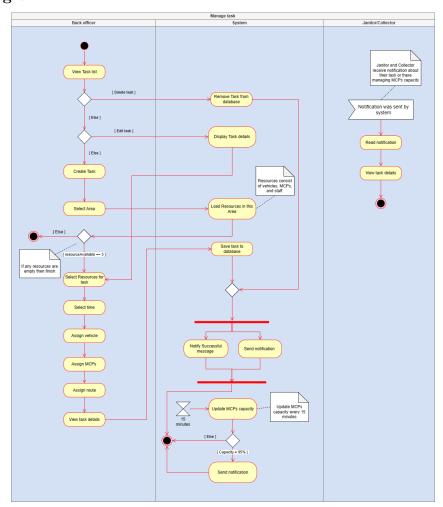
Use case	View route
Actors	Collector
Descriptions	Collector muốn xem tuyến đường cần chạy
Triggers	Collector click vào nút "View route"
Precondition	Collector đã đăng nhập thành công và đang ở giao diện trang chủ của hệ thống.
Postcondition	Hệ thống hiển thị tuyến đường cần đi trong ngày
	1. Hệ thống hiển thị giao diện cho phép người dùng lọc thông tin theo ngày.
Normal flows	2. Người dùng chọn ngày mà họ muốn xem.
Troimar nows	3. Hệ thống lấy danh sách tuyến đường và thời gian làm việc của Collector.
	4. Hệ thống hiển thị tuyến đường cần đi trong ngày đã chọn
Alternative flows	None
Exception flows	None
Non-requirement	Thời gian hiển thị giao diện không quá 1s



CHAPTER 4 \_\_\_\_\_\_TASK 2.1

# 4.1 Activity Diagram for "manage task" use case

### 4.1.1 Diagram



Thầy có thể theo dõi rõ hơn tại đây. Nhấn để xem.



#### Đại học Bách Khoa - ĐHQG TP.HCM

Khoa Khoa học & Kỹ thuật Máy tính

### 4.1.2 Mô tả biểu đồ

Trong cửa sổ trang "Manage Task", Back Officer có 4 hoạt động chính để quản lý task gồm xoá task, chỉnh sửa task và tạo task mới. Khi mở chức năng "Manage Task", Back Officer sẽ xem được danh sách các task.

- Delete task:Khi Back Officer chọn "Delete task", hệ thống sẽ xoá task khỏi database và gửi thông báo
- Edit task: Khi Back Officer chọn "Edit task", hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của task, Back Officer sẽ lựa chọn các tài nguyên cho task: chọn thời gian, phương tiện, MCP, tuyến đường. Cuối cùng Back Officer xem được thông tin của task sau chỉnh sửa và hệ thống lưu thông tin này vào database.
- Create task: Khi Back Officer chọn "Create task" và lựa chọn khu vực, sau đó hệ thống sẽ tải các tài nguyên của khu vực đó, nếu có bất cứ tài nguyên nào trống hệ thống sẽ kết thúc quá trình, ngược lại nếu các tài nguyên đều có đủ, Back Officer sẽ lựa chọn các tài nguyên cho task: chọn thời gian, phương tiện, MCP, tuyến đường. Sau đó Back Officer xem lại thông tin chi tiết của task đó và hệ thống lưu task vào database và gửi thông báo đến Janitors và Collectors được phân công.

Bên cạnh đó hệ thống sẽ có chức năng tự cập nhật dung tích của các MCP mỗi 15 phút. Nếu dung lượng lớn hơn 95% hệ thống sẽ gửi thông báo đi. Các janitor/collector sẽ nhận được các thông báo về các task và dung tích các MCP. Đồng thời các janitor/collector xem thông báo gửi bởi hệ thống, xem thời khoá biểu, chi tiết các task mà ho nhân được.



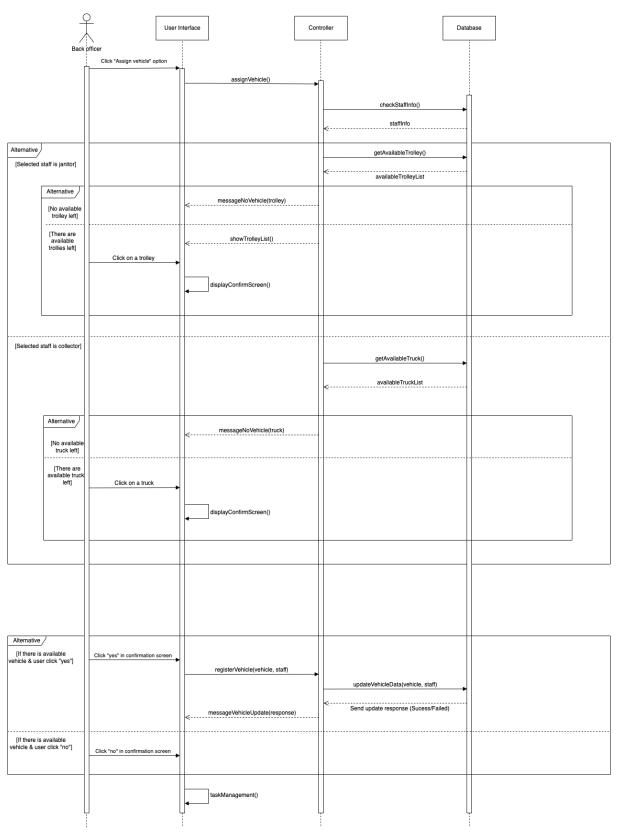
CHAPTER 5	
I	
	TASK 2.2

### 5.1 Mô tả biểu đồ

- Sau khi chọn nhân viên cần được giao task, Back officer chọn "Assign vehicle". Đầu tiên, back officer sẽ lựa chọn Janitor để giao xe đẩy, sau đó là chọn Collector để giao xe tải.
- Nếu là Janitor, họ sẽ được bàn giao xe đẩy gom rác (trolley). Trong trường hợp không còn xe nào có thể sử dụng, hệ thống sẽ thông báo đến back officer và quay về giao diện trang bàn giao xe. Nếu có xe, back officer có thể lựa chọn nó cho Janitor bằng cách ấn vào nút xác nhận "yes". Sau khi hoàn thành lựa chọn, hệ thống sẽ update lên cơ sở dữ liệu.
- Nếu là Collector, họ sẽ được bàn giao xe tải chở rác (truck). Loại xe tải được đề xuất sẽ dựa vào khu vực của các MCP đã chọn. Nếu là khu dân cư sẽ đề xuất loại Rear Lift, nếu là khu công nghiệp sẽ đề xuất loại Front Lift. Trong trường hợp không còn xe nào có thể sử dụng, hệ thống sẽ thông báo đến back officer và quay về giao diện trang bàn giao xe. Nếu có xe, back officer có thể lựa chọn nó cho Collector bằng cách ấn vào nút xác nhận "yes". Sau khi hoàn thành lựa chọn, hệ thống sẽ update lên cơ sở dữ liệu.
- Nếu back officer chọn "no" trong màn hình xác nhận, hệ thống sẽ không update lên cơ sở dữ liệu và màn hình hệ thống quay về giao diện chọn phương tiện.
- Trong trường hợp hệ thống gặp lỗi update cơ sở dữ liệu không thành công, back officer sẽ được thông báo lỗi và quay về trang Task management.



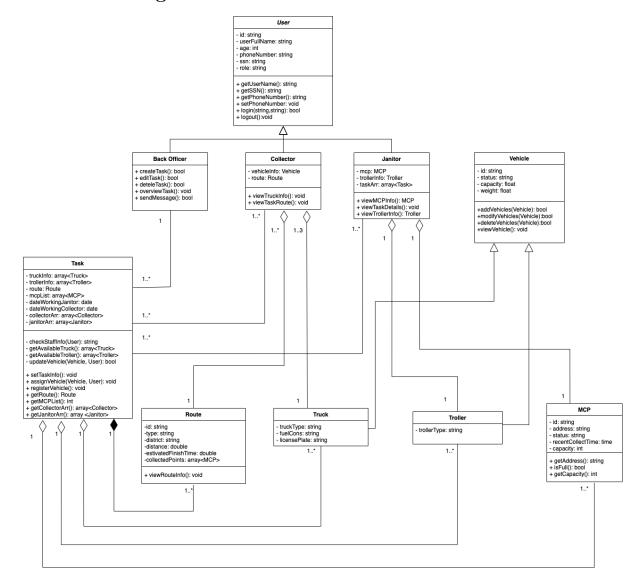
# 5.2 Sequence Diagram for Assign Vehicle



Thầy có thể theo dõi rõ hơn tại đây. Nhấn để xem.



### 6.1 Class Diagram



Biểu đồ rõ nét hơn được vẽ ở đường link sau: Nhấn để xem.



### 6.2 Mô tả biểu đồ

- Thuộc tính và phương thức của người dùng sẽ được mô tả thông qua lớp User. Tùy thuộc vào chức vụ của từng người mà sẽ sinh ra các lớp Back Officer, Collector, Janitor kế thừa các đặc trung của lớp User. Tương tự, các phương tiện sẽ được mô tả qua lớp Vehicle, tùy thuộc vào loại phương tiện mà ta phân vào hai lớp Truck và Troller.
- Back Officer có thể gọi createTask() để tạo nhiệm vụ. Lúc này hệ thống sẽ gọi setTaskInfo() để thiết lập các thông tin của nhiệm vụ như danh sách các Truck, Troller, MCP, Collector, Janitor, tuyến đường (route), ngày làm việc của Janitor và Collector. Back Officer sẽ gán phương tiện cho các Collector và Janitor tương ứng bằng cách gọi assignVehicle(Vehicle, User). Tại đây, hệ thống sẽ hiển thị các Truck Collector, Troller Janitor có sẵn bằng cách gọi getAvailableTruck(), getAvailableTroller() và checkStaffInfo(User) (như mô tả ở sequence diagram bên trên).
- Back Officer có thể chỉnh sửa (gọi editTask()), xóa nhiệm vụ (gọi deleteTask(), xem lại nhiệm vụ đã tạo (overviewTask()) và gửi tin nhắn (sendMessage()).
- Collector có thể xem thông tin về Truck (gọi viewTruckInfo()) mà người đó được giao như loại Truck, tình trạng nhiên liệu và biển số xe. Collector cũng có thể xem tuyến đường phải di chuyển (bằng cách gọi viewTaskRoute()) như ở quận nào, khoảng cách, thời gian ước tính hoàn thành và tập hợp các MCP phải đi qua.
- Janitor có thể xem thông tin về khu vực (MCP) (gọi viewMCPInfo()) được giao như địa chỉ (getAddress()), trạng thái MCP (đã đầy hay chưa (isFull()), còn bao nhiêu thì đầy(getCapacity()); xem thông tin chi tiết nhiệm vụ được giao (gọi viewTaskDetails()) và loại Troller được cấp (gọi viewTrollerInfo()).

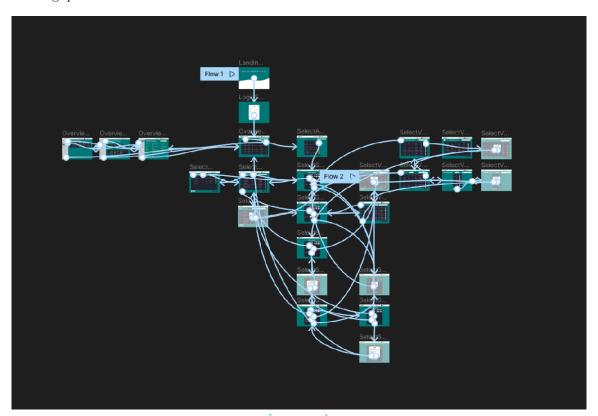


CHAPTER 7		
I		
		TASK 2.4

# 7.1 UI của phần quản lý Task

Để theo dõi chi tiết hơn, thầy có thể xem tại project Figma của nhóm. Một số màn hình chính của hệ thống:

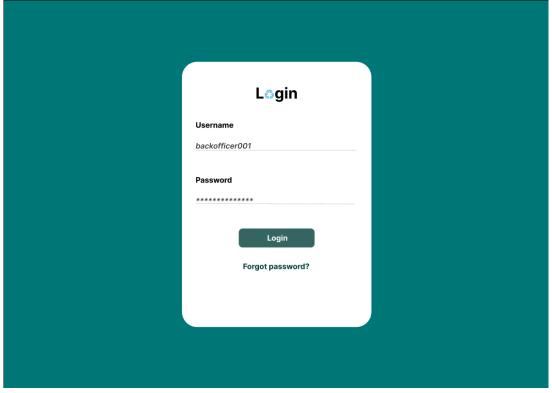
 $\bullet\,$  Tổng quan về flow của UI:



Hình 7.1: Tổng quan về flow của UI

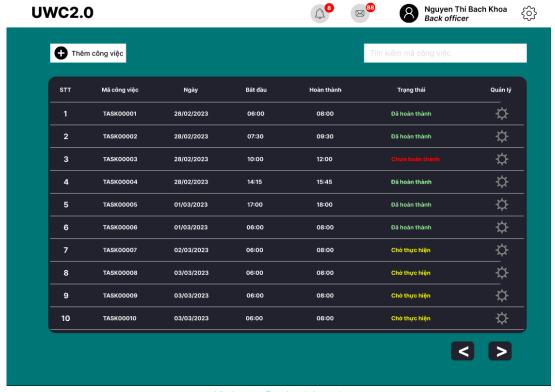
• Màn hình đăng nhập:





Hình 7.2: Màn hình đăng nhập

 Sau khi đăng nhập vào tài khoản, Back officer sẽ xem được danh sách và trạng thái của các task đã được giao:

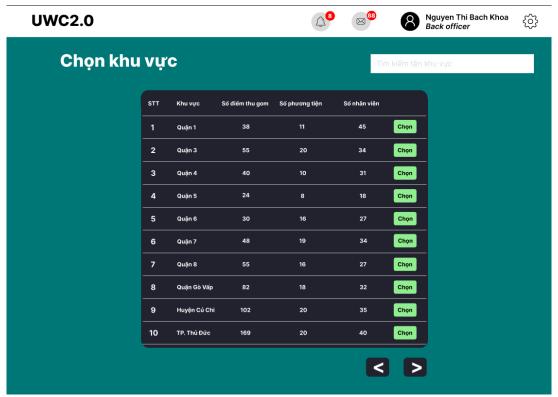


Hình 7.3: Danh sách task

• Khi muốn thêm task mới, ấn vào nút "Thêm công việc", sau đó Back officer sẽ chọn khu vực muốn

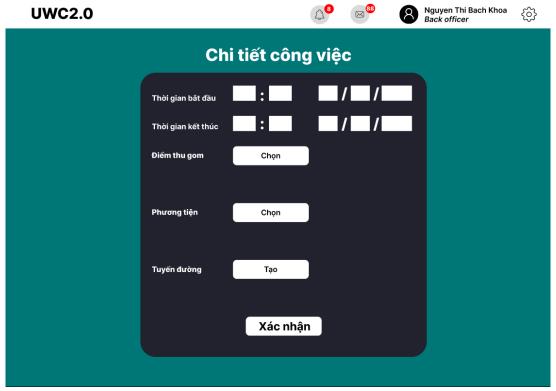


giao task. Ở đây, nhóm chia khu vực theo từng quận/huyện/TP. Thủ Đức:



Hình 7.4: Lựa chọn khu vực giao task

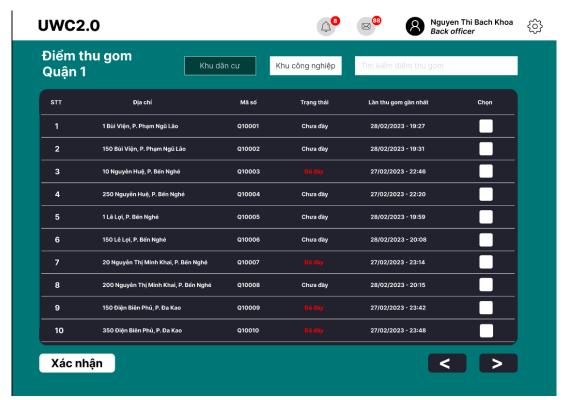
• Màn hình để chỉnh sửa chi tiết cho task:



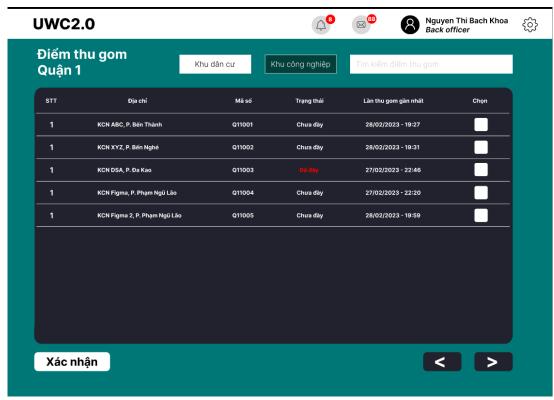
Hình 7.5: Màn hình chỉnh sửa chi tiết task



Ân vào nút "Chọn" ở phần điểm thu gom để lựa chọn MCP cho task, người dùng có thể chọn MCP ở khu vực dân cư hoặc khu công nghiệp:



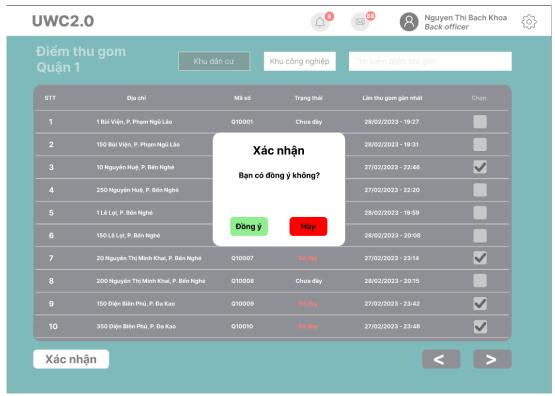
Hình 7.6: Chọn MCP cho task (Khu dân cư)



Hình 7.7: Chọn MCP cho task (Khu công nghiệp)

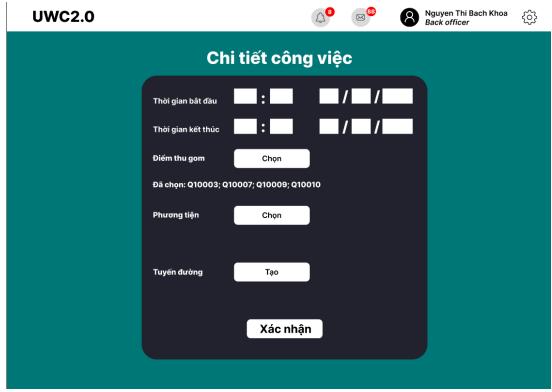


• Người dùng tick chọn một hay nhiều MCP, sau đó ấn "Xác nhận":



Hình 7.8: Xác nhận chọn các MCP

• Nếu đồng ý, hệ thống quay lại màn hình chi tiết công việc kèm theo xác nhận các MCP đã chọn:



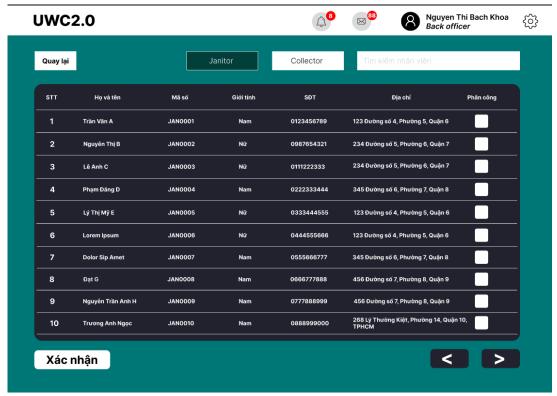
Hình 7.9: Chọn thành công các MCP



Đại học Bách Khoa - ĐHQG TP.HCM

#### Khoa Khoa học & Kỹ thuật Máy tính

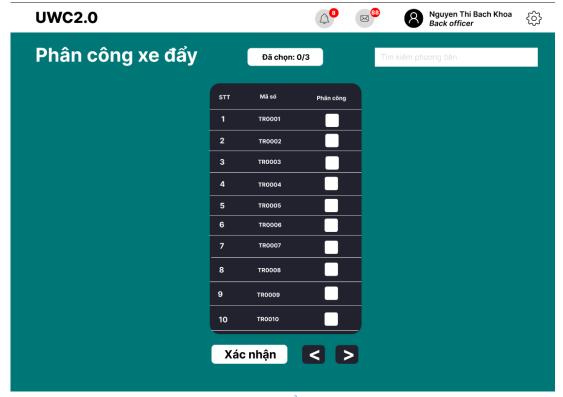
 Tiếp theo, người dùng chọn phương tiện thu gom, đầu tiên người dùng cần chọn một hay nhiều Janitor để giao xe đẩy:



Hình 7.10: Chọn Janitor

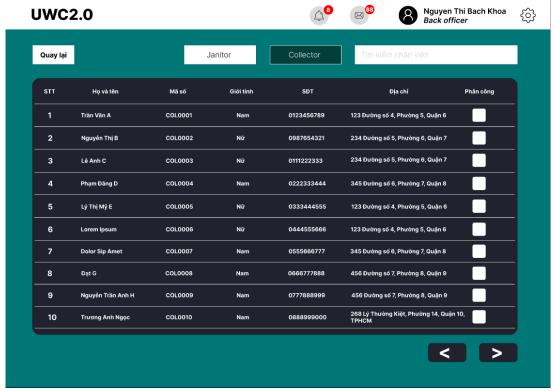
• Ấn "xác nhận" để chọn Janitor, sau đó người dùng tiến hành chọn xe đẩy. Ở đây, số xe đẩy được chọn bằng số Janitor, các xe đẩy sau đó sẽ được gán cho các Janitor theo thứ tự mã số từ bé đến lớn (Ở đây TR0001 sẽ được gán cho JAN0001, TR0002 sẽ được gán cho JAN0002 và TR0003 sẽ được gán cho JAN0003):





Hình 7.11: Chọn xe đẩy cho các Janitor

• Sau đó, người dùng tiến hành lựa chọn Collector:

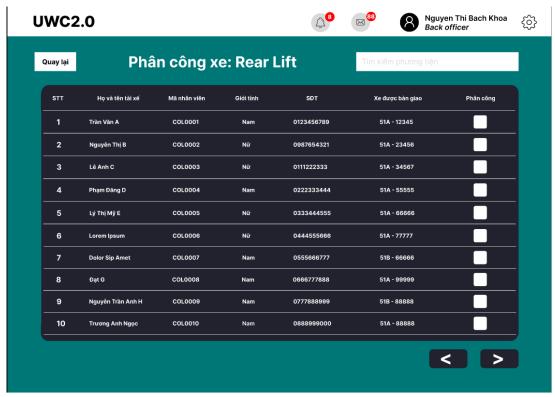


Hình 7.12: Chọn Collector

• Ấn chọn 1 collector bất kỳ, dựa vào các MCP đã chọn trước đó, hệ thống sẽ đề xuất loại xe tải phù hợp. Do trước đó ta chọn MCP trong các khu dân cư, nên hệ thống đã hiển thị các xe loại Rear

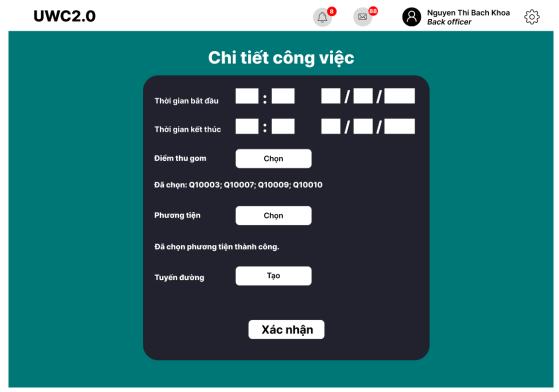


Lift, người dùng ấn vào một chiếc xe và xác nhận:



Hình 7.13: Phương tiện loại Rear Lift

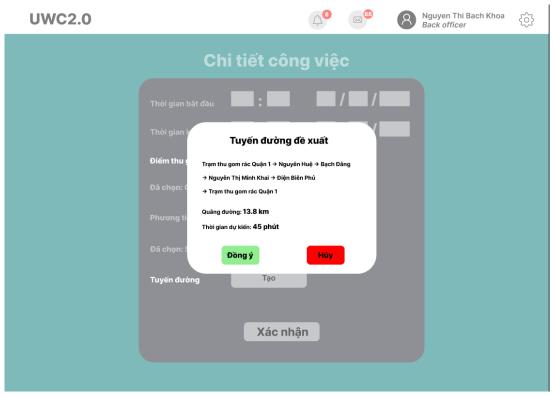
• Màn hình xác nhận hiện lựa chọn của người dùng:



Hình 7.14: Xác nhận chọn phương tiện thành công.

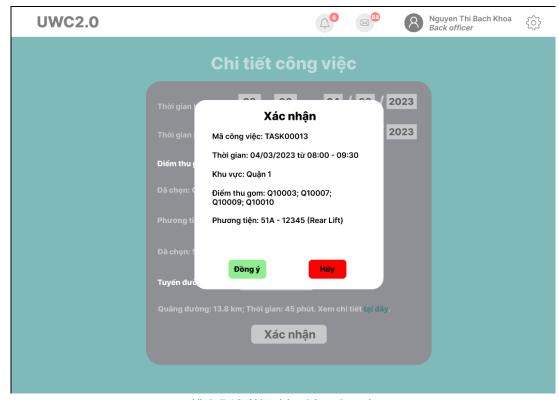


• Từ phương tiện và các MCP đã chọn, hệ thống đề xuất tuyến đường cho người dùng:



Hình 7.15: Xác nhận chọn phương tiện

• Sau khi lựa chọn hết các thông tin, hệ thống hiển thị xác nhận về task mà người dùng đã tạo:



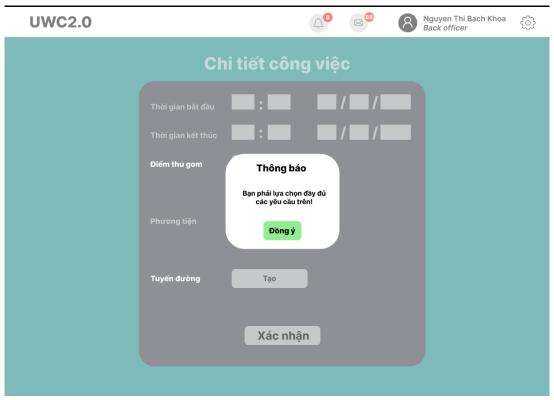
Hình 7.16: Xác nhận thông tin task



### Đại học Bách Khoa - ĐHQG TP.HCM

#### Khoa Khoa học & Kỹ thuật Máy tính

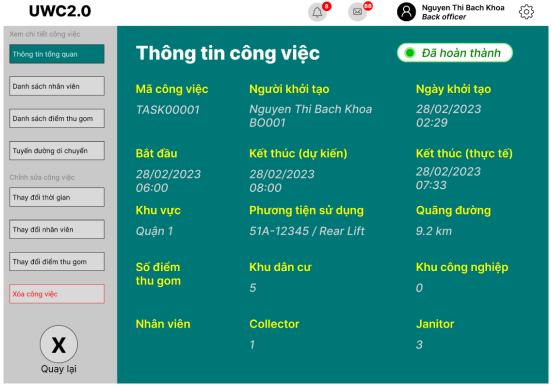
• Trường hợp không điền đầy đủ, hệ thống sẽ thông báo đến người dùng:



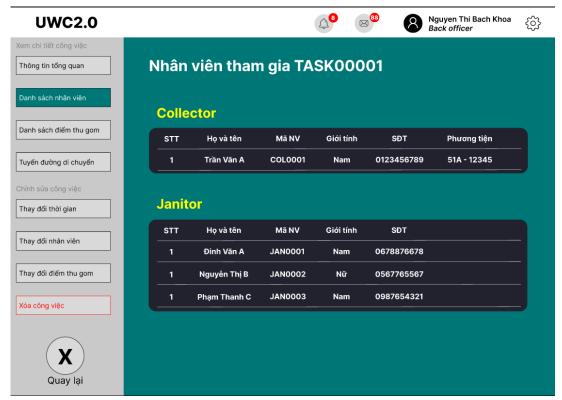
Hình 7.17: Chưa chọn đầy đủ thông tin task

- Sau khi xác nhận tạo task thành công, hệ thống sẽ quay về màn hình xem danh sách task ban đầu.
- Ân vào hình bánh răng bên phải để vào mục quản lí task. Ta có thể xem qua thông tin của task như: Người tạo task, thời gian thực hiện task, phương tiện tham gia, danh sách MCP, danh sách nhân viên tham gia,...



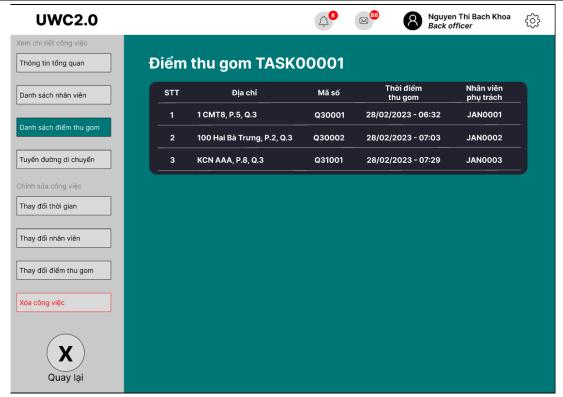


Hình 7.18: Thông tin tổng quan của task



Hình 7.19: Danh sách nhân viên tham gia task

Đại học Bách Khoa - ĐHQG TP.HCM Khoa Khoa học & Kỹ thuật Máy tính



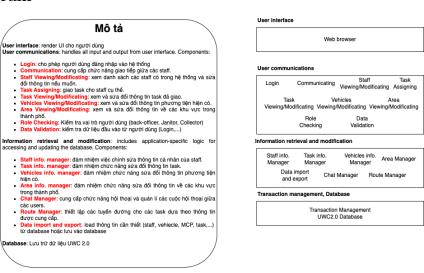
Hình 7.20: Danh sách MCP của task



CHAPTER 8_		
I		
		TASK 3.

### 8.1 Layer Architecture Design

### 8.1.1 Diagram



Thầy có thể theo dõi rõ hơn tại đây. Nhấn để xem

### 8.1.2 Mô tả biểu đồ

Mô hình layer architecture là một kiến trúc phần mềm được chia thành các lớp (layer) khác nhau, mỗi lớp có một chức năng cụ thể và tương tác với các lớp khác để hoàn thành một chức năng lớn hơn. Mô hình này giúp giảm sự phụ thuộc giữa các thành phần của hệ thống, tạo ra sự rõ ràng và dễ dàng bảo trì cũng như cho phép mở rộng hệ thống dễ dàng. Các lớp trong mô hình layer architecture thường được chia thành ba loại chính:

- Presentation layer: Lớp này liên quan đến giao diện người dùng và xử lý các yêu cầu từ người dùng. Nó cung cấp các thao tác đầu vào và thực hiện các hoạt động để hiển thị thông tin cho người dùng.
- Application layer: Lớp này xử lý các nghiệp vụ và logic chính của ứng dụng. Nó đảm bảo rằng dữ liệu được xử lý và lưu trữ theo cách đúng và các chức năng của ứng dụng được thực hiện đúng cách.
- Business layer: Lớp này chứa các quy trình và logic. Nó đảm bảo rằng dữ liệu được xử lý và lưu trữ đúng cách và các quy trình nghiệp vụ được thực hiện theo đúng cách.
- Data access layer: Lớp này làm việc với cơ sở dữ liệu và cung cấp các dịch vụ để truy xuất và lưu trữ dữ liệu. Nó giúp đảm bảo rằng dữ liệu được truy xuất và lưu trữ một cách an toàn và hiệu quả.

Khoa Khoa học & Kỹ thuật Máy tính

### 8.1.3 Presentation Stategy

Để hiển thị, browser sẽ nhận tiếp nhận và gửi các request của người dùng xuống layer "User communications"(UC) , layer UC sẽ xử kiểm tra hợp lệ của dữ liệu đầu vào, sau đó chuyển request đến lớp "Information retrieval and modification", ở lớp này có các quy trình để xử lý request và thực hiện truy vấn đến lớp database để lấy dữ liệu phục vụ cho việc xử lý. Dữ liệu hoặc kết quả sẽ được chuyển trở lại ngược lại theo từng lớp mà không có xử lý hoặc logic bổ sung để tổng hợp, tính toán hoặc chuyển đổi dữ liêu.

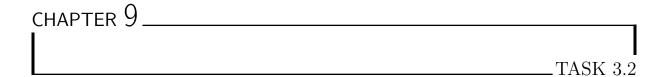
### 8.1.4 Data storage approach

Relational database: Sử dụng cơ sở dữ liệu quan hệ (Relational database) là một trong những cách phổ biến nhất để lưu trữ dữ liệu. Nó cho phép lưu trữ dữ liệu trong các bảng được liên kết với nhau, và có thể tìm kiếm và truy xuất dữ liệu một cách hiệu quả.

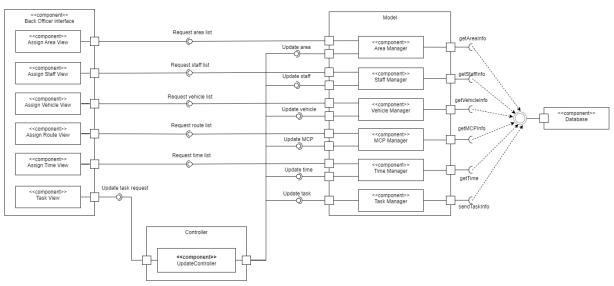
### 8.1.5 API Management

RESTful API là một tiêu chuẩn dùng trong việc thiết kế API cho các ứng dụng web ( thiết kế Web services) để tiện cho việc quản lý các resource. Nó chú trọng vào tài nguyên hệ thống (tệp văn bản, ảnh, âm thanh, video, hoặc dữ liệu động...) bao gồm các trạng thái tài nguyên được định dạng và được truyền tải qua HTTP.





### 9.1 Component Diagram của Task Assignment



Hình 9.1: Component Diagram

### 9.2 Mô tả biểu đồ

Nhóm thực hiện theo mô hình MVC (Model - View - Controller), gồm các nhóm component sau:

- Model components: Bao gồm Area Manager, Staff Manager, Vehicle Manager, MCP Manager, Time Manager và Task Manager. Các component này có vai trò cung cấp, quản lý các thông tin được lấy từ cơ sở dữ liệu để Controller có thể cập nhật interface.
- View components: Bao gồm các giao diện của các chức năng Assign Area (chọn khu vực), Assign Staff (chọn nhân viên để giao việc, Assign Vehicle (chọn phương tiện làm việc), Assign Route (chọn tuyến đường thu gom), Assign Time (chọn khung giờ thu gom) và Task View (xem thông tin của Task đã giao). Các giao diện này có thể thông qua Controller để thực hiện request lấy và cập nhật các thông tin tương ứng khi Back officer thao tác.
- Controller component: Component này có vai trò lấy các dữ liệu cần thiết từ Model component và cập nhật lên View component để hiển thị ra màn hình giao diện.
- Database component: Có vai trò thao tác trên cơ sở dữ liệu để cung cấp các interface, từ đó Model có thể thao tác và truy xuất các dữ liệu cần thiết.



?
DANH MUC THAM KHÂO

[1] Donald E. Knuth (1986) The TEX Book, Addison-Wesley Professional.