Câu 2. 1: Kế hoạch phỏng vẫn nhân viên bán hàng của công ty bán rượu vang Đà Lạt để xây dựng website bán hàng.

|  |  |
| --- | --- |
| **KẾ HOẠCH PHỎNG VẤN** | |
| Người được hỏi: Nguyễn Thị B | Người phỏng vấn: Nguyễn Thị Trang |
| Địa chỉ: Trụ sở Công Ty(Đà Lạt) | Thời gian hẹn: 9h00 ngày 15/03/2023  Thời gian bắt đầu: 9h50  Thời điểm kết thúc: 10h30 |
| Đối tượng: Nhân viên bán Hàng công ty sản xuất rượu vang  Dữ liệu cần thu thập: Những thông tin cần thiết để xây dựng một website giới thiệu và bán hàng là ruouvangDaLat.com và những chức năng công ty mong muốn  Mục tiêu thỏa thuận:   * Sử dụng buổi phỏng vấn như tư liệu nghiên cứu * Các chức năng bạn muốn có ở website | Yêu cầu |
| Chương trình:   * Giới thiệu về bản thân * Tổng quan về dự án * Tổng quan về quá trình phỏng vấn | Ước lượng thời gian  3 phút  5 phút  32 phút |
|  | Ước tính 40 phút |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU PHỎNG VẤN** | |
| Tên dự án: Website giới thiệu và bán Hàng Rượu vang Đà Lạt | |
| Người được hỏi: Nguyễn Thị B | Ngày: 15/3/2023.  Người hỏi: Nguyễn Thị Trang |
| Câu hỏi | Ghi chú |
| Câu 1: Công ty đã từng có website bán rượu chưa? Nếu có hãy đưa ra những điểm không hài lòng của bạn về nó?  Câu 2: Cho tôi biết những khoảng thời gian nào trong ngày tập chung nhiều người mua nhất?  Câu 3: Những sản phẩm nào đem lại sự hài lòng cho khách hàng, và được quan tâm nhiều nhất?  Câu 4: Đối tượng người sử dụng website mà công ty nhắm tới?  Câu 5:Công ty có kế hoạch phát triển trang website trong tương lai không? Nếu có, những kế hoạch đó là gì?   Câu 6: Nhân Viên đã áp dụng những chiến lược nào để tăng tính tương tác của khách hàng với trang web của mình?  Câu 7: Khách hàng online có thể liên hệ trực tiếp với nhân viên bán hàng qua những hình thức nào?  Câu 8: Nhân viên có những nghiệp vụ nào để làm hài lòng Khách hàng  Câu 9:Công Ty có những chính sách ưu đãi nào đối với người mua thường xuyên và có thường xuyên tổ chức các chương trình khuyến mãi cho khách hàng không?  Câu 10: Nhà sách có những cách giải quyết nào đối với những đơn đặt hàng bị hủy hoặc hoàn lại? |  |
| Đánh giá chung | |

Câu 2.2: lập phiếu điều tra học sinh của trung tâm đào tạo tiếng anh USAcademy

* Phiếu điều tra

|  |
| --- |
| **PHIẾU ĐIỀU TRA TRUNG TÂM ĐÀO TẠO TIẾNG ANH**  <Dành cho học viên trung tâm>  Câu 1: Hiện tại bạn bao nhiêu tuổi?  a, Dưới 11 tuổi  b, 12 tuổi đến  dưới 15 tuổi  c, 16 tuổi  đến dưới 20 tuổi  d, 21 tuổi trở lên  Câu 2: Giới tính của bạn?  a, Nam  b, Nữ  c, Khác  Câu 3: Bạn có thường xuyên tham gia các khóa học của trung tâm USAcademy không?  a, chưa bao giờ  b, thỉnh thoảng  c, thường xuyên  d, rất thường xuyên  Câu 4: Bạn thường dùng khóa nào tại trung tâm?  a, Begginer  b, Giao tiêps cơ bản  c, ngữ pháp + từ vựng  d, Khác  Câu 5: Đánh giá lớp học hiện tại  a, Không tốt  b, tốt  Câu 6: Bạn đánh giá giáo viên và lớp học hiện tại  a, Rất tệ  b, Tệ  c, tốt  d, Rất tốt  Câu 7: Phân khúc giá khóa học bạn quan tâm?  a, Dưới 100.000 vnđ  b, 100.000 vnđ đến dưới 200.000 vnđ  c, 200.000 vnđ đến dưới  500.000 vnđ  d, 500.000 vnđ trở lên  Câu 8: Hình thức thanh toán bạn ưa thích?  a, Thanh toán bằng tiền mặt khi nhận hàng  b, Thanh toán bằng ví điện tử(Momo, Viettel Pay…)  c, Thanh toán bằng thẻ tín dụng  d, Thanh toán bằng phương tiện thanh toán khác  Câu 9: Bạn có vui khi đi học trung tâmUSAcademy không?  A, có  B, Không  Câu 10: Bạn có muốn tiếp tục sử dụng khóa học của trung tâm trong tương lai không?  a, Có  b, Không |