### 1.1.2. Phương pháp

* Phỏng vấn

|  |  |
| --- | --- |
| **KẾ HOẠCH PHỎNG VẤN** | |
| Người được hỏi: Nguyễn Văn Đoàn | Người phỏng vấn: Nguyễn Thị Trang |
| Địa chỉ: Trụ sở Công Ty(46 Trần Hưng Đạo, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.) | Thời gian hẹn: 9h00 ngày 19/03/2023  Thời gian bắt đầu: 9h15  Thời điểm kết thúc: 9h45 |
| Đối tượng: Giám đốc Cổ phần Văn hóa và Truyền thông Phương Nam.  Dữ liệu cần thu thập:   * Những thông tin cần thiết để xây dựng một website dựa trên web cũ là nhasachphuongnam.com và những chức năng công ty mong muốn   Mục tiêu thỏa thuận:  ·   Thời gian hoàn thành xong việc làm lại Website nhasachphuongnam.com  ·   Kinh phí | Yêu cầu: |
| Chương trình  ·   Giới thiệu về bản thân  ·   Tổng quan về dự án  ·   Tổng quan về quá trình phỏng vấn | Ước lượng thời gian  3 phút  5 phút  32 phút |
|  | Ước tính 40 phút |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU PHỎNG VẤN** | |
| Tên dự án: Website bán sách Phương Nam | |
| Người được hỏi: Nguyễn Văn Đoàn | Ngày: 19/3/2023  Người hỏi: Nguyễn Thị Trang. |
| Câu hỏi | Ghi chú |
| Câu 1: Công ty đã từng có website bán sách chưa? Nếu có hãy đưa ra những điểm không hài lòng của bạn về nó?  Câu 2: Cho tôi biết những khoảng thời gian nào trong ngày tập chung nhiều người mua nhất?  Câu 3: Những sản phẩm nào đem lại sự hài lòng cho khách hàng, và được quan tâm nhiều nhất?  Câu 4: Đối tượng người sử dụng website mà công ty nhắm tới?   1. Câu 5: Nhà sách có kế hoạch phát triển trang website trong tương lai không? Nếu có, những kế hoạch đó là gì? 2. Câu 6: Nhà sách đã áp dụng những chiến lược nào để tăng tính tương tác của khách hàng với trang web của mình? 3. Câu 7: Khách hàng online có thể liên hệ trực tiếp với nhân viên bán hàng qua những hình thức nào?   Câu 8: Website áp dụng những phương thức thanh toán nào? Và có những dịch vụ vận chuyển nào?  Câu 9: Nhà sách có những chính sách ưu đãi nào đối với người mua thường xuyên và có thường xuyên tổ chức các chương trình khuyến mãi cho khách hàng không?  Câu 10: Nhà sách có những cách giải quyết nào đối với những đơn đặt hàng bị hủy hoặc hoàn lại? |  |
| Đánh giá chung: | |