**1. Kiểm tra và cập nhật trình điều khiển (driver) Wi-Fi**

* **Bước 1**: Nhấn **Windows + X**, chọn **Device Manager**.
* **Bước 2**: Tìm mục **Network adapters**, nhấp chuột phải vào adapter Wi-Fi (thường có từ "Wireless" hoặc tên nhà sản xuất như Intel, Realtek, Broadcom).
* **Bước 3**: Chọn **Update driver** > **Search automatically for drivers**. Windows sẽ tìm và cài đặt bản cập nhật nếu có.
* **Bước 4**: Nếu không tìm thấy driver mới, truy cập trang web của nhà sản xuất máy tính (Dell, HP, ASUS, v.v.) hoặc nhà sản xuất adapter Wi-Fi, tải driver mới nhất tương thích với Windows 10, sau đó cài đặt.
* **Bước 5**: Khởi động lại máy tính sau khi cập nhật driver để kiểm tra kết nối.

**Kết quả** : thành công

**2. Khởi động lại router**

* **Bước 1**: Tìm router/modem Wi-Fi của bạn.
* **Bước 2**: Tắt nguồn bằng cách rút phích cắm hoặc nhấn nút nguồn, chờ khoảng **30 giây**.
* **Bước 3**: Bật lại router và chờ 1-2 phút để thiết bị khởi động hoàn toàn.
* **Bước 4**: Thử kết nối lại Wi-Fi từ máy tính. Nếu không được, kiểm tra xem các thiết bị khác (điện thoại, máy tính bảng) có kết nối được không để xác định lỗi từ router hay máy tính.

**Kết quả** : thành công

**3. Chạy lệnh “ipconfig /release” và “ipconfig /renew” trong Command Prompt**

* **Bước 1**: Nhấn **Windows + R**, gõ cmd, sau đó nhấn **Ctrl + Shift + Enter** để mở Command Prompt với quyền quản trị (Administrator).
* **Bước 2**: Trong Command Prompt, gõ lệnh sau và nhấn Enter:

ipconfig /release

Lệnh này sẽ giải phóng địa chỉ IP hiện tại mà máy tính đang sử dụng.

* **Bước 3**: Tiếp theo, gõ lệnh sau và nhấn Enter:

ipconfig /renew

Lệnh này yêu cầu máy tính nhận một địa chỉ IP mới từ router.

* **Bước 4**: Chờ vài giây để quá trình hoàn tất, sau đó kiểm tra lại kết nối Wi-Fi.

**Kết quả** : thành công

