User Stories

Dodanie ogłoszenia jako niezalogowany użytkownik

WYM FN.002

Jako Daniel Makurat chcę dodać ogłoszenie wprost ze strony głównej Serwisu aby w ciągu tygodnia sprzedać ubranka, z których moja córka już wyrosła. Nie pamiętam swojego hasła, więc chcę umieścić ogłoszenie z pominięciem logowania. Niemożliwość umieszczenia ogłoszenia bez logowania spowoduje, że nie skorzystam z Serwisu.

WYM FN.002.1, WYM FN.002.7

Jako Daniel Makurat chcę umieścić w ogłoszeniu wiek dziecka, kolor i wymiary ubrań oraz kilka zdjęć, by nie musieć na pytania dotyczące tych kwestii odpowiadać przy każdym kontakcie z potencjalnym nabywcą. Jeśli nie znajdę możliwości umieszczenia tych danych, będę musiał odbierać telefony od osób zainteresowanych innym towarem niż ten oferowany przeze mnie.

WYM FN.002.2

Jako Daniel Makurat chcę mieć pewność, że wprowadzone przeze mnie dane kontaktowe są poprawne i mają odpowiedni format, aby osoby zainteresowane mogły się ze mną skontaktować nie tylko poprzez system wiadomości prywatnych w Serwisie. W sytuacji, gdy dane nie zostaną zweryfikowane zainteresowany może zrezygnować całkowicie z kontaktu ze mną i nie dokonam transakcji.

Wyszukiwanie ogłoszenia jako użytkownik

WYM_FN.002.3, WYM_FN.002.6

Jako Barbara Wydor chcę wyszukać oferty sprzedaży ubranek dla dziecka w wieku kilku miesięcy, aby zawczasu mieć rzeczy dla przyszłego dziecka zamiast kupować na ostatnią chwilę. Oczekuję możliwości wyszukania ubrań w określonym kolorze i dla dziecka o określonym wieku, w przeciwnym wypadku będę musiała przełożyć wyszukiwanie na moment, gdy będę miała więcej czasu.

WYM FN.002.4, WYM FN.002.5

Jako Barbara Wydor chcę posortować wyszukane oferty według kryterium ceny, zaczynając od najniższej, aby wybrać oferty, które najmniej obciążą moją kieszeń. W sytuacji, gdy nie znajdę takiej opcji, przeniosę obszar wyszukiwani do innego serwisu, który oferuje tę funkcjonalność.

WYM FN.002.8

Jako Barbara Wydor chcę zobaczyć tylko te ogłoszenia, które są jeszcze aktualne i nie zostały umieszczone dawno temu aby nie marnować czasu na zakończone i nieaktualne aukcje. W sytuacji, gdy trafię na odpowiednią ilość takich aukcji, zamknę serwis i spróbuję szukać gdzie indziej.

Sprawdzanie statusu ogłoszenia jako użytkownik

WYM FN.003

Jako Daniel Makurat chcę sprawdzić liczbę odsłon mojego ogłoszenia aby dowiedzieć się, czy opis i użyte przeze mnie słowa kluczowe powodują zainteresowanie moją ofertą i na ich podstawie dokonać modyfikacji ogłoszenia. Wyświetlana informacja powinna również wyświetlać zainteresowanie w ciągu ostatniego dnia, godziny itd.

Wysyłanie wiadomości prywatnych jako użytkownik WYM FN.004.2

Jako Barbara Wydor chcę napisać wiadomość do nadawcy ogłoszenia, które mnie zainteresowało, aby dowiedzieć się, jaki jest dokładny rozmiar ubranek, które sprzedaje. Nie lubię korzystać z prywatnego e-maila w takich celach, a preferuję komunikację pisemną nad werbalną więc wysłanie wiadomości prywatnej wewnątrz serwisu jest najlepszą dla mnie opcją.

Ocenianie transakcji po jej zakończeniu WYM FN.004, WYM FN.004.1

Jako Barbara Wydor chcę ocenić dokonaną transakcję jako pozytywną i umieścić odpowiedni komentarz, aby przekazać innym użytkownikom, że kontrahent jest uczciwy i rzetelny oraz zwiększyć szansę na trafienie na jego oferty ponownie. Sugestia Serwisu by wystawić ocenę z komentarzem oraz formularz do tej czynności pozwoli mi na szybkie wystawienie tej oceny.