

# Análise de Requisitos 31/05/2025 - Plataforma de Feedbacks

## 1. Visão Geral

### Título: Plataforma de Feedback Tokenizada para Websites

#### Objetivo:

Conectar empresas que desejam coletar feedbacks e respostas de questionários sobre seus websites a usuários dispostos a fornecer essas informações em troca de tokens.

#### A plataforma funcionará como um intermediário, onde:

- ❖ Empresas contratam planos e disponibilizam missões (feedbacks/questionários).
- ❖ Usuários completam missões e são recompensados com tokens.
- ❖ Analistas moderam feedbacks para garantir qualidade.
- ❖ Tokens são distribuídos via blockchain (Solidity) e gerenciados pelo backend (Django).
- ❖ Frontend será desenvolvido em React para uma experiência interativa.

## 2. Stakeholders

- Equipe de desenvolvimento (Frontend, Backend, Blockchain)
- Analistas de feedbacks (moderadores)
- Empresas contratantes (B2B)
- Usuários geradores de feedbacks (B2C)
- Administradores da plataforma

## 3. Objetivos do Sistema

#### Para Empresas:

Obter feedbacks valiosos para melhorar seus websites.

Acompanhar métricas e relatórios de feedbacks.

Gerenciar planos e tokens de forma eficiente.

#### Para Usuários:

Ganhar tokens completando missões de feedback/questionário.

Ter uma experiência simples e recompensadora.

Sacar tokens para carteiras externas.

**Para a Plataforma:**

Garantir segurança, escalabilidade e transparência via blockchain.

Moderar feedbacks para evitar spam e conteúdo malicioso.

Manter um equilíbrio econômico entre empresas e usuários.

## **4. Descrição dos Módulos**

### **4.1. Módulo B2B - Empresas**

**Cadastro/Autenticação:**

Dados da empresa (CNPJ, nome, URL do site, e-mail, senha).

Login via e-mail e senha.

**Dashboard:**

Visualização de planos disponíveis e status.

Relatórios de feedbacks (quantidade, classificações, tendências).

Saldo de tokens e feedbacks restantes.

**Gestão de Planos:**

Contratação de pacotes (ex: 300 feedbacks por \$500 em tokens).

Conversão de valor pago em tokens (parte alocada para recompensas).

**Perfil da Empresa:**

Editar URL do site, logo e senha.

Contatar suporte diretamente da plataforma.

**Recebimento de Feedbacks:**

Visualização de feedbacks aprovados.

Filtros por data, utilidade ("útil" ou "não útil").

### **4.2. Módulo B2C - Usuários**

**Cadastro/Autenticação:**

Dados pessoais (nome, e-mail, CPF, senha).

Login via e-mail e senha.

**Missões:**

Visualização de missões disponíveis (feedbacks/questionários).

Aceitar apenas uma missão por vez (prazo de 1h para conclusão).

Se não concluída, a missão é resetada e o token retorna ao pool.

**Recompensas:**

Receber tokens após feedback classificado como "útil" por um analista.

Receber tokens automaticamente após responder questionários.

**Perfil do Usuário:**

Editar nome, e-mail e senha.

Visualizar histórico de missões concluídas.

Carteira de Tokens:

Ver saldo acumulado.

Sacar tokens para carteira externa (com limite mínimo).

## **4.3. Módulo de Analistas**

**Moderação de Feedbacks:**

Avaliar se feedbacks são úteis, spam ou maliciosos.

Aprovar/rejeitar feedbacks antes de enviar para a empresa.

**Gestão de Questionários:**

Verificar respostas para evitar fraudes.

## **4.4. Módulo Administrativo**

**Gerenciamento de Usuários/Empresas:**

Banir contas fraudulentas.

Aprovar cadastros de empresas.

**Configuração de Planos:**

Definir valores e quantidades de feedbacks por pacote.

#### **Auditoria Blockchain:**

Monitorar transações de tokens.

### **5. Requisitos Funcionais (RF)**

ID	Requisito
RF01	Cadastro e autenticação de usuários (CPF, e-mail, senha).
RF02	Cadastro e autenticação de empresas (CNPJ, URL do site, e-mail, senha).
RF03	Empresas podem contratar planos e converter valor em tokens.
RF04	Usuários visualizam e aceitam missões (feedbacks/questionários).
RF05	Sistema bloqueia token durante 1h ao aceitar missão.
RF06	Feedbacks passam por filtro anti-spam e análise manual.
RF07	Usuários recebem tokens se feedback for "útil".
RF08	Questionários pagam tokens automaticamente após resposta.
RF09	Empresas visualizam feedbacks aprovados em relatórios.
RF10	Usuários podem sacar tokens para carteira externa.
RF11	Histórico de missões concluídas e saldo de tokens.
RF12	Suporte integrado para empresas e usuários.

### **6. Requisitos Não Funcionais (RNF)**

ID	Requisito
RNF01	Frontend responsivo em React (desktop/mobile).
RNF02	Autenticação segura (JWT, hash de senha).
RNF03	Integração com blockchain (Solidity + "A definir").

<b>RNF04</b>	Logs de auditoria para transações e moderação.
<b>RNF05</b>	Disponibilidade de 99,9% para serviços críticos.
<b>RNF06</b>	Baixo custo de transação (BNB Chain ou Polygon para Ambiente de produção).

## 7. Regras de Negócio

### Missões:

1 missão por usuário por vez.

Prazo de 1h para conclusão, senão token é devolvido.

### Tokens:

60% do valor pago pela empresa vira recompensa (ex: \$500 → \$300 em tokens).

Saque mínimo de tokens definido pela plataforma.

### Feedbacks:

Aprovados por analistas antes de chegar à empresa.

Questionários:

Pagamento automático, sem moderação.

## 8. Fluxo do Sistema

1. Empresa se cadastra e contrata um plano.
2. Plano é convertido em tokens (parte para recompensas).
3. Missões são disponibilizadas para usuários.
4. Usuário aceita missão → token é bloqueado por 1h.
5. Usuário completa missão (feedback/questionário).
6. Feedback passa por análise → se aprovado, usuário recebe tokens.
7. Questionário pago automaticamente após resposta.
8. Empresa recebe feedbacks no dashboard.
9. Usuário pode sacar tokens para carteira externa.

## 9. Backlog Prioritário (MVP)

ID	User Story	Prioridade
US01	Cadastro de empresas e usuários	Alta
US02	Login seguro (JWT)	Alta
US03	Contratação de planos e conversão em tokens	Alta
US04	Missões de feedback/questionário	Alta
US05	Moderação de feedbacks por analistas	Alta
US06	Recompensa em tokens para feedbacks úteis	Alta
US07	Saque de tokens para carteira externa	Alta
US08	Dashboard de relatórios para empresas	Média
US09	Histórico de missões para usuários	Média
US10	Suporte integrado (chat/ticket)	Baixa

## 10. Tecnologias

**Frontend:** React

**Backend:** Django API Only

**Blockchain:** Solidity (Smart Contracts) + ETH/Sepolia (dev) / BNB Chain | Polygon(produção)

**Autenticação:** JWT

**Banco de Dados:** PostgreSQL (produção) / SQLite (dev)

**Integração Web3:** A definir

## 11. Riscos e Soluções

Risco	Solução
Baixa qualidade de feedbacks	Moderação humana + filtro anti-spam
Alto custo de transação	Usar blockchain de baixo custo (BNB/Polygon) em ambiente de produção

Fraude em questionários	Limitar respostas por usuário/IP
Regulação de criptomoedas	Consultoria jurídica para compliance