

 TRANSOLICAR Transporte de carga sólida y líquida de Colombia S.A.S.	ENCUESTA SATISFACCION DEL CLIENTE		CODIGO: CO-F-01						
			VERSION: 02						
			PAGINA 1 DE 1						
Fecha:		Telefono:							
Nombre de la empresa o cliente:									
Persona encuestada:									
Cargo/Ocupacion en la empresa:									
Por favor, califique de 1 a 5 el servicio prestado por nuestra empresa según las siguientes preguntas formuladas. Siendo 1 la calificación más baja posible y 5 la calificación más alta.									
ENCUESTA		Calificacion							
		1	2	3	4	5			
1 ¿Los vehículos asignados para el transporte se presentan a cargar de manera oportuna?									
2 ¿Los vehículos cumplen con los requisitos de seguridad para el transporte del producto?									
3 ¿Los vehículos asignados son aptos para el transporte de su mercancía?									
4 ¿Se cumple con los tiempos establecidos al momento de la entrega de la mercancía?									
5 ¿Existe conocimiento de la ubicación de la mercancía durante la prestación del servicio									
6 ¿Los datos de las órdenes de cargue concuerdan con la realidad?									
7 ¿Se presentan faltantes en las entregas de la mercancía?									
8 ¿La presentación personal y conducta de los transportadores es adecuada?									
9 ¿Los documentos presentados por el conductor son los requeridos y se encuentran al día?									
10 ¿Cumplimiento de los requerimientos de seguridad vial (kit de carretera, extintor recargado, luces, etc.)?									
11 ¿Efectividad de los canales de comunicación con el personal administrativo de TRANSOLICAR?									
12. La gestion en seguridad de la organizacion (seguimiento satelital, controles en carretera, precintos)									
OBSERVACIONES									

