## **Avis d'appels d'offre UEMOA | Africa Diligence**

Avril 2020

## **Avril 2020**

Besoins et solutions

izyGO

Recherche, comparaison et réservation en ligne de billets de bus

| Mohamed TRAORE: [traore18081997@gmail.com](mailto:traore18081997@gmail.com)

| Alexandre YAO: [ykoffialexandre@gmail.com](mailto:ykoffialexandre@gmail.com)

1. **Besoins**

Le besoin se fait ressentir en Côte d’Ivoire, chez les voyageur(se)s en car. Ces voyageur(se)s pour la très grande majorité se rendent en gare routière, très souvent le même jour du voyage afin de se procurer un ticket de car. Le besoin est donc d’avoir la possibilité de réserver en avance un ticket de car, sans se rendre nécessairement en gare. Il s’agit ainsi de réserver autrement que de se rendre en gare un ticket de car, à tout instant avant le départ, de façon sécurisée et avec des moyens de payements faciles et appropriés. Ces voyageur(se)s n’ont aussi que très peu de moyens pour comparer ou évaluer les voyages et services proposés par les transporteurs. Cette comparaison n’est possible que par la réputation des transporteurs, l’expérience des voyageur(se)s, ou par la constatation individuelle de chaque voyageur(se) une fois en gare. Par exemple, un(e) voyageur(se) qui souhaite acheter le ticket le moins cher pour son trajet, doit non seulement se rendre en gare, mais aussi peut se fier aux nombreux conseils qu’il(elle) recevra en vrac chez les acteurs diverses aux alentours de la gare (cockseurs, autres voyageurs... etc.) ou encore découvrir par lui(elle)-même les informations des transporteurs et les prix sur des tableaux d’affichage. Ce qui ressemble plutôt à un « parcours du combattant » pour avoir des informations pourtant importantes pour la satisfaction du client dans l’achat d’un ticket de trajet qui correspond à ses besoins personnels.

Un autre besoin, se trouve du côté des transporteurs. Justement, ces derniers n’ont que très peu de moyens (ou pas du tout pour la majorité) pour évaluer et prévoir l’affluence des voyageurs. Ce problème engendre de nombreux soucis dans les gares parmi lesquels : des check-in pas toujours sécurisés et rassurants, excédents de bagages des voyageurs, manque de cars dans le cas de fortes affluences, non-respect des heures de départ et d’arrivée… etc.

1. **Solution**

Nous proposons une plateforme de proximité entre les transporteurs et les voyageur(se)s. Le lien de cette proximité se fait via des agents dénommés « démarcheurs » et un site internet de réservation en ligne.

**Comment cela marche concrètement ?**

Les démarcheurs représentent en quelque sorte des agences de voyages par car. Ils seront donc disponibles pour toutes opérations souhaitées par les voyageur(se)s : conseils, recherches de trajets, comparaisons des trajets disponibles, réservations de tickets.

Pourquoi un voyageur(se) choisira-t-il(elle) de réserver son ticket chez un démarcheur plutôt que de se rendre en gare ? La raison est que ces démarcheurs sont des personnes géographiquement très proches de la population. En effet, ce sont des gérants de cabines téléphoniques, des cybers café, des locaux Mobile Money, toute personne physique qui dispose d’une connexion internet peut être démarcheur. Justement la population en générale et les voyageur(se)s en particulier ont déjà l’habitude de faire des opérations avec ces personnes, les démarcheurs font partie du quotidien des voyageur(se)s. Le concept est donc de « rapprocher la gare des voyageur(se)s ».

**Est-ce que dans la solution, se rendre chez un démarcheur est la seule façon pour les voyageur(se)s de réserver un ticket sans se rendre en gare ?**

Non, pas du tout. En fait, la plateforme est centrée sur un site internet de réservation en ligne. Cela dit un voyageur(se) peut naturellement se rendre sur le site internet et effectuer toutes les opérations offertes par un démarcheur : recherches, comparaisons et réservations en ligne de tickets de bus. Il suffit alors pour un voyageur(se) qui a un appareil avec un navigateur web de facilement réserver un ticket lui-même sans passer par un démarcheur.

**Si utilisation personnelle pour tout voyageur possible, pourquoi instaurer le système des démarcheurs ?**

Plusieurs raisons ont conduit à ce que nous ne nous arrêtons pas seulement à juste mettre en place un site internet de réservation en ligne, mais aussi instaurer le système de démarcheurs. Nous citerons que deux principales raisons :

* Eviter de chambouler les habitudes des voyageur(se)s

Notre plateforme sans les démarcheurs est un site e-commerce. La situation actuelle est que la population ivoirienne n’est pas encore totalement habituée à utiliser ce genre de service. Ceci est encore plus vrai pour la majorité des voyageur(se)s qui sont généralement de la classe ouvrière. Nous souhaitons être acteur des changements des habitudes vers une société plus digitale. En revanche, nous sommes convaincus que pour permettre des changements il faut aller étapes par étapes et éviter des changements radicaux. Tout ceci pour dire qu’il fallait s’adapter à la situation des voyageur(se)s ivoirien(ne)s pour leur proposer ce service innovant tout en ne changeant pas trop leurs habitudes. Pour illustrer cette idée, des sites de réservations en ligne de tickets de car existent déjà mais n’ont pas du tout rencontré de succès. Nous avons alors pensé le système de démarcheurs pour que ce service soit parfaitement accepté et assimilé facilement pour les voyageur(se)s.

* Créer de l’emploi

Le système de démarcheur créera de l’emploi. En effet, comme dit plus haut toute personne avec un connexion internet peut s’installer comme démarcheur et permettre aux voyageur(se)s de se rendre dans ses locaux pour effectuer leurs opérations. Les démarcheurs sont donc des auto-entrepreneurs travaillant à leur compte. La plateforme va ainsi permettre à de nombreuses personnes sans emploi de trouver facilement un poste sur notre plateforme en tant que démarcheur.

**Comment se feront les payements ?**

Un voyageur qui se rend chez un démarcheur peut payer en liquide, ou tout autres moyens de payement proposés par le démarcheur (carte bancaire, chèque, …etc.).

Un voyageur qui réserve lui-même directement sur le site, peut payer par mobile money ou par carte bancaire.

**Quelles opportunités pour les besoins des transporteurs ?**

Les voyageur(se)s pourront réserver leur tickets facilement eux-mêmes en tout temps ou encore en se rendant chez le démarcheur le plus proche. Les transporteurs sauront à l’avance comment évolue les réservations, pourront mieux réagir dans la gestion des voyages et nous aurons ainsi la suppression des nombreux problèmes cités plus haut. Plus tard, nous instaurons une extension pour les transporteurs pour les consulter sur leurs services : prévision de l’affluence, proposition de trajets optimaux, amélioration des services généraux…etc. En fait, nous aurons pas mal de données les voyages et serons capables de faire des études ciblées pour les transporteurs.

En résumé

La plateforme nommée izyGO, vise la recherche de trajets proposés par de nombreux transporteurs, la comparaison et la réservation en ligne des trajets souhaités. Nous visons des moyens de payements faciles et simples, sans bouleverser énormément les habitudes des voyageur(se)s, qui pour la grande majorité achètent leur tickets en gare par cash. Ainsi les voyageur(se)s pourront pour réserver un ticket soit se rendre eux-mêmes directement sur le site internet de réservation, soit chez un démarcheur. Enfin les payements se feront sur le site par mobile money ou par carte bancaire, et chez un démarcheur par cash ou autres moyens proposés par le démarcheur (carte bancaire, chèque, …etc.)