## **Avis d'appels d'offre UEMOA | Africa Diligence**

Avril 2020

## **Avril 2020**

Besoins et solutions

izyGO

Recherche, comparaison et réservation en ligne de billets de bus

| Mohamed TRAORE: [traore18081997@gmail.com](mailto:traore18081997@gmail.com)

| Alexandre YAO: [ykoffialexandre@gmail.com](mailto:ykoffialexandre@gmail.com)

1. **Besoins**

le besoin se fait ressentir en Côte d’Ivoire, chez les voyageurs en car. Ces voyageurs pour la très grande majorité se rendent en gare routière, très souvent le même jour du voyage afin de se procurer un ticket de car. Le besoin est donc d’avoir la possibilité de réserver en ligne son ticket de car, à tout instant avant le départ, de façon sécurisé et des moyens de payement faciles appropriés. Ces voyageurs n’ont aussi que très peu de moyens de comparer ou évaluer les voyages et services globaux proposés par les transporteurs. Cette comparaison n’est possible que par la réputation des transporteurs, l’expérience des voyageurs, ou par la constatation individuel de chaque voyageur une fois en gare. Par exemple, un(e) voyageur(se) qui souhaite acheter le ticket le moins cher pour son trajet, doit non seulement se rendre en gare, mais aussi peut se fier aux nombreux conseils qui recevra en vrac par les acteurs diverses aux alentours de la gares (cockseurs, autres voyageurs... etc.) ou encore découvrir par lui(elle)-même les informations des transporteurs et les prix sur des tableaux d’affichage. Ce qui ressemble plutôt à un « parcours du combattant » pour avoir des informations pourtant importantes pour la satisfaction du client dans l’achat d’un ticket de trajet qui correspond à ses besoins personnels.

Un autre besoin, se trouve du coté des transporteurs. En effet, ces derniers n’ont que très peu de moyens (ou pas du tout pour la majorité) pour évaluer et prévoir l’affluence des voyageurs. Ce problème engendre de nombreux soucis dans les gares parmi lesquels : problème des bagages excédents des voyageurs, manque de cars dans le cas de fortes affluences, non-respect des heures de départ et d’arrivée… etc.

1. **Solution**

Nous proposons un site internet, où les voyageurs pourront réserver en avance leur tickets de car en ligne. Le site nommé ***izyGO***, vise la recherche de trajets proposés par de nombreux transporteurs, la comparaison de ces trajets et la réservation en ligne des trajets souhaités. Nous visons des moyens de payement faciles et simples, sans bouleverser énormément les habitudes des voyageurs, qui pour la grande majorité achètent leur tickets en gare par cash. Ainsi, les payements se feront sur le site par mobile money ou par carte bancaire.

Par ce site internet les transporteurs, auront à priori une estimation de l’affluence et donc la suppression des nombreux problème cité plus haut.