1. **Votre statut**
   1. Votre âge se situe entre
      1. 8-30
      2. 30-50
      3. 50+
   2. Votre lieu de résidence principale est au
      1. Sud de la Côte d’Ivoire
      2. Nord de la Côte d’Ivoire
      3. Est de la Côte d’Ivoire
      4. Ouest de la Côte d’Ivoire
   3. Vous êtes
      1. Élève ou étudiant(e)
      2. Travailleurs ou en recherche d’emploi
      3. Retraité(e)
      4. Autres
2. **Fréquence de vos voyages**
   1. Le nombre de vos voyages en car dans l’année (en moyenne) :
      1. 0
      2. 1
      3. 2
      4. 3
      5. 4
      6. 5
      7. 6+
   2. Vos destinations fréquentes sont au
      1. Sud de la cote d’ivoire
      2. Nord de la cote d’ivoire
      3. Est de la cote d’ivoire
      4. Ouest de la cote d’ivoire
   3. Précisez des villes destinations fréquentes :
   4. Vos préférez les départs plutôt entre :
      1. 5h-7h
      2. 7h-19h
      3. > 19h (voyages de nuit)
3. **Connaissances des transporteurs**
   1. Avez-vous une compagnie de voyages par car favorite ?
      1. Oui
      2. Non
   2. Précisez :
   3. Pourquoi préférez-vous cette compagnie (sélectionnez plusieurs réponses si possible) :
      1. Qualité service
      2. Prix abordable
      3. Réservation facile
      4. Conduite agréable, moins d’accidents
      5. Bonne réputation générale
      6. Autres
4. **Votre responsabilité dans le payement des tickets de voyages par car**
   1. Lorsque vous souhaitez voyager par car, l’argent du ticket provient de :
      1. Famille et/ou proches (papa, maman, frères, sœurs, ami(e)s…)
      2. De vous-même
      3. Autres :
   2. Pour l’achat d’un ticket de voyage en car, est-ce que vous vous rendez toujours en gare ?
      1. Oui
      2. Non
   3. Si oui, en gare est-ce que vous vous chargez toujours vous-même de faire la queue, jusqu’à l’achat en la caisse ?
      1. Oui
      2. Non
   4. Si non, dites-nous comment vous achetez un tickets de car sans vous rendre ne gare
5. **Organisation voyage**
   1. Avant un voyage dans une ville que vous n’avez jamais visité, est-ce que vous vous renseignez sur cette ville en avance ?
      1. Oui
      2. Non
   2. Qu’aimeriez-vous savoir avant d’arriver dans une ville que vous n’avez jamais visitée ?
      1. Lieux à visiter
      2. Des informations sur les habitants et leur habitudes
      3. Hotels et restaurants
      4. Autres :
   3. Combien de temps en avance saviez-vous généralement que vous alliez faire un voyage par car ?
      1. Inférieur à 1 semaine
      2. 2 semaines
      3. Plus d’un mois
   4. Pour vos voyages en car, avez-vous déjà réserver avant le jour du départ ?
      1. Oui
      2. Non
   5. Si oui, comment avez-vous réservé ?
      1. Achat d’un ticket en gare
      2. Réservation par téléphone
      3. Autres
   6. Si vous pouviez tout le temps réserver votre place dans le car en avance ce serait pour :
      1. Eviter le rang en gare quand vous achetiez le billet le jour du départ
      2. Eviter les heures d’attentes en gare avant et après achat du billet en caisse
      3. Avoir l’esprit tranquille, s’assurer de sa place
   7. Pour un voyage en car, aimeriez-vous connaitre les prix des billets avant le jour de départ ?
      1. Oui
      2. Non
   8. Aimeriez-vous comparer les prix de tous les transporteurs qui proposent un ligne pour votre voyage ?
      1. Oui cela me permettra de trier en fonction (du prix du tickets, heure de départ…) et de choisir le ticket qui me convient
      2. Non, je préfère découvrir cela en gare le jour du départ
6. **Habitude utilisation du numérique**
   1. Concernant l’utilisation des appareils numériques et l’utilisation d’internet, diriez-vous que vous êtes…
      1. Pas à l'aise du tout
      2. Plutôt pas à l'aise
      3. Moyennement à l'aise
      4. Plutôt à l'aise
      5. Très à l'aise
   2. Pour l’utilisation d’internet, vous êtes plutôt :
      1. Smartphone
      2. Ordinateur
      3. Tablette
      4. Aucun
      5. Vous n’utilisez pas internet
   3. Vos fréquence de connexion à internet :
      1. Tout le temps
      2. Quelques fois dans la semaine
      3. Rarement
      4. Jamais
7. **Expérience mobile money**
   1. Connaissez-vous les payements et transferts d’argent par mobile money
      1. Oui
      2. Non
   2. Si oui, dans vos expériences mobile money, vous êtes souvent
      1. L’envoyeur
      2. Le receveur
      3. Les deux
      4. Aucuns des deux
   3. Pour un envoi mobile money, vous préférez le faire :
      1. Vous-même, avec votre téléphone
      2. Aller dans une cabine/agence
8. Expérience achat en ligne
   1. Avez-vous déjà effectué des achats en ligne ?
      1. Oui
      2. Non
   2. Si oui, sur quel(s) site internet :
   3. Comment avez-vous procédé au payement ?
      1. Mobile money
      2. Carte bancaire
      3. Autres