

## Mission 3 – APPLI-WEB Sicily Lines

### 1. Contexte

Le site front-end développé par Sicily Lines n'est ni très attrayant ni ergonomique et ne respecte pas les recommandations RGPD en vigueur. La compagnie SicilyLines souhaite donc développer un nouveau site Web dynamique plus ergonomique, plus intuitif et qui améliore la communication avec ses clients.

### 2. Cahier des charges

Le site Internet sera développé en mode agile. Il doit permettre les fonctionnalités suivantes :

#### ⇒ **Page d'accueil**

La page d'accueil permet au visiteur de rechercher des traversées.

#### ⇒ **Recherche de traversées**

Réaliser des recherches de traversées multi critères en renseignant l'intitulé de la traversée, c'est à dire le nom du port de départ et le nom du port d'arrivée, la date et l'heure de départ préférée, la date et l'heure d'arrivée si le visiteur a coché la case aller-retour. Le résultat de la recherche affiche les traversées disponibles aux dates indiquées, leur durée et leur prix en triant par ordre d'horaire préféré. Dans le cas d'un aller-retour, l'application affichera également les traversées de retour disponibles avec les mêmes informations que celles de l'aller. Un bouton réserver permet au visiteur de pouvoir réserver la traversée en ligne. Pour chacune des traversées, on affichera le nombre de passagers disponibles.

#### ⇒ **Réservation en ligne**

Quand le client réserve une traversée, il doit fournir les informations suivantes :

- Le nombre de passagers par type (adulte, junior, enfant)
- Le type de véhicule s'il y en a
- Les informations de civilité de chacun des passagers.
- l'adresse mail ou postale qui peut être utilisée pour l'envoi des billets et de la facture.

L'ensemble des informations est affiché avec le montant total de(s) traversées. Un bouton de paiement permet de régler le montant de la réservation.

#### ⇒ **Annulation d'une réservation**

L'annulation d'une traversée doit être notifiée via le formulaire de contact. Elle donne droit au passager au remboursement de la valeur des billets après application des pénalités suivantes :

- -10% du montant total quand la demande a lieu 30 jours avant le départ
- -20% du montant total quand la demande a lieu de 7 à 29 jours avant le départ
- -50% du montant total de 2 à 6 jours avant le départ
- -100% la veille du départ.

Le client doit renseigner son numéro de téléphone ainsi que l'adresse mail utilisée lors de la réservation. Si le client a renseigné ses coordonnées postales, il doit préciser à nouveau ces informations. Si la réservation a été réglée par carte bleue, la différence lui sera remboursée sur ce

moyen de paiement. Sinon le remboursement se fera par chèque et sera envoyée à son adresse postale.

⇒ **Création d'un compte client**

La création d'un compte client n'est pas obligatoire. Elle permet l'accélération du processus de réservation puisque les informations du client sont déjà enregistrées.

Le client a la possibilité de demander la suppression de son compte ou de modifier ses informations. Il peut visualiser toutes ses réservations passées et celles en cours ainsi que l'état de sa demande d'annulation d'une traversée.

Toutes les recommandations RGPD en vigueur doivent être respectées.

⇒ **Service de contact**

Cette fonctionnalité doit permettre aux clients :

- d'envoyer une demande d'annulation d'une réservation
- de faire une réclamation ou encore de poser une question.

### 3. Contraintes

#### Environnement technologique

Le site devra être développé avec la version stable de Symfony. Toutes les pages devront utiliser les mêmes styles. Toutes les pages devront avoir le même en-tête et pied de page.

MariaDB est le SGBDR retenu.

Le serveur de base de données ainsi que le serveur web sont des machines virtuelles Linux.

Le site devra être conforme au RGPD selon les recommandations de la CNIL (site et BDD).

#### Architecture

L'architecture du code produit doit respecter les conventions d'usage : développement basé sur des bibliothèques de fonctions, architecture MVC, respect des conventions de nommage, qualité de code.

### 4. Résultats attendus

- ✓ Le site fonctionnel de la compagnie en respectant le cahier des charges
- ✓ Le script de création de la base de données modifiée
- ✓ L'enregistrement du travail des différentes itérations et productions demandées sur Github
- ✓ Une documentation fonctionnelle devra présenter la maquette du site, le diagramme de navigation, le diagramme de cas d'utilisation, une description des cas d'utilisation.
- ✓ Une documentation technique présentera le descriptif des classes, des méthodes et bibliothèques utilisées.

## 5. Déroulement du projet

Pour la gestion du projet, on utilisera la méthode agile Scrum en utilisant des itérations (sprints) de 4h.

Nous vous proposons les itérations suivantes qui tiennent compte de la progression du cours. En vous appuyant dessus, vous devrez réaliser une planification du projet avec une répartition des itérations au sein de votre équipe.

### Itération 1 :

- ✓ Planifier le projet en tenant compte des itérations proposées
- ✓ Maquetter, à l'aide d'un outil gratuit, les vues du site (penser à la définition des URL)
- ✓ Produire un diagramme de navigation entre les différentes pages du site
- ✓ Produire le diagramme de cas d'utilisation correspondant aux fonctionnalités précisées dans le cahier des charges.

Déposer dans le casier numérique de vos enseignants les différentes productions ci-dessus.

### Itération 2 :

Décrire les cas d'utilisation du projet.

Déposer dans le casier numérique de vos enseignants les cas d'utilisation.

### Itération 3 :

Implémenter le squelette de votre projet sous Symfony

- ✓ Mettre en place le routage correspondant à vos URL
- ✓ définir les classes contrôleurs nécessaires et leurs vues correspondantes.
- ✓ Créer la base de données dans MySQL.

Dans le casier numérique de vos enseignants, déposer :

- ✓ Le fichier de routage du site
- ✓ L'arborescence de votre projet avec les contrôleurs et les vues
- ✓ Le script SQL de la base de données.

### Itération 4, 5 et 6 :

Implémentation des fonctionnalités du site.

Vos enseignants devront être associés au dépôt Git pour le suivi du projet.