

HIGOR LEAO DE FARIA

Analista de Suporte | Suporte Técnico | Desenvolvimento | SQL | Javascript

- Onça de Pitangui ,MG, Brasil
- Telefone: (37) 99870-4655
- LinkedIn: in/higorleao
- Email: higorlleao200gmail.com

RESUMO

Sou apaixonado por tecnologia e inovação, com experiência em desenvolvimento de software, automação e infraestrutura de TI. Atuo na área há mais de dois anos, prestando suporte técnico, gerenciando servidores e desenvolvendo soluções para otimizar processos.

Tenho conhecimento em Python, JavaScript, Banco de Dados (SQLite), APIs e desenvolvimento web. Além disso, gosto de explorar novas tecnologias, criar automações e desenvolver projetos que tragam eficiência e impacto real.

OBJETIVO

- Desenvolvedor Júnior
- Analista de Suporte
- Suporte Técnico
- N1 e N2

EDUCAÇÃO

- Em Progresso: Bacharelado em Ciência da Computação – Estácio
- Português: Nativo/Fluente
- Inglês: Fluente

EXPERIÊNCIA

PREFEITURA MUNICIPAL - MG | BRASIL

Cargo: Suporte Técnico | **Período:** 03/2022 - atualmente

Principal atividades:

- Manutenção e reparo de devices e sistemas.
- Suporte técnico para usuários e otimização de softwares.
- Gerenciamento de servidores e infraestrutura de TI.
- Administração e suporte ao sistema Memory (SIAP), utilizado para gestão pública municipal.

PROJETOS

Bot de WhatsApp Automatizado

- Desenvolvido em JavaScript utilizando @open-wa/wa-automate e @express.
- Implementação de banco de dados Google Firebase.
- Automação de atendimentos e geração de protocolos.
- Hospedado na SquareCloud para funcionamento 24/7

FERRAMENTAS

- Google Workspace, Microsoft 365, Slack, Zoom, Discord
- Anydesk, Team Viewer, Rustdesk
- GitHub, Visual Studio, Node Package Manager, Grunt, Postman, Notepad++
- Ferramentas de IA, ChatGPT, Deepseek, Gemini