

Periodo: 02-2022

Cod Tema BCRA	Tema BCRA	Cod Concepto BCRA	Concepto BCRA	Temática	Ingresado s en el periodo	Resueltos en el periodo	Plazo promedio de resolucio n	Resueltos a favor	Resueltos en contra	Stock de casos al inicio del periodo
1	TARJETA DE CREDITO	199	OTROS	RECLAM OS RELACIO NADOS A PAGOS DE TC	12	16	7	12	4	0
1	TARJETA DE CREDITO	199	OTROS	RECLAM OS RELACIO NADOS AL PRODUC TO	44	42	8	30	12	0

ANEXO FRAUDES:

Tipo Fraude	Cantidad de Reclamos	RESOLUCIÓN			REINTEGROS		INTERVEN CIÓN DE OTRO ORGANISM OS	Observacion
		Favorables	Desfavorabl es	En Tramite	QU Usuarios	Importe		