



Defensoría del Pueblo  
Avda. Libertador San Martín 593 Este- Ciudad  
San Juan – República Argentina  
Tel/Fax: 0264-4226163 / 4211992

## OFICIO

San Juan, 19 de junio de 2018.-

**SEÑOR GERENTE DE  
ASOCIACIÓN MUTUAL CEFERINO MISIONERO 26 DE AGOSTO  
S / D.**

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a UD., con relación al Expediente N° 27.082/18, Letra "B", que se tramita por ante esta Defensoría del Pueblo de la Provincia de San Juan, iniciado por el señor **Pedro Marcelo BUSTOS** – D.N.I. N° 11.388.934, quien solicita información sobre los débitos practicados en su cuenta del Banco Nación, bajo el concepto Débito Automático, perteneciente a la Asociación Mutual Ceferino Misionero 26 de Agosto, por la suma de \$ 431,00 mensual. Expresa que desconoce el origen de dichos débitos y solicita la baja y restitución de los importes retenidos. Ante ello, y en uso de las facultades y atribuciones conferidas a esta Defensoría del Pueblo, se traslada el pedido de información y solicitud de reintegro respecto de los débitos bancarios cuestionados por el interesado.

A mayor abundamiento, acompaño copia de la queja y documental adjunta en autos, con un cómputo total de tres (03) fs. útiles.

Al efecto, se pide información dentro del término de diez (10) días de recepcionado el presente Oficio.

Sin más, salúdole atentamente.



**RICARDO BERENGUEL**  
ABOGADO  
DEFENSOR ADJUNTO  
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nota: Sírvasse al momento de referirse a estas actuaciones, consignar el N° de Expediente de registro de esta Defensoría del Pueblo, en este caso Expte. N° 27.082/18, Letra "B"



Defensoría del Pueblo  
Libertador Gral. San Martín 593 - Este - Ciudad  
San Juan - República Argentina



San Juan, 05 de Junio de 2018.-

En el día de la fecha se presenta por ante Mesa de Entradas de esta Defensoría del Pueblo el/la señor/a Pedro Marcelo Bustos  
....., D.N.I./L.E./L.C. N° 11.388.934 con  
domicilio en: Gobernador Castro 465(0)  
V.º Mirachi - Rawson....., teléfono:  
....., quien solicita: la intervención  
del Señor Defensor del Pueblo ante  
las autoridades de la Asociación  
Mutual Ceferino Misionero 26 de Agosto  
quien debita \$ 431,00 y \$ 1416,55 y  
la Cooperativa de Crédito, Vivienda y  
Consumo Ya Ltda. \$ 616,39. Ambas  
entidades le efectúan débitos en su  
cuenta bancaria de Banco Nación,  
desconociendo el origen de las mismas.  
Solicita la baja y restitución de  
los débitos en caso de corresponder.

Adjunta: 2 copias.

DEFENSORIA DEL PUEBLO  
SAN JUAN

[Firma]

Recibido en Mesa de Entradas

Hora 11:30 (2.º F.)

Fecha 05.1.06.18

diago 05/06/18

Señor/a: x

Expte. N°:

24082/18





FECHA: 01/06/2018  
HORA: 12:22:58

- BANCO DE LA NACION ARGENTINA -  
- CAJA DE AHORRO -  
- CONSULTA DE MOVIMIENTOS HISTORICOS -

PAGINA: 002

CASA: 3200 SAN JUAN  
PERIODO DESDE: 03/03/2018 HASTA: 01/06/2018

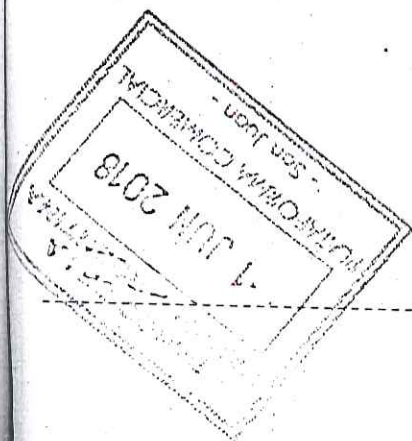
PRODUCTO: 20

CUENTA: 4743736912  
ORDEN: ASCENDENTE



FECHA	HORA	CODIGO	CONCEPTO	MNEMO	DESCRIPCION	COMPROBANTE	IMPORTE	ORIGEN
12/04/2018	23:14:35	1700	0000	CANU	CANCELACION NUMERALES		-0,42	
12/04/2018	23:14:35	1710	0000	IVPR	IVA BASE S/INTERES P/PTMO		-0,09	
12/04/2018					SALDO		-0,39	
13/04/2018	02:22:40	1420	0000	CRPR	CRED. A SALDO P/PRESTAMO	9083524	+1,21	
13/04/2018	02:22:40	1570	0009	COCD	COMIS. P/CR. TRANSF. DATANET	9083524	-1,00	0001
13/04/2018	02:22:40	1570	0099	IVAB	I.V.A. BASE	9083524	-0,21	
13/04/2018					SALDO		-1,60	
01/05/2018					SALDO		-1,60	
04/05/2018	01:46:52	1270	0068	ANSE	ANSES SIPA/UVHI IMPAR		+4015,26	0085
04/05/2018	01:46:52	1560	0007	DAUT	DEBITO AUTOMATICO	107588	-431,00	0059
04/05/2018	01:46:52	1560	0007	DAUT	DEBITO AUTOMATICO	190228	-544,00	0085
04/05/2018	01:46:52	1560	0007	DAUT	DEBITO AUTOMATICO	78253	-616,34	0085
04/05/2018	01:46:52	1560	0007	DAUT	DEBITO AUTOMATICO	38353	-793,77	0085
04/05/2018	02:07:06	1690	0000	CAPR	CANCELACION PRESTAMO	165178	-1258,00	0085
04/05/2018	02:07:06	1700	0000	CANU	CANCELACION NUMERALES		-1,60	
04/05/2018	02:07:06	1710	0000	IVPR	IVA BASE S/INTERES P/PTMO		-0,04	
04/05/2018	09:09:47	1801	0000	EXRL	EXTRACCION RED LINK	386	-0,01	
04/05/2018	20:38:16	1801	0001	CPRA	UN RINCON DE NAPOLI	389	-300,00	8888
04/05/2018					SALDO		-69,83	8888
28/05/2018	23:55:17	1430	0008	CRDA	CRED. REV. DEB. AUTOMATICO		+0,67	
28/05/2018	23:55:17	1430	0008	CRDA	CRED. REV. DEB. AUTOMATICO		+431,00	0059
28/05/2018	23:55:17	1430	0008	CRDA	CRED. REV. DEB. AUTOMATICO		+616,34	0085
28/05/2018	23:55:17	1430	0008	CRDA	CRED. REV. DEB. AUTOMATICO		+793,77	0085
28/05/2018	23:55:17	1430	0008	CRDA	CRED. REV. DEB. AUTOMATICO		+1258,00	0085
28/05/2018	23:55:17	1430	0008	CRDA	CRED. REV. DEB. AUTOMATICO		+544,00	0085
28/05/2018					SALDO		+3643,78	
29/05/2018	03:08:54	1560	0007	DAUT	DEBITO AUTOMATICO	44890	-431,00	0059
29/05/2018	03:08:54	1560	0007	DAUT	DEBITO AUTOMATICO	5884	-616,34	0085
29/05/2018	03:08:54	1560	0007	DAUT	DEBITO AUTOMATICO	44889	-1416,55	0059
29/05/2018					SALDO		+1179,89	
01/06/2018	01:31:40	1350	0000	INTC	INTERESES CAPITALIZADOS		+0,05	
01/06/2018	02:45:14	1560	0007	DAUT	DEBITO AUTOMATICO	63524	-544,00	0085
01/06/2018					SALDO		+135,94	

Alocución Mónica CEFERINO MISIONERO 26 de Agosto





FECHA: 01/06/2018  
HORA : 12:22:58

- BANCO DE LA NACION ARGENTINA -  
- CAJA DE AHORRO -  
- CONSULTA DE MOVIMIENTOS HISTORICOS -

PAGINA: 001

CASA: 3200 SAN JUAN

PRODUCTO: 20

CUENTA: 4743736912

PERIODO DESDE: 03/03/2018 HASTA: 01/06/2018

ORDEN: ASCENDENTE



FECHA	HORA	CODIGO	CONCEPTO	MNEMO	DESCRIPCION	COMPROBANTE	IMPORTE	ORIGEN
04/03/2018					SALDO		+0,20	
05/03/2018	04:43:21	1270	0068	ANSE	ANSES SIPA/UVHI IMPAR		+4389,50	0085
05/03/2018	04:43:21	1560	0007	DAUT	DEBITO AUTOMATICO	56639	-587,09	0085
05/03/2018	04:43:21	1560	0007	DAUT	DEBITO AUTOMATICO	114726	-756,00	0085
05/03/2018	04:43:21	1560	0007	DAUT	DEBITO AUTOMATICO	37865	-793,75	0085
05/03/2018	10:50:14	1801	0000	EXRL	EXTRACCION RED LINK	287	-1000,00	7777
05/03/2018	05:10:45	1801	0000	EXRL	EXTRACCION RED LINK	289	-200,00	7777
05/03/2018					SALDO		+52,86	
07/03/2018	13:30:41	1801	0001		CPRA UN RINCON DE NAPOLI	295	-52,86	7777
07/03/2018					SALDO		+0,00	
08/03/2018	08:53:37	1481	0000	CITE	CRED.TRANSF.ELEC.INTERBCO	1102755	+2800,00	0001
08/03/2018	14:45:16	1801	0000	EXRL	EXTRACCION RED LINK	298	-1500,00	7777
08/03/2018	14:46:38	1801	0000	EXRL	EXTRACCION RED LINK	299	-1000,00	7777
08/03/2018	14:47:20	1801	0000	EXRL	EXTRACCION RED LINK	300	-300,00	7777
08/03/2018					SALDO		+0,00	
09/03/2018	02:18:45	1420	0000	CRPR	CRED. A SALDO P/PRESTAMO	1102755	+1,21	
09/03/2018	02:18:45	1570	0099	IVAB	I.V.A. BASE	1102755	-0,21	09/03/2
09/03/2018					SALDO		-1,21	
14/03/2018	16:34:49	1331	0001	TIMM	CR.TRANSF.INT.IG.MONE	308	+3500,00	7777
14/03/2018	23:16:35	1690	0000	CAPR	CANCELACION PRESTAMO		-1,21	
14/03/2018	23:16:35	1700	0000	CANU	CANCELACION NUMERALES		-0,01	
14/03/2018					SALDO		+3498,78	
15/03/2018	22:50:10	1801	0000	EXRL	EXTRACCION RED LINK	312	-2000,00	7777
15/03/2018	22:50:10	1801	0000	EXRL	EXTRACCION RED LINK	313	-1000,00	7777
15/03/2018	22:50:10	1801	0000	EXRL	EXTRACCION RED LINK	314	-300,00	7777
15/03/2018	11:39:28	1801	0001		CPRA VEA SM 815	315	-153,55	7777
15/03/2018	12:37:48	1801	0001		CPRA FARMACIA VILLA KRAUS	316	-45,00	7777
01/04/2018	03:10:55	1350	0000	INTC	INTERESES CAPITALIZADOS		+0,02	
01/04/2018					SALDO		+0,25	
05/04/2018	02:49:20	1270	0026	ANSE	ANSES SIPA/UVHI PAR		+4014,88	0085
05/04/2018	02:49:20	1560	0007	DAUT	DEBITO AUTOMATICO	39273	-587,09	0085
05/04/2018	02:49:20	1560	0007	DAUT	DEBITO AUTOMATICO	24297	-793,77	0085
05/04/2018	02:49:20	1560	0007	DAUT	DEBITO AUTOMATICO	19535	-1258,00	0085
05/04/2018	12:38:34	1801	0001		CPRA CASINO DEL BONO	332	-200,00	7777
05/04/2018	13:11:18	1801	0000	EXRL	EXTRACCION RED LINK	334	-1000,00	8888
05/04/2018	23:27:04	1560	0039	DAPD	DEBITO PAGO DIRECTO	38220	-60,00	0001
05/04/2018					SALDO		+116,27	
06/04/2018	23:18:21	1801	0001		CPRA UN RINCON DE NAPOLI	338	-71,15	7777
06/04/2018	00:50:51	1420	0000	CRPR	CRED. A SALDO P/PRESTAMO		+59,88	
06/04/2018					SALDO		-59,88	
12/04/2018	14:56:22	1481	0000	CITE	CRED.TRANSF.ELEC.INTERBCO	9083524	+3000,00	0001
12/04/2018	15:20:14	1801	0000	EXRL	EXTRACCION RED LINK	354	-2000,00	8888
12/04/2018	15:21:13	1801	0000	EXRL	EXTRACCION RED LINK	355	-500,00	8888
12/04/2018	15:22:02	1801	0000	EXRL	EXTRACCION RED LINK	356	-200,00	8888
12/04/2018	15:22:50	1801	0000	EXRL	EXTRACCION RED LINK	357	-200,00	8888
12/04/2018	15:36:24	1801	0001		CPRA UN RINCON DE NAPOLI	358	-40,00	7777
12/04/2018	23:14:35	1690	0000	CAPR	CANCELACION PRESTAMO		-59,49	

