# Centro Estetico Nirvana

Progetto per il corso di Tecnologie Web A.A. 2022/2023

Indirizzo sito web: todo

# Informazioni sul gruppo

| Membri | Nicola Baesso - 2011877<br>Matteo Cusin - 2008073 |
|--------|---|
|        | Annalisa Egidi - 1216745                          |
|        | Lisien Skenderi - 2023461                         |

#### Referente

Nicola Baesso - nicola.baesso@studenti.unipd.it Utenti (credenziali username-password):

 $\begin{tabular}{ll} Amministratore: & admin - admin \\ Cliente: & user - user \end{tabular}$ 

# Indice

| 1 | Intr | roduzio  | one         |            |      | <br> |     |     |     |       |     |       |   |   | 2 |
|---|------|----------|-------------|------------|------|------|-----|-----|-----|-------|-----|-------|---|---|---|
| 2 | Ana  | alisi .  |             |            |      | <br> |     |     |     |       |     |       |   |   | 2 |
|   | 2.1  | Studio   | dell'uten   | za fina    | de . | <br> |     |     |     |       |     |       |   |   | 2 |
|   | 2.2  |          | l'uso       |            |      |      |     |     |     |       |     |       |   |   | 2 |
|   |      | 2.2.1    | Utente g    |            |      |      |     |     |     |       |     |       |   |   | 2 |
|   |      |          | 2.2.1.1     | ,<br>Visua |      |      |     |     |     |       |     |       |   |   | 3 |
|   |      |          | 2.2.1.2     | Visua      |      |      |     |     |     |       |     |       |   |   | 3 |
|   |      |          | 2.2.1.3     | Visua      |      |      |     |     |     |       |     |       |   |   | 3 |
|   |      |          | 2.2.1.4     | Visua      |      |      |     |     |     |       |     |       |   |   | 3 |
|   |      |          | 2.2.1.5     | Visua      |      |      |     |     |     |       |     |       |   |   | 4 |
|   |      |          | 2.2.1.6     | Visua      |      |      |     |     |     |       |     |       |   |   | 4 |
|   |      |          | 2.2.1.7     | Visua      |      |      |     |     |     |       |     |       |   |   | 4 |
|   |      |          | 2.2.1.8     | Visua      |      |      |     |     |     |       |     |       |   |   | 4 |
|   |      |          | 2.2.1.9     | Visua      |      |      |     |     |     |       |     |       |   |   | 4 |
|   |      | 2.2.2    | Cliente.    |            |      |      |     |     |     |       |     |       |   |   | 4 |
|   |      | 2.2.3    | Gestore     |            |      |      |     |     |     |       |     |       |   |   | 5 |
|   |      | 2.2.9    | CCSTOIC     |            |      | <br> | • • | • • | • • | <br>• | • • | <br>• | • | • | 9 |
| 3 | Pro  | gettazi  | ione        |            |      | <br> |     |     |     |       |     |       |   |   | 6 |
| 4 | Pre  | sentazi  | ione        |            |      | <br> |     |     |     |       |     |       |   |   | 6 |
| 5 | Imp  | olemen   | tazione .   |            |      | <br> |     |     |     |       |     |       |   |   | 6 |
| 6 | Val  | idazion  | ne          |            |      | <br> |     |     |     |       |     |       |   |   | 6 |
| 7 | Fas  | e di Te  | est         |            |      | <br> |     |     |     |       |     |       |   |   | 6 |
| 8 | Str  | umenti   | i           |            |      | <br> |     |     |     |       |     |       |   |   | 6 |
| - | 8.1  |          | enti di sv  |            |      |      |     |     |     |       |     |       |   |   | 6 |
|   | 8.2  |          | enti di tes |            |      |      |     |     |     |       |     |       |   |   | 6 |
| 9 | Sud  | ldivisio | me del la   | avoro      |      |      |     |     |     |       |     |       |   |   | 6 |

# 1 Introduzione

Il centro estetico Nirvana vuole implementare un sito Internet al fine di poter fornire informazioni riguardo al centro stesso.

Il sito dovrà contenere informazioni riguardo i trattamenti disponibili e i macchinari utilizzati per essi, nonchè informazioni sulle consulenze e ogni informazione relativa a dove si trova il centro e quali orari di apertura osserva.

Inoltre, permette agli utenti di richiedere una consulenza o un trattamento, che necessita di essere confermato o meno dal centro stesso. Le prenotazioni possono anche inserite, oltre che confermate o smentite, anche dal centro stesso.

É fondamentale che il sito garantisca accessibilitá, in modo da permettere a chiunque di poter essere utilizzato, e usabilitá, separando struttura, presentazione e comportamento.

Si vuole infine garantire una navigazione fluida tra i contenuti del sito, evitando al piú possibile il disorientamento e prevedendo il giusto supporto per ritornare all'interno del sito stesso.

# 2 Analisi

#### 2.1 Studio dell'utenza finale

Il sito vuole fornire informazioni riguardanti i possibili trattamenti che il centro estetico Nirvana offre, garantendo una navigazione fluida e con il minor numero di operazioni possibili.

Pertanto gli utilizzatori del sito sono visitatori casuali, clienti da breve o lungo tempo del centro e la responsabile del centro assieme ai propri dipendenti. Si possono dunque distinguere tre categorie di utenti: l'utente generico, il cliente e i gestori del centro, che assumono il ruolo piú generale dell'amministratore.

I clienti hanno il diritto di accedere ad aree riservate del sito, mentre gli amministratori possono anche accedere alle funzionalitá avanzate del sito. Entrambe le categorie possono essere definite come utenti interni.

L'utente finale é principalmente un utente posto tra l'utente generico e il cliente, ovvero un utente che a prescindere non conosce il linguaggio tecnico utilizzato, é dunque necessario che il sito abbia un linguaggio informale e semplice, in modo tale che sia comprensibile dalla maggior parte delle persone.

# 2.2 Casi d'uso

#### 2.2.1 Utente generico

Un utente é definito *generico* quando non é autenticato al sito, e pertanto puó solo visualizzare i servizi offerti dal centro, descritti dal sito stesso. Dispone quindi dei seguenti casi d'uso:

• Visualizzazione pagina "Home";

- Visualizzazione pagina "Trattamenti e Macchinari";
- Visualizzazione pagina "Consulenze";
- Visualizzazione pagina "Trattamenti Viso";
- Visualizzazione pagina "Trattamenti Corpo";
- Visualizzazione pagina "Macchinari";
- Visualizzazione pagina "Epilazione";
- Visualizzazione pagina "Massaggi";
- Visualizzazione pagina "Manicure & Pedicure";

#### 2.2.1.1 Visualizzazione pagina "Home"

L'utente generico può entrare nella pagina *Home* in diversi modi:

- se è appena entrato nel sito, è la prima pagina che viene visualizzata;
- se si trova in un'altra pagina, può raggiungere la homepage cliccando la scritta "Home" presente nella breadcrumb;

All'interno di questa pagina l'utente può visualizzare una breve presentazione del centro estetico, oltre ad aver subito un piccolo menú dei servizi offerti.

#### 2.2.1.2 Visualizzazione pagina "Trattamenti e Macchinari"

L'utente generico può entrare nella pagina *Trattamenti e Macchinari* attraverso le apposite voci presenti sia nel menú sia nella pagina home.

In questa pagina si ha un altro sottomenú, che conduce alle pagine relative ai trattamneti viso e corpo, e ai macchinari utilizzati dal centro.

## 2.2.1.3 Visualizzazione pagina "Consulenze"

L'utente generico può entrare nella pagina *Consulenze* attraverso le apposite voci presenti sia nel menú sia nella pagina home.

In questa pagina si ha una breve descrizione riguardante il servizio di consulenza, che indica i passaggi seguiti.

#### 2.2.1.4 Visualizzazione pagina "Trattamenti Viso"

L'utente generico può entrare nella pagina *Trattamenti Viso* attraverso la pagina Trattamenti e Macchinari.

All'interno della pagina si hanno tutti i trattamenti dedicati al viso che il centro offre. Ogni trattamento é accompagnato da una breve descrizione, visualizzabile dopo una foto dimostrativa.

# 2.2.1.5 Visualizzazione pagina "Trattamenti Corpo"

L'utente generico può entrare nella pagina *Trattamenti Corpo* tramite la pagina Trattamenti e Macchinari.

Essendo i trattamenti corpo molteplici e volendo tenere una struttura ordinata, questa pagina contiene un altro sottomenú, che conduce alle pagine relative alle macro-categorie di trattamenti per il corpo, ovvero i massaggi, l'epilazione e la manicure/pedicure.

### 2.2.1.6 Visualizzazione pagina "Macchinari"

L'utente generico può entrare nella pagina Consulenze attraverso la pagina Trattamenti e Macchinari.

In questa pagina si trovano tutti i tipi di macchinari che il centro utilizza per i servizi offerti, accompagnati da un'immagine che nasconde una piccola descrizione del macchinario stesso.

#### 2.2.1.7 Visualizzazione pagina "Epilazione"

L'utente generico può entrare nella pagina *Epilazione* dalla pagina Trattamenti Corpo.

In questa pagina si trovano tutti i tipi di epilazione che il centro offre, accompagnati da un'immagine che nasconde una piccola descrizione del trattamento stesso.

#### 2.2.1.8 Visualizzazione pagina "Massaggi"

L'utente generico può entrare nella pagina Massaggi dalla pagina Trattamenti Corpo.

All'interno di questa pagina si trovano tutti i tipi di massaggi offerti dal centro, anch'essi accompagnati da un'immagine che nasconde una piccola descrizione di ogni singola categoria di massaggio.

#### 2.2.1.9 Visualizzazione pagina "Manicure & Pedicure"

L'utente generico può entrare nella pagina  $Manicure~\mathcal{C}~Pedicure$  dalla pagina Trattamenti Corpo.

All'interno della pagina si trovano i servizi offerti dal centro per quanto riguarda la Manicure e la Pedicure, anch'essi accompagnati da un'immagine che nasconde una piccola descrizione di ogni singolo trattamento.

#### 2.2.2 Cliente

Un utente é identificato come *cliente* quando é autenticato al sito e ha privilegi di utente, e pertanto puó accedere alla sua area personale ed effettuare delle

richieste di prenotazione per i servizi offerti dal centro.

Per rispettare le regole di progetto, login e password per questo utente sono uguali a **user**.

Eredita dunque tutti gli use case di *utente generico*, e dispone di casi d'uso extra:

- Login "Area personale";
- Modifica password in "Area personale";
- Aggiunta richieste di prenotazione in "Gestione Prenotazione Utente";
- Visualizzazione richieste di prenotazione in "Gestione Prenotazione Utente";
- Logout "Area personale";

#### 2.2.3 Gestore

Un utente é definito come *gestore* quando é autenticato al sito e ha privilegi di amministratore, e pertanto puó accedere alla sua area personale ed inserire delle prenotazioni per i servizi offerti dal centro manualmente. Puó inoltre controllare le richieste attive e modificarle oppure confermarle o meno.

Sempre per rispettare le regole di progetto, login e password per questo utente sono uguali a **admin**.

Eredita dunque tutti gli use case di *utente generico*, e dispone di casi d'uso extra:

- Login "Area personale";
- Modifica password in "Area personale";
- Aggiunta prenotazione in "Gestione Prenotazione Amministratore";
- Visualizzazioni prenotazioni in "Gestione Prenotazione Amministratore";
- Modifica prenotazioni in "Gestione Prenotazione Amministratore"
- Logout "Area personale";

- 3 Progettazione
- 4 Presentazione
- 5 Implementazione
- 6 Validazione
- 7 Fase di Test
- 8 Strumenti

A supporto dello sviluppatore, é necessario che siano presenti degli strumenti per guidarlo in uno sviluppo efficiente e in un testing accurato.

Vengono sottolineate due categorie di strumenti poiché alcuni strumenti utilizzati non sono adatti per una fase di test, ma risultano estremamente utili come aiuto allo sviluppo.

- 8.1 Strumenti di sviluppo
- 8.2 Strumenti di test
- 9 Suddivisione del lavoro

Per garantire una buona suddivisione del carico di lavoro che il progetto ha inevitabilmente richiesto, si é suddiviso il lavoro tra i membri del gruppo in questo modo:

- Lisien Skenderi:
  - HTML: Sviluppo delle seguenti pagine: Index, Consulenze, Gestione Prenotazioni - Cliente;
  - CSS: Modifiche relative al foglio per la visualizzazione desktop
  - Javascript: Sviluppo delle funzioni per i menú
  - PHP:
  - Immagini:
  - Relazione:
- Matteo Cusin:
  - HTML: Sviluppo delle seguenti pagine: Trattamenti Viso, Login e Registrazione, Eliminazione prenotazioni;

|   | <ul> <li>CSS: Implementazioni sui fogli relativi alla visualizzazione desktop e<br/>mobile</li> </ul>  |
|---|--|
|   | - Javascript:  |
|   | - PHP:   |
|   | <ul> <li>Immagini: compressione delle immagini utilizzate ed eliminazione<br/>delle immagini non utilizzate</li> </ul>                               |
|   | - Relazione:   |
|   | ;  |
| • | Annalisa Egidi:  |
|   | - HTML: Sviluppo delle seguenti pagine: ;  |
|   | <ul> <li>CSS: Implementazioni sui fogli relativi alla visualizzazione desktop e<br/>mobile, oltre alle modifiche sul foglio per la stampa</li> </ul> |
|   | - Javascript:  |
|   | - PHP:   |
|   | - Immagini:  |
|   | - Relazione:   |
|   | ;  |
| • | Nicola Baesso:   |
|   | - HTML: Sviluppo delle seguenti pagine: ;  |
|   | - CSS:   |
|   | - Javascript:  |
|   | <ul> <li>PHP: backend dei form di login e registrazione, backend prenotazioni<br/>lato amministratore e cliente</li> </ul>                           |
|   | - Immagini:  |
|   | - Relazione:   |
|   | ;  |