

Uma Análise de Critérios de Acessibilidade em Interfaces web de Jogos de Segurança Computacional

Vítor Augusto Ueno Otto Ricardo de la Rocha Ladeira



"12 milhões de brasileiros possuem alguma deficiência temporária ou permanente seja ela visual, auditiva, física ou intelectual" (IBGE, 2013)

"Em 2022, por conta da escassez global de profissionais de Segurança Computacional estima-se que 1,8 milhões de vagas de emprego não serão ocupadas." (CRUMPLER e LEWIS, 2019)

Introdução

Necessidade crescente de acessibilidade

Acessibilidade Web

Mundo cada vez mais conectado

Segurança Computacional

Como esses temas estão relacionados?

Introdução

- Recurso pedagógico de ensino da área
- Jogos de segurança computacional
 - capture the flag (caça a bandeira, CTF)



Objetivos

Primário:

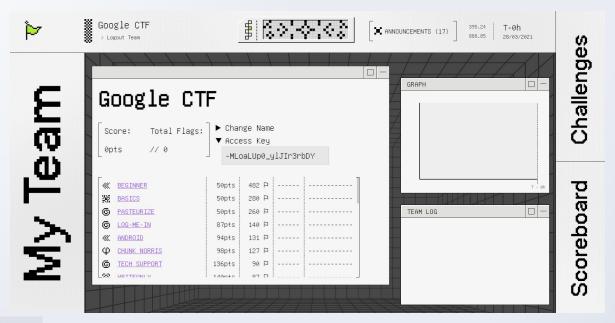
Analisar a acessibilidade de três interfaces web de jogos de Segurança Computacional seguindo critérios internacionais

Secundário:

Estipular a situação atual desse tipo interface verificando a viabilidade da adoção de tais critérios, a fim de servir de base para estudos futuros.

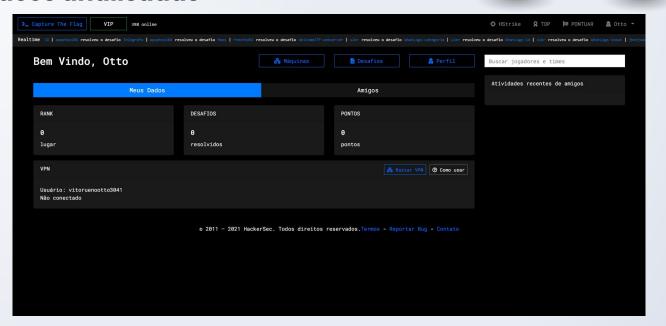
Materiais e Métodos -Interfaces analisadas

* Análise apenas da interface



Google CTF

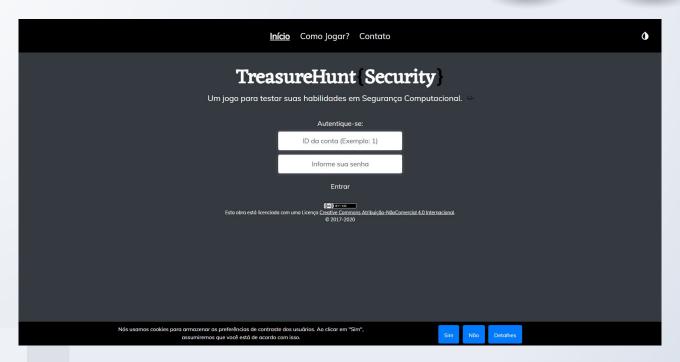
Materiais e Métodos -Interfaces analisadas



Capture The Flag - Hackersec

https://capturetheflag.com.br/

Materiais e Métodos -Interfaces analisadas



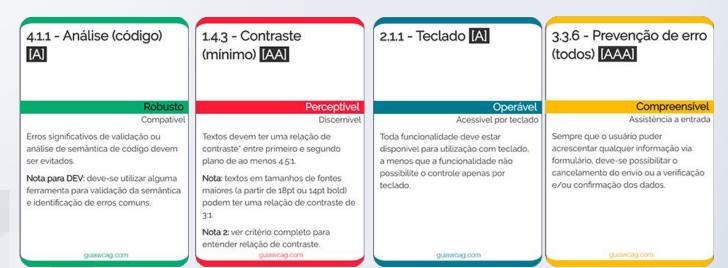
TreasureHunt

Materiais e Métodos - critérios de acessibilidade



WCAG: Web Content Accessibility Guidelines, Diretrizes de

Acessibilidade para Conteúdo web



Fonte: (SALES, 2020)

Manuais:

Verificação dos critérios para cada interface.

Navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera e Microsoft Edge)

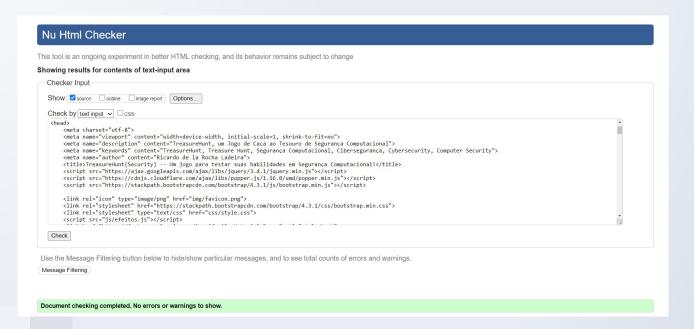
Resoluções: de desktop Full HD até a versão mobile

Automáticas:

Validadores de HTML e CSS da W3C

Validador de acessibilidade Achecker

Ferramentas que auxiliam as validações manuais (calculadora de contraste e leiturabilidade)

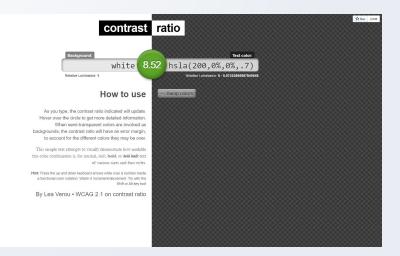




Validador de CSS

n Register		AC HECKER®
Web Accessibility Cl	recker .	Web Accessibility Chec
Check Accessibility E	y:	
Web Page URI	HTML File Upload Paste HTML Markup	
Address:	http://f26b3e124a53.ngrok.io/TreasureHunt	
	Check It	
• Options		
Accessibility Review	Export Format	: PDF ✔ Report to Export: All ✔ Get File
	Guidelines: WCAG 2.0 (Level AA))	
2.	ns(0) Likely Problems (0) Potential Problems (76) HTML	Validation CSS Validation
♥ Congratulat	ions! No known problems.	
	Translate to English <u>German</u> <u>Italia</u>	in <u>o</u>
	Web site engine's code is copyright © 2011	

Validador de acessibilidade



Calculadora de Contraste



Calculadora de leiturabilidade

Resultado dos validadores automáticos.

Validador	TreasureHunt	Google CTF	Capture The Flag HackerSec
HTML	Sim	Não	Não
CSS	Sim	Não	Não
Acessibilidade	Sim	Sim	Não

Sim - passou na validação; Não - não passou na validação



Fonte: (SALES, 2020)

Critérios da WCAG adotados por interfaces de jogos de Segurança Computacional

N°	Critério	TH ⁶	GCTF ⁷	HCTF ⁸
1	Conteúdo não textual	Sim	Não	Sim
2	Apenas áudio ou apenas vídeo (pré-gravado)	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
3	Legendas (pré-gravado)	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
4	Audiodescrição ou mídia alternativa (pré-gravado)	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
5	Legendas (ao vivo)	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplic
6	Audiodescrição (pré-gravado)	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
7	Lingua de sinais (pré-gravado)	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
8	Audiodescrição estendida (pré-gravado)	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplic
9	Mídia alternativa (pré-gravado)	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
10	Apenas áudio (ao vivo)	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplic
11	Informações e Relações	Sim	Não	Não
12	Sequência com significado	Sim	Não	Sim
13	Características sensoriais	Sim	Não	Sim
14	Orientação	Sim	Não	Não
15	Identificar o objetivo de entrada	Sim	Sim	Sim
16	Identificar o objetivo	Não	Não	Não
17	Utilização de cores	Sim	Não	Não
18	Refluxo	Sim	Não	Não
19	Contraste Não-Textual	Sim	Não	Não
20	Espaçamento de texto	Não	Não	Sim
21	Conteúdo em foco por mouse ou teclado	Sim	Não	Sim
22	Controle de áudio	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
23	Contraste (mínimo)	Sim	Não	Não
24	Redimensionar texto	Sim	Sim	Sim
25	Imagens de texto	Sim	Não	Não se aplic
26	Contraste (melhorado)	Sim	Não	Não
27	Som baixo ou sem som de fundo	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
28	Apresentação visual	Sim	Não	Não
29	Imagens de texto (sem exceção)	Sim	Não	Não se aplica
30	Teclado	Sim	Não	Não
31	Sem bloqueio de teclado	Sim	Sim	Não
32	Teclado (sem exceção)	Sim	Não	Não
33	Atalhos de teclado por caractere	Sim	Não se aplica	Não se aplic
34	Ajustável por limite de tempo	Sim	Sim	Não
35	Colocar em pausa, parar ou ocultar	Sim	Não	Não
36	Sem limite de tempo	Sim	Sim	Não
37	Interrupções	Sim	Sim	Não
38	Nova autenticação	Sim	Sim	Sim
39	Limites de tempo	Sim	Sim	Sim
40	Três flashes ou abaixo do limite	Sim	Sim	Sim
41	Três flashes	Sim	Sim	Não
42	Animações de interações	Não	Não	Não
43	Ignorar blocos	Sim	Não	Não
44	Cabeçalhos da seção	Sim	Não	Não
45	Aparência do foco (mínimo)	Sim	Não	Não
46	Aparência do foco (melhorado)	Sim	Não	Não
47	Pontos de referências fixos	Não se aplica	Não	Não

48	Página com título	Sim	Não	Não
49	Ordem do foco	Sim	Não	Sim
50	Finalidade do link (em contexto)	Sim	Não	Não
51	Várias formas	Sim	Sim	Não
52	Cabeçalhos e rótulos	Sim	Não	Não
53	Foco visível	Sim	Não	Não
54	Localização	Sim	Sim	Não
55	Finalidade do link (apenas link)	Sim	Não	Não
56	Gestos de acionamento	Sim	Não	Sim
57	Cancelamento de acionamento	Sim	Sim	Sim
58	Rótulo no nome acessível	Sim	Sim	Sim
59	Atuação em movimento	Não se aplica	Sim	Não se aplica
60	Tamanho da área clicável	Sim	Não	Não
61	Mecanismos de entrada simultâneos	Sim	Sim	Sim
62	Arrastando (Dragging)	Sim	Não	Sim
63	Espaçamento da área clicável	Não	Não	Não
64	Idioma da página	Sim	Sim	Sim
65	Idioma das partes	Sim	Sim	Não
66	Palavras incomuns	Sim	Não	Não
67	Abreviações	Sim	Não	Não
68	Nível de leitura	Sim	Sim	Sim
69	Pronúncia	Sim	Não	Não
70	Em foco	Sim	Sim	Sim
71	Em entrada	Sim	Sim	Sim
72	Navegação consistente	Sim	Não	Não
73	Identificação consistente	Sim	Sim	Não
74	Alteração a pedido	Sim	Não	Sim
75	Ajuda localizável	Sim	Não	Não
76	Controles ocultos	Sim	Sim	Sim
77	Identificação do erro	Sim	Não	Sim
78	Rótulos e instruções	Sim	Não	Não
79	Sugestão de erro	Sim	Não	Não
80	Prevenção de erro (legal, financeiro, dados)	Sim	Sim	Sim
81	Ajuda	Não	Não	Não
82	Prevenção de erro (todos)	Não	Não	Não
83	Autenticação acessível	Sim	Sim	Sim
84	Entrada redundante	Sim	Sim	Sim
85	Análise (código)	Sim	Não	Não
86	Nome, função, valor	Sim	Não	Não
87	Mensagens de status	Sim	Não	Não

Google CTF e Capture The Flag da Hackersec demonstraram resultados semelhantes

Principais falhas dessas ferramentas:

- Baixa responsividade
- Imagens de texto sem descrição alternativa
- hierarquia inadequada de cabeçalhos
- Contraste insuficiente
- Interfaces não intuitivas
- Falhas na navegação por teclado
- Vídeos de fundo e animações contínuas

Ferramenta	Critérios Cumpridos	Porcentagem de critérios cumpridos
TreasureHunt	68	78,16%
Google CTF	26	29,88%
Capture The Flag HackerSec	26	29,88%

TreasureHunt

Ferramenta geradora de competições de Segurança Computacional Problemas gerados de forma aleatória

TreasureHunt

Propõe resolver os problemas de outras ferramentas semelhantes

Aplicado
anualmente com
alunos
interessados do
ensino superior

Preocupação com responsividade e acessibilidade

(LADEIRA, 2018)

Tarefas desenvolvidas - TreasureHunt



Melhora na responsividade



Menor dependência de JavaScript



Conformidade com a LGPD



Adição do modo de alto contraste



Aperfeiçoado a navegação por teclado e hierarquia de cabeçalhos

https://github.com/TreasureHuntGame/TreasureHunt

Considerações Finais

Cumpriu-se o objetivo de analisar as três interfaces

A situação de acessbilidade nas interfaces dos CTFs não é ideal

O TreasureHunt pode servir de exemplo em acessibilidade para esses e outros CTFs.

Considerações Finais

Trabalhos futuros:

- Cumprir os demais critérios da WCAG
- Realizar um formulário para avaliação da interface do TreasureHunt
- Realizar testes com usuários portadores de deficiências visuais
- Testar mais interfaces de CTFs para obter resultados mais consistentes e monitorar a evolução nessa área.
- Tornar não apenas a interface do TreasureHunt acessível, mas também os desafios de Segurança Computacional

Referências

- [1] Coordenação de Trabalho e Rendimento. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Pesquisa nacional de saúde, 2013: ciclos de vida. brasil e grandes regiões, 2015. URL https://biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/livros/liv94522.pdf.
- [2] Luis Von Ahn, Shiry Ginosar, Mihir Kedia, Ruoran Liu, and Manuel Blum. Improving accessibility of the web with a computer game. In Proceedings of the SIGCHI conference on Human Factors in computing systems, pages 79–82, 2006. URL https://www.cs.cmu.edu/~./biglou/Phetch.pdf.
- [3] Alastair Campbell Michael Cooper Andrew Kirkpatrick, Joshue O Connor. Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (wcag) 2.1, 2018. URL https://www.w3c.br/traducoes/wcag/wcag21-pt-BR.
- [4] W3C. World wide web consortium (w3c), 2020. URL https://www.w3.org/.
- [5] Departamento de Governo Eletrônico. emag modelo de acessibilidade em governo eletrônico, 2014. URL http://emag.governoeletronico.gov.br/.
- [6] Bei Yuan, Eelke Folmer, and Frederick C Harris. Game accessibility: a survey. Universal Access in the information Society, 10(1):81–100, 2011. URL https://www.cse.unr.edu/~fredh/papers/journal/29-gaas/paper.pdf.
- [7] Anne Lize L Escarrone, Wolleson Kevin Kelm, and Jean Felipe P Cheiran. Inaccessible accessibility game?! redesigning the emags digital accessibility game. XV Simpósio Brasileiro de Jogos e Entretenimento Digital SBGames, 2016.

Referências

- [8] William Crumpler and James A Lewis. Cybersecurity Workforce Gap. Center for Strategic and International Studies (CSIS), 2019. URL https://csis-website-prod.s3.amazonaws.com/s3fs-public/publication/190129_ Crumpler_Cybersecurity_FINAL.pdf.
- [9] HACKERSEC. Capture the flag, 2020. URL https://capturetheflag.com.br.
- [10] GOOGLE. Google ctf, 2020. URL https://capturetheflag.withgoogle.com/.
- [11] Marcelo Sales. Guia wcag: Wcag 2.1 de forma simples!, 2020. URL https://guiawcag.com/.
- [12] Maria José Bocorny Finatto Gabriel Luciano Ponomarenko. Índices para cálculo de leiturabilidade. URL https://biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/livros/liv94522.pdf.
- [13] Ricardo de la Rocha Ladeira, Rafael Rodrigues Obelheiro, Richard Custódio, and Vinicius Martins. Treasurehunt: um gerador automático de competições de segurança computacional. Revista de Sistemas e Computação-RSC, 9(2), 2020.



Uma Análise de Critérios de Acessibilidade em Interfaces web de Jogos de Segurança Computacional

Vítor Augusto Ueno Otto Ricardo de la Rocha Ladeira



Materiais e métodos - TreasureHunt

- Substituição de recursos dependentes de JavaScript
- Criação do modo de alto contraste
- Aperfeiçoamento da navegação por teclado
- Revisão da hierarquia de cabeçalhos
- Melhora da responsividade
- Inclusão de mensagens de erro nos formulários
- Identificação de termos em língua estrangeira
- Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados LGPD (Lei n° 13.709/2018)

O TreasureHunt cumpriu mais critérios que as demais ferramentas, mas falhou em alguns pontos:

- Espaçamento entre elementos clicáveis
- Inexistência de mecanismos de confirmação nas submissões de respostas dos formulários
- Falta de uma ferramenta para desativar as animações não essenciais do site

Ferramenta	Critérios Cumpridos	Porcentagem de critérios cumpridos
TreasureHunt	68	78,16%
Google CTF	26	29,88%
Capture The Flag HackerSec	26	29,88%





WCAG: Web Content Accessibility Guidelines, Diretrizes de

Acessibilidade para Conteúdo web

- 87 Critérios: WCAG 2.1 e esboços da versão 2.2.
- Divisão em 4 áreas: perceptível, operável, compreensível e robusto
- Níveis de conformidade: A, AA, AAA

Materiais e Métodos - critérios de acessibilidade

4.1.1 - Análise (código)

[A]

Robusto

Compativel

Erros significativos de validação ou análise de semântica de código devem ser evitados.

Nota para DEV: deve-se utilizar alguma ferramenta para validação da semântica e identificação de erros comuns.

guiawcag.com

1.4.3 - Contraste (mínimo) [AA]

Perceptivel

Discernivel

Textos devem ter uma relação de

contraste" entre primeiro e segundo plano de ao menos 4.5.1.

Nota: textos em tamanhos de fontes maiores (a partir de 18pt ou 14pt bold) podem ter uma relação de contraste de 3:1.

Nota 2: ver critério completo para entender relação de contraste.

guiawcag.com

2.1.1 - Teclado [A]

Operável

Acessivel por teclado

Toda funcionalidade deve estar disponível para utilização com teclado, a menos que a funcionalidade não possibilite o controle apenas por teclado.

guiawcag.com

3.3.6 - Prevenção de erro (todos) [AAA]

Compreensivel

Assistência a entrada

Sempre que o usuário puder acrescentar qualquer informação via formulário, deve-se possibilitar o cancelamento do envio ou a verificação e/ou confirmação dos dados.

guiawcag.com

Fonte: (SALES, 2020)