

Яндекс

Тестирование ПО

Тестовая документация. Время.
Требования и их тестирование.

Test Challenge

Границы по длине поля:

- Empty value,
- Maximum values,
- Minimum value,
- More than maximum values,
- Average value

Test Challenge

Пробелы:

- Space,
- Space in the middle,
- Space values at the beginning,
- Space values at the end

Символы:

- Other chars then alphabetic
- Non ASCII

Test Challenge

- You used html tags
 - `<tr>`
- Basic XSS
 - `RedCloth.new('<script>alert(1)</script>').to_html`
- Basic Sql injection
 - `SELECT * FROM news WHERE id=1'`

Test Challenge

- You looked at the page source

на английском Перевести на русский Никогда не переводить с английского

Below, based on the data you input in the First Name field the tests will be evaluated.

What not to test for
Different browsers, extremely big requests, "nasty words", browser zoom in and out. Do not use automation tools. The server will cut access at over 30 requests per second per IP.

Specification
The user has to fill in the required data in order to get access, as a standard user in forum

Testing Challenges

Challenge #1 Completed by...

Challenge #2

Challenge #4

Challenge #5

Elements Console Sources Network Timeline Profiles Application

```
<head>...</head>
<body style="zoom: 1;">
  <div class="menu_container">...</div>
  <div class="grid-container t15 main">
    ... <div class="row group"> == $0
      ::before
        <div class="six columns">...</div>
        <script type="text/javascript" src="is/jquery.js"></script>
        <script type="text/javascript" src="is/jquery.simplemodal.js"></script>
        <script type="text/javascript" src="is/contact.js"></script>
        <!--add this value in the First Name to validate that you have looked at the page source :
        dfjwGGe82H43g3uRiy53h-->
      ::after
    </div>
  </div>
</body>
```

html body div.grid-container.t15.main div.row.group

Test Challenge

testingchallenges.thetestingmap.org Testing Challenges

на английском

Перевести на русский

Никогда не переводить с английского

Thank you Gheorghe,
dfjwGGe82H43g3uRiy53h
from Norway.
A message will be sent
shortly to your e-mail
address:
me@whatyouknow.com
with your password.
Your username is
Gheorghe_dfjwGGe82H43g3uRiy53h.

Country

Norway

Email

me@whatyo

First Name*

Last Name

Gheorghe

Submit

Checks found: 9 out of 18

- You looked at the page source
- You used html tags
- Basic XSS
- Basic Substitution

Name

PHPSESS...

TestingC...



testingchallenges.thetestingmap.org | PHPSESSID

testingchallenges.thetestingmap.org | TestingChallenge



Значение



You_have_checked_the_cookie_content._Add_oi32jnx42390slk345_in_the_First_Nam
e_field_to_mark_this_case.



Домен

testingchallenges.thetestingmap.org

Путь

/

Истекает

05/05/2017 05:17 PM

Только Домен ☒

Сессия ☐

Безопасность ☐

Только HTTP ☐



Справка

Test Challenge

- You made the user admin
- Missing css


Домашка 1: Дата/время

- Дата и время: правильная, текущая, корректная, фактическая - это невозможно проверить
- Если кейс “Проверить отображение даты/времени”, то не надо проверять весь ОТЗЫВ

Кейс Дата/время

1. Открыть карточку товара
2. Оставить отзыв

ОР:

1. Формат даты 
2. Время отображается в UTC +0

Кейс Дата/время

1. Настроить часовой пояс, например UTC+5
2. Открыть карточку товара
3. Оставить отзыв

ОР:

March 20th 2017, 3:20:30 pm



1. Формат даты
2. Время отображается в настроенном часовом поясе, например в UTC +5

Домашка 1: Поиск

- В кейсах не может быть “если”, иначе это на самом деле 2 кейса
- Не заданы условия выбора входных данных
 - вводим любой текст, корректный текст, интересующий нас запрос и тд
- Не все, что надо проверить, указано в ожидаемом результате.

Домашка 1: Хлебные крошки

- Не конкретные названия
 - Написано: “Хлебные крошки”
 - Надо, например, “Формат хлебных крошек в карточке товара” или “Переход по крошкам из карточки в категорию”

Домашка 1: Общее

- В кейсе переписаны верхнеуровневые требования, а не проверки.
 - Написано: После подробного просмотра можно вернуться к результату поиска.
 - Надо: По истории браузера открываются результаты поиска, с которых был сделан переход в карточку товара.

Домашка 1: Общее

- Мало скриншотов
- Неговорящие названия дефектов,
 - например: “Ошибка изменения товара в корзине”.
 - Надо: “При изменении количества товара в корзине появляется 1 товар “Gray Hooded Sweatshirt”

Домашка 1: Общее

- Неточная локализация
 - Изменение количества: дело в свитере =)
- Лишние предусловия
 - Перейти в карточку товара

Домашка 1: Общее

- Ожидаемый результат, по которому ничего не проверить
 - Прописывается путь к товару под названием магазина.
- Неполный ОР
 - Пустой отзыв не добавляется

Тестовая документация



Мы используем тест-кейсы, когда

- все уже понятно
- новые тесты не слишком важны
- нужно проверить что-то очень важное
- есть время/деньги писать и поддерживать тесты

Чек-лист -

это список необходимых проверок.

Описывает ЧТО тестируем, но не описывает КАК.

Может быть разного уровня детализации (зависит от ситуации).

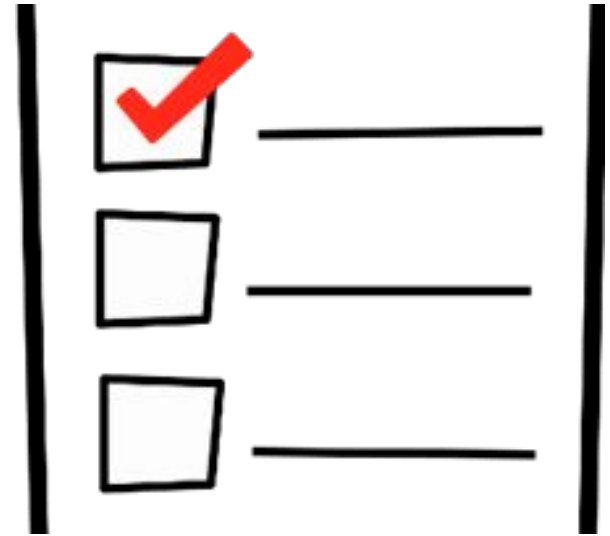
Чек-лист. Пример: Страница Cart

1. Содержимое:

- пустая
- 1 товар
- несколько товаров

2. Переход на страницу

- по Cart
- по Add to cart



Чек-лист. Минусы

1. Не подходят для обучения и для начинающих
2. Не подходят для демонстрации заказчику

Чек-лист. Плюсы

1. Меньше рутины и затрат на поддержку документации
2. Уменьшает эффект пестицида, расширяет покрытие



Как делать тесты разнообразнее и избегать “эффекта пестицида”?

- меняться задачами и компонентами внутри группы тестирования
- тестирование в парах
- обсуждение проверок и идей для тестирования
- читать чужие дефекты

Как составить и структурировать чек-лист?

1. Понять предназначение функциональности
2. Собрать информацию о ней
3. Разбить ее на составляющие
4. Проверить каждую составляющую отдельно
5. Проверить связи между составляющими

Чек-лист: пример “Хлебные крошки”

Где:

- главная страница
- корзина
- категория
- карточка товара
- ПОИСК

Чек-лист: пример “Хлебные крошки”

Где:

- главная страница -

[Home](#) / All

- категория -

[Home](#) / Electronics

- карточка товара -

[Home](#) / [Electronics](#) / USB Stick (Green)

- корзина -

[Home](#) / Cart

- ПОИСК -

[Home](#) / Search / "mug"

Чек-лист: пример “Хлебные крошки”

Переход по крошке:

- в категорию (из карточки товара)
- на главную (из карточки товара, из категории, из поиска, из корзины)

План тестирования

Описывает весь объем работ по тестированию:

- что будем проверять
- как будем проверять
- когда и в какой последовательности
- критерии начала и окончания
- риски

План тестирования / Чек-лист

Зачем?

- систематизация работы и оценка покрытия
- оценка и обоснование затраченного времени
- разделение работы в группе тестирования

Навыки тест-дизайнера

- Умение разделять систему на составляющие
- Умение собирать и анализировать требования к продукту
- Умение расставлять приоритеты
- Умение формулировать свои мысли
- Знание техник тест дизайна и умение применять их на практике

Тестовая документация

Тест-кейс - одна конкретная проверка.

Чек-лист - список проверок без подробностей.

Тест-план - список проверок + сроки, риски, ресурсы, методы и тд.

Исследовательское тестирование



Исследовательское тестирование

- Разработка и выполнение тестов в одно и то же время (нет плана заранее)
- Тесты изменяются во время выполнения
- Следующий тест выбирается по результатам предыдущего
- Одновременно происходит изучение тестируемой системы

Исследовательское тестирование

Когда?

- на ранних этапах разработки
- тестировщик осваивает новую предметную область
- для расширения/разнообразия тестов из плана

Исследовательское тестирование

Плюсы

- Много дефектов, много интересной информации о продукте

Минусы

- Непонятно, как планировать и оценивать

Провести пробное
тестирование -
скорректировать
первоначальный че
лист.



Документация после тестирования

Отчет о тестировании:

- “все ок”
- дефекты
- что и как проверяли
- вопросы и спорное поведение
- резолюция

Обратная связь

Проверял вот это вот так. Вот это работает как хотели, а это не работает как хотели.



99 маленьких багов в коде,
99 маленьких багов в коде,
Один нашли, пофиксили.

127 маленьких багов в коде

Неразрешимые проблемы

- Невозможно проверить всю программу
- Невозможно выявить все ошибки
- Правильность работы программы нельзя доказать логически

Цель тестирования - представление обратной связи о состоянии продукта

Отчет не забудь оформить по шаблону, который тебе скидывали в прошлом месяце!

Мы тут вчера пересмотрели все требования...

И багфиксы!
К утру!
К вчера!
Сосредоточься!

Why it's going so slowing?

Лена не поможет, она на другой проект ушла, в декрет!

Надо всё это протестировать до утра, надо!

Отчеты в Jira давай, срочно, быстро, еще быстрее!

А почему вчера ты нашел меньше багов, чем позавчера?

И время зарепорти!
И метрики!

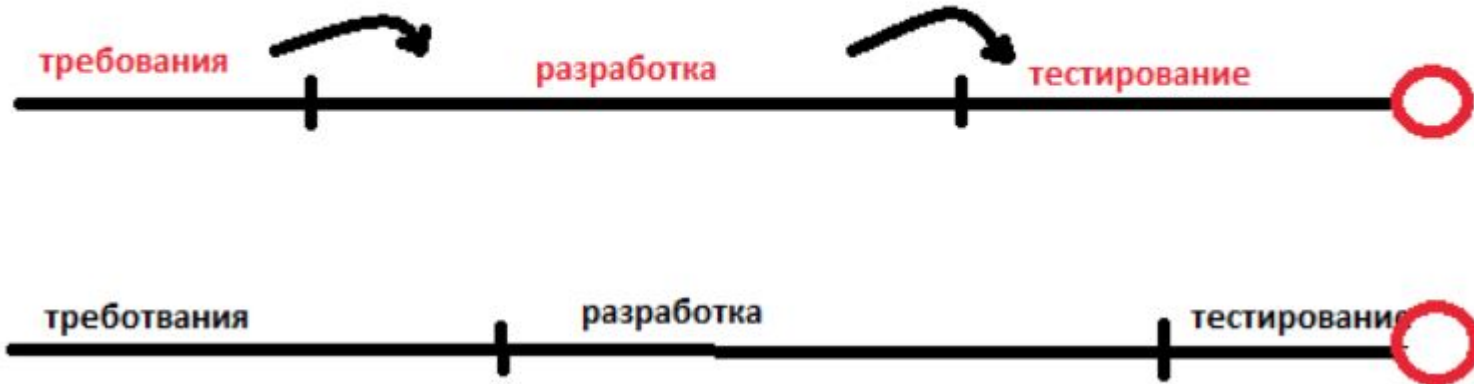
Где же отчет о тестировании юзабилити?



Время

- СЛОЖНО ОЦЕНИТЬ ТО, ЧЕГО ЕЩЕ НЕТ
- на тестирование нужно время
- КОЛИЧЕСТВО ВОЗВРАТОВ
- займы времени

Займы времени



Сколько времени на тест?

- количество кейсов
- сложность проверок
- + изучение нового
- + подготовка тестовых данных
- + интеграция
- + потенциальные проблемы

Тестирование требований

Без внятного ТЗ — результат ХЗ

Критерии тестирования требований

- Адекватность
- Полнота
- Однозначность
- Совместимость
- Понятность
- Реализуемость

Как писать требования (и не только):

1. Пиши грамотно
2. Пиши просто
3. Структурируй
4. Заголовок соответствует содержанию
5. Показательные изображения и макеты
6. Есть ссылки на связанные требования

Папки:

Единственный высокий показатель.
Заслуживает повышения

Общая оценка:



Промежуточный итог:

Обработано более 25 запросов, высокий показатель!

Наставники сотрудника:

Деревьев Антон, Кудрявый Ясень, Метров Егор

Единственный высокий показатель. Заслуживает повышения



Обработано более 25 запросов, высокий показатель!

Деревьев Антон, Кудрявый Ясень, Метров Егор

Папки:

Общая оценка:

Единственный высокий показатель. Заслуживает повышения



Промежуточный итог:

Обработано более 25 запросов, высокий показатель!

Наставники сотрудника:

Деревьев Антон, Кудрявый Ясень, Метров Егор

Пример

Вид раздела - список выбора, из которого можно выбрать одно из значений: "Общая кнопка добавить" - наполнение раздела данного вида происходит по правилам, определенным для общей кнопки "Добавить", "История" - наполнение раздела происходит по истории просмотра объектов пользователем, "Избранное" - наполнение раздела происходит при нажатии пользователем специальной кнопки "Добавить избранное", "Раздел" - наполнение раздела происходит вручную через интерфейс технолога.

Пример

Вид раздела - список выбора. Содержит список возможных видов разделов:

- "Общая кнопка добавить" - наполнение происходит по правилам для общей кнопки "Добавить",
- "История" - по истории просмотра объектов пользователем,
- "Избранное" - при нажатии пользователем специальной кнопки "Добавить избранное",
- "Раздел" - наполнение раздела происходит вручную через интерфейс технолога.

Как проверить требование?

1. Как я буду это проверять?
2. Составить план тестов
3. Найти не описанные ситуации внутри требования
4. Найти связи с другими требованиями
5. Понять пользовательскую историю

Вопросы?