

Řízení rizik

- Oblast procesů zabývajících se identifikací, minimalizací, eliminací a řízením rizik

Riziko

- Potencionální možnost že se stane událost, která bude mít vliv na výsledek
- Je potenciaální hrozba, lze eliminovat

Hrozba

- Akutně neodvratitelná akce s dopady, lze zmírnit

Identifikace rizika

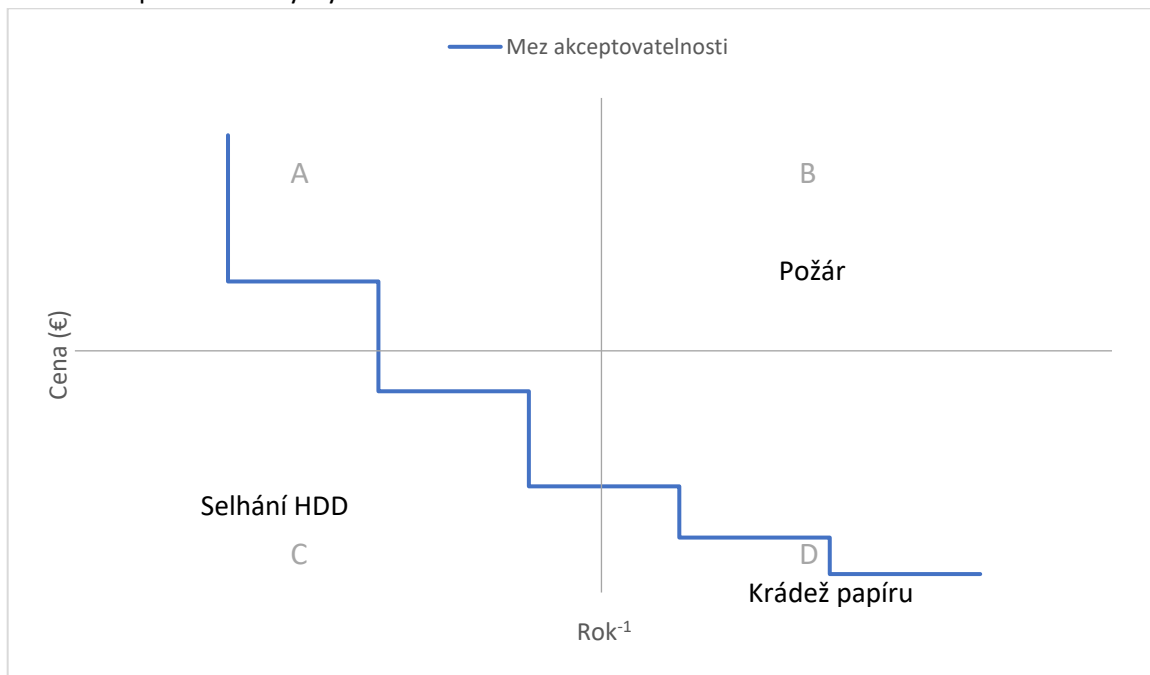
- a) Ohrožení životů, zdraví a životního prostředí
- b) Komerční a smluvní vztahy
- c) Ekonomické události
- d) Politické hrozby
- e) Přírodní hrozby – povodně, záplavy, sopka
- f) Enviromentální hrozby – emise
- g) Fyzické hrozby – požár, kontaminace, poškození vodou
- h) Technické hrozby – porucha PC / síť
- i) Technologické hrozby
 - a. Externí – viry, závislost na dodavatelích
 - b. Interní – nevhodné inovace
- j) Lidské hrozby
 - a. Neúmyslné – překlep, chyba, zničení, bránění v přístupu (zapomenutí hesla), vyzrazení tajných dat
 - b. Úmyslné – interní
 - Zhrzený zaměstnanec s know-how
 - Návštěva
 - Zneužití informace
 - Defraudace – využití cizích peněz
 - Sabotáž – backdoor
 - c. Úmyslné – externí
 - Hacker – protože může
 - Špionáž
 - Vandal
 - Terorista – aby se lidé báli
 - Cracker – zpřístupňuje placený software
 - Phishing
 - Blackmailing
- k) Ohrožení dobrého jména

Analýza rizik

Klasifikace rizik

- Cena dopadu
 - Přímá (cena zdrojů)
 - Nepřímá (cena příležitosti)

- Pravděpodobnost výskytu



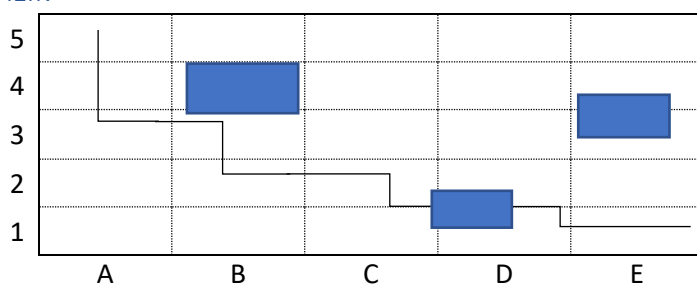
Matice rizik

- A. malá pravděpodobnost, vysoké náklady
- B. vysoká pravděpodobnost, vysoké náklady
- C. malá pravděpodobnost, nízké náklady
- D. velká pravděpodobnost, malé náklady

Snížení pod mez akceptovatelnosti

- bezpečnostní politika: zálohy, autorizovaný přístup, automatické zadávání
- zavedení technických a technologických opatření
 - ochrana polohou, zábranou (elektřina), časem (radiace)...
- pojištění

Mapa rizik



- Zanedbatelné – bez zranění, nízká finanční náročnost
- Minimální – drobná zranění, únosná finanční nákladnost
- Střední – nutné lékařské ošetření, vysoká finanční náročnost
 - Přijaty vnější havarijní plány (zavolat 155...)
- Znatelné – vážná zranění, smrt, znatelné finanční ztráty (zastavení celého provozu)
 - Vnější zásah do podniku
- Katastrofické – smrt více než 7 osob, značné enviromentální poškození, ohromné finanční ztráty (vyhlášení mimořádného stavu)

- Krizové plány
- A) Velmi nepravděpodobné – za mimořádných podmínek
- B) Nepravděpodobné
- C) Občas možné
- D) Možné za běžných podmínek
- E) Pravděpodobné

Metody analýzy rizik

- 1) Checklist – kvalitativní seznam shod s doporučením
- 2) Analýza změn – rozdíl mezi normálním stavem a realitou přispívající k riziku
- 3) What-if analýza – scénáře „co kdyby“
- 4) Strom událostí ETA (event tree analysis)
- 5) Strom poruch FTA – co by se muselo stát aby...
- 6) HAZOP – hazard & operability study, analýza nebezpečí a omezení provozuschopnosti
- 7) HACCP – hazard analysis & critical points, analýza nebezpečí či ohrožení pomocí kritických bodů