DOCUMENTO PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

DSystem

Version 1.0.1

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| 1.0.1 | 4/4/2022 | Ethiem Guerrero | 5/4/2022 | Brayan Medina |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Tabla de contenido

[**1. Introducción** 4](#_tyjcwt)

[**1.1 Propósito** 4](#_3dy6vkm)

[**1.2 Alcance** 4](#_1t3h5sf)

[**1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas** 4](#_4d34og8)

[**1.4 Responsables e involucrados** 4](#_2s8eyo1)

[**1.5 Referencias (bibliografía o web grafía)** 4](#_17dp8vu)

[**2. Descripción General** 4](#_26in1rg)

[**3. Situación Actual** 4](#_lnxbz9)

[**4. Situación Esperada** 4](#_35nkun2)

[**5. Justificación** 5](#_1ksv4uv)

[**6. Observaciones** 5](#_44sinio)

# **1. Introducción**

# En el presente trabajo se hará referencia al emprendimiento SAPH (Servicio de Atención Prehospitalaria) que es una empresa enfocada en la atención de pacientes en Estados de emergencia, dentro del funcionamiento normal de la empresa se ha encontrado que ellos requieren tener un control sobre el manejo de la información, para esto haremos uso de las TIC(tecnología de información y comunicación) para permitir que la empresa tenga un manejo más seguro y eficiente de los datos que requiere.

## **1.1 Propósito**

# Crear un sistema de información que permita tener control sobre diferentes procesos de la empresa que les permita prestar los servicios de una mejor manera, garantizar el correcto uso y administración de los datos y facilitar procesos para los empleados.

## **1.2 Alcance**

# Se planea desarrollar un sistema de bases de datos basado en MySQL, dicho sistema estará enlazado con portal de acceso web que contará con las funciones de: inicio de sesión por Usuario y Contraseña, manejo de roles para el acceso y administración de datos, interfaz de fácil acceso para el manejo de la información y sistema de seguridad que proteja la integridad de la base de datos y los datos en sí. También se planea implementar un software de acceso únicamente para la empresa donde se pueda manejar de una manera ágil, eficaz y completa la información en cuestión.

## **1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

1. **Bases de datos:** Conjunto de datos organizado de tal modo que permita obtener con rapidez diversos tipos de información.
2. **Atención Prehospitalaria:** Servicio operacional y de coordinación para los problemas médicos urgentes y que comprende todos los servicios de salvamento, atención médica y transporte que se presta a enfermos o accidentados fuera del hospital y que constituye una prolongación del tratamiento de urgencias hospitalario.
3. **Datos:** Información concreta sobre hechos, elementos, etc., que permite estudiarlos, analizarlos o conocerlos.
4. **MySQL:** sistema de gestión de bases de datos.
5. **SQL:** lenguaje de computación para trabajar con conjunto de datos.
6. **Portal de acceso web:** Un portal es una plataforma basada en web que recopila información de diferentes fuentes en una única interfaz de usuario y presenta a los usuarios la información más relevante para su contexto.
7. **Roles:** función o cargo que desempeña una persona en un entorno.
8. **Software:** Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.
9. **Frontend:** es la parte de una aplicación que interactúa con los usuarios, es conocida como el lado del cliente. Básicamente es todo lo que vemos en la pantalla cuando accedemos a un sitio web o aplicación.
10. **Backend:** el interior de las aplicaciones que viven en el servidor y al que a menudo se le denomina “el lado del servidor”.

**1.4 Responsables e involucrados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Tipo (responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| Moisés Pineda Hernández | Responsable | Backend |
| Ethiem Guerrero | Involucrado | Frontend |
| Brayan Medina | Involucrado | Base de datos |
| Gian Carlo Bolaños | Involucrado | Backend |
| Daniel Estrada | Involucrado | Frontend |

## **1.5 Referencias (bibliografía o web grafía)**

# <https://descubrecomunicacion.com/que-es-backend-y-frontend/>

<https://languages.oup.com/google-dictionary-es/>

<https://languages.oup.com/google-dictionary-es/>

<https://www.liferay.com/es/resources/l/web-portal>

<https://www.webscolar.com/concepto-de-atencion-prehospitalaria>

<https://dle.rae.es/base#CiiosqO>

<https://www.computerweekly.com/es/definicion/MySQL>

# **2. Descripción General**

# La empresa no tiene una base de datos sólida de forma digital en la cual puedan acceder, revisar, cambiar o reestructurar los datos esenciales para su prestación de servicios, datos tales como: inventarios, servicios prestados, historias clínicas, historial de pacientes, entre otros; lo cual hace que algunos de los procedimientos rutinarios en la atención de los pacientes sean menos eficaz y rápida.

# **3. Situación Actual**

# En el momento de creación de este documento, la empresa cuenta con las historias clínicas y los datos necesarios para el desarrollo de su labor, pero estos datos no están estructurados de manera clara y no se puede acceder a ellos de manera rápida; por lo que, a la hora de ser necesaria su consulta o utilización para la prestación del servicio, se presenta un proceso más extenso y complicado para los empleados haciendo que los tiempos de respuesta sean bastante prolongados.

# **4. Situación Esperada**

Con el desarrollo de esta funcionalidad establecida se espera mejorar la eficiencia en el trabajo de la empresa SAPH en relación con el manejo de datos y más específicamente los registros médicos de los clientes de esta, además de que se busca crear una alternativa que mejore la accesibilidad pública de la información en función de su rol con el sistema.

# **5. Justificación**

Usamos las TIC como sistema de automatización de procesos para implementar una mejora en las labores diarias de la empresa, más específicamente archivo: la actualización, el almacenamiento, la edición y manipulación de los registros médicos de los pacientes y el acceso a los mismos de una manera fácil y eficiente.

Al usar las Tecnologías de información y comunicación actuales nos aseguramos de que los procesos sean más rápidos ayudando a mejorar considerablemente el tiempo de respuesta de la empresa.

# **6. Observaciones**

El buen uso de las aplicaciones y sistemas planteados en este proyecto es responsabilidad del operador o de la persona que lo esté usando.

Cabe aclarar que debe haber unos conocimientos previos al usar el software empresarial, tales que el empleado por definición debería cumplir.

El buen desempeño del programa es directamente proporcional a: la calidad del trabajo empleado en el desarrollo del sistema de información y a la calidad de infraestructura que haya al momento de usar el programa.