**CADENA DE VALOR**

**Actividades de soporte**

NOMBRE: Sebastián Morales, Nicolas Cortes, Patricio Zapata.

CARRERA: Ingenieria en informatica.

ASIGNATURA: Planificación Estratégica.

PROFESOR: Juan Esteban Cruz Vallejos.

FECHA: 11/10/2018.

Índice

[Actividades de soporte según Michael Porter 3](#_Toc527854966)

[Conceptos 3](#_Toc527854967)

[1.1 Infraestructura de la empresa 3](#_Toc527854968)

[1.2 Gestión de recursos humanos 3](#_Toc527854969)

[1.3 Desarrollo de tecnologías 3](#_Toc527854970)

[1.4 Compras 4](#_Toc527854971)

[Aplicar cadena de valor (Actividades de soporte) al proyecto 4](#_Toc527854972)

[Actividades primarias 8](#_Toc527854973)

[1.5 Logística interna 8](#_Toc527854974)

[1.6 Operaciones 8](#_Toc527854975)

[1.7 Logística Externa 8](#_Toc527854976)

[1.8 Marketing y Ventas 8](#_Toc527854977)

[1.9 Servicio Post ventas 8](#_Toc527854978)

# Actividades de soporte según Michael Porter

Para que las actividades primarias de una empresa, sea grande o pequeña, se pueden efectuar de manera adecuada, deben estar soportadas por las actividades de apoyo, las cuales abarcan todas las actividades primarias.

Dentro de la cadena de valor que propone Michael Porter las actividades de soporte son aquellas que sustentan a las actividades primarias y se apoyan entre ellas, proporcionando insumos comprados, tecnologías, recursos humanos y varias funciones de la empresa, estas también agregan valor al producto pero que no están directamente relacionadas con la producción y comercialización de este, sino que más bien como se dice al principio sirven de apoyo para las actividades primarias.

# Conceptos

## Infraestructura de la empresa

Son aquellas actividades que sostienen el trabajo administrativo general de la empresa, es decir, las actividades y proceso de administración general, planificación, finanzas, contabilidad, asuntos legales, gubernamentales y administrativos de calidad, entre otros.

A diferencia de otras actividades de apoyo, la infraestructura de la empresa apoya a toda la cadena de valor, no a actividades individuales

## Gestión de recursos humanos

Son aquellas actividades que se relacionan con la búsqueda, contratación, entrenamiento, formación, desarrollo y compensaciones del personal que conforma una empresa. Respalda tanto las actividades primarias como las de apoyo.

Tiene que ver con diferentes partes de la empresa, igual que otras actividades de apoyo, por lo que la falta de comunicación con estas actividades puede ocasionar la creación de políticas inconsistentes.

Puede afectar la ventaja competitiva de cualquier empresa ya que determina cuales son las habilidades que necesita tener el personal así como su motivación.

## Desarrollo de tecnologías

La tecnología es necesaria en cada actividad de la cadena de valor para que se pueda desarrollar. Involucra el desarrollo de conocimientos, procesos, sistemas y cualquier actividad relacionada con la mejor e innovación de productos y servicios de la empresa.

Las tecnologías que emplea toda empresa son muy variadas, pueden ir a desde la preparacion y elaboracion de documentos hasta las que se ven reflejados en el producto mismo.

Es una actividad que puede agruparse en esfuerzos para mejorar el producto y su proceso.

## Compras

Tiene que ver con la compra de insumos y recursos de cualquier tipo, ya sean materias primas, maquinaria, provisiones, equipos de oficina, laboratorio, etc., que permite que se desarrollen el negocio de la empresa.

Por lo general los insumos se relaciona con las actividades primarias, pero están presentes en cada activador de valor, incluso en las de apoyo.

# Aplicar cadena de valor (Actividades de soporte) al proyecto

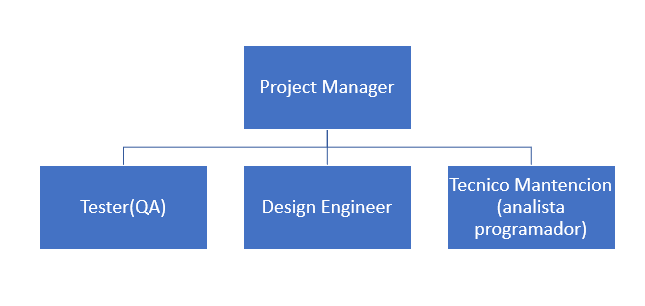
**Caso de estudio:**

El problema con el cual cuentan los alumnos de geomensura de inacap maipú es la falta de documentación para realizar sus proyecto ya que la información que se encuentra en internet es muy escasa o poco accesible, la única fuente de información con la cuentan son los libros que son de un precio muy elevado. Por otro lado inacap hace entrega de estos libros en biblioteca pero cuentan con un stock disminuido que no llega a alcanzar para todos los estudiantes.

También a los profesores les afecta este problema ya que no pueden hacer entrega de proyectos o libros adicionales sobre la carrera por la falta de documentación y no tener un espacio en donde se asegure la confidencialidad y disponibilidad de estos materiales pedagógicos que son de utilidad de los alumnos que ha sido establecida por la malla curricular.

**Acciones Secundarias (o terciarias):**

* **Recursos Humanos:**

****

Para realizar la contratación de un técnico se llevará a cabo una los procesos de reclutamiento - selección - capacitación - desarrollo - promoción - desvinculación:

Principalmente en la etapa de reclutamiento y selección se desarrollarán actividades para ver el conocimiento del entrevistado, además de la revisión de su currículum y cómo afectará la integración del profesional a la organización.

Si el entrevistado llega a pasar la fase de reclutamiento y selección, este pasará a una capacitación donde se le hará un entrenamiento para evaluar su desempeño dentro de la empresa teniendo en cuenta la orientación estratégica de la empresa.

Dicho proceso de seguimiento es también vital para definir acciones de desarrollo, que están orientadas al cambio y a la potenciación de los conocimientos, habilidades y actitudes del profesional.

Finalmente, también desde este departamento se coordinan las tareas de **desvinculación** del profesional, ya sea por jubilación o por cambio de alternativa profesional.

Nuestra organización ArTiQ está realizando un proyecto en conjunto al área de geomensura el cual consiste en la realización de una página web, este proyecto tiene como nombre Geo-Docs. Esta plataforma web será ofrecida a la institución de inacap, principal y específicamente al área de geomensura de inacap maipú, nuestro equipo de proyecto está constituido por:

Project Manager (PM), (1 puesto): Sebastián Morales es responsable del éxito general del proyecto de Geo Docs de Software. El PM también es responsable de aprobar que las actividades laborales cumplan con los criterios de aceptabilidad establecidos y estén dentro de las variaciones aceptables.

Tester (posición 1): Nicolás Cortés es responsable de realizar las pruebas de integración del producto. El Tester debe asegurar que la funcionalidad que está probando se integre correctamente con el resto del producto. Es responsable de documentar las pruebas de integración, además de informar sobre los errores detectados con DE y PM para que sea corregidos, El Tester debe verificar correcciones realizadas al producto por el DE.

Design Engineer (DE), (posición 1): Patricio Zapata es responsables de todo el diseño de actualización, codificación y prueba del software actualizado. Los DE serán responsables de informar oportunamente el estado al PM según lo requiera el plan de gestión de comunicaciones. Los DE no pueden autorizar ningún gasto de proyecto ni asignar recursos sin la aprobación del PM. La responsabilidad también incluye ayudar con la identificar de riesgo, determinar los impactos de las solicitudes de cambios y informas el estado.

Técnico( Analista programador): Se contratará a un analista el cual será el responsable de entregar mantención y solucionar problemas dentro de la página ya entregada, para esto se necesitará una persona con conocimientos en programación de python para entregar una solución inmediata al cliente.

Los especialistas en calidad o Tester Nicolás cortés son responsable de trabajar con los miembros del proyecto para desarrollar e implementar el plan de gestión de calidad. Nicolás cortés ayudará entregando herramientas y metodologías para rastrear la calidad y los estándares para establecer los niveles de calidad aceptables. Además, tendrá la tarea de crear y mantendrá los registros de control de calidad y aseguramiento durante todo el proyecto.

Los miembros restantes del equipo del proyecto, así como los interesados serán responsable de ayudar al Project Manager y Nicolás cortés como Tester ayudarán a entregar estándares de calidad aceptables. También trabajarán para garantizar que se cumpla los estándares del proyecto de calidad para comunicar al Project Manager.

El control de calidad para Sitio web GeoDocs utilizara herramientas y metodologías para garantizar que todos los entregables de los incrementos cumpla con los estándares de calidad aprobados. Para cumplir los requisitos y expectativas de entrega, debemos implementar un proceso formal en el cual los estándares de calidad se medirán y se aceptarán por Project Manager y a la vez de los interesados.

* **Tecnología:**

Desarrollo de una plataforma web a la cual ayude a los alumnos en la Área de Construcción se utilizaron los siguientes software:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Software | | |
| Software de Desarrollo | Atom, PHP, JQuery, Python | Open Source |
| DB | PostgreSQL | Open Source |
| Software de diseño | Enterprise Architect Escritorio | Pagado |
| Sistema operativo | Windows 10 pro | Pagado |
| Servidor Web | Apache | Open Source |
| Framework | Django | Open Source |
| Complementos | PostGis, Pyscopg2, leaflet | Open Source |
| Mi office | Project Manager 2016 | Licencia Universidad |

El desarrollo del sitio web se ha necesitados de un lenguaje robusto al cual fue utilizado Python 3.7 para llevar a cabo el levantamiento de data en mapas GIS.Además este trabaja en conjunto con la base de datos PostgreSQL facilitando guardar información de los mapas GIS.

La mayor parte de los software utilizado para la creación de este sitio web son gratuitos.

* **Selección de proveedores:**

En la adquisición de los software y hardware llevamos a cabo una investigación de las tiendas que se encuentra en santiago, se llegó a una conclusión de que los productos en la tienda Pcfactory debido a las garantías pertinentes que realiza este establecimiento a 12 meses se nos da una seguridad al momento de adquirir las piezas y componentes, además de tener stock de en las nuevas tecnologías como el software del Sistema operativo de Windows 10 pro.

Para la compra del software de Enterprise Architect Escritorio se realizó vía online en la página oficial.

En los recursos tecnológicos contará con los siguientes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Procesador: | Unidades | Intel i5-6600 (3.0ghz o superior) |
| Memoria del sistema: | 1 | 8 GB |
| Placa madre: | 1 | [MSI H110M PRO](https://www.solotodo.com/products/31746-msi-h110m-pro-vh-plus) |
| Disco duro: | 1 | SSD 1 tera |
| Fuente de Poder: | 1 | EVGA 500W |
| Monitor: | 1 | 21,5 pulgadas Samsung |
| Teclado y mouse | 1 | Pack de teclado y mouse |
| Total | | $547.990 |

El desarrollo de la página web cuenta con los siguientes recursos de softwares.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Software | | |
| Software de diseño | Enterprise Architect Escritorio | Pagado |
| Sistema operativo | Windows 10 pro | Pagado |
| Software and licencia | | $556.000 |

Deberemos pagar licencias de software (Microsoft Windows 10 pro, Enterprise Architect Edición Escritorio), teniendo un valor de (11 UTM)

* **Infraestructura:**

La tecnología que utilizaremos para llevar a cabo el levantamiento de la Plataforma Web será un servidor VPS que contrataremos en creativa internet datacenter la que contará con:

Opción 1:

Existe la posibles alternativas es tener la posibilidad de incorporar nuestra página web directamente con los servidores de Inacap los cuales darán un soporte y servirán como repositorio de nuestra plataforma, para esto se llegara a un acuerdo al momento de hacer las negociaciones con Inacap y ver si se da la posibilidad de ejecutar esta alternativa ya que se abarataría costos de implementación además de poder incorporar esta plataforma como parte de Inacap.

Opción 2:

Se eligio a la empresa de hostname.cl para llevar a cabo la arriendo del VPS tendrá un valor de $180.000 Mensuales + configuración de pack Todo listo (25,900) esta entrega, incluye migración, configuración DNS, optimización de seguridad y optimización de VPS.

Ventajas, Data center con TIER 3 Disco duro de estado sólido, 30 días de garantía de satisfacción, múltiples distribuciones Windows, Linux, etc.

Tecnología de alto rendimiento con RAID 10 tarjeta controladora Array disco duros con protección de error múltiples de tolerancia. Además de tener soporte 24/7/365

|  |  |
| --- | --- |
| Servidor | Dell R920 |
| Procesador | Intel XEON |
| Cores | 16 |
| Espacio del disco | 1280 GB |
| Memoria RAM | 64 GB |
| Trafico | 7 TB |
| IPS | 1 |
| Uptime | 99,99% |

Planificación:

Esta se lleva a cabo de una carta gatt a la cual se maneja los recursos humanos con sus sueldos pertinentes de cada mes con las actividades que se esta realización.

Contabilidad:

Valor de gastos software y hardware son de un total $1.103.990.

En recursos humano el técnico analista programador especializado en soporte remoto $450.000 al mes.

recursos necesarios:

Se necesita un una persona que entregue soporte a nuestro sitio web.

# Actividades primarias

## Logística interna

## Operaciones

## Logística Externa

## Marketing y Ventas

El presente proyecto Geo docs tendrá el beneficio de tener publicidad dentro del sitio web Inacap, gracias a los beneficios académicos que este entregará a los alumnos. Esto se debe al apoyo de la Directora Ximena jerez del área construcción en Inacap de Maipú.

## Servicio Post ventas

El proyecto Geo docs entregará producto final de un sitio web en el cual cuenta con conversor, Comunidad virtual estilo foro además de un repositorio para archivos académicos, Mapas gis donde se podrá interactuar para lograr este producto se establecieron objetivos a lo largo del proyecto.

Ya realiza la venta del producto o sitio web geodocs este tendrá la opción por un valor extra de poder contratar un seguro de garantía de 1 año para lograr, que sistema esté en óptimas condiciones en el funcionamiento diario del sitio web.