

해지/개통취소/번호이동 철회신청서



본인은 고객센터서 직접 자필로 작성 및 서명하여 주시기 바랍니다.

고객 기본정보

방문자 정보	<input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 법정대리인 <input type="checkbox"/> 기타대리인
휴대폰번호	
고객(법인)명	
생년월일 (법인등록번호)	- * * * * *
사업자 등록번호	
연락처	

* 기존 연락처로 연락이 어려울 경우 해지업무처리에 필요한 통지, 미납금 등의 안내를 위하여 실제로 연락 받을 수 있는 연락처를 기재하여 주시기 바랍니다.

고객확인

본인은 LG유플러스 서비스 해지와 관련하여 납부요금에 대해 위와 같은 설명을 듣고 확인하였습니다. 위의 청구된 요금 외 해지 시점까지의 사용요금, 국제전화, 수신자 부담 등 해지 시점에 확인 가능하지 않은 요금에 대해서는 해지 후 추가 청구금액이 발생할 수 있음을 확인하였습니다. 해지시 납부하지 않은 총 납부 잔여금을 아래주소로 청구할 것을 요청합니다.

주소

201 년 월 일 고객명 서명/인

* 번호이동 철회시 번호이동 철회 전 사업자 사용요금과 LG U+ 모바일 사용 요금액을 납부하셔야 합니다.

해지 후 환급액 환불계좌 등록 및 기부동의

환불계좌 (필수)	<input type="checkbox"/> 기존 요금납부 계좌로 환불 <input type="checkbox"/> 신규 등록계좌로 환불 (명의자 또는 등록된 납부자명과 동일해야 함)
예금주명	생년월일 (법인등록번호)
은행명	계좌번호

* 해지 후 환불금액 발생 시 고객님의계좌 등록하신 계좌로 환불하여 드리겠습니다.

기부동의 (선택)	<input type="checkbox"/> 1만원 이하 기부 (1만원 초과 시 위 계좌로 환불됩니다.) <input type="checkbox"/> 전액 기부
고객님의 명의로 기부됨에 따라 성명, 생년월일, 기부금액, 일자를 소득공제용 기부금 영수증 발급 등을 위하여 기부단체에 제공하는데 동의합니다. * 기부단체의 개인정보 보유 및 이용기간 : 후원 해지 시까지	
신청인 (대리인) 동의 서명/인	

* 기부금액은 사회복지공동모금회 '사랑의 열매' 에 동의한 익월 말에 기부되며, 기부 후에는 취소가 불가합니다. * 연말 소득공제 기부금 영수증은 국제청 또는 사랑의 열매 단체를 통해 발급 받으실 수 있습니다.

편의서비스

번호변경 안내서비스	월 사용요금 : 3,300원(세금포함) 납부방법 : 선납
서비스 희망번호	신청개월수

* 서비스 이용 신청은 해지일 포함 5일 이내 가능합니다. * 서비스 사용은 최대 8개월 까지 가능합니다.
* 서비스 이용 만료 시 별도 해지 요청이나 연장신청을 하지 않는 경우는 자동 해지 처리됩니다. * 서비스 연장 신청은 고객센터(1544-0010)로 신청하시거나 가까운 LG유플러스 대리점으로 내방하여 주십시오.

해지시 청구 금액

휴대폰 할부(휴대폰 잔여 할부금)	사용요금(전월·당월 사용요금, 미납금 등)	계약 불이행 청구금 (약정할인, 정책기변, Point할인 등)
할부잔여금액 총 원 / 월 원	미청구금 (해지시까지 사용요금) 원	발생사유
잔여할부개월 개월	미납요금 원	청구금 원
납부방법 <input type="checkbox"/> 원납 <input type="checkbox"/> 분납지속	납부방법 <input type="checkbox"/> 현금 <input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 상품권	납부방법 <input type="checkbox"/> 현금 <input type="checkbox"/> 카드
<input type="checkbox"/> 휴대폰요금 원	<input type="checkbox"/> 납부요금 원	<input type="checkbox"/> 계약불이행 청구금 원
총납부금액(□+□+□) 총 원		

고객 해지사유

<input type="checkbox"/> LG유플러스 재가입 (재가입예정)	<input type="checkbox"/> 휴대폰 기종/디자인 불만 <input type="checkbox"/> 휴대폰 분실 <input type="checkbox"/> 편의서비스 변경 <input type="checkbox"/> 기타 ()
<input type="checkbox"/> 타사가입 예정 (타사 가입완료)	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> 기타 ()
	<input type="checkbox"/> 휴대폰 기종/디자인 불만 <input type="checkbox"/> 휴대폰 분실 <input type="checkbox"/> 휴대폰 고장/파손 <input type="checkbox"/> 통화 자주 끊김 <input type="checkbox"/> 통화지역 불가(□ 주거지역 □ 건물지하 □ 도로) <input type="checkbox"/> 제휴할인서비스 불만 (멤버십카드) <input type="checkbox"/> 서비스 불만 (업무절차, 불친절 등) <input type="checkbox"/> 요금제 불만 <input type="checkbox"/> 편의서비스 불만 <input type="checkbox"/> 기타
<input type="checkbox"/> 사용안함	<input type="checkbox"/> 경제적 사정 (요금부담) <input type="checkbox"/> 장기부채 (군입대 등) <input type="checkbox"/> 기타 ()

본인은 위와 같이 LG유플러스 서비스 해지/개통취소/번호이동 철회를 신청합니다.

201 년 월 일	신청인 (대리인) 서명/인
--------------------	-------------------

* 금융기관 등에 SMS로 거래내역 수신서비스를 신청하신 경우, SMS 수신서비스를 해지하시기 바랍니다.
(금융기관은 번호가 해지된 사실을 모르고 기존의 휴대폰 번호로 계속 SMS를 발송하기 때문에, 고객님의 그 내역을 받아 보실 수가 없습니다.)

(주) LG유플러스

