

İyi Bir Geri Bildirimle Motivasyonları Artırın

Çalışanlarınızın performanslarını artırmak ve motivasyonlarını yükseltmek istemez misiniz? Ya da çalışan veya birey olarak kişisel gelişiminizin olumlu gelişmesini istemez misiniz? Bütün bu soruların yanıtları geri bildirim uygulamasında yatıyor.

Toplumsal iletişimin ve etkileşimin birebir yaşandığı günümüzde olumlu geri dönütlerle kişilerin enerjileri artıyor. Geri bildirim hakkında merak ettiklerinizi bu yazıda bulacak ve motivasyonunuzu artıracaksınız.

Geri Bildirim Nedir?

Geri bildirim, işimizin ve davranışlarımızın yansıması olduğunu söyleyebiliriz. Davranışlar ve söylemler sonucunda alıcı ile gönderici arasındaki bilgi ve enerji akışıdır. Yanlışlarınız gösterilmediği veya doğrularınızın takdir edilmediği bir ortamda neyi doğru neyi yanlış yaptığınızı nasıl anlayacaksınız? Bununla birlikte enerjinizi maksimum tutup, motivasyonunuzu nasıl artıracaksınız.

İşte burada **geri bildirimin önemi** ortaya çıkıyor. Olumlu veya olumsuz davranışların size gösterilmesiyle gerçeklerin farkına varıyorsunuz. Bu bağlamda geri bildirimin **şekli** öğrenmeyle başlıyor. Olumlu ve **içeriği** dolu bir geri bildirimle mevcut durumunuzu yeniden değerlendirme fırsatı yakalıyorsunuz.

Geri Bildirim Hakkında Bilmeniz Gerekenler

Öncelikli olarak geri bildirimin tenkit, açıkları bulma, yanlışları gösterme olarak algılanmaması gerekiyor. Sadece yanlışlarını ve eksikliklerini göstererek bir kişinin motivasyonu ve performansı artırılmaz.

-Geri bildirimin temelinde iletişim yatar. İletişim tek taraflı olduğunda geri bildirim sağlanamaz. Bu nedenle iletişimin kurulduğundan emin olduktan sonra geri bildirimde bulunun.

- Toplam öğrenmenin %70'inin iş yerinde gerçekleştiğini unutmayınız. Günümüzde, çalışanlar fikirlerinin önemsendiği, seslerine kulak verildiği, güvene dayalı bir çalışma ortamı istiyorlar. Bu çalışma

ortamını (kültürü) oluşturmanın temelinde de geri bildirim yatıyor. Gelişimi destekleyen, takdir etmeyi ve performansı artırmayı önemseyen bir “geri bildirim kültürü” performans ve motivasyon üzerinde önemli etkisi vardır.

- Hataları, zayıflıkları ve eksiklikleri gösteren geri bildirim “negatif” olarak adlandırılabilir. Fakat bu durum doğru bir stratejiyle aktarıldığında olumsuz durum olumluya çevrilebilir. Kişi/personel doğru yönlendirmeye performansını artırabilir.

İyi Bir Geri Bildirimle Kişileri Kazanabilirsiniz

Geri bildirim, sadece yanlışları ve eksikleri gösteren bir uygulama değildir. Devamlı hatalarınız ve zayıflıklarınız söylense düşeceğiniz psikolojik durumu göz önüne alabilirsiniz. Böyle bir durumda olan birinden yüksek performans beklemek ne kadar doğrudur. Ayrıca yerlerde gezen motivasyon da cabasıdır.

Bu nedenle etkili ve iyi bir geri bildirim sağlamanın ana fikri; kişinin neler yaptığına dikkat çekmek ve becerilerin nasıl artırılacağı yönünde yol göstermektir.

-Geri bildirimde süreç çok önemlidir. Bu nedenle geri bildirimde bulunmak için söz konusu olayın üzerinden uzun zaman geçmesini veya duyguların yatışmasını beklemeyin. Eleştirilerinizi anında yaptığınız başarıları da vakit geçmeden takdir edin.

- Etkili geri bildirim elde edilen sonuçların, tüm bilgilerin ve gözlemlerin paylaşılmasıyla olur. Böylece kişiye somut deliller sunmuş olursunuz.

-Ruh hali, söylem biçimi ve zamanlama çok önemlidir. Alıcı veya göndericinin moralinin bozuk olduğu durumda geri bildirim etkisiz kalacaktır. Kırmadan, yermeden fakat kesin ve net bir dille geri bildirimde bulunmalısınız.