

## Geri Bildirimle Motivasyonu Artırın

Birçok insan iş veya sosyal hayatında yaptığı işlerin, davranışların ve gelişmelerin kendisine nasıl yansıyacağını merak ediyor. Kendi içinde sorgulayarak ve dıştan gelen dönütlerle kendine çeki düzen veriyorlar. İşinizi nasıl yaptığınız, davranışlarınız hakkında alacağınız olumlu dönütler, size olumlu olarak yansıyacaktır. Yanlışlarınızı düzeltmeniz ve motivasyonunuzu artırmanız bakımından size geri bildirimde bulunacak insanların olması önemlidir.

### Geri Bildirim Nedir?

Yapılan işlerin olumlu/olumsuz sonuçlarını almak için sorular sorulmasına geri bildirim denir. Yaptığınız iş istediğiniz gibi gitmediğinde veya beklediğiniz sonucu almadığınızda sorduğunuz sorulara aldığınız yanıtlardır.

Geri bildirimin temelinde bilgi ve motivasyon yatar. Kendini olumlu yönde geliştirmek isteyenlerin uyguladığı bir yöntemdir. Geri bildirimi hem içsel hem de dışsal olarak yapabilirsiniz.

### İçsel Olarak Geri Bildirim

Kişinin kendi kendini sorgulaması ve değerlendirmesidir. Burada dikkat edeceğimiz husus objektif olmanızdır. Çok iyi geri bildirim almak istiyorsanız meta model kullanabilirsiniz. Kendinize doğru sorular sorduğunuzda doğru cevapları bulabilirsiniz. Geleceğe olumlu biçimde taşımanızı istiyorsanız asla kendinizi kandırmamalısınız.

### Dışsal Olarak Geri Bildirim

Geri bildirimde içsel değerlendirme her ne kadar önemli olsa da atayacağınız bir kişi veya çevrede etkileşimde bulunan kişilerden de geri bildirim alabilirsiniz. Burada önemli olan sadece başarısızlığı göstermek, etkisiz veya yararsız geri bildirimlerin bir faydasının dokunmayacağıdır. Bu konuda dikkat edeceğimiz hususlar şunlardır;

- Geri bildirimde bulunan, sunacağı kanıtlarla karşısındaki kişinin performansı hakkında objektif bir görüş sağlamalıdır.
- Kişinin hataları ve zayıflıklarıyla birlikte güçlü yönlerini de belirtmek olumlu yaklaşımdır.
- Kişinin olumlu yönde ilerlemesi ve gelişmesi için yönlendirici araçlar ve tavsiyelerde bulunabilirsiniz.

-Geri bildirimde bulunuyorsanız kendinizden emin, saygılı ve empatik olabilirsiniz.

## Geri Bildirimin Önemi

İş hayatında veya sosyal hayatta kişisel gelişimine önem verenler için **geri bildirimin önemi** çoktur. Uygun bir strateji ve zamanla geri dönütler sağlayarak kişiyi olumlu yönde etkileyebilirsiniz. Olumsuz motivasyonu kimse istemez. Bazıları için de olumsuz geri dönütler hiç istenmeyen bir durumdur. Fakat geri bildirim **içeriği** öğretici bir unsurdur.

İş veya davranış konusunda alacağınız negatif geri bildirim **şekli** sizin olumlu yönde etkileyebilir. Uygun bir dille, ortamda ve zamanda yapılan negatif geri bildirim olumlu yönde tedbir almanızı sağlayabilir. Size olumsuz gelen etkiyi olumluya çevirebilirsiniz.

İş hayatında gün içinde feedback (geri bildirim) kişisel gelişim açısından büyük önem taşıyor. Gün içinde yazılı veya dijital olarak yapılan geri bildirimler sayesinde empati yeteneği de gelişmiş oluyor. Karşınızdakine kırıncı davranmadan yapıcı bir şekilde bildirimde bulunabilirsiniz. Böylece hem o kişinin hem de kendinizin gelişiminize katkıda bulunmuş olursunuz.

## İyi Bir Geri Bildirim Nasıl Yapılabilir?

Geri bildirim, düşünceleri ve niyetleri ele almaz, Geri bildirimin temelinde davranışlar yatar. Kişinin kendini veya karşısındakinin motivasyonunu olumlu yönde etkilemektir. Olumlu motivasyonla birlikte kişisel gelişimini de olumlu yönde ilerlemesini hedefler.

Geri bildiriminiz eleştiren değil destek amaçlı olmalıdır. Kişiye, değişmesini söylemektense hangi açıdan değişmesinin kendi açısından olumlu olacağını söylemelisiniz. Örneğin çalışanlarınıza, onlardan beklenen davranışları ve başarı grafiklerini açıklayabilirsiniz. Ulaşmaları beklenen noktaya ne kadar yakın veya uzak olduklarını gösterebilirsiniz.