

## Geri Bildirim Doğru Yapıldığında Motivasyonu Artırır

Bir bireyin hem yaptığı işi hem de kendisini geliştirmesi için sunulan yapıcı **geri bildirimin önemi** yadsınamaz. Bu sayede aslında yapılan işle ilgili bir başkası tarafından o işin daha iyi sonuçlanması için pek çok bilgi alınmış olunur. Geri bildirim **şekli** motivasyonu artırıcı olduğunda aynı zamanda iletişimin de sağlıklı biçimde ilerlemesini sağlar. Motivasyon her alanda önemlidir; iş hayatı, ilişkiler, sosyal yaşam.

### Geri Bildirim Şekli Yolu Aydınlatır

Uzmanlar, kötü bir geri bildirimin olumsuz etkilerinin son derece olumsuz olduğunu biliyorlar. Eğer ki yapılan geri bildirimin **içeriği** yetersiz ve fayda sağlamayacak şekildeyse, sonuçları da oldukça korkunç olabilir. Etkin ve yetkin bir lidere sahip olmayan bir takımın işlerin sonuçlarının nasıl olacağı gayet iyi bilinir. Kendi ilişkilerinizde benzer durumlara mutlaka siz de şahit olmuşsunuzdur.

Sağlıklı bir geri bildirim süreci için; yetkin bir kişi görevlendirilmeli ve gözlemlediği kişi ya da kişilere pozitif ve yapıcı geri bildirimler yapılmalıdır. Aynı zamanda kişilerin ilham kaynağı da olabilmeli. Bu konuyla ilgili biraz daha derinlere inerek incelemek için geri bildirimin ne olduğuna dair açıklamalarımıza aşağıda devam edelim.

### Geri Bildirim Ne Demektir?

- Geri bildirim süreci, etkili iletişim sürecidir.
- Kişiye ya da kişilere yaptığı işle ilgili performansı ile alakalı geri bildirim yapılırken somut kanıtlar sunulabilmelidir. Bu sayede yapılan geri bildirimin objektif bakış açısıyla değerlendirildiğine dair kişinin güveni kazanılmış olur.
- Yapılan geri bildirim sadece rapor verilerine dayanmamalıdır. Kişinin gelişimini devam ettirmesi için ilham kaynağı olabilmeli. Ayrıca motivasyon sağlayan nitelik taşımalıdır.
- İşle ilgili hatalara, eksikliklere odaklanıldığında; karşı taraftan düşünüldüğünden daha iyi tepki alınmasını sağlar. Karşı tarafın kişiliğine yönelik yapılan geri bildirim son derece kötü bir yaklaşım olacaktır.
- Kişinin yaptığı işte ilerlemesini sağlayacak öneriler ve uygulayabileceği yöntemler göstermek ona kesinlikle daha fazla yardım sağlayacaktır.

- İletişimin etkili olabilmesi için; her iki tarafın da kendisinden emin olması, saygılı ve empati kurabiliyor olması önemlidir.

### **Geri Bildirim Nasıl Fayda Sağlar**

- Kişiyi sadece yaptıkları yanlışları göstermek yerine, o yanlışların nasıl düzeltileceğine dair tavsiyeler verilmesi daha fazla fayda alınmasını sağlar.
- Bir tek başarısızlığı düzeltmeye odaklanılırsa, kişinin motivasyonunu da kaybetmesine neden olunabilir. Elde edilen başarılı sonuçlara da geri bildirimde yer vermek, karşıdaki kişinin o işin başarısızlıkları başarıya dönüştürmesi için odaklanmasını sağlayacaktır.
- Yapılan geri bildirim sayesinde özgüveni artan kişinin performansı da artırılmış olur. Yaptığı işin de kalitesi yükselecektir.

### **İyi Geri Bildirim Nasıl Yapılabilir?**

Geri bildirim bir amaca hizmet eder; o da yapılan işte bir ilerleme ve gelişme elde edilmesini sağlamaktır. Bu süreçte olunan kişi kim olursa olsun, doğru strateji uygulamak gerekir. Gelin birlikte bu uygun ve doğru stratejilerin neler olduğuna bakalım.

- Geri bildirim yapılacak konu hakkında somut kanıtlar sunmak her zaman etkili olacaktır. Yani yalnızca "bu yanlış", "bunu doğru yapmamışsın" demek yerine, vurgulanmak istenen neyse net ve kesin olunmalıdır.
- Geri bildirim yapan kişinin, bu süreçteki ruh halinin iyi olması gerekir. Süreçteki amaç; karşı tarafa yapıcı geri bildirim yapmak ve motivasyonunu artırıcı yollar sunmaktır. Bu yüzden geri bildirim yaparken kendinizi iyi hissetmiyorsanız, görüşmenizi ertelemeiniz doğru bir karar olacaktır.
- Geri bildirimde bulunurken kullanılan kelimelerin de özenle seçilmesi gerektiği unutulmamalı. Bazı kelimeler vardır ki çelişki yaratabilir. Örneğin; her zaman, ama vb.

Başkalarına yeni bakış açıları kazandırmak için, öncelikle kendinizi geri bildirim yapan bir mentor olarak tam anlamıyla hazır hissetmelisiniz. Yapılan geri bildirim karşı tarafa, o işi yapmanın mutlaka bir yolu olduğunu hissettirmeli, gösterebilmeli ve motive edebilmelidir.

