

Перечень административных процедур

осуществляемых филиалом ПУ «Полоцкгаз» по заявлениям граждан по заявительному принципу «ОДНО ОКНО» согласно Указа Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан»

Наименование административной процедуры	Государственный орган (иная организация), в который гражданин должен обратиться	Адрес, кабинет, № телефона Ф.И.О. ответственного работника ПУ «Полоцкгаз» за осуществление процедуры, сведения о лице заменяющем и основание	Установленное время для подачи документов	Документы и (или) иные сведения, представляемые гражданином для осуществления административной процедуры	Размер платы, взимаемой при осуществлении административной процедуры	Максимальный срок осуществления административной процедуры	Срок действия справки, иного документа (решения) выдаваемых (принимаемого) при осуществлении административной процедуры
1.2. Перерасчет платы за потребленный газ	ПУ «Полоцкгаз»	г.Новополоцк, ул.Гайдара, 5 каб.5 «Одно окно» тел.162 заместитель главного инженера — начальник абонентской службы Томашевич Стас Владимирович, в случае отсутствия старший мастер абонентской службы Говейнович Василий Иванович, начальник сектора по работе с населением Марудов Владислав Валерьевич, в случае отсутствия заместитель начальника сектора по работе с населением Рамановская Дарья Александровна Приказ от 27.09.2021 года №803	С 8.00 до 20.00 часов — в рабочие дни. С 8.00 до 17.00 — в субботу. Без перерыва. Воскресенье — выходной.	заявление, справка для перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг либо иные документы, подтверждающие отсутствие гражданина по основному месту жительства	бесплатно	1 месяц со дня подачи заявления	
1.12. Списание пени гражданам, имеющим просроченную задолженность по плате за услуги газоснабжения	ПУ «Полоцкгаз»	г.Новополоцк, ул.Гайдара, 5 каб.5 «Одно окно» тел.162 заместитель главного инженера — начальник абонентской службы Томашевич Стас Владимирович, в случае отсутствия старший мастер абонентской службы Говейнович Василий Иванович, начальник сектора по работе с населением Марудов Владислав Валерьевич, в случае отсутствия заместитель начальника сектора по работе с населением Рамановская Дарья Александровна Приказ от 27.09.2021 года №803	С 8.00 до 20.00 часов — в рабочие дни. С 8.00 до 17.00 — в субботу. Без перерыва. Воскресенье — выходной.	заявление	бесплатно	45 дней со дня подачи заявления	
10.1. Выдача справки о расчетах за потребленный природный газ	ПУ «Полоцкгаз»	г.Новополоцк, ул.Гайдара, 5 каб.5 «Одно окно» тел.162 начальник сектора по работе с населением Марудов Владислав Валерьевич, в случае отсутствия заместитель начальника сектора по работе с населением Рамановская Дарья Александровна Приказ от 27.09.2021 года №803	С 8.00 до 20.00 часов — в рабочие дни. С 8.00 до 17.00 — в субботу. Без перерыва. Воскресенье — выходной.	заявление, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность	бесплатно	3 рабочих дня со дня подачи заявления	бессрочно

Наименование административной процедуры	Государственный орган (иная организация), в который гражданин должен обратиться	Адрес,кабинет,№ телефона Ф.И.О. ответственного работника ПУ «Полоцкгаз» за осуществление процедуры,сведения о лице заменяющем и основание	Установленное время для подачи документов	Документы и (или) иные сведения, представляемые гражданином для осуществления административной процедуры	Размер платы, взимаемой при осуществлении административной процедуры	Максимальный срок осуществления административной процедуры	Срок действия справки, иного документа (решения) выдаваемых (принимаемого) при осуществлении административной процедуры
10.2. Оформление (регистрация при первичном обращении) льгот гражданам по оплате за потребленный газ	ПУ «Полоцкгаз»	г.Новополоцк, ул.Гайдара, 5 каб.5 «Одно окно» тел.162 начальник сектора по работе с населением Марудов Владислав Валерьевич, в случае отсутствия заместитель начальника сектора по работе с населением Рамановская Дарья Александровна Приказ от 27.09.2021 года №803	С 8.00 до 20.00 часов — в рабочие дни. С 8.00 до 17.00 — в субботу. Без перерыва. Воскресенье — выходной	заявление, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность документ, подтверждающий право на льготы	бесплатно	3 рабочих дня со дня подачи заявления, а в случае запроса документов и (или) сведений от других государственных органов, иных организаций — 1 месяц	1 год
10.3. Оказание услуг по газификации многоквартирного жилого дома с оказанием гражданину комплексной услуги газоснабжающей организацией	Местный исполнительный и распорядительный орган Новополоцкий горисполком г.Новополоцк, ул.Молодежная,74 каб. №216, №222 тел. 53-34-27 Полоцкий райисполком г.Полоцк,ул.Толстого,6 каб.№162 тел.42-30-95	Служба заказчика г.Новополоцк, ул.Гайдара, 5 каб.4,5 тел.162, 58-75-14 Заместитель главного инженера Исаков Александр Александрович, в случае отсутствия начальник службы заказчика Хаткевич Олесь Васильевич Приказ от 27.09.2021 года №803 Заключение договоров на газоснабжение г.Новополоцк, ул.Гайдара, 5 каб.5 «Одно окно» тел.162, 58-75-14 начальник сектора по работе с населением Марудов Владислав Валерьевич, в случае отсутствия заместитель начальника сектора по работе с населением Рамановская Дарья Александровна Приказ от 27.09.2021 года №803	График работы местного исполнительного и распорядительного органа Приемные дни: Новополоцкий горисполком Вторник, четверг с 8.00 до 17.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00 Полоцкий райисполком Пн.Вт.Ср.Чт.Пт. С 8.00 до 17.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00	заявление документ, подтверждающий право собственности на жилой дом, подлежащий газификации	в соответствии с проектно-сметной документацией	1 месяц со дня подачи заявления — при готовности жилого дома к приему природного газа и наличие газопровода-ввода, а при отсутствии газопровода-ввода в соответствии с нормативными сроками в зависимости от протяженности газопровода и условий работ	2 года - для технических условий на газификацию
10.4. Оказание услуг по газификации многоквартирного жилого дома с использованием услуг организаций, не входящих в состав ГПО «Белтопгаз»							

Наименование административной процедуры	Государственный орган (иная организация), в который гражданин должен обратиться	Адрес,кабинет,№ телефона Ф.И.О. ответственного работника ПУ «Полоцкгаз» за осуществление процедуры,сведения о лице заменяющем и основание	Установленное время для подачи документов	Документы и (или) иные сведения, представляемые гражданином для осуществления административной процедуры	Размер платы, взимаемой при осуществлении административной процедуры	Максимальный срок осуществления административной процедуры	Срок действия справки, иного документа (решения) выдаваемых (принимаемого) при осуществлении административной процедуры
10.4.1 Выдача технических условий на газификацию многоквартирного жилого дома	ПУ «Полоцкгаз»	г.Полоцк,ул.Строительная, 36, каб.3 тел.49-98-70 главный инженер Карандей Андрей Владимирович, в случае отсутствия Начальник ПТО Маняк Андрей Георгиевич Приказ от 27.09.2021 года №803	С 8.00 до 17.00 часов — в рабочие дни. Обед с 13.00 до 14.00 часов. Суббота, воскресенье— выходной.	заявление документ, подтверждающий право собственности на жилой дом, подлежащий газификации	бесплатно	10 дней со дня подачи заявления	2 года
10.4.2. Приемка выполненных работ с оформлением акта сдачи системы газоснабжения в эксплуатацию	ПУ «Полоцкгаз»	г.Полоцк, ул.Строительная, 36, каб.3 тел.49-98-70 главный инженер Карандей Андрей Владимирович, в случае отсутствия заместитель главного инженера Исаков Александр Александрович Приказ от 27.09.2021 года №803	С 8.00 до 17.00 часов — в рабочие дни. Обед с 13.00 до 14.00 часов. Суббота, воскресенье — выходной.	исполнительно-техническая документация	бесплатно	10 дней со дня обращения	
10.4.3. Заключение договоров на газоснабжение, техническое обслуживание газового оборудования и внутридомовых систем газоснабжения	ПУ «Полоцкгаз»	Заключение договоров на газоснабжение г.Новополоцк, ул.Гайдара, 5 каб.5 «Одно окно» тел.162 начальник сектора по работе с населением Марудов Владислав Валерьевич, в случае отсутствия заместитель начальника сектора по работе с населением Рамановская Дарья Александровна Приказ от 27.09.2021 года №803	С 8.00 до 20.00 часов — в рабочие дни. С 8.00 до 17.00 — в субботу. Без перерыва. Суббота, воскресенье — выходной.		бесплатно	3 дня со дня приемки выполненных работ с оформлением акта сдачи системы газоснабжения в эксплуатацию	

*Дополнительным документом, подтверждающим право на предоставление льгот, предусмотренных Законом для неработающих граждан, является трудовая книжка.

При оформлении (регистрации при первичном обращении) льгот гражданам по оплате за потребленный газ,в случае необходимости, ПУ«Полоцкгаз» запрашивает:

1. Справку о месте жительства и составе семьи от организаций осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда,организаций предоставивших жилое помещение, сельского,поселкового, городского Совета депутатов (исполнительного комитета).

2. Для неработающих граждан, другие документы(справки), подтверждающие факт, что гражданин не работает, из территориальных органов Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты, инспекций Министерства по налогам и сборам, государственной службы занятости.

Гражданин вправе предоставить данные документы и (или) сведения самостоятельно.