



ANDREA POBLETE

PERFIL

Me considero una persona activa, organizada, resolutiva, de fácil aprendizaje, con capacidad de gestionar multitareas y trabajo en equipo.
En busca de crecimiento profesional. Me interesan los desafíos, incorporar nuevos conocimientos.

DATOS PERSONALES

EDAD: 41 años.

CUIL: 27-27969635-8

CONTACTO

TELÉFONO:
223-54-96043

CORREO ELECTRÓNICO:
anlopoblete16@gmail.com

COMPETENCIAS

- Escucha activa.
- Proactividad.
- Adaptación al cambio.
- Gestión de tiempo.
- Compromiso.

EXPERIENCIA LABORAL

Analista Funcional Salice Distribuciones S.A, Mar del Plata, Bs As.

2016 – actualmente

Gestionar requerimientos del Area comercial y Proveedores. Detectar necesidades y oportunidades de mejora, implementación y testeo de soluciones digitales. Capacitar. Coordinar y liderar acciones con equipos de diversas areas. Informes. Seguimiento de objetivos.

Analista Ssr de Facturacion, Atento S.A, Mar del Plata, Bs As.

2015-2016

Provisión y facturación de servicios prestados a Telefónica S.A, en la región. Análisis y gestión de acciones orientadas a mejorar la rentabilidad.

Analista Ssr de Aseguramiento de Calidad, Atento S.A, Mar del Plata.

2011-2015

Control de cumplimiento de procesos de gestión. Calibraciones con Líderes para asegurar los criterios de evaluación. Capacitación. Análisis de procesos de gestión, detectar oportunidades de mejora, implementar y gestionar los cambios necesarios, orientados a asegurar la calidad de cara al cliente interno y externo.

Lider de Customer Care, Atento S.A, Mar del Plata, Bs As.

2006 - 2011

Lider de equipos. Desarrollar recursos de alto rendimiento orientados al cumplimiento de objetivos. Capacitación. Negociación. Seguimiento y gestión de métricas. Gestión de Clima Laboral.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Administración.

En Curso- Universidad de Mar del Plata.

GreenBelt Six Sigma.

2010-2011- Participación en proyectos Six Sigma. Recolección de datos, mapeos de procesos, detección de oportunidades de mejora. Testeo, implantación y seguimiento de mejoras.

CONOCIMIENTOS

- Office
- ERP Versatile2000
- SQL (descarga de datos para informes).