







A Web Page <https://andreapoblete.com>



## Seis Sigma

Símbolo comúnmente utilizado para representar el seis sigma.

Seis sigma ( $6\sigma$ ) o Six Sigma, más conocida por su denominación en inglés, es una estrategia de mejora de procesos, centrada en la reducción de la variabilidad de los mismos, reforzando y optimizando cada parte de proceso consiguiendo reducir o eliminar los defectos o fallos en la entrega de un producto o servicio al cliente. La meta de seis sigma es llegar a un máximo de 3,4 defectos por millón de eventos u oportunidades (DPMO), entendiéndose como defecto cualquier evento en el que un producto o servicio no logra cumplir los requisitos del cliente.<sup>1</sup>

Dentro de los beneficios que se obtienen del seis sigma están: mejora de la rentabilidad y la productividad. Una diferencia importante con relación a otras metodologías es la orientación al cliente.

A Web Page https://andreapoblete.com



**Nombre**   
**Apellido**   
**Correo**

**Mujer** ☐  
**Hombre** ☐

**Mensaje**

Seleccione nacionalidad ▼

Deja tu mensaje

**Acepta terminos y condiciones** ☐

Enviar

Resetear

