

# Reporte Productivity Guru

TLA HA 1

Elaborado para: Juan Saldaña

# TLA

Terminal  
de LNG  
de Altamira

Fecha: 2019-08-12

Periodo: 2019-07-12 – 2019-08-12

# Tabla de contenidos.

Introducción

Consumo de ancho de banda

Ancho de banda por usuario

Audio y video

Ancho de banda Audio y video

Sitios web

Bloqueos

Virus

Conclusiones

## Introducción

Productivity Guru, es un servicio con el que apoyamos a las empresas a ser mas productivas, eficientes y a disminuir gastos operativos para aumentar la rentabilidad de la empresa.

Es en base a la experiencia que RealNet brinda en sus servicios de asesoramiento y soluciones por medio de recursos TI, asesorando y administrando las redes de sus clientes con tecnologías de vanguardia que resulten confiables, economicas y flexibles para enfrentarse a los retos del mercado actual.

El objetivo principal de este reporte es, mostrar el comportamiento de los usuarios en internet de la empresa TLA HA 1.



(55) 5219 - 8656



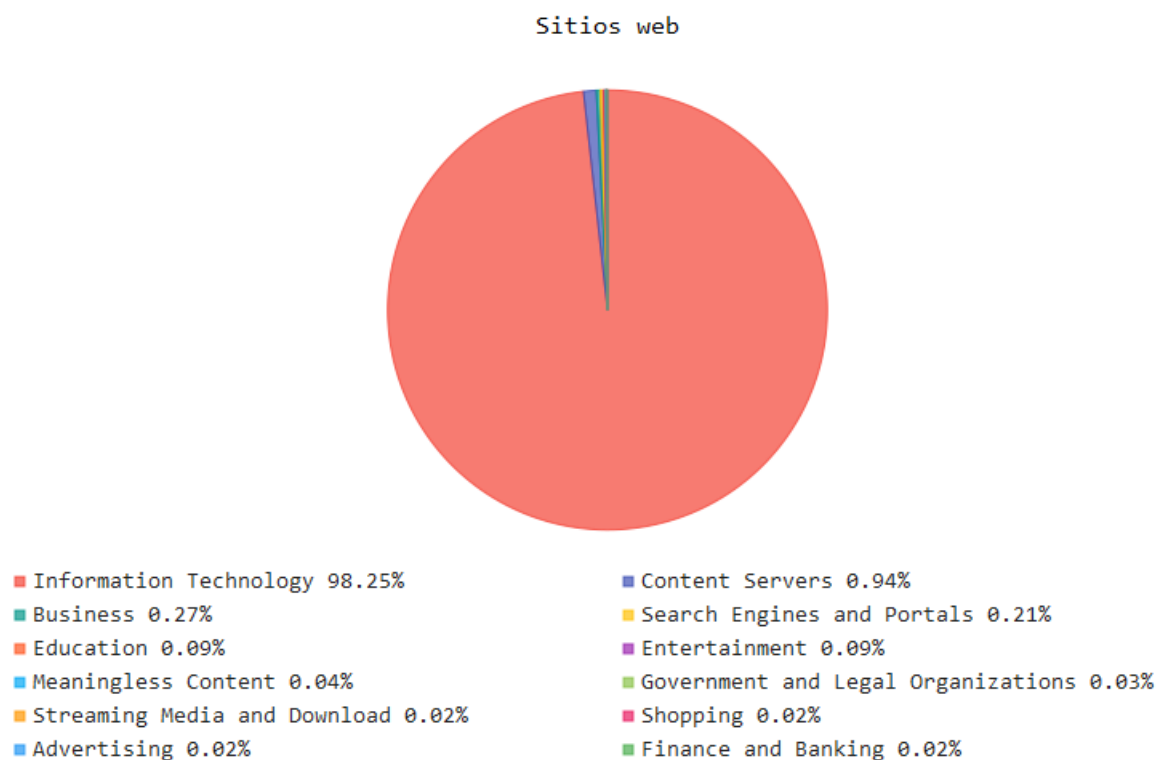
Tonalá 6 - 202. Col. Roma 06700,  
CDMX.



## Consumo de ancho de banda

El ancho de banda es la cantidad de datos que los usuarios utilizan mientras se comunican a través de internet. Esto nos permite conocer el grado de utilización de la red en relación con cada usuario

En la siguiente grafica se muestra el consumo de ancho de banda por categoria de aplicaciones



Las categorias con mayor consumo de ancho de banda son de la categoria **Information Technology** con un consumo de **175.86GB** , seguida de la categoria **Content Servers** , y **Business**

## Ancho de banda por usuario

La siguiente tabla muestra a los usuarios que más ancho de banda utilizaron, en primer lugar se encuentra el usuario **No disponible** con la ip **172.16.20.52** y un total de **50.67GB**. Seguido por **No disponible** con la ip **10.90.246.252** con un total de **40.40GB**, y la ip **10.90.246.80** con un total de **23.97GB**.

A continuacion se muestra la informacion mas detallada:

#	Usuario	IP	Host	Enviado	Recibido	Total
1	No disponible	172.16.20.52	officecdn.microsoft.com.edgesuite.net	60.56MB	50.61GB	50.67GB
2	No disponible	10.90.246.252	download.windowsupdate.com	27.79MB	40.37GB	40.40GB
3		10.90.246.80	3.au.download.windowsupdate.com	8.18MB	23.96GB	23.97GB
4	No disponible	172.16.20.52	tlu.dl.delivery.mp.microsoft.com	16.61MB	18.85GB	18.86GB
5		172.16.20.26	download.windowsupdate.com	41.88MB	7.57GB	7.61GB
6	No disponible	10.90.246.104	feeds.feedburner.com	6.24MB	4.42GB	4.42GB
7		10.88.246.136	feeds.feedburner.com	5.3MB	3.76GB	3.76GB
8	No disponible	10.90.246.80	download.windowsupdate.com	20.52MB	2.85GB	2.87GB
9	No disponible	10.90.246.54	download.windowsupdate.com	47.25MB	2.48GB	2.53GB
10	No disponible	10.90.246.125	download.windowsupdate.com	23.32MB	2.44GB	2.47GB

## Ancho de banda WIFI

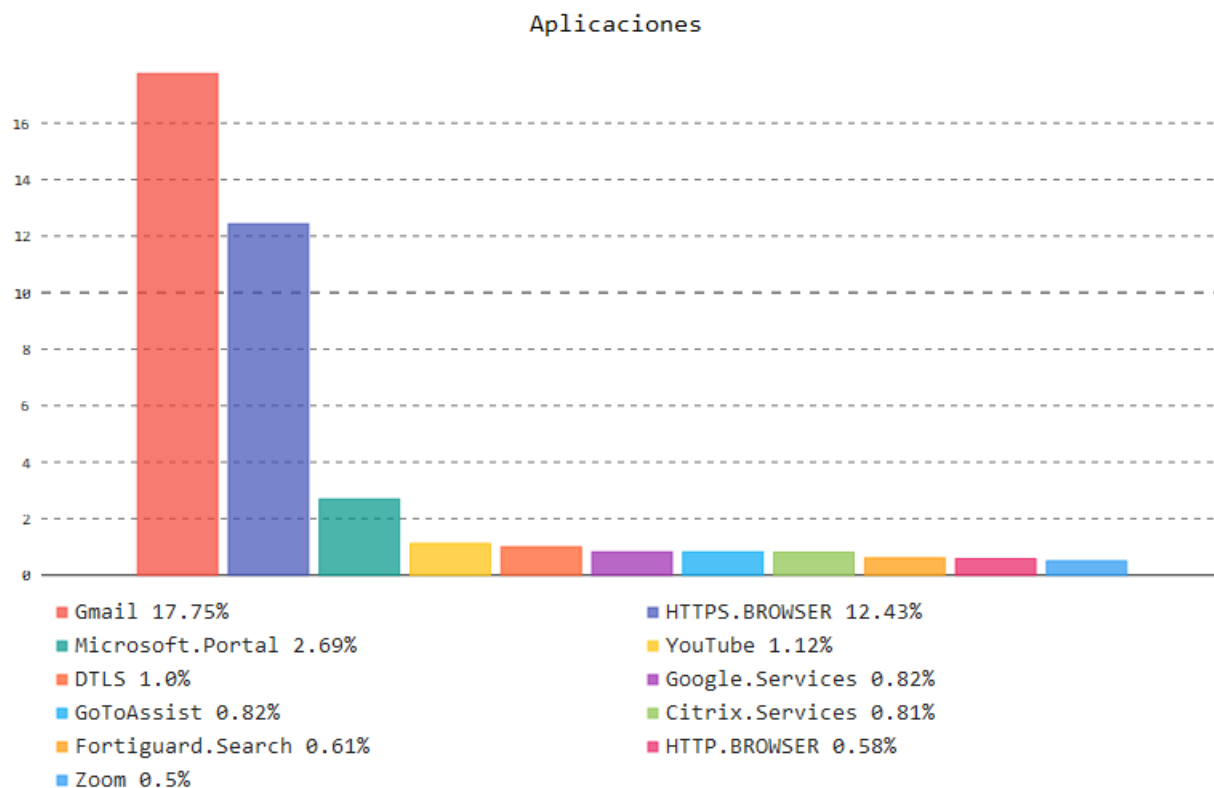
La siguiente tabla muestra a los usuarios que más ancho de banda utilizaron, siendo **evelyn.cruz** el usuario que más ancho de banda consumo, con la ip **10.88.245.154** y un total de **4.2378515625GB**. por medio de la red **TLA-Office** Seguido por **evelyn.cruz** con la ip **10.88.245.122** con un total de **1.88748046875GB**. por medio de la red **TLA-Office**, y **guillermo.arteaga** con la ip **10.88.245.108** con un total de **1.7312109375GB**. por medio de la red **TLA-Office**.

A continuacion se muestra la informacion mas detallada:

#	Usuario	IP	SSID	Enviado	Recibido	Total
1	evelyn.cruz	10.88.245.154	TLA-Office	729.63MB	3.53GB	4.24GB
2	julian.lam	10.88.245.122	TLA-Office	626.05MB	1.28GB	1.89GB
3	guillermo.arteaga	10.88.245.108	TLA-Office	473.86MB	1.27GB	1.73GB
4	omar.aguilera	10.88.245.153	TLA-Office	341.3MB	793.19MB	1.11GB
5	alfredo.lara	10.88.245.52	TLA-Office	40.83MB	1.01GB	1.05GB
6	genaro.banda	10.88.245.82	TLA-Office	188.6MB	866.78MB	1.03GB
7	alhelizavala	192.168.5.20	TLA-Invitados	29.39MB	847.41MB	876.8MB
8	juan.saldana	10.88.245.57	TLA-Office	105.53MB	424.4MB	529.93MB
9	Alfredo.lara	192.168.5.140	TLA-Invitados	22.82MB	409.16MB	431.98MB
10	lucero.melo	10.88.245.140	TLA-Office	95.19MB	315.77MB	410.96MB

## Aplicaciones más utilizadas

La siguiente gráfica muestra las aplicaciones más utilizadas y el ancho de banda consumido.



Las aplicaciones con mayor consumo de ancho de banda son **Gmail** con un consumo de **685.40GB** , seguida de la categoría **HTTPS.BROWSER**, y **Microsoft.Portal**

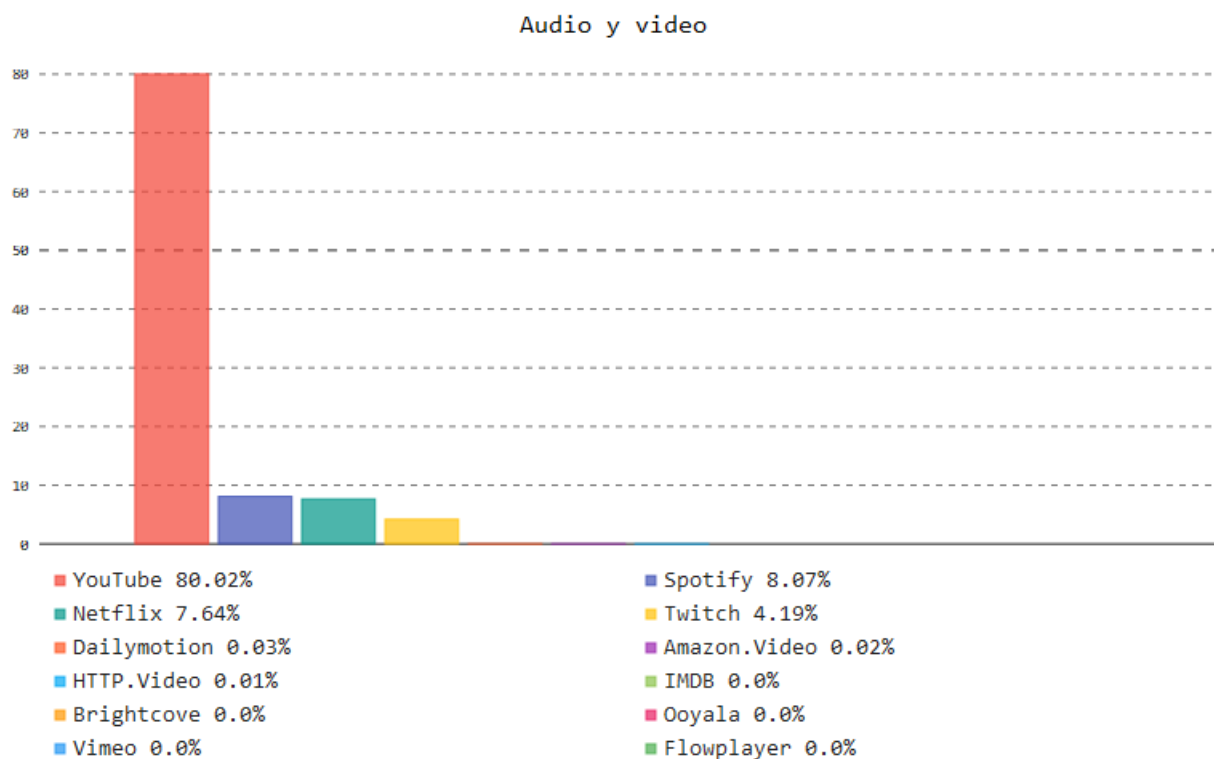
A continuación se da un mejor detalle de la información anterior

#	Aplicación	Categoría	Enviado	Recibido	Uso de datos
1	Gmail	Email	20.72GB	664.68GB	685.40GB
2	HTTPS.BROWSER	Web.Client	177.74GB	302.05GB	479.79GB
3	Microsoft.Portal	Collaboration	2.79GB	101.26GB	104.05GB
4	YouTube	Video/Audio	1.16GB	42.03GB	43.19GB
5	DTLS	Network.Service	33.80GB	5.00GB	38.80GB
6	Google.Services	General.Interest	15.97GB	15.77GB	31.74GB
7	GoToAssist	Remote.Access	15.09GB	16.54GB	31.63GB
8	Citrix.Services	Collaboration	2.37GB	28.79GB	31.16GB
9	Fortiguard.Search	Cloud.IT	19.49GB	3.98GB	23.47GB
10	HTTP.BROWSER	Web.Client	428.55MB	22.06GB	22.48GB
11	Zoom	Collaboration	11.99GB	7.35GB	19.34GB



## Aplicaciones más utilizadas Video/Audio

El monitoreo de aplicaciones de Video o Audio tiene como intención aumentar la productividad, ya que el uso de aplicaciones de este tipo afecta en el rendimiento de los usuarios como de la red.



Las aplicaciones con mayor consumo de ancho de banda de la categoría **Video/Audio** siendo **YouTube** la primera con un consumo de **43.190556640625GB** , seguida de la categoría **Spotify**, y **Netflix**

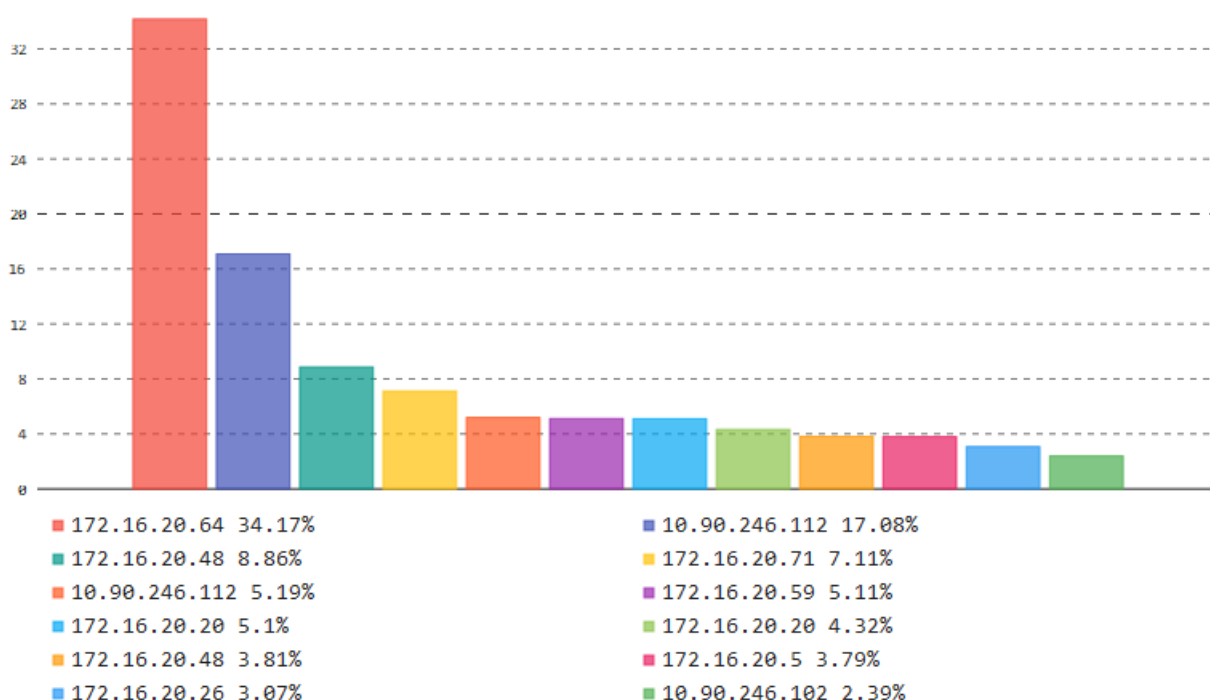
A continuación se da un mejor detalle de la información anterior

#	Aplicación	Categoría	Enviado	Recibido	Uso de datos
1	YouTube	Video/Audio	1.16GB	42.03GB	43.19GB
2	Spotify	Video/Audio	1.28GB	3.08GB	4.36GB
3	Netflix	Video/Audio	95.54MB	4.03GB	4.12GB
4	Twitch	Video/Audio	56.35MB	2.21GB	2.26GB
5	Dailymotion	Video/Audio	1.16MB	15.12MB	16.28MB
6	Amazon.Video	Video/Audio	1.08MB	9.03MB	10.12MB
7	HTTP.Video	Video/Audio	0.11MB	8.07MB	8.18MB
8	IMDB	Video/Audio	0.13MB	2.16MB	2.3MB
9	Brightcove	Video/Audio	1.23MB	0.68MB	1.91MB
10	Ooyala	Video/Audio	0.15MB	1.52MB	1.67MB
11	Vimeo	Video/Audio	0.05MB	0.24MB	0.3MB
12	Flowplayer	Video/Audio	0.01MB	0.13MB	0.13MB

## Aplicaciones más utilizadas Video/Audio usuario

En esta gráfica analizamos el trafico de los usuarios del tipo Audio y video, esto nos ayuda a saber de forma clara cual de los usuarios esta haciendo uso de aplicaciones relacionadas a audio y video.

Audio y video por usuario



La siguiente tabla muestra a los usuarios que más ancho de banda utilizaron, siendo la ip **172.16.20.64** y un total de **14.90GB** accediendo a **YouTube** . Seguido por la ip **10.90.246.112** con un total de **7.45GB** accediendo a **YouTube**, y la ip **172.16.20.48** con un total de **3.86GB** accediendo a **YouTube**.

A continuación se da un mejor detalle de la información anterior

#	Usuario	IP	Aplicación	Enviado	Recibido	Uso de datos
1	No disponible		YouTube	398.76MB	14.51GB	14.90GB
2	No disponible		YouTube	165.38MB	7.28GB	7.45GB
3	No disponible		YouTube	77.42MB	3.79GB	3.86GB
4	No disponible		YouTube	112.66MB	2.99GB	3.10GB
5	No disponible		Twitch	56.35MB	2.21GB	2.26GB
6	No disponible		YouTube	51.22MB	2.18GB	2.23GB
7			Netflix	50.14MB	2.17GB	2.22GB
8	No disponible		Netflix	44.25MB	1.84GB	1.88GB
9			YouTube	34.21MB	1.63GB	1.66GB
10	No disponible		YouTube	91.58MB	1.56GB	1.65GB
11	No disponible		YouTube	24.98MB	1.32GB	1.34GB
12	No disponible		YouTube	51.95MB	1014.23MB	1.04GB

## Ancho de banda WIFI Video/Audio

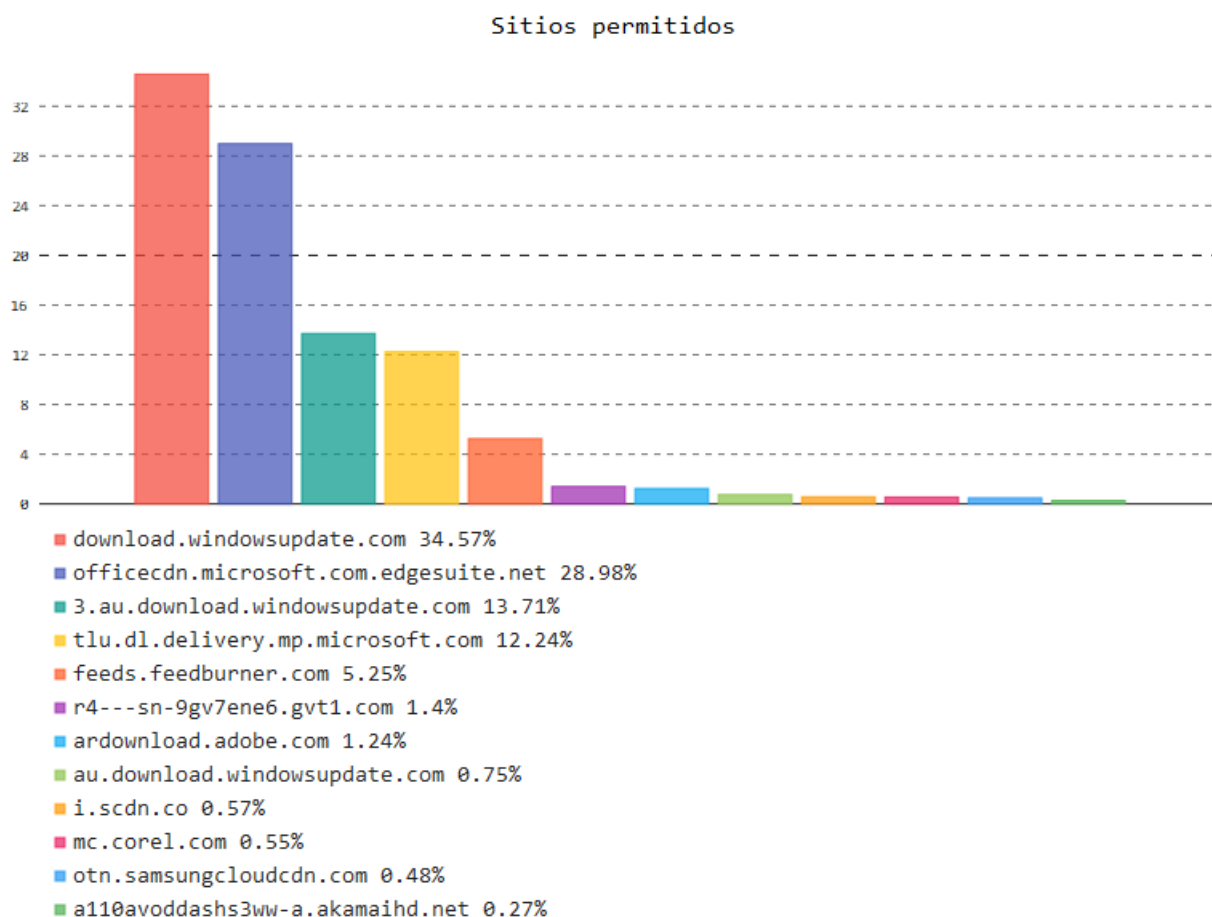
La siguiente tabla muestra a los Usuarios que más ancho de banda utilizaron por medio de WIFI y referente a categorías de **Video/Audio**, siendo **guillermo.arteaga** el Usuario que más ancho de banda consumo, con la IP y un total de **107.22MB**. por medio de la red **TLA-Office** Seguido por **guillermo.arteaga** con la IP con un total de **13.96MB**. por medio de la red **TLA-Office**, y **luvin.esparza** con la IP con un total de **4.54MB**. por medio de la red **TLA-Office**.

A continuacion se muestra la informacion mas detallada:

#	Usuario	IP	SSID	Enviado	Recibido	Uso de datos
1	guillermo.arteaga	10.88.245.108	TLA-Office	27.83MB	79.39MB	107.22MB
2	juan.saldana	10.88.245.57	TLA-Office	0.88MB	13.08MB	13.96MB
3	luvin.esparza	10.88.245.142	TLA-Office	1.62MB	2.92MB	4.54MB
4	eduardo.carranza	192.168.5.58	TLA-Invitados	0.1MB	0.17MB	0.27MB
5	Alfredo.lara	192.168.5.140	TLA-Invitados	0.04MB	0.05MB	0.09MB

## Sitios web permitidos

La siguiente tabla muestra la distribución de las categorías web referentes a la navegación web del periodo. Se puede observar que, en el transcurso del periodo, los usuarios manejaron una tendencia principal hacia sitios catalogados de la siguiente manera:



El sitio web que más accesos tuvo fue **download.windowsupdate.com** con un consumo de **60.45GB**, seguido de **officecdn.microsoft.com.edgesuite.net**, y **3.au.download.windowsupdate.com**

A continuación se da un mejor detalle de la información anterior

#	Hostname	Enviado	Recibido	Uso de datos
1	download.windowsupdate.com	240.66MB	60.22GB	60.45GB
2	officecdn.microsoft.com.edgesuite.net	60.56MB	50.61GB	50.67GB
3	3.au.download.windowsupdate.com	8.22MB	23.97GB	23.97GB
4	tlu.dl.delivery.mp.microsoft.com	17.91MB	21.38GB	21.39GB
5	feeds.feedburner.com	12.96MB	9.17GB	9.18GB
6	r4---sn-9gv7ene6.gvt1.com	19.61MB	2.42GB	2.44GB
7	ardownload.adobe.com	0.17MB	2.17GB	2.17GB
8	au.download.windowsupdate.com	1.49MB	1.31GB	1.31GB
9	iscdn.co	3.93MB	1020.68MB	1.00GB
10	mc.corel.com	79.41MB	908.15MB	987.56MB
11	otn.samsungcloudcdn.com	0.27MB	856.53MB	856.8MB
12	all0avoddashs3ww-a.akamaihd.net	1.21MB	477.27MB	478.49MB

## Categorías bloqueadas

En la tabla se muestra las categorías web que fueron bloqueadas durante el periodo debido a intentos de acceso no autorizados.

A continuación se da un mejor detalle de la información anterior

#	Hostname	Peticiones
1	Search Engines and Portals	335
2	Information and Computer Security	75
3	Malicious Websites	60
4	Games	31
5	Web-based Applications	28
6	Proxy Avoidance	17
7	Content Servers	11
8	Reference	8
9	Information Technology	7
10	Education	4
11	Spam URLs	4



## Sitios web bloqueados

En la tabla se muestra los sitios web más bloqueados debido a intentos de acceso no autorizados

A continuación se da un mejor detalle de la información anterior

#	Hostname	Categoría	Peticiones
1	login.live.com	Search Engines and Portals	413103
2	beacons.gvt2.com	Search Engines and Portals	313352
3	beacons.gcp.gvt2.com	Search Engines and Portals	301308
4	inference.location.live.net	Search Engines and Portals	179431
5	nexus.officeapps.live.com	Web-based Applications	73650
6	accounts.youtube.com		73170
7	odc.officeapps.live.com	Web-based Applications	50388
8	google.com	Search Engines and Portals	49955
9	beacons3.gvt2.com	Content Servers	42491
10	cdn.odc.officeapps.live.com	Web-based Applications	32891
11	encrypted-tbn0.gstatic.com	Search Engines and Portals	30202
12	beacons4.gvt2.com	Search Engines and Portals	29009

## Usuarios bloqueados

En la tabla se muestra los usuarios que fueron bloqueados, la IP del equipo y el consumo de ancho de banda que utilizaron en datos enviados y recibidos.

A continuación se da un mejor detalle de la información anterior

#	Usuario	IP	Categorías	Enviado	Recibido	Uso de datos
1		10.88.246.155	Search Engines and Portals	0.44MB	0.29MB	0.73MB
2		10.88.246.174	Search Engines and Portals	0.29MB	0.27MB	0.55MB
3		10.88.246.174	Web-based Applications	0.01MB	0.09MB	0.1MB
4		10.88.246.155	Web-based Applications	0.01MB	0.06MB	0.07MB
5		10.88.246.174		0.01MB	0.04MB	0.05MB
6		10.88.246.155	Education	0.01MB	0.02MB	0.03MB
7		10.88.246.155	Reference	0.0MB	0.02MB	0.03MB
8		10.88.246.174	Reference	0.0MB	0.02MB	0.03MB
9		10.88.246.155		0.01MB	0.02MB	0.02MB
10		10.88.246.155	Content Servers	0.01MB	0.01MB	0.02MB
11		10.88.246.174	Content Servers	0.01MB	0.01MB	0.02MB
12	melissamartinez	10.88.245.65	Malicious Websites	0.01MB	0.0MB	0.01MB

## Aplicaciones Proxy

La siguiente tabla muestra los intentos de utilizar proxy. Un proxy es un equipo informático que hace de intermediario entre las conexiones de un cliente y un servidor de destino, filtrando todos los paquetes entre ambos.

#	Aplicación	Categoría	Enviado	Recibido	Total
1	Proxy.HTTP	Proxy			

## Aplicaciones Proxy

La siguiente tabla muestra los intentos de utilizar proxy. Un proxy es un equipo informático que hace de intermediario entre las conexiones de un cliente y un servidor de destino, filtrando todos los paquetes entre ambos.

#	Aplicación	Categoría	Enviado	Recibido	Total
1	Proxy.HTTP	Proxy			

## Redes sociales

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In in cursus nibh. Ut aliquet, enim et faucibus posuere, velit justo interdum turpis, et commodo purus arcu sit amet dolor. Mauris justo orci, fermentum ac justo et, hendrerit aliquet dui. Nam neque ante, feugiat venenatis dignissim nec, pharetra a leo. Nam semper porta ipsum, non efficitur dolor venenatis eget. Phasellus ante enim, ultricies sed sodales sed, ornare auctor nisi. Nunc porta lectus et lectus tincidunt fermentum in ac nisl

#	Aplicación	Enviado	Recibido	Total
1	Proxy.HTTP			

## Amenazas

Se han detectado equipos infectados con malware dentro de la red interna de TLA HA  
1 la intrusión identificada es de tipo Virus, en las siguientes tablas se muestra información detallada

#	Virus	Fecha	IP	Usuario	Accion	Incidencias
---	-------	-------	----	---------	--------	-------------

## Conclusiones

En el reporte de este mes las políticas establecidas con anterioridad están mejorando la productividad dentro de la empresa, así como la navegación segura en internet permitiendo que los usuarios entren a los sitios que tienen permisos

---

Se detectaron 0 virus. Tu red esta protegida.

---

Se detectaron accesos a sitios con la categoria **Audio/Video**, contacta al equipo de Productivity Guru para solucionarlo.

---

Se estan bloqueando los sitios adecuadamente