



COMPROMETIDOS COM O FUTURO

Apesar do momento desafiante que vivemos em todos os sectores, o Standard Bank de Angola continuou a solidificar a sua performance financeira, serviço aos Clientes e capacidade de adaptação às novas condições de mercado.



Standard Bank **É POSSÍVEL**



A VISÃO DA NOSSA
LIDERANÇA

02

Standard Bank É POSSÍVEL

A MENSAGEM DO NOSSO PCA E DO PCE



Octávio Castelo Paulo
PCA

Luís Teles
PCE

2020 foi um ano difícil para o mundo e também para Angola. O Standard Bank de Angola não foi imune às dificuldades que todos atravessámos em 2020. Mas saímos mais fortes.

Tal como esperado, a pandemia teve um impacto de extrema relevância. Contudo, e apesar do momento desafiante que vivemos em todos os sectores, o Standard Bank de Angola continuou a consolidar a sua performance financeira, o seu serviço aos Clientes e a sua capacidade de adaptação às novas condições de mercado. Em 2020, assistimos a uma significativa depreciação do kwanza, à diminuição das reservas internacionais do país, à manutenção do preço do petróleo em valores relativamente baixos e a uma queda na produção petrolífera, tudo tendo como resultado um ano de recessão, uma elevada taxa de inflação e a manutenção de uma fraca diversificação da economia por sectores. De salientar que em Setembro de 2020 se verificou uma baixa do *rating* de Angola por parte de duas agências internacionais, o qual teve um impacto directo no sector bancário em Angola e também na performance financeira do Banco.

A perspectiva da possível deterioração deste cenário, em conjunto com a manutenção de elevados níveis de endividamento público, colocam um conjunto de desafios que obrigam o Governo a constantes ajustes e medidas para dinamizar a economia Angolana.

Para fomentar a diversificação da economia Angolana o Governo tem lançado diversas iniciativas, das quais se destacam o Programa de Apoio ao Crédito (PAC) e o Plano de

“Saímos mais fortes de 2020.”

Desenvolvimento Industrial de Angola (PDIA) que se destinam a financiar o investimento privado para a produção e comercialização de bens que integram a cesta básica bem como fomentar o desenvolvimento da indústria transformadora Angolana, de forma competitiva e sustentável, baseada num desenvolvimento mais integrado das cadeias produtivas, combinando investimentos-chave que permitam utilizar os recursos em que Angola já dispõe de vantagens comparativas, com investimentos em subsectores em



que seja possível ir criando novas vantagens competitivas. Também o sector bancário tem sido alvo de transformação, fruto de alterações regulamentares e fiscais, às quais o Banco não ficou alheio, tendo dado a resposta necessária.

“A performance em 2020 foi de excelência.”

Entre outras, destacamos iniciativas como requisitos de concessão de crédito ao sector real, reforço de regras na Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo, requisitos relativos a políticas de segurança cibernética, recomendações de gestão de exposições não produtivas e alterações de cariz fiscal. Apesar do contexto muito difícil acima descrito, 2020 será também um marco para o Banco, por completar 10 anos de actividade. Neste ano de aniversário, conseguimos alcançar os melhores resultados da nossa existência, reflectindo os bons alicerces da estratégia que temos vindo a seguir. **Continuamos o processo de consolidação da nossa visão de negócio,**

definindo como pilares fundamentais Pessoas e Cultura, Digitalização e Inovação, e o Foco no Cliente. Sendo estas as alavancas que consideramos críticas para podermos afirmar o Banco como uma instituição responsável perante a sociedade Angolana, próxima da economia real e que contribui para a inovação no sistema financeiro Angolano.

Continuamos comprometidos com nosso propósito:

Angola é a nossa casa, impulsionamos o seu crescimento.

Continuamos a ambicionar ser o melhor empregador em Angola e, por isso, temos vindo a investir de forma decisiva na identificação de talento Angolano, recrutando recém-licenciados, todos com formação superior de qualidade em áreas relevantes para o Banco, de forma a contribuírem para a mudança cultural da organização, trazendo novos skills e conhecimento para um Banco que está a transformar-se para um futuro mais digital e mais próximo dos seus Clientes. O Banco



“Ambicionamos ser o melhor empregador em Angola.”

continuou também a fazer um investimento muito significativo em formação e no desenvolvimento das suas Pessoas. As Pessoas, os nossos Colaboradores, continuam a ser o nosso “activo” mais importante. Desta forma, a segurança dos nossos Colaboradores foi uma das prioridades em 2020 e, por isso, temos feito todos os esforços no sentido de garantir o cumprimento das regras de Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho. Sendo assim, e de forma a reduzir o risco de contágio entre os Colaboradores do Banco, adoptámos medidas como a redução da força de trabalho presencial, a implementação de horários rotativos, a criação de condições para trabalho remoto, a criação de uma aplicação que permite, de uma forma eficaz, reportar o local de prestação de trabalho, entre outras.

Consideramos que a transformação digital é um eixo fundamental do nosso desenvolvimento estratégico. O actual contexto evidencia bem a relevância da transformação digital para o dia-a-dia dos Clientes. Desta forma, no final de 2020 lançamos a nossa plataforma SB24, uma nova geração dos canais de internet e *mobile banking*,

“A segurança foi uma das nossas prioridades em 2020.”

que marca o início de uma aposta em canais digitais mais simples e acessíveis remotamente a qualquer hora e em qualquer lugar.

No que respeita à Inclusão Financeira estamos a preparar o lançamento do projecto de Agentes Bancários, de modo a operacionalizar um modelo de banca de proximidade mais alinhada com os

“Um futuro mais digital e mais próximo dos Clientes.”

segmentos da população sem acesso a serviços bancários e com pouco acesso a esses mesmos serviços, ao habilitar a execução de transacções de forma mais eficiente, o acesso simplificado à oferta de produtos e serviços do Banco e a uma experiência do Cliente de fácil utilização.

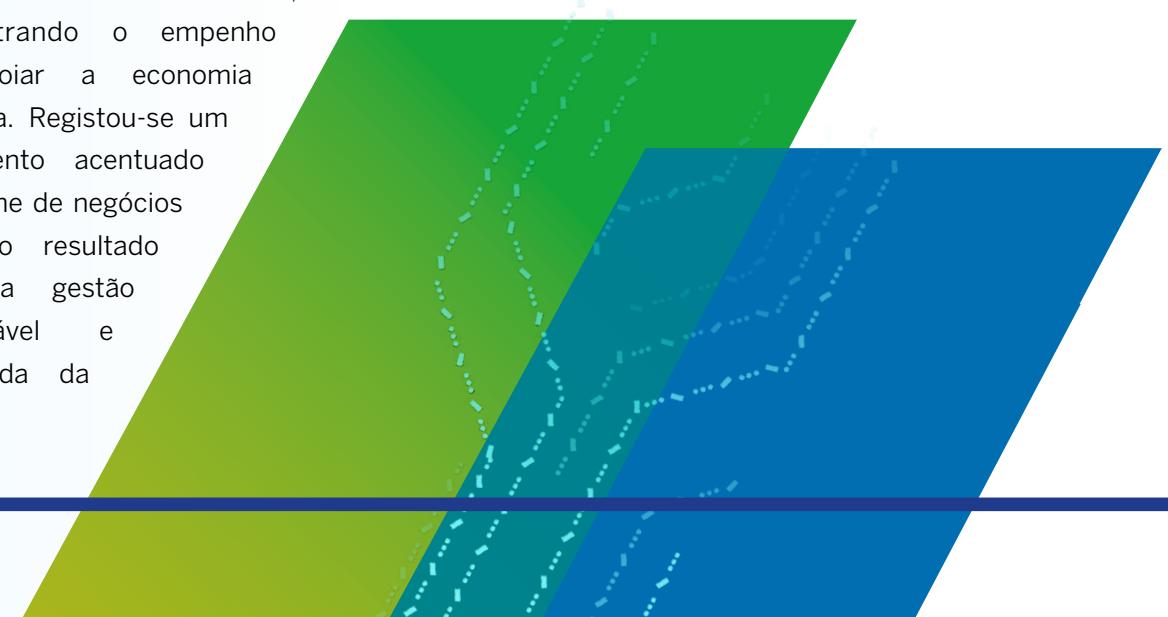
A performance do Standard Bank de Angola em 2020 foi de excelência. Mais Clientes activos. Mais negócio. Mais apoio à economia, concedendo mais crédito. Sobretudo direcionado para sectores essenciais, apoiando os empresários, agrícolas e industriais, Angolanos. E crédito de

qualidade, com níveis de incumprimento quase sem expressão. Ráios de solvabilidade e de liquidez de enorme solidez. Return on Equity e Return on Assets elevados acompanhados de um cost-to-income muito prudente e equilibrado. Em 2020 o Standard Bank de Angola melhorou os seus níveis de eficiência, nomeadamente operacional, o seu ambiente de controlo interno, com os diversos riscos próprios da actividade bancária bem monitorizados e controlados, bem como manteve elevados níveis de compliance com as regras aplicáveis à actividade bancária em geral e, em particular, no que se refere ao combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento ao terrorismo.

Como resultado desta estratégia o Banco verificou um aumento de Clientes activos e também do crédito concedido, demonstrando o empenho em apoiar a economia Angolana. Registou-se um crescimento acentuado do volume de negócios e, como resultado de uma gestão responsável e optimizada da

liquidez, os recursos de Clientes aumentaram 60%, o produto bancário aumentou 37%, a margem financeira cresceu 30%, o que representou um aumento do total do seu activo em 45% face a 2019. Apesar das imparidades registadas nos seus activos financeiros, fruto do impacto do agravamento do *rating* de Angola, o Standard Bank de Angola conseguiu, ainda assim, atingir o melhor resultado líquido desde o início da sua actividade, no valor 36 131 Milhões de Kwanzas.

“O Cliente está no centro de tudo o que fazemos.”

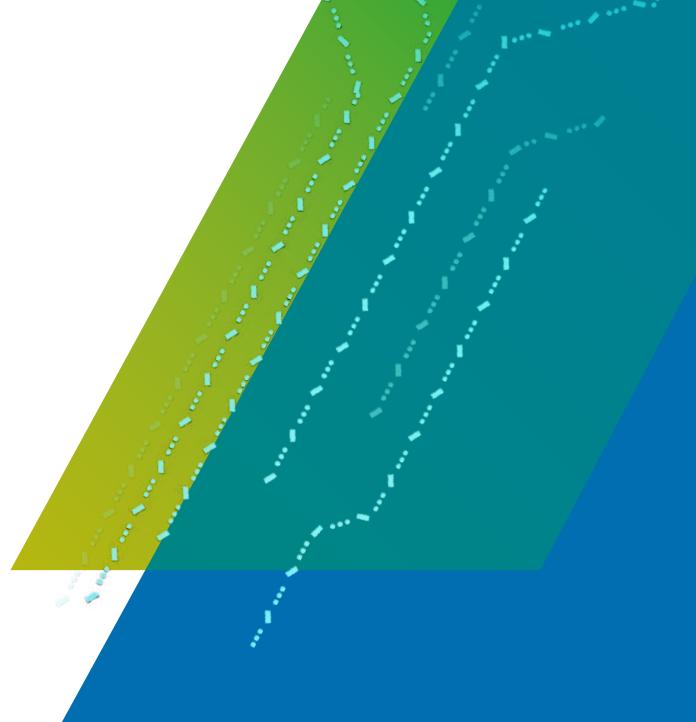


Num contexto de mercado particularmente difícil e desafiante, os resultados positivos obtidos em 2020 foram possíveis devido não só à qualidade do nosso activo mais importante, as nossas Pessoas, mas também pela postura transparente, cumpridora e responsável do Banco como um todo, valores não negociáveis para o Standard Bank de Angola. O nosso desempenho evidencia claramente a estratégia definida e direcionada para as necessidades reais dos nossos Clientes, onde o Cliente está no centro de tudo o que fazemos.

Durante o ano de 2020 o Standard Bank de Angola foi reconhecido pela revista internacional The Banker como o Banco do Ano em Angola. Fomos

“Iremos todos emergir mais sábios, resilientes e capazes.”

ainda distinguidos pela Global Finance como o melhor Banco de Investimento em Angola e o melhor Banco de operações cambiais em Angola, e o melhor Banco em qualidade de serviço em Angola pela Assertys. Adicionalmente, fomos o



primeiro Banco em Angola a ter certificação do swift global payments innovation (GPI) e a ser certificado como membro do GPI.

Mantivemos o forte investimento no projecto Heróis de Azul, o qual tem como objectivo apoiar as nossas comunidades mais carenciadas, atender às suas necessidades básicas e melhorar a qualidade de vida das mesmas, dando-lhes ferramentas, oportunidades e estimulando o seu desenvolvimento, tendo a sua maior aposta nas áreas da Educação e Ensino, Saúde e Empreendedorismo, pilares que são determinantes para a promoção do desenvolvimento social.

Assim, em 2020, 2 388 pessoas foram ajudadas por este projecto, onde contámos com 315 voluntários, de diferentes áreas e níveis de formação, e realizámos 35 acções.

No final de 2020 fomos surpreendidos com notícias várias na imprensa em torno de um dos nossos administradores não executivos e beneficiário último da posição de Accionistas minoritário. São notícias relativas a actividades exercidas por aquele administrador não executivo fora do Banco e com as quais o Banco não tem qualquer relação. O Conselho de Administração tem acompanhado atentamente, e sempre na perspectiva da protecção dos interesses dos seus Clientes, dos nossos trabalhadores e do Banco, o desenvolvimento dos factos referidos os quais, reiteramos, são alheios ao Banco e à sua actividade.

Finalmente e quanto a 2021, esperamos um ano desafiante, mas também um ano com inúmeras

oportunidades para o Banco se afirmar ainda mais como Instituição Financeira de referência em Angola. Independentemente do cenário que Angola enfrente no futuro, o Standard Bank de Angola está comprometido com um serviço de qualidade e excelência orientado inteiramente para a satisfação do Cliente. Adicionalmente, não poderíamos deixar de dar nota, algo que nos orgulha e demonstra o nosso compromisso

“Banco comprometido com um serviço de qualidade e excelência.”

com Angola, com os nossos Clientes e com o bem-estar dos nossos Colaboradores, de que em 2021 mudamos para a nossa nova sede, um investimento marcante que determina a dimensão do nosso compromisso com Angola, e que permitirá uma melhoria das nossas condições de trabalho em linha com o que ambicionamos, continuar a ser o melhor empregador em Angola. Como sempre, estamos muito gratos aos nossos Colaboradores, Clientes, Accionistas, Fornecedores, Reguladores e outras partes

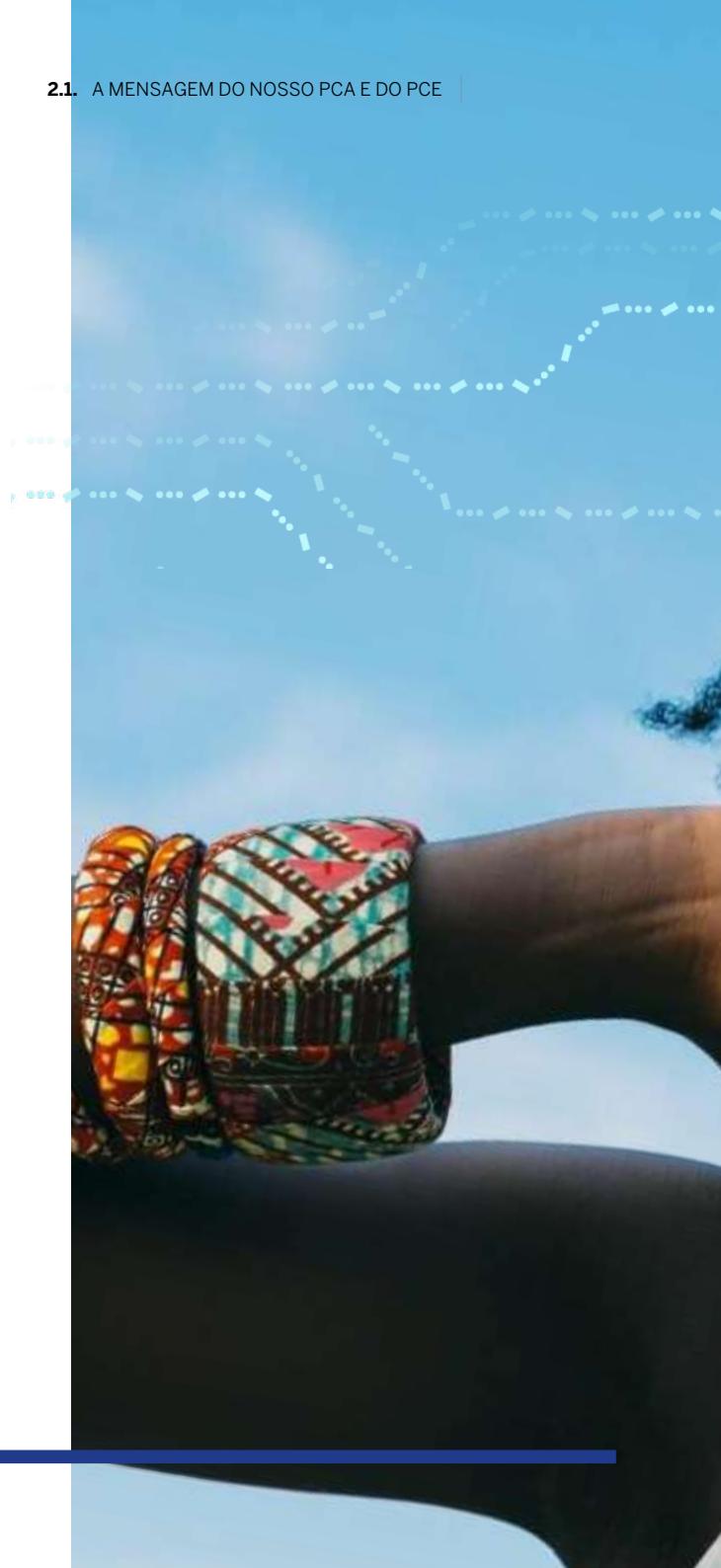
interessadas pelo apoio incondicional que recebemos. Com a pandemia, estamos a viver tempos desafiadores, mas com persistência iremos todos emergir mais sábios, resilientes e capazes.

É POSSÍVEL.

Melhores cumprimentos,

Octávio Castelo Paulo
Presidente do Conselho de Administração

Luis Teles
Presidente da Comissão Executiva





Reconhecido como
o Melhor Banco de
Angola em 2020.

Standard Bank **É POSSÍVEL**

RELATÓRIO & CONTAS

2020



Standard Bank ***É POSSÍVEL***