

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ТАРАСА  
ШЕВЧЕНКА  
Кафедра інформаційних та інтелектуальних систем

Есе з дисципліни  
«Менеджмент та маркетинг»  
з теми “Емоційний портрет менеджера”

Виконала студентка  
групи КН-21  
Шпирук Є. С.

К и ї в – 2020

На сьогоднішній день, слово “менеджер” є неймовірно поширеним. Менеджер, в свою чергу – це людина, яка має планувати, організовувати, координувати та контролювати певні процеси в організації, або ж на підприємстві. Основне завдання менеджера - управління іншими працівниками, а також керування ресурсами організації. Тож яким має бути успішний менеджер та як можна описати його емоційний портрет?

В умовах жорсткої конкуренції, менеджер - це людина, що знаходиться в безперервному розвитку. Здатність швидко навчатися і гнучко реагувати на зміни середовища - вкрай необхідні для досягнення успіху. Кожен керівник повинен усвідомлювати, що його знання і навички актуальні лише обмежений проміжок часу, тому їх необхідно постійно вдосконалювати і оновлювати.

Оскільки менеджер є відповідальним за велику кількість різноманітних процесів, він повинен бути активним та стресостійким. Без вміння абстрагуватися та спокійно сприймати будь-які ситуації про кар’єру менеджера можна забути.

Робота в менеджменті означає постійне спілкування. Можливо саме комунікація є однією з найбільш важливих складових в даній професії. Для того, щоб знаходити спільну мову з будь-якими людьми менеджер повинен бути відкритою, щирою людиною, яка, до того ж, має бути ерудованою та професійною не тільки в своїй галузі, а й в багатьох інших. Потрібно постійно демонструвати емоційну стриманість, ввічливість та тактовність.

Досить важливою також є асертивність - здатність діяти впевнено, не завдаючи при цьому шкоди оточуючим. Асертивна поведінка передбачає вміння відкрито формулювати свої бажання та вимоги, досягати поставлених задач. Менеджер при вирішенні будь-якої задачі повинен розуміти інших людей, з якими він співпрацює, не обмежувати їх інтереси і, в той же час, розумно і вміло захищати свої інтереси.

Найчастіше в оголошеннях про вакансію менеджера в переліку вимог можна побачити таку фразу, як «активна життєва позиція». Більшість вважає саме цю якість однією з основних. Активна життєва позиція передбачає активність в усіх сферах життя, а не тільки в професійній. Це, також, вміння брати на себе відповідальність за все, що відбувається, відкритість до чогось нового, і т. д.

Зрештою, менеджер - це престижна та відповідальна професія, яка вимагає багато практичних та теоретичних знань в різноманітних галузях

(право, психологія, економіка, соціологія, маркетинг, точні науки, тощо),  
сильні лідерські якості, вміння домінувати в критичних ситуаціях.