Comment s'inscrire à l'accès en ligne des clients de Raymond James | Guide de référence rapide

Le site Accès client de Raymond James Ltée (RJL) permet aux clients d'accéder en ligne à leur(s) compte(s) de RJL en toute sécurité.

Cliquez <u>ici</u> pour accéder à la page Ressources destinées aux clients.

Avant de commencer!

Confirmez auprès de votre conseiller(-ère) toutes les étapes à suivre et les renseignements requis pour compléter votre inscription en

ligne, y compris :

- Tous les identifiants de client (comptes) auxquels vous souhaitez accéder en ligne.
- Nom d'utilisateur, courriel **et numéro de téléphone** que vous utiliserez pour accéder à votre (vos) compte(s) en ligne.
- Étapes de l'inscription en ligne pour les **comptes d'entreprise** (le cas échéant).



Inscription à Accès client

- A. Allez à https://rjcs.raymondjames.ca/fr-CA
- B. Dans la section Pas de compte d'utilisateur? Inscrivez-vous, veuillez saisir votre adresse courriel et cliquer sur Commencer.



- c. Un avis par courriel Accès des client Vérification d'adresse courriel requise est envoyé à votre adresse courriel. Cliquez sur le bouton Confirmer l'adresse courriel dans l'avis par courriel.
- D. Remplissez la page d'inscription Accès client :



- Prénom et nom
- Numéro d'assurance sociale
- Date de naissance
- Lieu de la succursale
- Prénom et nom de votre conseiller(-ère)
- Nouveau nom d'utilisateur : entre 6 et 30 caractères et peut contenir lettres, chiffres et symboles.
- **ID de client :** Si vous demandez l'accès à plus d'un ID de client, veuillez indiquer en premier les ID de client du compte joint et mettre des espaces et non un signe de ponctuation entre les ID. (p. ex.: 9Z123 AZ1ZZ 1X1X1).
- Conditions d'utilisation : Passez en revue et acceptez les conditions d'accès du

Important: Si vous cliquez sur Suivant au bas de la page, votre demande d'inscription sera envoyée à votre conseiller(-ère) aux fins de revue. Dès que votre conseiller(-ère) approuve l'inscription, vous recevrez un avis par courriel vous invitant à compléter votre configuration de sécurité.

Mot de passe et configuration de la sécurité

A. Ouvrez l'avis par courriel Accès des client - Mot de passe et configuration de sécurité requis et cliquez sur Continuez à établir l'accès.

Important: ce lien expire après 24 heures. Si 24 heures se sont écoulées (mais moins de 72 heures) depuis votre réception du courriel, demandez un nouveau lien en cliquant sur Continuer la configuration de l'accès.



- **B. Mot de passe du compte :** Saisissez deux fois le mot de passe qui respecte toutes les règles énoncées sur la page. Faites défiler pour passer aux questions relatives à la sécurité.
- C. Questions relatives à la sécurité: Saisissez au moins 3 questions et réponses qui respectent toutes les règles énoncées sur la page. Les réponses aux questions de sécurité doivent comporter de 3 à 50 caractères. Faites défiler pour passer ensuite à l'authentification à deux facteurs.

QUESTIONS RELATIVES À LA SÉCURITÉ	
Les questions de sécurité offrent une méthode secondaire d'authentification en ligne. l'autorisation de modifier votre mot de passe ou d'autres renseignements. Remarque : sera pas en mesure de les voir.	
Parmi les questions ci-dessous, choisissez-en 3 ou plus:	
Dont la réponse est facile à retenir même à l'avenir Dont la réponse est simple, qui se formule en un ou deux mots Dont la réponse ne changera pas au fil du temps Dont la réponse n'est pas connue par personne d'autre que vous ou ne peut pas être Dont la réponse ne peut pas être trouvée sur les réseaux sociaux.	e facilement devinée
Question 1	Réponse à la question 1
•	
Question 2	Réponse à la question 2
Question 3	Réponse à la question 3
•	
Question 4	Réponse à la question 4
Question 5	Réponse à la question 5

D. Authentification à deux facteurs (ADF):

AUTHENTIFICATION À DEUX FACTEURS Votre numéro de téléphone	Contribuez à protéger vos renseignements personnels en entrant un numéro de
Il ne semble pas y avoir de numéro de téléphone valide associé à vos comptes. Veuillez communiquer avec votre conseiller pour que votre numéro de téléphone soit ajouté	téléphone pour activer l'authentification à deux facteurs. Lorsque vous ou une autre personne tentez d'ouvrir une session, un code de vérification sera envoyé au numéro de téléphone entré.
Recevoir le code de vérification par	Remarques:
Message texte (téléphone cellulaire seulement) Message vocal ENVOYER UN CODE	 Nous vous recommandons d'utiliser un numéro de cellulaire pour vous connecter au site Web Accès client de n'importe où dans un rayon couvert par votre réseau sans fil. Si vous n'avez pas de téléphone cellulaire, vous pouvez choisir un numéro fixe, mais ce faisant vous pourrez vous connecter seulement à cet endroit (cà-d. à partir de votre domicile) Le numéro de téléphone que vous fournissez doit déjà être associé à votre compte. S vous n'avez pas encore associé un numéro de téléphone à votre compte, veuillez communiquer avec votre conseiller. Il est possible que des frais pour messages texte et données soient exigés par votre fournisseur de services.

i. Sélectionnez un numéro de téléphone dans le menu déroulant Numéro de **téléphone.** Nous recommandons fortement de choisir un numéro de téléphone cellulaire pour l'ADF.

Important : Si votre numéro de téléphone préféré n'apparaît pas dans le menu déroulant, contactez votre conseiller(-ère). Seuls les numéros de téléphone canadiens ou américains peuvent être utilisés pour l'ADF.

- ii. Choisissez comment vous souhaitez **recevoir le code de vérification :** par message texte ou message vocal.
- iii. Cliquez sur **Envoyer un code**.
- iv. Récupérez le code dans votre téléphone et saisissez le code dans la fenêtre Code de vérification requis.
- v. Cliquez sur Vérifier le Code, puis cliquez sur Fermer.
- vi. Cliquez sur **Terminer** pour conclure la configuration de votre accès.

Gagnez du temps lors	de vos connexion	s à Accès client!
électionnez les options Enregistre ous vous connectez au site Accès c		gistrer cet appareil quand
RAYMOND JAMES [™] Accès client		Vérifier le code 💌
Vous avez un compte? Ouvrez	Envoyer un code	Un code de vérification temporaire vient d'être envoyé à votre numéro de téléphone.
	Envoi d'un code de vérification	Veuillez entrer le code pour ouvrir une session:
ENTREZ VOTRE NOM D'UTILISATEUR ■ Enregistre i e nom d'utilisateur	Veuillez sélectionner la méthode d'envoi du code:	
ENTREZ VOTRE MOT DE PASSE	Message vocal	C Renvoyer le code
Mot de passe oublié? Nom d'utilisateur oublié? Alde pour ouvrir une session	SOUMETTRE	Si vous cochez l'option ci-dessous « Enrepistos cet appareil », vous n'aurez pas à saisir un code de vérification la manne de vous ouvrirez une session
		© Enregistrer cet appareil OUVRIR UNE SESSION MINULER

