

Trésor Kasonga



Détails personnels



Trésor Kasonga



tresorcharisma@gmail.com



+243 89 7070 283/ +243 89 970 8000



N°2624 Avenue de la liberation
0012 Lubumbashi



26 novembre 1986



Mbujimayi



Homme



congolaise



Marié

Compétences

Gestion des équipes ●●●●●

Maîtrise de Ms Excel ●●●●●

Réseaux informatiques ●●●●●

Logiciels de Monitoring (U2020, Netnume... Now, RTMC, RMS) ●●●●●

Formation

Universitaire Oct. 2012
Université Protestante de Lubumbashi, Lubumbashi
Gradué en Sciences informatiques

Display screen equipment Févr. 2021
IHASCO

Cyber security awareness Oct. 2020
IHASCO

GDPR ESSENTIALS Oct. 2020
IHASCO

Anti-bribery Nov. 2018
IHASCO

Fire fighting Avr. 2015
Group 4 Security

Team Management Nov. 2019
Mindgym

Expérience professionnelle

Regional NOC Manager Févr. 2018 - Présent
Helios Towers Africa, Kinshasa
Gestion et formation des équipes.
Gestion des incidents et suivi de la performance de la region

Team Leader Juin 2017 - Janv. 2018
Helios Towers Africa, Kinshasa
Gestion des activités de l'équipe
Production des différents rapports de gestion

Opérateur NOC Avr. 2012 - Juin 2017
Helios Towers Africa, Kinshasa
Gestion des incidents et plaintes des clients

Stages

Assistant-IT Nov. 2010 - Déc. 2010
Ruashi Mining, Lubumbashi
Enregistrement des incidents IT
Maintenance des équipements informatiques

Marketeur Févr. 2008 - Mars 2008
Congo Chine Telecoms (CCT), Lubumbashi
Faire la promotion des produits et services de l'entreprise
Encoder les plaintes des abonnés

Activités extra-professionnelles

Conducteur de Louange et adoration Déc. 2012 - Janv. 2018
Kinshasa

Langues

Française	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Anglaise	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Lingala	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Swahili	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Tshiluba	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Qualités

■ Positif, honnête, Inspirant, Motivant, etc...

Réalisation

Conception des tableaux de bord Excel

Références

Felix Poyo
Helios Towers, Kinshasa
0897070214, FPoyo@htdrc.com