

# Demande de Remboursement

Prénom NOM :

NPA, Localité \* :

IBAN \* :

Date de la demande :

Pôle d'activité :

Motif :

Montant(CHF) :

Signature :

\*Si ce n'est pas votre première demande, ces champs ne sont pas obligatoires. <3



ensemble pour  
une écologie  
solidaire

# Votre récapitulatif de voyage: Lausanne - Toulouse-Matabiau

Commande no: 69656928698

## Voyageurs

LAURE TEULIERES	20.03.1969
-----------------	------------

## Votre correspondance le mer., 06.03.2024

### Lausanne - Genève (IR 1808)

Lausanne	mer.,06.03.2024	départ 08:13 h	Voie 8
Genève	mer.,06.03.2024	arrivée 08:50 h	Voie 2

### Genève - Lyon Part Dieu (TER 96558)

Genève	mer.,06.03.2024	départ 09:14 h	Voie 7
Lyon Part Dieu	mer.,06.03.2024	arrivée 11:22 h	

### Lyon Part Dieu - Toulouse-Matabiau (TGV 6823)

Lyon Part Dieu	mer.,06.03.2024	départ 12:07 h	
Toulouse-Matabiau	mer.,06.03.2024	arrivée 16:22 h	
Vos places assises	Voiture: 17	Place: 72	

## Votre récapitulatif de commande

Billet de raccordement international à prix réduit Lausanne - Genève

Billet Tarif Normal Régional Genève - Lyon Part Dieu

Tarif STANDARD SECONDE (Réservation de place incluse) Lyon Part Dieu - Toulouse-Matabiau

Prix total de la commande

CHF 81.90

## Disclaimer



Votre récapitulatif de voyage n'est pas un titre de transport. Les frais de réservation de places assises ne sont pas remboursables. Les heures de départ et d'arrivée de vos trains peuvent changer. Vérifiez les horaires sur [cff.ch](https://www.cff.ch) un peu avant votre voyage pour vous informer d'éventuelles modifications. Les «Conditions Générales de Transport pour le transport ferroviaire des voyageurs» (GCC-CIV/PRR) et les «Conditions particulières d'acheminement des CFF pour les voyages internationaux» (BBB-CFF) sont applicables. Des informations plus précises sur les droits des voyageurs internationaux sont disponibles sur [cff.ch](https://www.cff.ch) dans la rubrique Aide et contact ou en utilisant le code QR.



## MERCREDI 06 MARS 2024

12h07 ● LYON PART DIEU

TGV INOUI 6823 - 2<sup>e</sup> CLASSE

4h15

Voiture 17 Place 72  
Duo Côte À Côte Haut

16h22 ● TOULOUSE MATABIAU

Dossier voyage : **BEJPLR**Nom : **TEULIERES**Prénom : **Laure**

Voyageur : Adulte

N° e-billet : 939910324

Prix : 35,00 CHF

Acheté sur



PRÊTS ? EMBARQUEZ !

- ☐ Je télécharge mon billet sur mon smartphone ou je l'imprime.
- ☐ Je prends **ma pièce** d'identité<sup>(1)</sup> (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de **contrôle** à quai et/ou à bord
- ☐ Je pense à **étiqueter** mes bagages, c'est **obligatoire**. Il ne doit pas dépasser **130x90cm**.
- ☐ Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.
- ☐ Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

## BON À SAVOIR

## Comment utiliser votre billet ?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

## Un contre-temps ? Besoin de modifier votre billet ?

&gt; TGV INOUI 6823

Tarif STANDARD SECONDE - JR11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7.

A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités.

Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite.

Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ.

Votre billet peut être remboursé ou échangé jusqu'au moment du départ (sous réserve des conditions) : par téléphone au +41 (0)848 44 66 88 (coût d'une communication internationale et frais supplémentaires de votre prestataire de services), en gare, au guichet ou à une borne libre-service de la SNCF. En cas d'échange ou de remboursement en Suisse, d'autres conditions peuvent s'appliquer.

# UNE VOITURE PEUT EN CACHER UNE AUTRE

**SERVICE MA LOCATION AVIS**

**-10% SUR VOTRE LOCATION DE VOITURE GRÂCE À VOTRE BILLET DE TRAIN**

**EN PARTENARIAT AVEC**

\*-10% sur les tarifs prépayés AVIS® et BUDGET® France grand public hors surcharge, hors complément de protection et hors assurance, pour des locations de voiture associées à un billet de train, pour des départs en France continentale (hors Corse), d'une durée de 1 à 30 jours. Paiement lors de la réservation, pour toute catégorie de véhicules exceptées : AVIS® Prestige, Select Séries et véhicules utilitaires AVIS® et sous réserve de disponibilité. Réduction non cumulable avec les offres promotionnelles ponctuelles. (se reporter aux Conditions générales de location sur <https://www.malocationavis.sncf-connect.com/>) Télépaiement obligatoire sur Internet et par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix appel). TGV INOUI est une marque enregistrée de SNCF Voyageurs. Tous droits de reproduction réservés. SNCF Voyageurs, SA au capital social de 157 789 960 euros, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 584 - 4, rue André Campra - CS 20012 - 93212 Saint Denis Cedex. LH0423 ROSA PARIS

(1) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

Billet de raccordement international à prix réduit					Teulieres Laure		
Valable: 2024					20.03.1969		
<div><div>30</div></div>	<div><div></div></div>	von/de/da/from → nach/a/a/to			<div><div>30</div></div>	<div><div></div></div>	KL. CL.
06.03 *	08:13 *	Lausanne → Genève → *			06.03 *	08:50 *	2 *
*****							
Seulement valable pour: IR1808							
Valable uniquement avec un billet international. CIV 85 sans TVA.					CHF 14.90		
Prix entier							
					BAR		

(2.) (SPEZ) (SPEZ)  
Commande no: 69656428941

No article: 84011  
incl. 0.00% TVA

Lausanne dép. 06.03.2024 08:13  
Genève arr. 06.03.2024 08:50

Conditions spéciales:

- Valable uniquement pour le train/jour réservé
- Changement de classe ou de parcours impossible
- Conditions de remboursement selon les règlements tarifaires internationaux

L'utilisation des billets électroniques est régie par les tarifs actuels des entreprises suisses de transport du Service direct, notamment les dispositions tarifaires accessoires communes du Service direct et des communautés participantes (T600) ainsi que les tarifs des communautés tarifaires et de transport.

Extrait:

- Les billets électroniques sont des titres de transport personnels et non transmissibles. Ils doivent être présentés spontanément au personnel de contrôle, accompagnés d'une pièce d'identité officielle valable et/ou d'une carte de réduction au nom de la personne concernée.
- Le T600.9 ou les conditions de l'entreprise de transport/de la communauté concernée s'applique(nt) pour les remboursements. Le remboursement des billets électroniques dans le cadre de voyages internationaux est soumis à la réglementation internationale.



## MON BILLET



ITINÉRAIRE ALLER  
MERCREDI 6 MARS 2024

09h14  
GENEVE VOYAGEURS  
TER 96558  
11h22  
LYON PART DIEU

**TEULIERES**

**LAURE**

20/03/1969

REF : QXV193

DE : GENEVE VOYAGEURS

À : LYON PART DIEU

via BELLEGARDE-SUR-VALSERINE GARE

BILLET TARIF NORMAL RÉGIONAL

Aller le 06/03/2024

1 adulte

Aller Simple

Classe 2

31,90 €

CFF INTERNET  
85715862  
1  
PX01  
Distance : KM0168  
Acheté le 19/12/2023 à 16h05  
Moyen de paiement : CA

N° PAO : QXV193  
N° TCN : 401916157

## VOTRE BILLET EST :



Utilisable  
uniquement sur  
le réseau régional



Billet  
nominatif  
(sauf tarif groupe)



À télécharger sur  
votre smartphone  
ou à imprimer

### Envie de changer d'horaire ?

Vous pouvez prendre dans la même journée un autre train/car TER avant ou après celui initialement choisi en respectant la date, le parcours et les conditions du tarif acheté.



Si votre tarif le permet, vous pouvez annuler votre billet jusqu'à la veille du départ (remboursement auprès de votre canal d'achat).



### Pas besoin de composer.

Présentez-vous à bord muni de votre titre téléchargé sur votre smartphone ou imprimé (billet non imprimable en gare), d'une pièce d'identité et des éventuels justificatifs de réduction. Présence à quai obligatoire 2 minutes avant le départ.

Pour plus de détails, merci de vous reporter aux conditions de vente.

### BILLET TARIF NORMAL RÉGIONAL

Valable sur TER uniquement pour la date de voyage choisie.  
Non échangeable.  
Remboursable jusqu'à la veille du Départ auprès du canal d'achat.

## TARIFS TER AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

  
**LIBERTÉ**



## LA CARTE POUR VOYAGER MOINS CHER AVEC TER

- JUSQU'À -50 % SUR VOS BILLETS
- PARTAGEZ VOS RÉDUCTIONS LE WEEKEND
- 30 € PAR AN (15 € - 26 ANS)

EN VENTE AUX GUICHETS SNCF