

Demande de Remboursement

Prénom NOM :

NPA, Localité * :

IBAN * :

Date de la demande :

Pôle d'activité :

Motif :

Montant(CHF) :

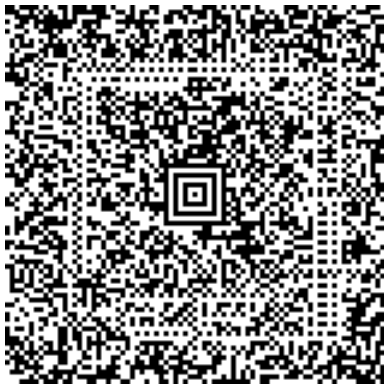
Signature :

*Si ce n'est pas votre première demande, ces champs ne sont pas obligatoires. <3



ensemble pour
une écologie
solidaire

MON BILLET



ITINÉRAIRE ALLER
LUNDI 4 MARS 2024

o 12h38
LYON PART DIEU
TER 96510
o 14h46
GENEVE VOYAGEURS

TEULIERES
LAURE
20/03/1969

REF : QV17IW

DE : LYON PART DIEU
À : GENEVE VOYAGEURS
via BELLEGARDE-SUR-VALSERINE GARE
BILLET TARIF NORMAL RÉGIONAL
Aller le 04/03/2024
1 adulte
Aller Simple
Classe 2
31,90 €

CFF INTERNET
85715862
1
PX01
Distance : KM0168
Acheté le 17/12/2023 à 21h39
Moyen de paiement : CA

N° PAO : QV17IW
N° TCN : 401251717

VOTRE BILLET EST :



Utilisable
uniquement sur
le réseau régional



Billet
nominatif
(sauf tarif groupe)



À télécharger sur
votre smartphone
ou à imprimer

Envie de changer d'horaire ?

Vous pouvez prendre dans la même journée un autre train/car TER avant ou après celui initialement choisi en respectant la date, le parcours et les conditions du tarif acheté.



Si votre tarif le permet, vous pouvez annuler votre billet jusqu'à la veille du départ (remboursement auprès de votre canal d'achat).



Pas besoin de composer.

Présentez-vous à bord muni de votre titre téléchargé sur votre smartphone ou imprimé (billet non imprimable en gare), d'une pièce d'identité et des éventuels justificatifs de réduction. Présence à quai obligatoire 2 minutes avant le départ.

Pour plus de détails, merci de vous reporter aux conditions de vente.

BILLET TARIF NORMAL RÉGIONAL

Valable sur TER uniquement pour la date de voyage choisie.
Non échangeable.
Remboursable jusqu'à la veille du Départ auprès du canal d'achat.

TARIFS TER AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

 **LIBERTÉ**



LA CARTE POUR VOYAGER MOINS CHER AVEC TER

- JUSQU'À -50 % SUR VOS BILLETS
- PARTAGEZ VOS RÉDUCTIONS LE WEEKEND
- 30 € PAR AN (15 € - 26 ANS)

EN VENTE AUX GUICHETS SNCF



LUNDI 04 MARS 2024

07h39 TOULOUSE MATABIAU

TGV INOUI 6871 - 2^e CLASSE

4h09

Voiture 5 Place 87
Duo Côte À Côte Haut

11h48 LYON PART DIEU

Dossier voyage : 2W8Y9Q

Nom : TEULIERES

Prénom : Laure

Voyageur : Adulte

N° e-billet : 962096682

Prix : 42,00 CHF

Acheté sur



PRÊTS ? EMBARQUEZ !

- ☐ Je télécharge mon billet sur mon smartphone ou je l'imprime.
- ☐ Je prends ma pièce d'identité⁽¹⁾ (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord
- ☐ Je pense à étiqueter mes bagages, c'est obligatoire. Il ne doit pas dépasser 130x90cm.
- ☐ Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.
- ☐ Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

BON À SAVOIR

Comment utiliser votre billet ?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

Un contre-temps ? Besoin de modifier votre billet ?

> TGV INOUI 6871

Tarif STANDARD SECONDE - JR11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7.

A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités.

Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite.

Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ.

Votre billet peut être remboursé ou échangé jusqu'au moment du départ (sous réserve des conditions) : par téléphone au +41 (0)848 44 66 88 (coût d'une communication internationale et frais supplémentaires de votre prestataire de services), en gare, au guichet ou à une borne libre-service de la SNCF. En cas d'échange ou de remboursement en Suisse, d'autres conditions peuvent s'appliquer.

Dites OUI
au recyclage !

À bord de TGV INOUI, aidez-nous
à améliorer le recyclage des déchets.



Utilisez les poubelles
adéquates ou sollicitez
notre Hôte Propreté
sur les trajets
proposant le service.



POUBELLE JAUNE

Emballages recyclables*
et magazines

* Emballages en papier-carton, plastique,
métal, préalablement VIDÉS.

POUBELLE
GRISEDéchets non
recyclables
et restes
alimentairesAUPRÈS DU
BARISTADéchets
en verre

Billet de raccordement international à prix réduit					Teulieres Laure			
Valable: 2024					20.03.1969			
<div><div>30</div></div>	<div><div></div></div>	von/de/da/from → nach/a/a/to				<div><div>30</div></div>	<div><div></div></div>	KL. CL.
04.03 *	14:59 *	Genève → Lausanne → *				04.03 *	15:41 *	2 *

Seulement valable pour: IR2527								
Valable uniquement avec un billet international. CIV 85 sans TVA.						CHF 11.10		
Prix entier								
						BAR		

(2.) (SPEZ) (SPEZ)
Commande no: 69468328665

No article: 84011
incl. 0.00% TVA

Genève dép. 04.03.2024 14:59
Lausanne arr. 04.03.2024 15:41

Conditions spéciales:
- Valable uniquement pour le train/jour réservé
- Changement de classe ou de parcours impossible
- Conditions de remboursement selon les règlements tarifaires internationaux

L'utilisation des billets électroniques est régie par les tarifs actuels des entreprises suisses de transport du Service direct, notamment les dispositions tarifaires accessoires communes du Service direct et des communautés participantes (T600) ainsi que les tarifs des communautés tarifaires et de transport.

Extrait:

- Les billets électroniques sont des titres de transport personnels et non transmissibles. Ils doivent être présentés spontanément au personnel de contrôle, accompagnés d'une pièce d'identité officielle valable et/ou d'une carte de réduction au nom de la personne concernée.

- Le T600.9 ou les conditions de l'entreprise de transport/de la communauté concernée s'applique(nt) pour les remboursements. Le remboursement des billets électroniques dans le cadre de voyages internationaux est soumis à la réglementation internationale.



Votre récapitulatif de voyage: Toulouse-Matabiau - Lausanne

Commande no: 69468628480

Voyageurs

LAURE TEULIERES	20.03.1969
-----------------	------------

Votre correspondance le lun., 04.03.2024

Toulouse-Matabiau - Lyon Part Dieu (TGV 6871)

Toulouse-Matabiau	lun., 04.03.2024	départ 07:39 h
Lyon Part Dieu	lun., 04.03.2024	arrivée 11:48 h
Vos places assises	Voiture: 5	Place: 87

Lyon Part Dieu - Genève (TER 96510)

Lyon Part Dieu	lun., 04.03.2024	départ 12:38 h	
Genève	lun., 04.03.2024	arrivée 14:46 h	Voie 8

Genève - Lausanne (IR 2527)

Genève	lun., 04.03.2024	départ 14:59 h	Voie 4
Lausanne	lun., 04.03.2024	arrivée 15:41 h	Voie 1

Votre récapitulatif de commande

Tarif STANDARD SECONDE (Réservation de place incluse) Toulouse-Matabiau - Lyon Part Dieu

Billet Tarif Normal Régional Lyon Part Dieu - Genève

Billet de raccordement international à prix réduit Genève - Lausanne

Prix total de la commande **CHF 85.10**

Disclaimer



Votre récapitulatif de voyage n'est pas un titre de transport. Les frais de réservation de places assises ne sont pas remboursables. Les heures de départ et d'arrivée de vos trains peuvent changer. Vérifiez les horaires sur [cff.ch](https://www.cff.ch) un peu avant votre voyage pour vous informer d'éventuelles modifications. Les «Conditions Générales de Transport pour le transport ferroviaire des voyageurs» (GCC-CIV/PRR) et les «Conditions particulières d'acheminement des CFF pour les voyages internationaux» (BBB-CFF) sont applicables. Des informations plus précises sur les droits des voyageurs internationaux sont disponibles sur [cff.ch](https://www.cff.ch) dans la rubrique Aide et contact ou en utilisant le code QR.