## Marcela Beatriz Machado Demarch

25 anos de idade, reside em Avenida Itaipava, 4235 – Itaipava – Itajaí, Cep 88316-301Telefone: (47) 98822-1288 / E-mail: marcelademarch07@gmail.com

Proativa, ágil, engajada, responsável e dinâmica. Possui habilidades exelentes na escrita, tanto em português quanto em inglês. Dinamismo na comunicação e trabalho em equipe. Formada em Comércio Exterior pela Universidade do Vale do Itajaí – UNIVALI – 2016/2.

- Formada em Comércio Exterior Universidade do Vale do Itajaí UNIVALI -2016.
- Ensino médio completo. SENAI, conclusão em 2012.
- Técnica em Logística. SENAI, conclusão em 2012.
- Curso completo de Idioma Inglês na Rockfeller, conclusão em 2017.
- Master Advanced Class Cultura Inglesa, duração de 1 semestre, conclusão em 2020.
- Curso de Inglês indepente com professor nativo, duração de 1 ano e meio. Conclusão Julho2019.
- Coach em Grupo Limit, duração de um final de semana. Realizado em 2018.

#### QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Certificado de qualificação profissional técnica de auxiliar em logística de suprimentos.
- Certificado de qualificação profissional técnica de auxiliar em logística de produção.
- Certificado de qualificação profissional técnica de auxiliar em logística de distribuição.

#### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Estagiou no laboratório de ensino da Trade Júnior no período de abril a setembro (2016).
  Atuou no departamento Cliente Externo, onde realizava conferência documental, acompanhava processos de importação, contactava fornecedores, agentes de carga e clientes.
- Primeira experiencia profissional na Comissária de Despachos Aduaneiros Nelson Heusi.
  Neste cargo, as principais atividades eram o acompanhamento e liberação de embarques deimportação nos recintos (porto, aeroporto, e zonas seconduárias), e follow up com os clientes.

### AYAMO GLOBAL FOODS (Outubro, 2017 – Dezembro, 2020 / 3 anos e 3 meses)

A maior função do cargo baseava-se em acompanhar os embarques marítimos de exportação de carne, desde o primeiro contato com o importador, até chegada da mercadoria no destino.

Elaboração de Proforma Invoice e Ordem de Compra, confecção de instrução de embarque, acompanhamento e conferencia da documentação exigida para cada caso. (HC, BL, CO, etc)

Envio semanal de follow-up detalhado para cada cliente.

Administração das exigências de cada mercado, e adequação à elas.

Acompanhamento pós embarque, sendo este composto por analise de claims; produto, embalagem ou danos em equipamento.

Função desenvolvida com base em uma postura de foco, agilidade e organização.

A agilidade é necessária para elaboração de estratégias que visam driblar as adversidades frequentemente presentes no mercado, como por exemplo, a falta de espaço nos navios, períodos de "blank sailing", rolagens, greves, etc. Para isto, o contato com armadores, e demais prestadores de serviços é intensa.

Organização era fundamental para elencar prioridades e iniciar as atividades que demandam maior atenção e urgência. E claro, foco, este último ponto é importantíssimo para que todas as atividades sejam executadas com certeza e clareza.

Contato comercial e operacional com produtores e clientes no exterior. Perspicácia para a tomada de decisões rápidas visando a agilidade da operação. Trabalho intenso e com grande troca cultural.

Além de tudo, em momentos de adversidade, como analista pleno, era responsável por analise de custos extras, elaboração de relatórios e demais ferramentas para tomada de decisão em cenários difíceis.

# **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- Muito responsável com o cumprimento de prazos e horários;
- Disposta a aprender novos conceitos e com grande vontade de especializar-se na área deComércio Exterior.
- Solteira, sem filhos.
- Carteira de habilitação categoria B (possuí veículo próprio).
- Disposta a desafios, novas divisões de exportação, novos conceitos na área de exportação.