**LUCIANO MEDEIROS GOMES**

Rua Imbituba, 315, apto 02, bloco G, ramal 26 Itajaí, SC CEP: 88303-570

Contatos: (47) 99925-5335 e-mail: lumg-19@hotmail.com

**Área Pretendida**

Setor Administrativo

**Formação Acadêmica**

Cursando Tecnologia em Processos Gerenciais com previsão de graduação em 2022 na Fundação Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

**Resumo Profissional**

Atuação no setor administrativo em vários segmentos;

Excelência no atendimento ao cliente;

Excelência na conferência e confecção de relatórios;

Conferência e preenchimento de dados com eficiência e qualidade;

Extrema organização;

Liderança de equipes para trabalhos pontuais;

Entrevistas com candidatos a bolsas de estudo;

**Histórico Profissional**

**Fundação Universidade do Vale do Itajaí – UNIVALI Itajaí, SC**

*Auxiliar Técnico Administrativo - Julho 2014 - Maio 2021*

\* Auxílio ao desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta;

\* Monitoramento de multas e resolução junto aos alunos;

\* Confecção de relatórios de empréstimos e devoluções mensais;

\* Entrevistas aos candidatos a bolsa de estudos pelo artigo 170;

\* Separação, guarda e classificação de livros para sua respectiva guarda de maneira correta e eficaz;

\* Conferência diária de guarda de livros;

\* Recebimento e conferência de mercadorias;

\* Auxílio aos alunos por busca de informações e obras literárias.

**Unimed Litoral Cooperativa de Trabalho Médico Ltda. Itajaí, SC**

*Auxiliar Administrativo (contrato de 3 meses) – Janeiro 2010 - Abril 2010*

\* Conferência e distribuição de faturas para entrega aos clientes;

\* Conferência de contas médicas, laboratórios e clínicas;

\* Preenchimentos de planilha para pagamentos;

**EPT - Engenharia e Pesquisas Tecnológicas S/A São Paulo, SP**

*Auxiliar Técnico Administrativo - Junho 2003 - Fevereiro 2005*

\* Conferência de dados e preenchimento de planilhas com qualidade e eficiência;

\* Confecção de relatório de pesquisas tecnológicas para conferência da engenharia;

\* Atendimento de qualidade a clientes da engenharia sobre resultados obtidos;

\* Separação e distribuição de equipes de trabalho para as respectivas obras;

**PCS Engenharia e Projetos São Paulo, SP**

*Operador de rádio chamada - Setembro 1998 - Setembro 2000*

\* Atendimento aos clientes com qualidade e eficiência na resolução dos problemas;

\* Recebimento e transmissão de mensagens via aparelho "pager";

\* Atendimento de S.A.C.;

\* Orientação, resolução e encaminhamento de clientes à melhor solução.