

TRI PUJianto

Kp Pengarengan RT 004 RW 012 No.115 Kel.Jatinegara Kec.Cakung Jakarta Timur
HP: 089653500985 | Email: tripujianto122@gmail.com

RINGKASAN

Saya adalah seorang profesional yang realistis dan berdedikasi dalam mencapai target dengan pendekatan yang efisien. Latar belakang saya kuat dalam bidang konsultasi POS dan CRM, administrasi, serta troubleshoot komputer. Saya selalu berusaha memberikan solusi terbaik untuk tantangan perusahaan atau organisasi. Pemahaman teknologi dan kemampuan berkomunikasi saya adalah kunci keberhasilan dalam bisnis. Saya tertarik pada peran Technical Support POS, IT Staff, dan Administrasi, dan siap memberikan kontribusi positif untuk operasional yang sukses.

PENGALAMAN KERJA

PT Majoo Teknologi Indonesia, Jakarta Selatan

Field Operations / Technical Consultant (November 2021 – Juni 2023)

- Instalasi dan implementasi software dan hardware majoo ke customer yang sudah berlangganan
- Menjelaskan terkait cara penggunaan aplikasi majoo baik secara back office/dashboard (CRM) maupun sistem POS
- Troubleshooting terkait kendala yang dialami customer dan memberikan solusi terkait masalah tersebut
- Memberikan dukungan pasca training dengan menjawab pertanyaan, dan mengatasi hambatan yang mungkin terjadi dalam penggunaan sistem melalui chat maupun telfon
- Men-setting router, tp-link, printer untuk dukungan jenis usaha berbasis fnb, retail, jasa dll yang menggunakan beberapa unit printer dalam satu jaringan

PT Mitra Infoparama, Jakarta Selatan

IT Field Support (Maret 2020 – Juli 2021)

PROJECT EDC CIMB NIAGA

- Melakukan proses instalasi EDC CIMB NIAGA
- Melakukan pengecekan EDC CIMB NIAGA
- Maintenance EDC CIMB NIAGA

PROJECT THE BODY SHOP

- Instalasi RAK IT Store
- Instalasi PC Admin Store dan Instalasi POS (Point of Sales)
- Maintenance PC Admin dan POS

PENDIDIKAN

SMK Negeri 36 Jakarta (Juni 2016 – Juli 2019)

Teknik Komputer & Jaringan

SERTIFIKASI

- **Fundamental Excel Coding Studio (Agustus 2023)**

Topik Pembelajaran : IF Function, HLOOKUP, VLOOKUP, Counting Formula, Advanced Filter, Conditional Formatting, Sort, Autofilter, Data Validation, Consolidate, Pivot table dan Pivot Chart

KEAHLIAN

Hard Skill

- Troubleshooting Komputer
- Microsoft Office (Excel : MIN, MAX, SUM, AVERAGE, COUNT, VLOOKUP, HLOOKUP, IF)
- Instalasi dan Maintenance mesin EDC
- Pelatihan Produk dan Fitur
- Problem Solving POS (Point Of sale) dan Pengelolaan CRM

Soft Skill

- Manajemen Waktu
- Keluhan Pelanggan
- Analisis Data Pelanggan
- Fleksibilitas
- Komunikasi Efektif
- Individual dan Kerjasama Tim