What Is User Experience (UX – Trải Nghiệm Người Dùng Là Gì)

# GOOD UX:

Useful (Hữu ích),

Helpful (Dễ dàng sử dụng),

Easy to Learn (Dễ tiếp cận),

Attractive (Hấp dẫn, bắt mắt),

Accessible (Dễ dàng tương tác, kết nối),

Fun,

Delightful,

Connected,

Satisfying (Cảm thấy thoải mái, hài lòng.Giải quyết nhanh nhu cầu mong muốn)

# BAD UX:

Stressful,

Confusing,

Ugly,

Distracting,

Inefficient,

Tedious,

Condescending,

Inconsiderate,

Frustrating

# UX = the experience people have when they interact with your product

* Using the product
* Choose the product
* Acquiring the product
* Learning to the use the product
* Fixing the product
* Upgrading the product
* …

# Why is UX hard? (Thách Thức Khi Nghiên Cứu Và Thiết Kế UX)

1. You are not the user (Bạn là nhà thiết kế UX, bạn không đại diện được cho tất cả người dùng và nắm được mong muốn của tất cả người dùng)
2. Computers are weird
3. Software is (usually) complex (Các sản phẩm phần mềm nhiều khi quá phức tạp)

# How to make UX easy (Các Nguyên Tắc Cơ Bản Khi Nghiên Cứu Và Thiết Kế UX)

* Follow an iterative prototyping process (Tuân theo quy trình tạo mẫu thử nghiệm lặp lại: Đánh giá, Thiết kế, Xây dựng và lặp lại)
* Apply user-centered research and design methods (Các phương pháp nghiên cứu và thiết kế lấy người dùng làm trung tâm)
* Understand a bit about human behavior (Hiểu cơ bản về hành vi của con người)
* Apply common sense (Tạo cho người dùng cảm giác thông dụng)