The UX Process (Quy Trình UX)

# Fail Fast

* You won’t get it right the first time
* Get it wrong as quickly and as often as possible
* Learn from the mistakes
* Get it less wrong each time

# Iterative Design

3 phases:

1. Assess (Đánh giá)
2. Design (Thiết kế)
3. Build (Xây dựng)

# Key Methods: UX Research (Các Phương Pháp Để Nghiên Cứu UX)

* Interviews (Phỏng vấn)
* Observations (Theo dõi người dùng đang làm gì)
* Surveys (Khảo sát)
* User Testing (Cho người dùng sử dụng thử)
* Inspection Methods (Các phương pháp điều tra, đánh giá)

# Key Methods: UX Design (Các Phương Pháp Để Thiết Kế UX)

* Personas, Scenarios, User Stories (Xây dựng hồ sơ người dùng, kịch bản người dùng, câu chuyện người dùng)
* Sketching and Ideation (Phác thảo và lên ý tưởng giải pháp)
* Storyboarding (Kỹ thuật bảng phân cảnh)
* Mapping and Navigation Design (Kỹ thuật bản đồ và điều hướng)
* Comparative Research (Nghiên cứu đối thủ)
* Lo-, Mid-, and Hi-Fidelity Prototyping (Phác thảo nhiều mẫu thử nghiệm khác nhau)

# Understand How People Work

* What can people perceive?
  + How do people extract information from visual stimuli?
* How do people do things?
  + How do people decide how to act in the world, and how do they process information about the results of their actions?
* How does emotion play a role?
  + How, when, and why does emotion affect decision-making, and what role does emotion play in user experience?

# Common Sense

* A process that puts you in touch with
  + User needs and practices
  + User responses to possible designs
* … will allow you to see what works and what doesn’t