



MySkill | *#RintisKarirImpian*

Portofolio - Short Class

Data Analysis Fundamental

Owner: Triana Asih Wulandari

Course Summary

Buat rangkuman singkat tentang materi yang baru kamu pelajari di sini, yuk! :)

Poin Belajar	Rangkuman
Data Analysis Fundamental	Data analysis adalah proses data collection, data cleaning and transformation, data visualization, dan data modeling. Data analysis juga merupakan dasar informasi penting dalam pengambilan keputusan. Ada beberapa manfaat dari data analysis yaitu menghasilkan keputusan lebih baik, memperkecil resiko bisnis, mengurangi biaya, transparan dan obyektif, serta memberikan kendali yang lebih luas.
Understanding Business Problem	Pemecahan masalah dalam data analysis adalah dengan memahami latar belakang dan konteks, menentukan stakeholder dan bertanya untuk menambah informasi, serta membuat kerangka berfikir untuk menentukan akar masalah. Dalam pemecahan masalah ini, dapat menerapkan metode 5 why yaitu metode mencari problem solving dengan cara menanyakan apa sebab masalah muncul dan mencari jawabannya.
Data Analysis Process	<p>Dalam data analysis melakukan prosesnya dengan cara menerapkan pendekatan PDCA atau Plan, Do, Check dan Action.</p> <ul style="list-style-type: none">- Plan yaitu Perencanaan dengan mengidentifikasi masalah dengan teknik root cause analysis- Do yaitu Menjalankan hal-hal yang telah direncanakan- Check yaitu Menjalani pemeriksaan agar menghindari kesalahan terulang- Action yaitu Melakukan standar baru proses bisnis yang berkelanjutan

#RintisKarirImpian

Owner: Triana Asih Wulandari

MySkill

Framework PDCA

Plan Do Check Action for Data Analyst

Plan

Perencanaan dengan mengidentifikasi masalah dengan teknik root cause analysis

Do

Menjalankan hal-hal yang telah direncanakan

Check

Menjalani pemeriksaan agar menghindari kesalahan terulang

Action

Melakukan standar baru proses bisnis yang berkelanjutan

Task: Implementation of PDCA Framework

Description: Perhatikan case yang tertera di bawah ini. Lalu analisislah menggunakan framework PDCA yang telah kamu pelajari di kelas hari ini. Jawaban dapat kamu tulis pada tabel yang ada di slide berikutnya.



Sebuah perusahaan telekomunikasi yang ada di Indonesia ingin meningkatkan retensi pelanggan. Tentu saja mereka membutuhkan seorang data analyst untuk mengetahui dan memahami pola perilaku pelanggan lainnya yang melakukan retensi.

Implementation of PDCA Framework



PDCA	Analisis Kamu
Plan	Menetapkan target retensi. Identifikasi factor, rancang pengumpulan data
Do	Analisis data, segmentasi pelanggan, pengembangan program retensi
Check	Evaluasi KPI (key performance indicator), analisis feedback, uji efektivitas program
Action	Perbaiki program, penyesuaian strategi, siklus ulang

Owner: Triana Asih Wulanadari



Follow me!

Instagram : triana__asih

Twitter : @Trianaasih6

LinkedIn : Triana Asih Wulandari

Short Class Data Analysis
by @myskill.id

