



# PABLO ANDRÉS TRIANA MUÑOZ

Bogotá D.C., Colombia

☎ (+57) 316 319 2552

✉ [pabloandrestrianam@outlook.com](mailto:pabloandrestrianam@outlook.com)

🌐 <https://portfolio-dev-plum.vercel.app/>

---

Ingeniero de Sistemas con formación y experiencia en desarrollo de software, soporte técnico y administración de sistemas. Cuento con conocimientos en múltiples lenguajes de programación como Java, Python, JavaScript, HTML, C#, C++, Rust y Bash, así como en frameworks modernos como React, Node.js y Express.js. He trabajado con bases de datos SQL y NoSQL (MySQL, MongoDB), aplicando consultas, modelado y administración eficiente de la información.

Mi enfoque está en el desarrollo de soluciones digitales, la automatización de procesos y la mejora continua mediante el análisis de datos (Excel avanzado, Power BI, Power Query). Me destaco por la capacidad de trabajo en equipo, resolución de problemas técnicos y adaptación a entornos cambiantes, ofreciendo soporte y soluciones tanto en infraestructura como en desarrollo web y backend.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

CNA Sistemas & Soluciones, Bogotá D.C.

### Ingeniero de soporte

Mar 2025 - Jun 2025

- Responsable de brindar soporte técnico en sitio y remoto a usuarios en toda Latinoamérica, ofreciendo asistencia en la resolución de problemas de hardware, software y conectividad. Encargado de la gestión y seguimiento de proyectos asignados relacionados con infraestructura tecnológica.
  - Soporte integral de software y hardware a nivel regional (Latinoamérica).
  - Gestión y documentación de incidencias en servidores, correo electrónico, Office, DNS y telecomunicaciones.
  - Revisión y mantenimiento de servidores físicos y virtuales, así como dispositivos de almacenamiento QNAP.
  - Administración de estructuras organizacionales (árbol de usuarios) y permisos en entornos corporativos.
  - Mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras, incluyendo instalación, configuración, solución de atascos, reemplazo de consumibles y resolución de errores de red o conexión.
  - Soporte y capacitación en herramientas ofimáticas, garantizando su óptimo funcionamiento.

Tecnologia Informatica (TECINF S.A.S), Bogotá D.C.

Feb 2024 - Mar 2025

### Tecnico de soporte N1

- Responsable de brindar soporte técnico en sitio y de forma remota, atendiendo requerimientos de usuarios en toda Latinoamérica. Proveen asistencia en la resolución de problemas relacionados con hardware, software, conectividad y ofimática, así como en la gestión de proyectos asignados de infraestructura tecnológica.
  - Gestión y seguimiento de proyectos tecnológicos asignados a la empresa.
  - Documentación y resolución de incidencias relacionadas con servidores físicos y virtuales, Office, correo electrónico, DNS, telecomunicaciones, entre otros.
  - Soporte y capacitación en herramientas ofimáticas, garantizando su correcto uso y rendimiento.
  - Mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras, incluyendo instalación, configuración, solución de errores, reemplazo de consumibles y diagnóstico de fallas.

Asistente de apoyo tecnologico

- Apoyo de gestión y creación de contenido visual y didáctico para cursos brindados en la plataforma de estudio de la fundación, para proyectos académicos dirigidos para el gobierno.
  - Manejo y uso de la plataforma de WordPress implementado con Moodle.
  - Creación de contenido visual para la plataforma académica.

EDUCACIÓN

Smart Academia de idiomas	Universidad Central
Ingles (C1+)      Feb 2025 - Actualidad	Ingeniería de sistemas      Feb 2020 - Mar 2025

HABILIDADES PROFESIONALES Y PERSONALES

<div>Soporte Técnico y Administración de Sistemas</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soporte Técnico Nivel 1 y 2</li><li>• Diagnóstico y resolución de incidencias</li><li>• Administración de servidores físicos y virtuales</li><li>• Gestión de dispositivos NAS (QNAP)</li><li>• DNS, DHCP, Active Directory</li><li>• Gestión de árbol de usuarios y permisos</li><li>• Infraestructura TI y mantenimiento en data centers</li></ul> <div>Análisis de Datos</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Excel (avanzado: macros, fórmulas, tablas dinámicas)</li><li>• Power BI (modelado, DAX, visualizaciones)</li><li>• Power Query</li><li>• Herramientas colaborativas: OneDrive, SharePoint, Teams</li></ul> <div>Habilidades Blandas</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicación efectiva y orientación al usuario</li><li>• Proactividad, trabajo en equipo y adaptabilidad</li><li>• Organización y enfoque a resultados</li></ul> <div>Idiomas</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Español (Nativo)</li><li>• Ingles (A2)</li></ul>	<div>Redes y Ciberseguridad</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Redes LAN/WAN, direccionamiento IP, VLANs</li><li>• Switches, routers y estructuras de red</li><li>• Protocolos TCP/IP, ARP, DNS, DHCP</li><li>• Gestión de usuarios y permisos con Active Directory</li><li>• Conocimientos base en Fortinet</li><li>• Segmentación de red, respaldos, control de accesos</li><li>• Uso de Wireshark y Packet Tracer para análisis de tráfico y simulación</li></ul> <div>Lenguajes de Programación y Frameworks</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Frontend: HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, React, Tailwind CSS</li><li>• Backend: Node.js, Express.js</li><li>• Bases de Datos: MySQL, MongoDB</li><li>• Scripting/Automatización: Python, Bash, Visual Basic for Applications (VBA)</li></ul> <div>Gestión y Documentación</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documentación técnica de procesos y resolución de incidencias</li><li>• Gestión de proyectos tecnológicos</li><li>• Uso de herramientas como Jira, Notion</li></ul>
--	---