|  |
| --- |
| **访谈提纲** |

**访谈对象: < 部门负责人 >**

**访谈人员: < AMT顾问组 >**

1. 请您简单介绍一下所在的部门的主要职责？
2. 请您简单介绍一下当前会展中心的发展战略规划和商业模式。
3. 请您简单介绍一下会展中心业务发展的关键成功要素是什么？面临的困难是什么？
4. 请您简单介绍一下会展中心竞争对手有哪些？和竞争对手比较优劣势有哪些？
5. 请您简单介绍一下会展中心的上游和下游的企业？
6. 从目前行业发展情况来看，您认为互联网+对传统会展经营模式形成冲击主要有哪些？
7. 请您简单介绍一下对“智慧会展”的理解和看法？当前有哪些智慧化的应用场景已经在规划、或在使用？您认为所负责的部门未来会如何变得更加智慧化？
8. 请您谈一下会展中心未来的组织结构设计是否有较大的调整规划？
9. 请您简单介绍一下会展中心的质量管理体系？当前的客户满意度调查是如何进行的？
10. 请您简单介绍一下会展中心的供应商管理和采购执行管理？
11. 请您简单介绍一下会展中心的制度管理和流程管理体系？
12. 请您简单介绍一下当前会展中心的信息化发展思路。您认为当前信息化建设面临的机会和困难有哪些？
13. 请您简单介绍一下会展中心信息化部门的组织结构和人员编制？您认为未来的信息化部门应该如何构成？
14. 请您简单介绍一下当前的硬件、网络、软件项目建设情况？
15. 请您简单介绍一下当前的IT治理体系？
16. 请您谈一下对本次项目的期望和要求？

|  |
| --- |
| **感谢您对我们工作的大力支持和配合！** |