|  |  |
| --- | --- |
| ***调研访谈纪要*** |  |

**日 期： 2018年03月 15 日**

**主 题： 展会服务部访谈纪要**

**出席人员： 综合管理部：王乐军； 展会服务部:隋新; 实施团队:王巍、王丙辰、郭垠**

**地 点： 1117实施团队办公室**

**记录人员： 郭垠**

**会议纪要**

| 序号 | 会议摘录 | 发言人员 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 1 | 请您介绍一下展会布展过程中，现场部具体的工作 | 隋新 |
| 1. 展会期间，服务展会的附属会议，提供会议室服务。 2. 会展布展期间，可能会有相关的会议需求。 3. 展会期间，解决餐饮场地问题。配套业务。 4. 餐饮方面，客流量相关。需要提升餐饮的质量。自己提供和第三方供应相结合。希望提供接入第三方，通过第三方合作。限定某个订餐地点的餐饮才可以进来。 5. 订餐问题，根据展会规模，来提供不同餐饮选择。 |
| 2 | 是否有相关的信息系统来辅助现在工作？ | 隋新 |
| 1. 期望：工作检查，快速信息收集。（跟手机端结合，手机端录入信息，拍照片，及时上报） 2. 期望：工作任务分配系统。列出工作项目，现场完成任务之后，上报各个工作的完成情况。 |
| 3 | 在业务和管理方面有哪些想法和需要改进的地方？ | 隋新 |
| 1. 日常管理上，目前有会展中心的一些系统，可以借鉴一下。 2. 业务上，有一个网上商城的需求。为会展服务。可以收集客户的相关信息。期望的方式，是第三方搭建，第三方供货，第三方运营。目前有一个网上商城的系统。希望能通过平台引流。 3. 业务上，需要有会展商旅服务。帮助参展商预订酒店。跟第三方合作，信息录入系统，客户通过我们的平台预订，我们跟第三方合作。 4. 管理角度上，对工作督办的要求比较强烈。 5. 业务上，业务分析统计。比较切合31的自定义报表。 |
| 4 | 对现在的智慧会展的系统，有哪些期望？期待未来能为您解决什么问题。 | 隋新 |
| 1.线上商城，目前有一个紧急的需求。线上商城，是第三方来研发和维护的。线上商城。  2.用户评价更加针对性，针对客户享受的服务进行评价。  3.集团有统一账号平台，需要对接一下。 |

**下一步行动计划**

| 序号 | 内容 | 负责人 | 完成时间 |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| 1 | 梳理会展云相关功能点 | 郭垠 |  |
| 2 |  |  |  |
|  |  |  |  |