|  |  |
| --- | --- |
| ***调研访谈纪要*** |  |

**日 期： 2018年03月 16 日**

**主 题： 现场部访谈纪要**

**出席人员： 综合管理部：王乐军； 现场部:李强、牟海兰; 实施团队:王巍、王丙辰、郭垠**

**地 点： 11楼项目实施团队办公室**

**记录人员： 郭垠**

**会议纪要**

| 序号 | 会议摘录 | 发言人员 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 1 | 网上预订系统的功能要求 | 牟海兰 |
| 1.通过该要让客户了解我们服务的设施及器材以及相应的费用。  2.系统现有功能基本都有了，但操作不方便，改进要求简捷、方便，减少操作步骤  3.增加预定有预付款或订金的情况，退回情等功能  4. 对于订单的查询，希望录入关键字就可以查询，查询条件自由组合，现有的查询条件不全，提供全文检索的条件查询  5. 可以导出的预订数据，并可对数据进行分析，如网上预定率等  6.注册功能烦锁，需要改进操作方式，要简单 |
| 2 | 项目管理主要业务功能 | 牟海兰 |
| 1. 实现财务对账统计以及报表输出功能，对账希望系统自动对账，改变手工模式，提高效率  2. 提供统一认证要求  3.通过对客户的统一管理，实现手机推送信息，推送给相关的用户  4. 审图希望在系统上直接流转，提高效率，实现权限的分级管理，只共享给相关的部门  5. 希望广播的定时播发可以在系统中自动进行播放，类似广播机器人一样。  6.需要对客户，以及供应商进行评价  7.客户信息需要在手机能查看  8. 对于外部设备进行监督，不需要管理设备本身  9. 提供打印证件，车证等信息  10. 对于合同的收费方式可以进行设置，如微信，支票等，要与财务接口 |
| 3 | 项目过程的监管 | 牟海兰 |
| 监管职责在部门上，本身没有这个要求 |
| 4 | 相关的系统 | 牟海兰 |
| 审图系统  网上预定系统  展材的动态库存系统 |
| 5 | 数据对接信息 | 牟海兰 |
| 1.需要展位信息，审图  2.与财务系统对接，提供收款相关的数据  3. 时实了解设备的库存，排期进行预订数据 |
| 6 | 当前问题 | 牟海兰 |
| 1. 数据不通，不能查到物资的信息  2.物资丢失，不知什么时间，在哪丢失，只有在盘点时才知道 |
| 7 | 改进内容 |  |
| 1.通过系统管理确定当前物资当前位置 |

**下一步行动计划**

| 序号 | 内容 | 负责人 | 完成时间 |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| 1 | 需提供整理手机的功能 |  |  |
| 2 | 收集证件的相关的模板 |  |  |
|  |  |  |  |