

# Term of Use

## Pendahuluan

1. Terimakasih telah mengunjungi warehousenesia.id, kami adalah perusahaan jasa cross border logistic yang hadir untuk membantu anda mengakses barang - barang terbaik dari seluruh dunia dengan pengiriman yang cepat dan pembayaran yang mudah, kami mengharapkan masukan, saran dan kritik dari anda untuk meningkatkan pelayanan kami, silahkan sampaikan melalui cs@warehousenesia.id
2. Warehousenesia.id adalah entitas milik PT WHENSIA INTERNASIONAL NIAGA ("kami" atau "warehousenesia.id") merupakan perseroan terbatas yang berdiri atas dasar hukum Republik Indonesia, saat ini layanan kami tersedia dalam bentuk website yang dapat diakses melalui alamat warehousenesia.id

## Umum

1. Dalam mengakses dan menggunakan website dan layanan warehousenesia.id, anda menyatakan telah membaca, menyetujui dan tunduk pada syarat dan ketentuan penggunaan warehousenesia.id, jika anda tidak menyetujui syarat dan ketentuan secara keseluruhan ataupun sebagian, maka anda tidak diperbolehkan untuk mengakses website ini ataupun layanan yang ada.

## Pengiriman Luar Negeri

1. Produk luar negeri adalah produk yang dijual oleh penjual diluar Indonesia, waktu yang dibutuhkan untuk pengantaran berbeda sesuai dengan waktu yang telah disediakan di halaman shipping
2. Dalam melakukan pembelian produk luar negeri, kamu diharapkan untuk memperhatikan hal - hal berikut ini :
  - a. Garansi barang yang diberikan oleh brand / perusahaan produsen produk tersebut, kami sangat merekomendasikan anda untuk mencari tahu mengenai proses klaim kepada pamanufaktur atau tempat servis sebelum melakukan pembelian produk luar negeri.
  - b. Petunjuk penggunaan, instruksi serta peringatan keselamatan yang harus diperhatikan dalam buku manual penggunaan produk, mungkin tidak berbahasa Indonesia
  - c. Produk dan komponen penyerta mungkin tidak sesuai dengan standard, spesifikasi dan ketentuan yang berlaku di Indonesia
  - d. Produk mungkin tidak menggunakan voltase dan standard kelistrikan di Indonesia (membutuhkan adapter atau converter yang tepat)

Kami tidak bertanggung jawab atas pilihan produk dari konsumen yang tidak sesuai dengan spesifikasi atau standar produk Indonesia

3. Biaya yang ditampilkan adalah biaya akhir dengan empat komponen biaya yang ditampilkan pada halaman produk, jika anda diminta biaya tambahan segera hubungi layanan konsumen warehousenesia di 0819 7771 8191

- a. Harga Asli yang meliputi, Harga produk (product price) , Biaya kirim ke Gudang (Shipping to Our Warehouse), Biaya pajak dalam negeri (Origin Country Tax), Jasa Beliin
  - b. International Shipping, merupakan biaya pengiriman Internasional dari gudang kami di negara asal menuju gudang kami di Jakarta.
  - c. Pajak dalam rangka import sebesar 7.5%, adalah pajak yang wajib dibayarkan sesuai dengan peraturan pemerintah yang berlaku dengan tambahan PPn 10% jika memiliki NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) dan menjadi 20% jika tidak memiliki NPWP.
  - d. Pengiriman Domestik kami terintegrasi dengan Logistik Lokal seperti JNE, TIKI, SICEPAT dll dengan biaya yang disesuaikan dengan tarif yang berlaku.
4. Dalam pembatalan pesanan, kami memiliki ketentuan jika konsumen sudah melakukan pembayaran, pembatalan pesanan tidak dapat dilakukan dengan alasan apapun.
5. Untuk mendapatkan notifikasi status barang, anda dapat melakukan pengecekan berkala pada alamat <https://warehousesnesia.id/track> dan anda akan otomatis mendapatkan notifikasi melalui email aktif yang anda daftarkan.