**НАЧАЛО ПЕРЕГОВОРОВ**

***Вопросы***

1. *Встретить прибывших гостей (наших или иностранных) должен а) руководитель фирмы; б) заместитель руководителя; в) начальник отдела; г) симпатичная приветливая девушка; д) любой член делегации хозяев.*
2. *Переговоры будут проходить в помещении, находящемся на втором этаже. Где вы будете встречать прибывших?*
3. *С какой стороны от гостя должно идти лицо, встретившее главу делегации?*
4. *Представление участников переговоров происходит а) до начала переговоров или б) за столом переговоров?*
5. *Порядок представления участников переговоров: а) сначала представляются гости; б) сначала представляются хозяева?*
6. *Среди прибывших есть дамы. Оказывают ли им особые знаки внимания? Варианты: а) да; б) только если это глава делегации.*
7. *О чем свидетельствует рукопожатие: а) слишком короткое, очень сухой ладонью; б) слишком влажной ладонью; в) чуть более продолжительное, сопровождаемое широкой улыбкой; г) с задерживанием руки партнера в своей?*
8. *Во время взаимных представлений вы не расслышали имя партнера. Что делать?*
9. *Во время знакомства с приехавшими к заместителю руководителя делегации хозяев обращается его сотрудник со срочным вопросом по работе. Как поступить?*

*\*\*\**

1. *Согласно этикету, при первой встрече сувениры дарят хозяева или гости?*
2. *Сувениры вручают без упаковки или в упаковке?*
3. *Членам делегации вручают равноценные подарки или в зависимости от ранга члена делегации?*
4. *Стоит ли дарить иностранцам матрешки или самовары?*
5. *Принята ли гравировка на подарках?*
6. *Обязателен ли обмен сувенирами при второй встрече?*
7. *Может ли следующий подарок повторять предыдущий?*

*\*\*\**

1. *Что является сигналом к началу переговоров?*
2. *С какой стороны от главы делегации размещается переводчик: справа или слева?*
3. *Как влияет внешняя привлекательность переводчика на имидж главы делегации, если они разного пола?*

*Варианты: а) улучшает в глазах другой стороны; б) ухудшает; в) не влияет?*

1. *Тот же вопрос, если глава делегации и переводчик одного пола.*
2. *Как предпочтительнее сидеть при беседе с глазу на глаз: а) напротив друг друга или б) под углом?*
3. *При встрече в узком кругу хозяину надлежит сесть слева или справа от главы делегации гостей?*
4. *Кто имеет психологическое преимущество в переговорах: а) делегация гостей или б) делегация хозяев?*
5. *Какая тактика предпочтительнее в начале переговоров: а) изложить свою точку зрения сразу или б) выслушать мнение другой стороны?*
6. *Какая из сторон рассказывает о себе первой в начале переговоров: а) инициатор переговоров; б) другая сторона?*