

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Краснодар

«24» «февраля» 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.2 Политика обработки персональных данных, далее (Политика) составлена и утверждена **Индивидуальным Предпринимателем Хорошко Максимом Болеславовичем** ОГРИН 308232518900012 (далее - Оператор)
- 1.3 Политика составлена для выполнения требований Закона Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Федерального закона от 30.12.2020 № 519-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных".
- 1.4 Политика определяет:
 - 1.4.1. порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые предпринимает Оператор;
 - 1.4.2. правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых лицами, которые используют Сайт Оператора или иные ресурсы Оператора;
 - 1.4.3. цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
 - 1.4.4. порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений
- 1.5 **Оператор обрабатывает данные** физических лиц, которые оставляют заявки, запросы на Сайте, иных ресурсах Оператора, состоят в гражданско-правовых отношениях с Оператором
- 1.6 **Оператор обрабатывает следующие Категории персональных данных:**
 - 1.6.1. Фамилия, имя, отчество;
 - 1.6.2. Номер телефона/мессенджер;
 - 1.6.3. Адрес электронной почты;
 - 1.6.4. Паспортные данные, данные свидетельства о рождении, удостоверение (при предоставлении скидки);
 - 1.6.5. Пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на Сайт; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес).
 - 1.6.6. Оператор производит сбор и обработку обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других).
- 1.7 Сайт, на которых Оператор обрабатывает персональные данные – <https://unibot-reach.online>
- 1.8 Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой обработки персональных данных, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оператор - индивидуальный предприниматель (п.1.1 Политики), который осуществляет обработку персональных данных; определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, которые подлежат обработке; действия (операции), совершаемые с персональными данными

Пользователь/Субъект персональных данных- любой посетитель ресурсов Оператора, п.1.7 Политики

Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет, сетевой адрес Сайта указан в п.1.7 Политики

Персональные данные - сведения, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, которые совершаются с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Целью обработки персональных данных является соблюдение Закона и обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну

3.2 Цели Оператора

- 3.2.1. уточнение деталей заказа;
- 3.2.2. заключение, исполнение, прекращение гражданско-правовых договоров;
- 3.2.3. предоставление доступа к сервисам, информации, материалам Оператора;
- 3.2.4. предоставление и сбор обратной связи;
- 3.2.5. уведомление о новых продуктах и услугах Оператора;
- 3.2.6. улучшение качества сервисов и Сайта, которые Оператор использует для предоставления услуг

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1 Законность целей и способов обработки персональных данных, добросовестность и справедливость в деятельности Оператора;
- 4.2 Достоверность персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных.
- 4.3 Обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки
- 4.4 Обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- 4.5 Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных

5. ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКА, ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 При регистрации и заказе услуг на ресурсах Оператора, субъект персональных данных указывает данные, необходимые для идентификации субъекта персональных данных и для оказания ему услуг. Перечень персональных данных указан в п.1.5 Политики

5.2 Оператор не получает и не обрабатывает следующие Данные:

- 5.2.1. О расовой принадлежности,
- 5.2.2. О политических взглядах,
- 5.2.3. О религиозных и философских убеждениях,
- 5.2.4. О состоянии здоровья, интимной жизни, если законом не предусмотрено иное.

5.3 Оператор вправе обрабатывать персональные данные физических лиц только с их согласия на использование персональных данных.

5.3.1. Субъект персональных данных выражает согласие на обработку персональных данных путем проставления отметки (согласия) на ресурсах Оператора.

5.4 Получение согласия на обработку персональных данных не требуется

5.4.1. Когда персональные данные являются общедоступными;

5.4.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенных полномочий Оператора;

5.4.3. По требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;

5.4.4. Обработка персональных данных в целях исполнения договора, заключенного с Оператором;

5.4.5. Обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

5.4.6. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Заказчика, если получение его согласия невозможно электронной почтой на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.5 Способы обработки персональных данных

5.5.1. Обработка персональных данных может осуществляться путем смешанной обработки с передачей по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет и путем автоматизированной обработки без передачи по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет

5.5.2. Оператор не производит трансграничную передачу персональных данных

5.5.3. Шифровальные (криптографические) средства: не используются

6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Меры по обеспечению безопасности

6.1.1. В соответствии с Законом Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ-152;

6.1.2. На ресурсах Оператора опубликован и размещен документ, определяющий Политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

6.1.3. Применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, в том числе:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных; организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных; проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных; использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных

данных;

- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации
- 6.2 установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе Оператора;
- 6.3 осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем Оператора;
- 6.4 исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными;
- 6.5 обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации. В случае обработки персональных данных на материальных носителях, обеспечивается раздельное хранение персональных данных(материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях
- 6.6 использование антивирусного ПО; использование электронно-цифровой подписи (ЭЦП); пароли на компьютерах, на которых осуществляется обработка персональных данных; резервное копирование

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1 Запрещено передавать персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни, здоровью Заказчика, а также в других случаях, предусмотренных законами
- 7.1.1. Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено
- 7.1.2. Доступ к персональным данным разрешен специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.
- 7.2 Передача персональных данных представителям производится в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1 Правовые основания - совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании: действующего законодательства, договоров между оператором и субъектом персональных данных, согласия на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора
- 8.2 Оператор может обрабатывать персональные данные только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем/Субъектом персональных данных самостоятельно через специальные формы, расположенные на ресурсах Оператора. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, субъект персональных данных выражает свое согласие с данной Политикой
- 8.3 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript)

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1 Субъект обработки ПД может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных у Оператора с помощью электронной почты official_bot_reachi@mail.ru
- 9.2 Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда это вызвано изменениями законодательства или условий использования сервисов, которыми пользуется Оператор.
- 9.3 Уведомления об изменении Политики обработки персональных данных могут быть отображены на ресурсах Оператора (например, в Личном кабинете, через всплывающее окно или

баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены по электронной почте.

9.4 На субъекте обработки персональных данных лежит обязанность при каждом использовании ресурсов Оператора знакомиться с текстом Политики обработки персональных данных.

9.5 Новая редакция Политики обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта или иного ресурса Оператора. В случае несогласия с условиями Политики субъект обработки персональных данных должен незамедлительно прекратить использование ресурсов Оператора.