



# Enterprise System



# Pengenalan

*Enterprise System* adalah sebuah sistem yang digunakan untuk mengolah sebagian atau seluruh aspek dari sebuah bisnis/perusahaan

- Menciptakan sistem yang lebih teratur dan disiplin
- Membuat standarisasi untuk suatu aktivitas
- Pengontrolan perubahan sistem
- Manajemen sistem bisnis/perusahaan
- Efisiensi sumber daya manusia



# Bagian Sistem Enterprise

*Enterprise System* dapat dikategorikan menjadi 3 bagian yaitu:

- Customer Relationship Management
- Supply Chain Management
- Enterprise Resource Planning



# Customer Relationship Management



# Customer Relationship Management

Customer Relationship Management (CRM) digunakan untuk mengatur hubungan perusahaan dengan customer atau klien dari perusahaan tersebut

- Menciptakan komunikasi yang efisien
- Meningkatkan pemasaran perusahaan ke klien-klien
- Pengelolaan hubungan dengan klien



# Contoh CRM

Berikut adalah beberapa contoh dari implementasi CRM:

- Sistem pengiriman pesan otomatis
  - Chatbot
  - Sistem *auto-reply*
- Analisis Bisnis
  - Analisa trend produk di masyarakat
- Mengelola feedback customer/klien
  - Sistem komunikasi dengan customer service
- Pengelolaan aktivitas customer
  - *Targeted ads*
  - Sistem rekomendasi produk
- Koordinasi antar aplikasi atau servis



# Supply Chain Management



# Supply Chain Management

Supply Chain Management (SCM) digunakan untuk manajemen proses yang diperlukan untuk memproduksi dan memberikan produk ke customer

- Menciptakan proses produksi yang efisien
- Mengatur supaya proses produksi sesuai dengan standar perusahaan
- Mengatur supaya proses produksi mencapai target yang ditetapkan
- Pemantauan proses produksi





# Komponen SCM

Berikut beberapa komponen dari SCM:

- Perencanaan
- Pengumpulan sumber daya
- Pembuatan
- Pengiriman
- Pengembalian



# Enterprise Resource Planning



# Enterprise Resource Planning

Enterprise Resource Planning (ERP) merupakan sebuah sistem yang terbentuk atau terintegrasi dari beberapa sistem

- ERP dapat digunakan untuk pengelolaan seluruh aspek perusahaan termasuk CRM dan SCM
- Pembentukan rencana perusahaan yang lebih teratur
- ERP dapat terdiri dari modul-modul yang berbeda
- ERP dapat menggantikan beberapa sistem sekaligus



## Contoh sistem ERP

Berikut beberapa contoh dari sistem ERP:

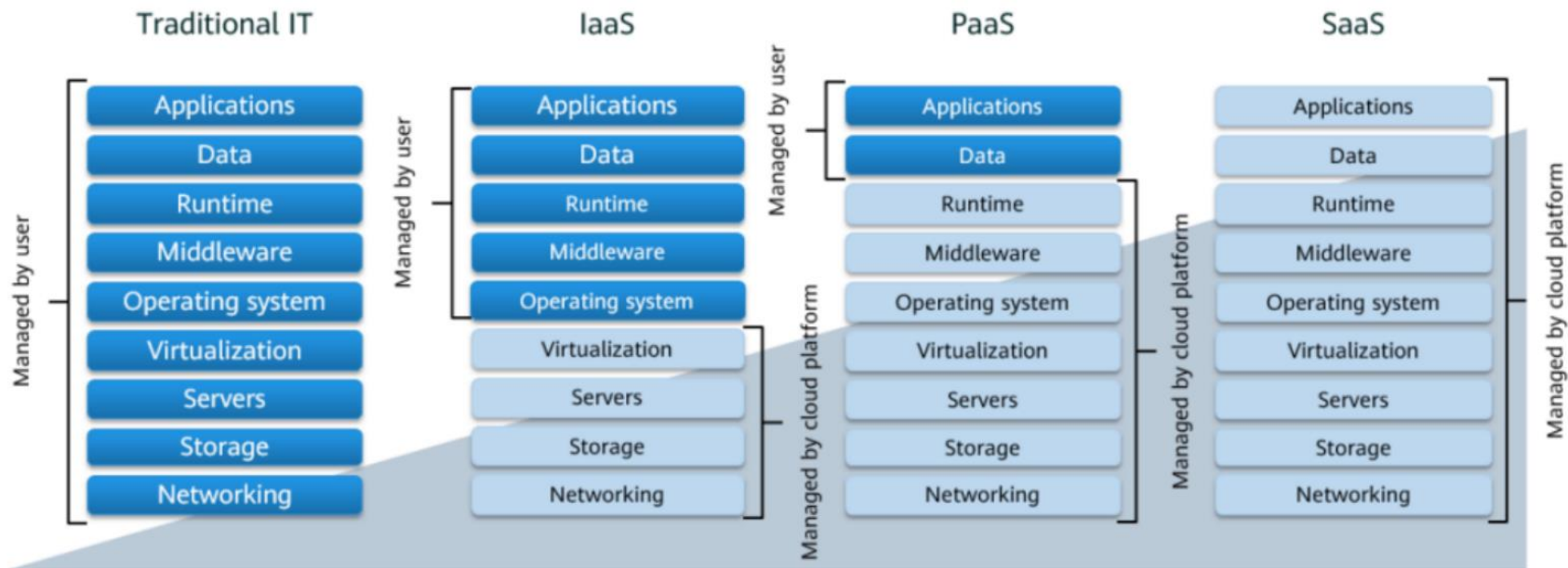
- Oracle ERP Cloud
- Acumatica Cloud ERP
- BizAutomation
- SAP S4/4 HANA
- Oracle Netsuite ERP



# Implementasi Enterprise System pada Cloud



# Menentukan model Cloud





# Menentukan arsitektur dan model deploy

- Arsitektur
  - Monolitik
  - Microservice
- Model Deploy
  - Private Cloud (Huawei Bare Metal Server)
  - Public Cloud (Huawei Elastic Cloud Server)
  - Hybrid Cloud (BMS + ECS)



# Menentukan Vendor Cloud

Beberapa hal yang perlu dipertimbangkan dalam pemilihan vendor:

- Kelengkapan servis yang disediakan
- Cost
- Kemudahan implementasi
- Customer Service

Beberapa vendor cloud:

- Amazon Web Service
- Google Cloud Platform
- Oracle Cloud
- Digital Ocean
- IBM Cloud





# Menentukan Spesifikasi Cloud

Beberapa hal yang perlu dipertimbangkan dalam pemilihan spesifikasi:

- Processor
- RAM
- Storage
- Bandwidth
- GPU (Optional)



# Terima Kasih