Analisi UX

MySchool

Nell'ambito dell'istruzione e della formazione, la valutazione del livello di gradimento dei corsi è fondamentale per migliorare la qualità dell'insegnamento e soddisfare le esigenze degli studenti.

Questa analisi dell'UX si basa sulla valutazione di diverse piattaforme, inclusa una piattaforma fornita da un'Università(ValleD'aosta), esaminando aspetti come la facilità d'uso, l'accessibilità, il coinvolgimento delle user personas e l'efficacia complessiva.

Benchmarking

Università della Valle d'Aosta



Questa piattaforma offre un'interfaccia utente intuitiva che consente agli studenti e al personale di accedere facilmente ai questionari di valutazione.

L'interfaccia presenta un design pulito, con colori bilanciati e testo leggibile, migliorando l'esperienza complessiva degli utenti.

Contesto e Ambiente

Abbiamo utilizzato una scala di valutazione per misurare il tone of voice utilizzato sulle diverse piattaforme e abbiamo considerato le seguenti metriche:

Facilità d'Uso: Le piattaforme con istruzioni chiare e una navigazione intuitiva hanno ottenuto feedback positivo. La facilità di compilazione del sondaggio è stata valutata come un punto chiave.

Accessibilità: Le piattaforme che hanno rispettato gli standard di accessibilità web hanno garantito un accesso equo a tutti, ricevendo feedback positivo da parte delle user personas.

Interfaccia Utente: Le piattaforme con un'interfaccia pulita e colori ben bilanciati hanno ricevuto valutazioni positive sulla scala di grigi del tone of voice.

Efficienza: Le user personas hanno preferito le piattaforme che hanno consentito loro di completare il sondaggio in modo rapido e senza interruzioni significative.

Efficacia del Feedback: Le piattaforme che hanno dimostrato un impegno nell'utilizzo dei feedback raccolti per migliorare i corsi hanno ottenuto punteggi più elevati.

Per continuare a migliorare l'UX, è importante coinvolgere regolarmente le user personas, tenendo conto dei loro feedback e delle esigenze specifiche. Ogni piattaforma dovrebbe mantenere l'attenzione sull'accessibilità e l'evoluzione costante del sistema per garantire una valutazione accurata e utile del livello di gradimento dei corsi.