Capacitação, Governança e Soluções Inovadoras em Inteligência Artificial para o Ambiente Corporativo.

Aula 01 – Fundamentos e conceitos de Inteligência artificial.

### Breve apresentação.



## Capacitação em que?

Inteligência Artificial Generativa no Cotidiano Corporativo





Customização e Criação de GPTs Personalizados

Habilidades Essenciais para Profissionais de Projetos, Processos e Produtos



AI *Business*Manager



Principais técnicas de IA generativa

Tradução de Necessidades Corporativas em Soluções de IA





Prototipar Ecossistemas de IA

## O que é inteligência artificial.

#### **Anos 1980**

Avanço nas IAs Preditivas e Redes Neurais



1950

O Surgimento da IA com o Teste de Turing



**Anos 2000** 

IA Preditiva no Ambiente Corporativo



Surgimento do Aprendizado Profundo (Deep Learning)



2022

Popularização da IA Generativa com ChatGPT



2019

O Lançamento do GPT-2 pela OpenAl



## Panorama, visão de futuro, preparação...



## Formas Globais de *IA Generativa* Aplicada

### Design de Pergunta

Aprender a formular perguntas de forma eficiente para obter respostas relevantes e otimizadas da IA, facilitando a interação para usuários comuns.

### IA Conversacional e Interação por Voz

Compreender e praticar técnicas de IA conversacional, incluindo interação por voz, para tornar as interações mais naturais e ágeis.

### Customização do System e Interação Personalizada

Aprender a formular perguntas de forma eficiente para obter respostas relevantes e otimizadas da IA, facilitando a interação para usuários comuns.

### Criação de GPTs Personalizados

Desenvolver a habilidade de customizar modelos GPT, configurando o system para gerar respostas mais adequadas às necessidades específicas..



#### IA Doméstica

Refere-se ao uso de IA por pessoas no dia a dia



### IA Corporativa

Soluções de IA customizadas para atender necessidades empresariais

## Técnicas Avançadas de Customização de Modelos

Dominar técnicas como fine-tuning, RAG e engenharia de prompt para adaptar a IA às demandas corporativas, criando agentes eficientes e integrados ao contexto de negócios.

### Ecossistemas de Agentes de IA

Aprender a prototipar e implementar ecossistemas de agentes, entendendo como diferentes agentes podem trabalhar em conjunto para oferecer soluções complexas.

### Identificação e Aplicação de Tipos de IA

Capacitar-se para reconhecer os diferentes tipos e aplicações de IA, identificando as melhores práticas e ferramentas para atender às demandas de negócios.

### Capacitação de Profissionais para Interação com IA

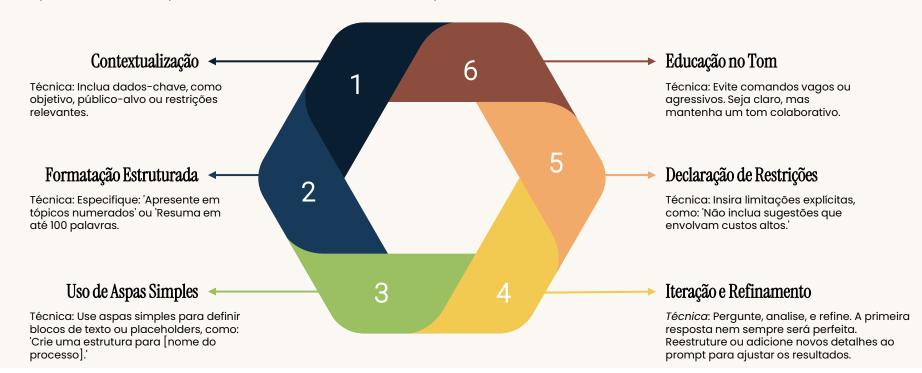
Desenvolver habilidades para treinar outros profissionais no uso eficaz de IA, criando um ambiente preparado para o uso integrado de tecnologias de IA.

Aula 02 – Design de Pergunta, Engenharia de Prompt, Configuração do ChatGPT e Protótipo 'Basic Agent'.

## Design de Perguntas para Profissionais de Negócios

### O que é Design de Perguntas?

Uma abordagem que combina conceitos e técnicas para formular solicitações claras e estratégicas, garantindo que a IA responda de maneira precisa e alinhada às necessidades do profissional.



## Técnicas Fundamentais de Interação e Iteração



### One-Shot Input

Conceito: Entregue todas as informações de contexto em um único prompt.

Técnica: 'Crie uma lista de 5 tarefas prioritárias para gerentes de produto, com base no foco em inovação.'



#### Few-Shot Input

Conceito: A IA aprende com os exemplos para oferecer respostas mais alinhadas.

Técnica: 'Veja abaixo dois exemplos de relatórios resumidos. Gere um terceiro com base nesse padrão.'



### Chain-of-Thought

Conceito: Ajuda a IA a "pensar em voz alta" para gerar respostas mais detalhadas e precisas.

Técnica: 'Liste os passos para mapear um processo de recrutamento, incluindo triagem, entrevistas e feedback final.'



### Iteração por Ciclos (Loop Refinado)

Conceito: Reutilize a resposta da IA como base para novos refinamentos.

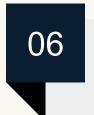
Técnica: 'Agora, revise o processo sugerido e simplifique-o para equipes menores.'



#### Prompt Modular (Blocos de Informação)

Conceito: Permite combinar vários objetivos em um único prompt.

Técnica: 1. Contexto: Reduzir custos operacionais. 2. Necessidade: Soluções rápidas. 3. Entrega: Liste 3 ideias práticas.'



### Retroalimentação Explícita

Conceito: A IA aprimora sua própria saída.

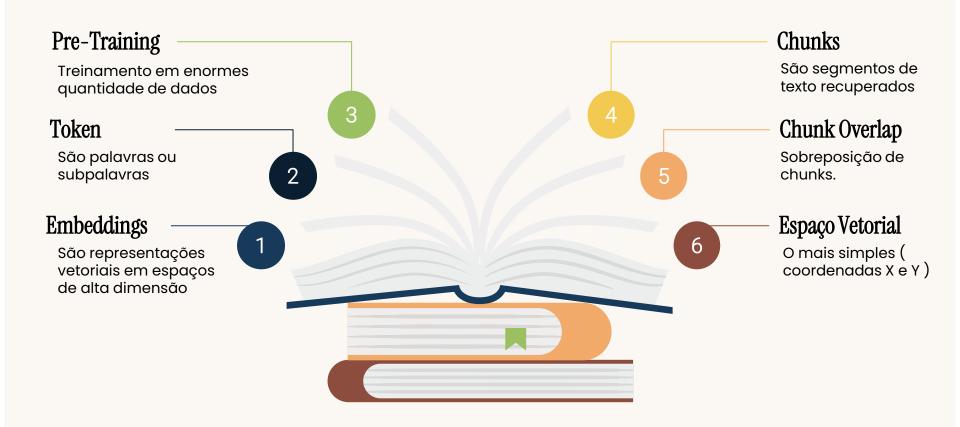
Técnica: 'Revise sua resposta e adicione mais detalhes sobre o impacto financeiro.'

### Detalhes de Comunicação para Maximizar o Entendimento da IA

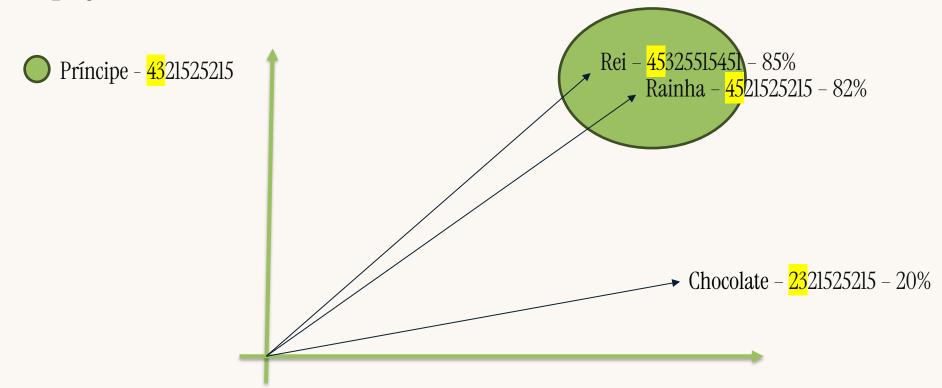


Aula 03 – Conceitos básicos de RAG e Protótipo de RAG básico.

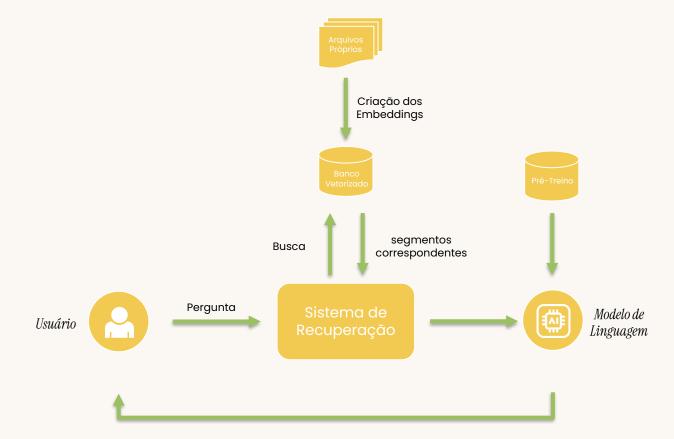
## Conceitos básicos de Rag ( Geração Aumentada de Recuperação )



## Espaços Vetoriais...



### Montando um banco de dados vetorizado e um sistema RAG.



### IA na Prática...

